

Zotero下载与安装

Contents

第 1 章. 下载与安装.....	3
下载与安装 (win版)	3
Zotero 下载 (win版)	3
Zotero 安装 (win版)	5
下载与安装 (mac版)	13
Zotero 下载 (mac版)	13
Zotero 安装 (mac版)	14
Zotero 下载 (其他版本与系统)	18

Chapter 1. 下载与安装

本章节为您介绍如何下载与安装Zotero，以Windows和MacOS两个系统为主，读者可根据实际情况下载和安装适合的版本。



Note:

本章仅介绍下载与安装Zotero软件本身，如需安装插件，您可阅读相关章节内容。

下载与安装（win版）

Zotero下载（win版）

本节介绍如何在Windows系统电脑上下载Zotero安装包。

1. 打开Google Chrome或其他浏览器，登陆网址<https://www.zotero.org/download/>。
2. 点击**Download**。



Zotero 7 for Windows

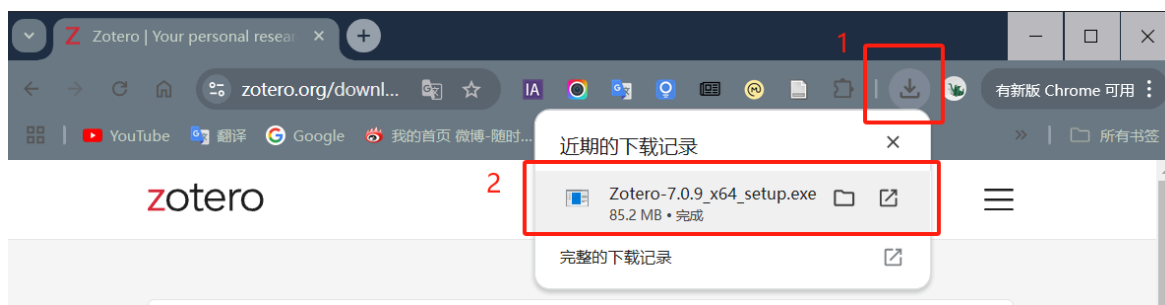
Your personal research assistant

[Download \(64-bit\)](#)

Also available: [Windows ARM](#)

[Installation Help](#)

3. 下载完成后如图所示。



Related information

[Zotero 下载 \(mac版\) \(on page 13\)](#)

[Zotero 下载 \(其他版本与系统\) \(on page 18\)](#)

