

TP1 Installation de LAMP

Je commence par mettre à jour le cache des paquets :

```
sudo apt-get update
```

Ensuite, j'installe le paquet "apache2" afin d'obtenir la dernière version d'Apache 2.4.

```
sudo apt-get install -y apache2
```

Pour qu'Apache démarre automatiquement en même temps que Debian, je saisis la commande ci-dessous :

```
sudo systemctl enable apache2
```

Suite à l'installation du paquet, le serveur Apache démarre directement. Je vais pouvoir accéder à sa page par défaut. Pour cela, il suffit de récupérer l'adresse IP du serveur (ici localhost donc 127.0.0.1)

Pour visualiser la version d'Apache que je viens d'installer, il faut exécuter la commande suivant :

```
sudo apache2ctl -v
```

Server version: Apache/2.4.51 (Debian)

Server built: 2021-10-07T17:49:44

Apache 2.4.51 est la dernière version d'Apache.

Avant d'aller plus loin, j'active quelques modules d'Apache qui sont indispensables, notamment pour faire tourner un site Internet. Je commence par le module utilisé pour la réécriture d'URL :

```
sudo a2enmod rewrite
```

L'occasion de découvrir la commande "a2enmod" qui sert à activer un module. A l'inverse, la commande "a2dismod" sert à désactiver un module.

J'active ensuite trois autres modules :

- **"deflate"** pour la gestion de la compression, notamment en gzip, pour utiliser la mise en cache des pages sur des sites
- **"headers"** afin de pouvoir agir sur les en-têtes HTTP
- **"ssl"** pour gérer les certificats SSL et donc l'utilisation du protocole HTTPS

```
sudo a2enmod deflate
sudo a2enmod headers
sudo a2enmod ssl
```

Après avoir activé ou désactivé un module, ou modifié la configuration d'Apache, il faut redémarrer le service apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

Le fichier de configuration d'Apache 2 est le suivant :

```
/etc/apache2/apache2.conf
```

Pour mettre en place l'authentification basique sur un site, il faut l'outil htpasswd inclus dans le paquet "apache2-utils". je l'ai installé avec une simple commande :

```
sudo apt-get install -y apache2-utils
```

B. Installer PHP sous Debian 11

PHP va venir se greffer sur notre serveur Apache, comme une extension, j'installe le paquet "php" avec :

```
sudo apt-get install -y php
```

Cette commande va installer une multitude de paquets :

```
libapache2-mod-php7.4 libsodium23 php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common
php7.4-json php7.4-opcache php7.4-readline
```

J'ai aussi installé quelques paquets supplémentaires pour compléter l'installation de PHP sur le serveur. Par exemple, pour permettre les interactions entre PHP et notre instance MariaDB.

```
sudo apt-get install -y php-pdo php-mysql php-zip php-gd php-mbstring php-curl  
php-xml php-pear php-bcmath
```

j'ai vérifié quelle version de PHP j'ai installé :

```
php -v
```

PHP 7.4.21 (cli) (built: Jul 2 2021 03:59:48) (NTS)

Maintenant, pour m'assurer que PHP est bien actif, j'ai créé un fichier "*phpinfo.php*" à la racine de notre site Web :

```
sudo nano /var/www/html/phpinfo.php
```

```
<?php  
phpinfo();  
?>
```

C. Installer MySQL/MariaDB sous Debian 11

Pour installer MariaDB sous Debian 11, j'ai exécuté la commande :

```
sudo apt-get install -y mariadb-server
```

Suite à l'installation, je vous invite à exécuter le script "**mariadb-secure-installation**" afin de sécuriser un minimum votre installation de MariaDB.

```
sudo mariadb-secure-installation
```

Pour savoir quelle est la version de MariaDB, on peut utiliser cette commande :

```
mariadb -V  
mariadb Ver 15.1 Distrib 10.5.12-MariaDB, for debian-linux-gnu (x86_64) using
```

```
EditLine wrapper
```