下载失败

Condition

Zotero安装包下载失败。

Cause



网络中断或不稳定。

Remedy

IT Center

1. 切换WiFi，或使用有线网络、手机热点。
2. 重新尝试下载。

Cause

电脑内存不足

Remedy

Personal Computer

- 1. 清理电脑内存，确保可用空间大于安装包大小。
- 2. 重新尝试下载。

更多问题请访问

<https://forums.zotero.org/discussions>

Zotero安装（win版）

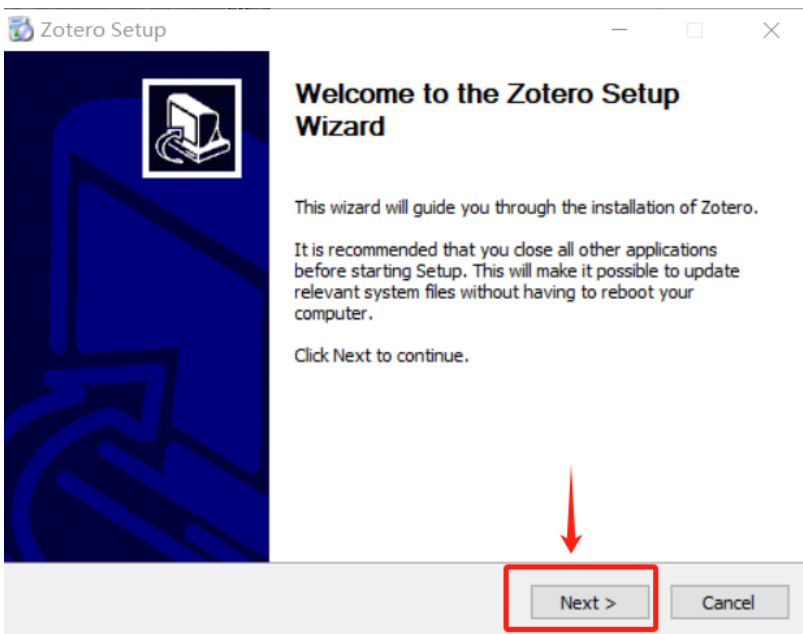
本节介绍如何在Windows系统电脑上安装Zotero。

确保Zotero安装包已下载完成。

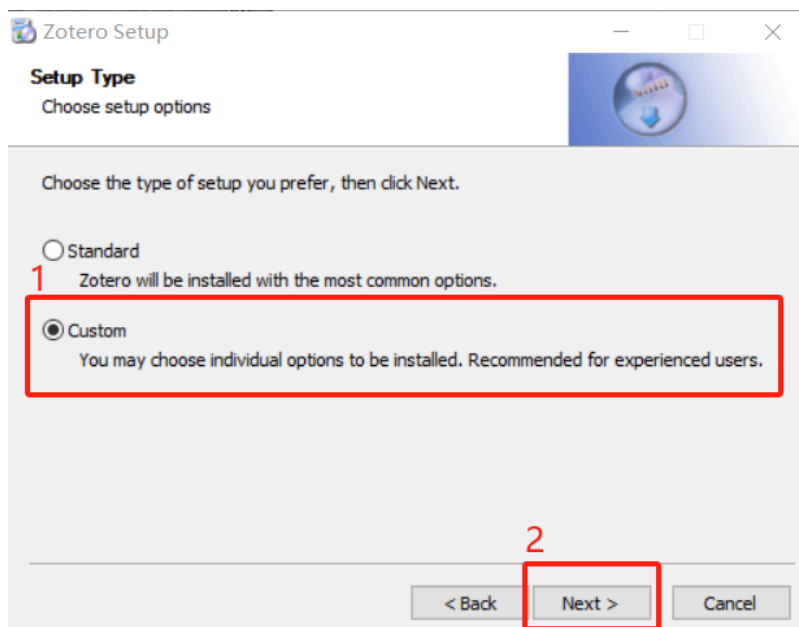
- 1. 找到安装包的位置，双击触控板或鼠标左键打开。

名称	修改日期	类型
今天 (1)		
 Zotero-7.0.9_x64_setup.exe	2024/11/23 11:51	应用程序

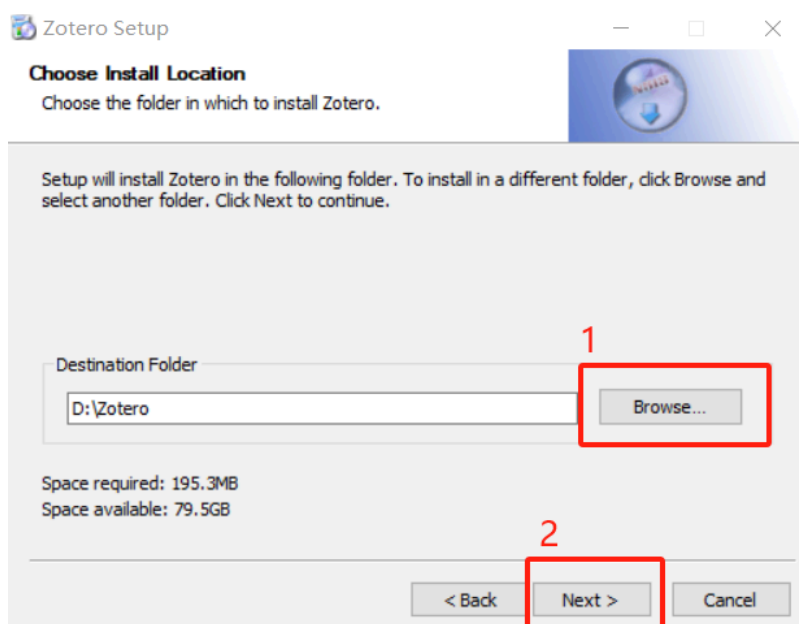
- 2. 点击**Next>**。



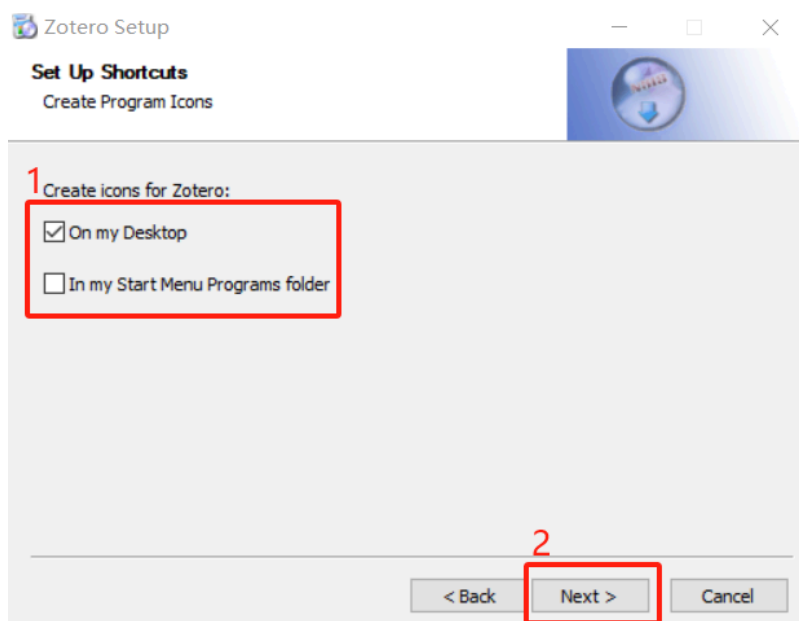
- 3. 若采用默认安装路径，则选择**Standard**后点击**Next>**，并跳过第4步；若需自定义安装路径，选择**Custom**后点击**Next>**。