Ou celle-ci en consultant le gestionnaire de paquets Aptitude :

```
apt policy mariadb-server
mariadb-server:
Installé : 1:10.5.12-0+deb11u1
Candidat : 1:10.5.12-0+deb11u1
Table de version :
*** 1:10.5.12-0+deb11u1 500
500 http://ftp.fr.debian.org/debian bullseye/main amd64 Packages
100 /var/lib/dpkg/status
```

Avant de passer à la suite, je vérifie que je parviens à me connecter à mon instance MariaDB :

```
sudo mariadb -u root -p
```

Je peux saisir mes requêtes SQL ici. Par exemple, pour lister les bases de données de mon instance :

```
show databases;
```

```
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 58
Server version: 10.5.12-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> show databases;
+-----+
| Database                |
+-----+
| information_schema      |
| mysql                   |
| performance_schema      |
+-----+
3 rows in set (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> █
```

Il faudra revenir dans cette console lorsque je vais déployer mon application sur mon serveur LAMP.

Après un changement de configuration de MariaDB, je redémarre le service :

```
systemctl restart mariadb
```

LAMP est installé !

D. Installation de GLPI 10

GLPI a besoin de perl ainsi que quelques extensions php.

```
apt install perl -y
apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmldrpc php-cas php-mysqli php-
mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

Afin que les changements soit pris en compte, il faut recharger apache.

```
systemctl reload apache2
```

Maintenant je télécharge le code de GLPI sur le site officiel.

```
cd /tmp/
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-
10.0.0.tgz
```

Je décompresse le fichier et le mettre dans le dossier /var/www/html