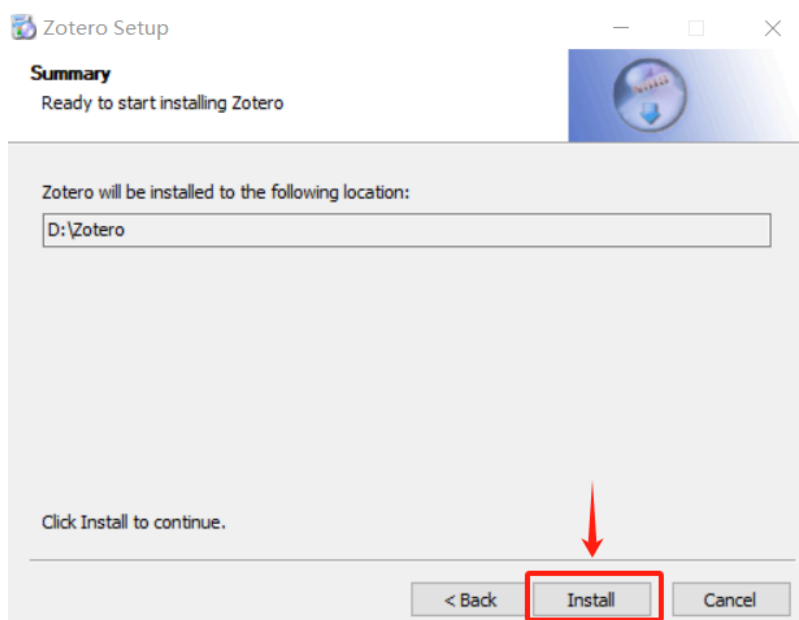
4. 点击**Browse**，选择好安装路径后，点击**Next>**。



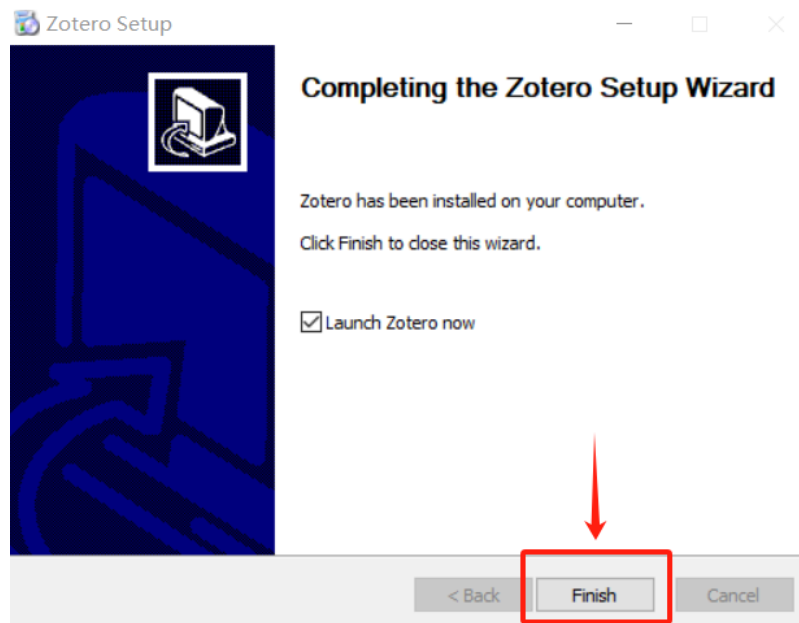
5. 若需要在桌面创建Zotero图标，则勾选**On my Desktop**；若需要Zotero图标出现在开始界面菜单，则勾选**In my Start Menu Programs folder**。完成后点击**Next>**。



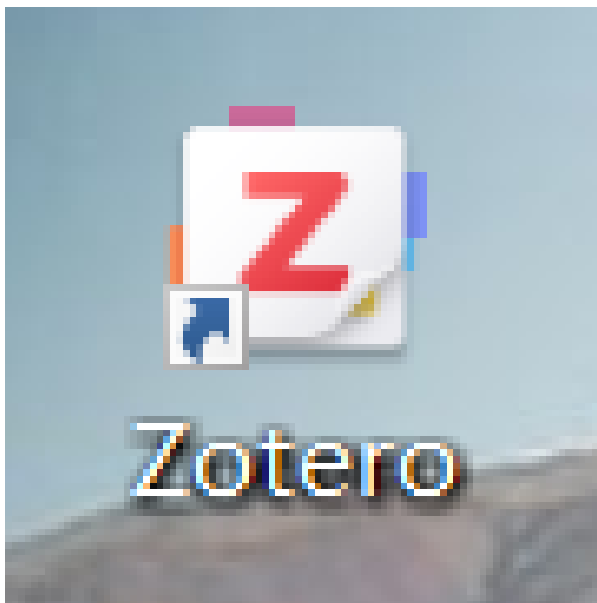
6. 点击**Install**，开始安装。



7. 安装完成后，点击Finish



8. 若能在桌面或安装路径下找到Zotero图标，即安装成功。



名称	修改日期	类型	大小
nss3.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	2,241 KB
nssckbi.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	370 KB
omni.ja	2024/10/30 14:12	JA 文件	11,309 KB
osclientcerts.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	373 KB
platform.ini	2024/10/30 14:12	配置设置	1 KB
plugin-container.exe	2024/10/30 14:12	应用程序	293 KB
plugin-container.exe.sig	2024/10/30 14:12	SIG 文件	2 KB
precomplete	2024/10/30 14:12	文件	4 KB
qipcapi64.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	22 KB
removed-files	2024/10/30 14:12	文件	0 KB
softoken3.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	272 KB
ucrtbase.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	1,012 KB
updater.exe	2024/10/30 14:12	应用程序	397 KB
updater.ini	2024/10/30 14:12	配置设置	1 KB
vcruntime140.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	96 KB
vcruntime140_1.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	37 KB
xul.dll	2024/10/30 14:12	应用程序扩展	123,257 KB
xul.dll.sig	2024/10/30 14:12	SIG 文件	2 KB
zotero.exe	2024/10/30 14:12	应用程序	615 KB

9. 双击图标，即可启动Zotero。

Related information

[Zotero安装 \(mac版 \) \(on page 14\)](#)

安装失败 (win版)

Condition

在Windows系统电脑上安装Zotero失败。

Cause

电脑内存不足。

Remedy

Personal Computer

- 1. 清理电脑内存，确保可用空间大于软件大小。
- 2. 重新尝试安装。

Cause

安装包版本与电脑型号不匹配。

Remedy

Personal Computer

1. 找到此电脑，点击属性，查看电脑位数



2. 在系统类型中查看电脑位数，检查与安装包版本是否一致。



3. 如果不一致，则重新下载相应的安装包进行安装，详见"[Zotero 下载（其他版本）](#) (on page 18)"一节。

更多问题请访问

<https://forums.zotero.org/discussions>

无法找到Zotero图标 (win版)

Condition

找不到Zotero的图标，无法使用。

Cause

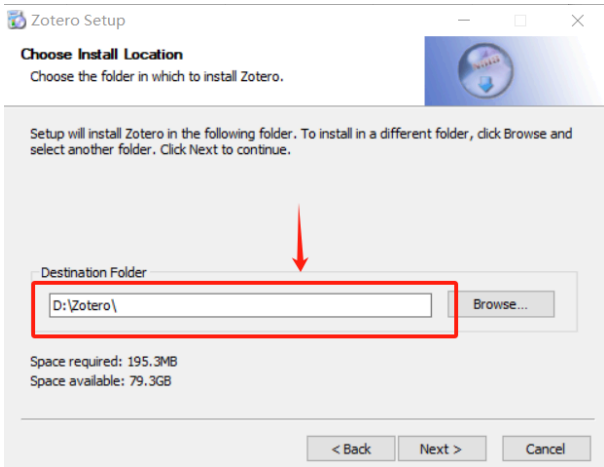
安装时未勾选On my Desktop。

Remedy

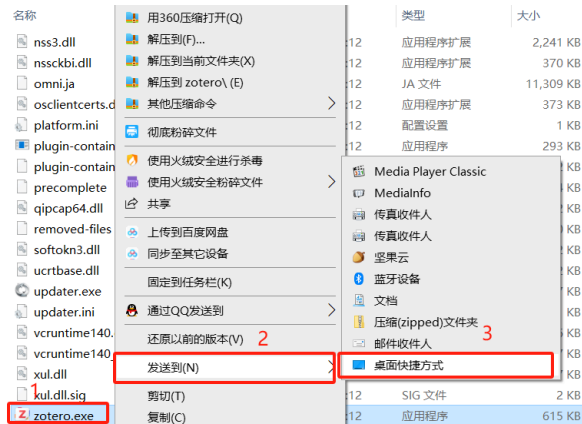
1. 若安装时选择**Standard**，则打开电脑C盘，打开**Program Files (x86)**文件夹，进入**Zotero**文件夹，找到Zotero图标，双击即可使用。



2. 若安装时选择**Custom**，则打开安装时选择的路径。例如，图中自定义安装为"D:\Zotero\"，则打开电脑D盘**Zotero**文件夹，找到Zotero图标，双击即可使用。



3. 若需将Zotero图标添加至桌面，则选中Zotero图标后按右键，点击发送到>桌面快捷方式，随后便可在桌面直接打开Zotero。



更多问题请访问

<https://forums.zotero.org/discussions>

下载与安装 (mac版)

Zotero下载 (mac版)

本节介绍如何在mac电脑上下载Zotero安装包。

1. 打开任意浏览器，登陆网址<https://www.zotero.org/download/>。
2. 点击**Download**。



Zotero 7 for Mac

Your personal research assistant

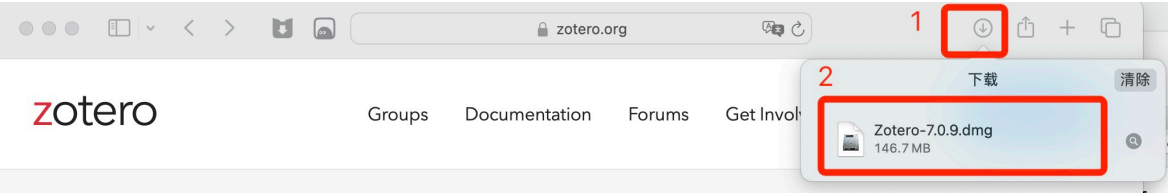
[Download](#)

[Installation Help](#)

3. 点击允许。



4. 下载成功后如图所示。



Related information

- [Zotero 下载 \(win版 \) \(on page 3\)](#)
- [Zotero 下载 \(其他版本与系统 \) \(on page 18\)](#)

下载失败

若Zotero安装包下载失败，详见[2.1.2节 \(on page 4\)](#)。

Zotero 安装 (mac版)