```
tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html
```

Je change les permissions sur le dossier de GLPI afin que le serveur web Apache puisse y accéder :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

TP2 Initialisation de GLPI 10

Sur le navigateur on se rend sur glpi avec l'adresse : <http://127.0.0.1/glpi>

On arrive sur la sélection de la langue.



GLPI SETUP

Sélectionnez votre langue

Français

OK >

Il faudra ensuite accepter les termes de la Licence de GLPI.



GLPI SETUP

Licence

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,
51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

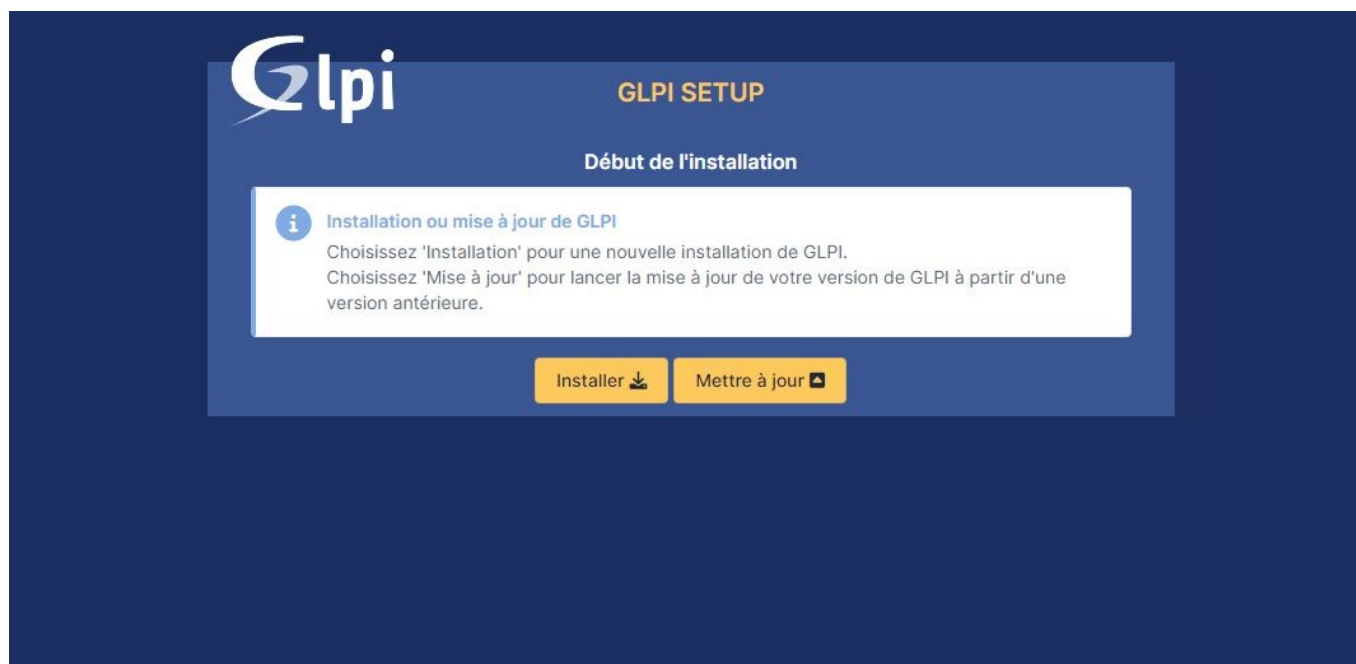
The licenses for most software are designed to take away your
freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

- ☒ J'ai lu et **ACCEPTÉ** les termes de la licence énoncés ci-dessus.
☐ J'ai lu et **N'ACCEPTÉ PAS** les termes de la licence énoncés ci-dessus

Continuer >

Et je clique sur installer.



Je me connecte à la base de données de glpi.