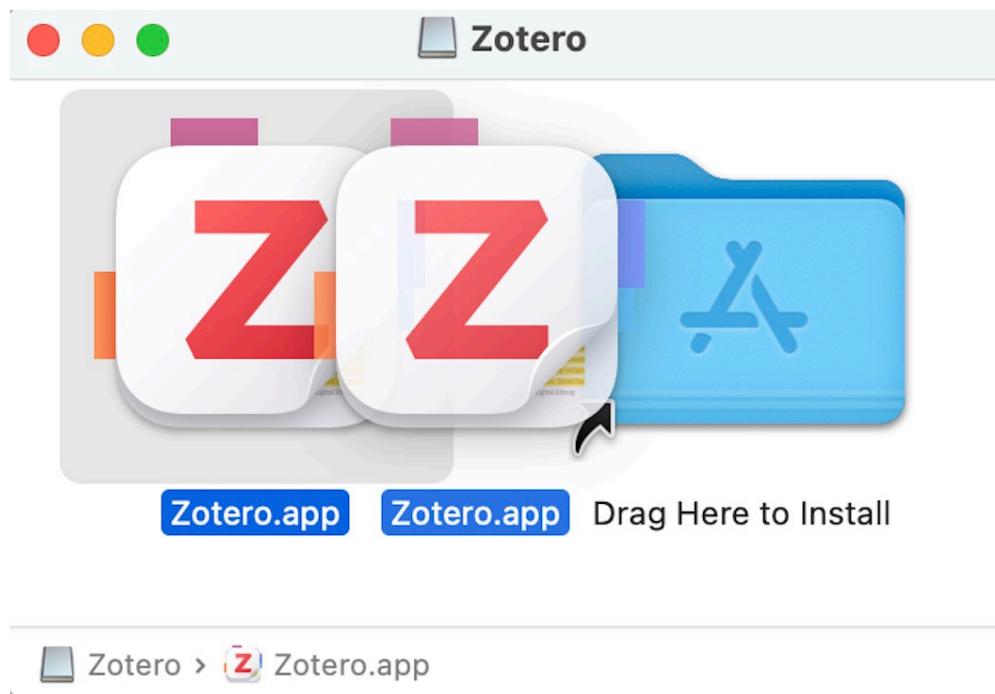
本节介绍如何在Mac电脑上安装Zotero。

确保Zotero安装包已下载完成。

1. 找到安装包的位置，双击触控板或鼠标左键打开。



2. 点击左侧图标，拖动至右侧文件夹内。



3. 拖动后稍等片刻，若能在mac启动台能够发现Zotero图标，即安装成功。



4. 单击图标，点击打开，即可启动Zotero。



Related information

[安装失败 \(win版 \) \(on page 9\)](#)

安装失败 (mac版)

Condition

在Mac电脑上安装Zotero失败。

Cause

电脑内存不足。

Remedy

Personal Computer

1. 清理电脑内存，确保可用空间大于软件大小。
2. 重新尝试安装。

Cause

Mac电脑系统权限未打开。

Remedy

Personal Computer

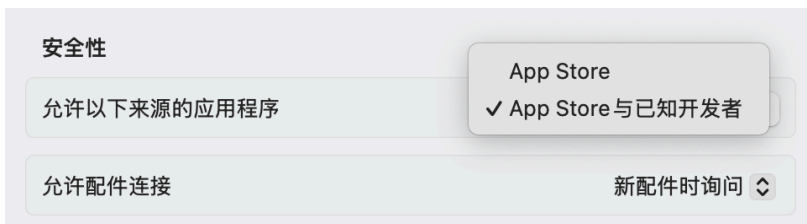
1. 打开设置



2. 找到隐私与安全性



3. 找到安全性，选中 **App Store** 与已知开发者



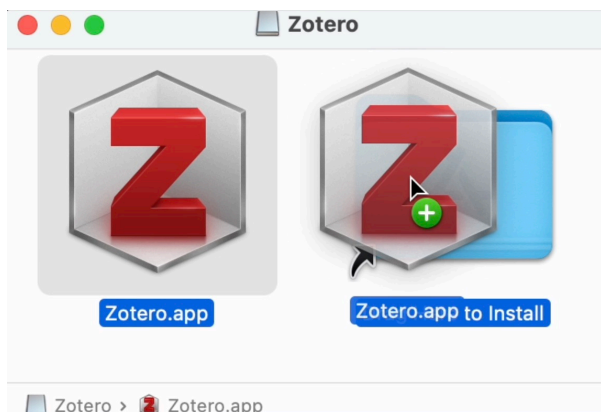
Cause

拖动过程有误。

Remedy

Personal Computer

重新拖动图标，直至出现绿色加号，确保将安装包拖入文件夹内



更多问题请访问

<https://forums.zotero.org/discussions>

Zotero下载（其他版本与系统）

本节介绍如何在下载其他版本或系统的Zotero安装包。

1. 打开任意浏览器，登陆网址<https://www.zotero.org/download/>。
2. 点击**Other Versions**。



Zotero 7 for Mac

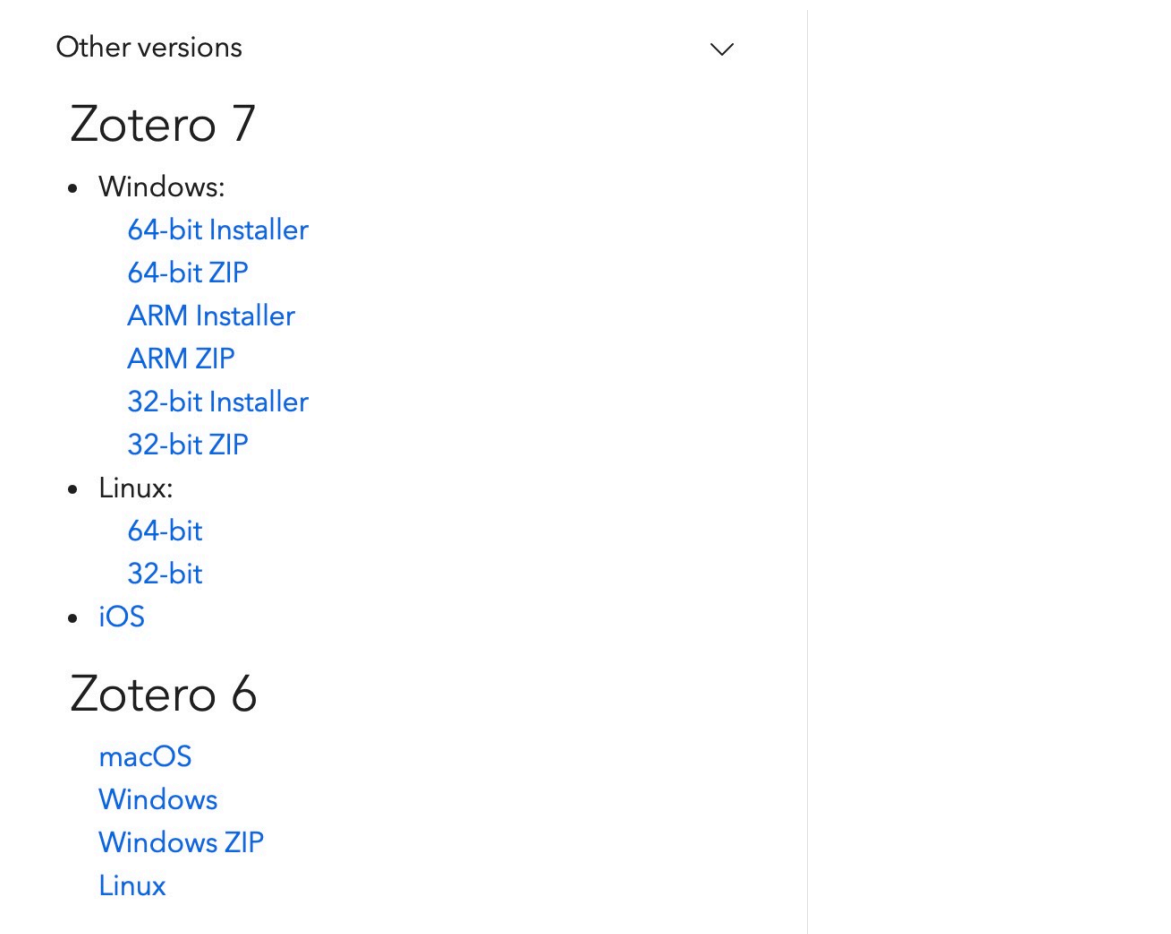
Your personal research assistant

Download

[Installation Help](#)

Other versions

3. 点击需要的版本，例如**Zotero 6**下面的**macOS**。



4. 下载成功后如图所示。