Une fois connecté, je sélectionne la base de données nommée « glpi » précédemment créée.



La base s'initialise.



L'installation est terminée, je continue pour accéder à GLPI



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

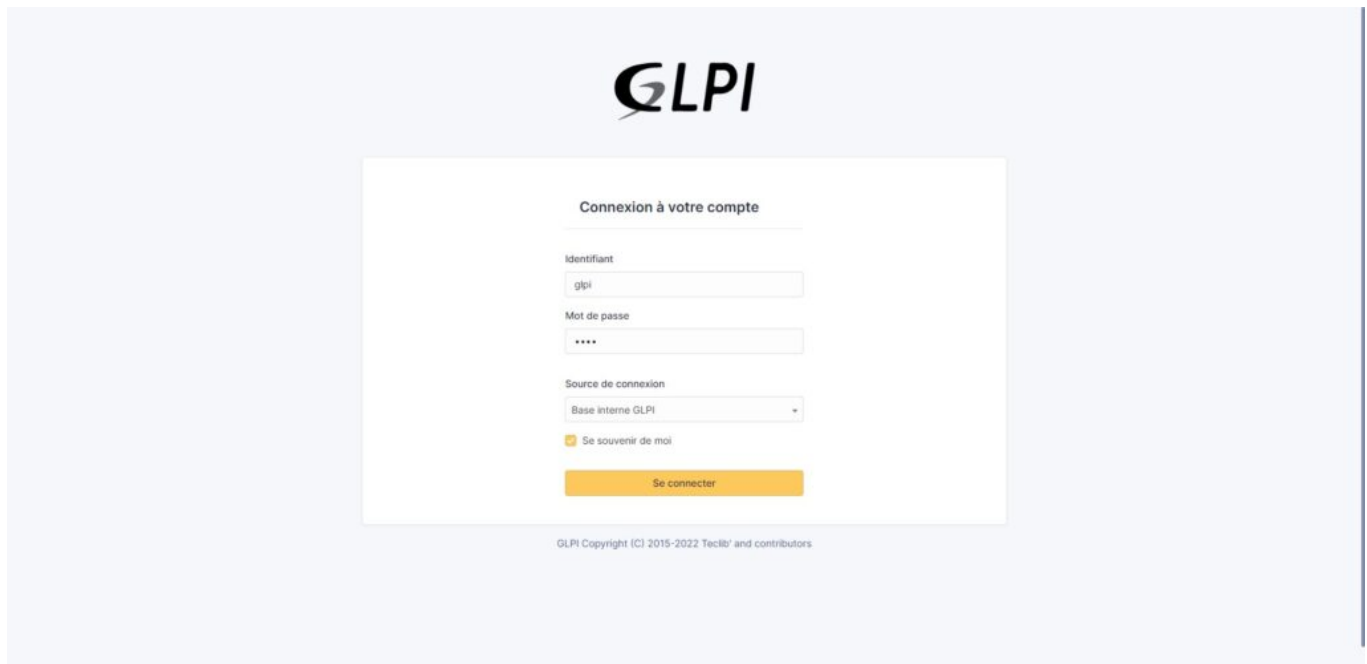
Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👍 Utiliser GLPI

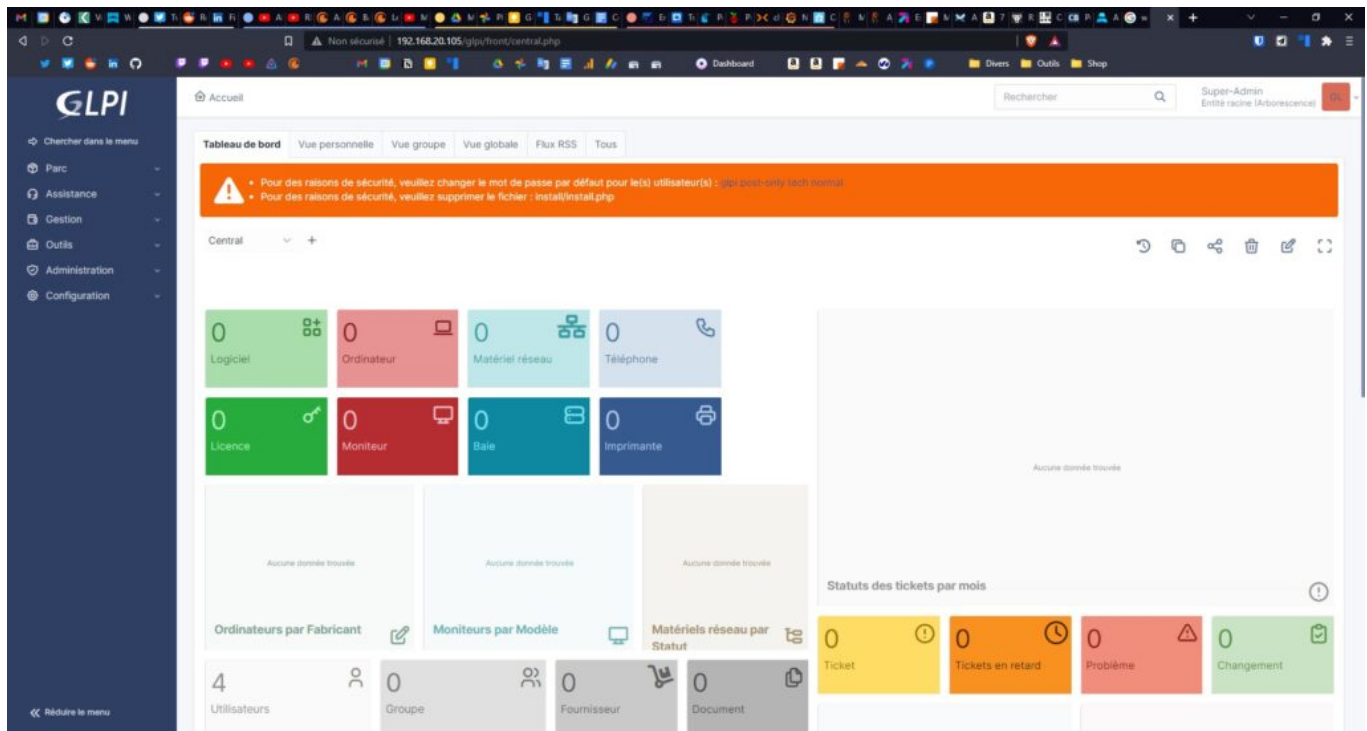
Voici la page de connexion, l'utilisateur admin par défaut étant :

identifiant : glpi

mot de passe : glpi



Et me voilà sur GLPI 10, il reste plus qu'à changer les mots de passe des utilisateurs par défaut pour la première erreur affichée.



Pour la seconde, il suffit de supprimer le dossier d'installation sur le serveur :

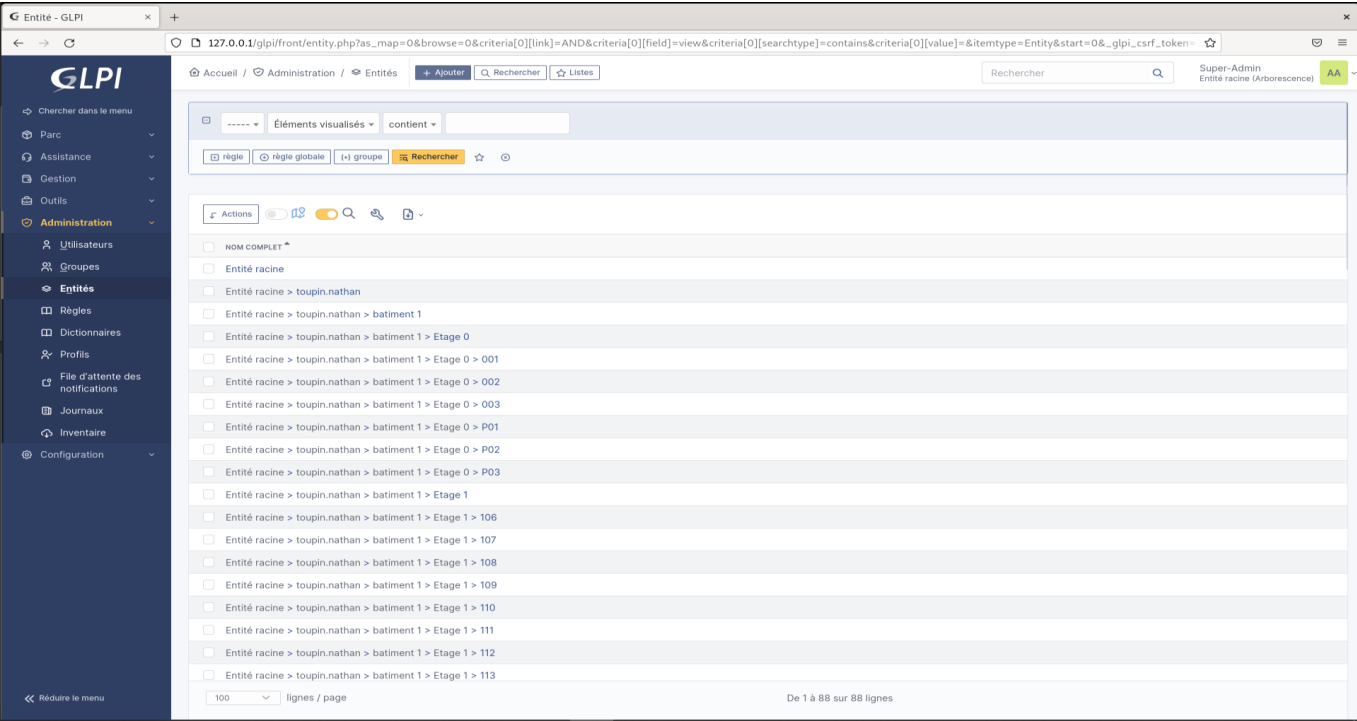
```
rm -fr /var/www/html/glpi/install
```

TP3 Habilitations D'accès

Dans Administration puis Entités on recréer tous les lieux du tableau suivant

	Bâtiment 1	Bâtiment 2	Bâtiment 3
Étage 0	P01, P02, P03, 001, 002, 003		CDI
Étage 1	106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, sdp, LT	200, 201, 202, 203, 204	310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 318
Étage 2	P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18	210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 219	321, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, svt
Étage 3		220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229	
Étage 4		231, 232, 233, 234, 235, 236	

ça doit donner ça



et dans Parc puis Ordinateurs on créer un ordinateur pour chaque salle de l'étage 0 du bâtiment 1 avec la nomenclature suivante : numéro_de_la_salle-numéro_du_poste.

Activities Firefox ESR May 31 17:21

Ordinateurs - GLPI

127.0.0.1/glipi/front/computer.php

Accueil / Parc / Ordinateurs + Ajouter Rechercher Listes Gabarits

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) AA

Chercher dans le menu

Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones
- Baies
- Châssis
- PDU
- Équipements passifs
- Équipements non gérés
- Câbles
- Cartes SIM
- Global

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Réduire le menu

Éléments visualisés contient

régle règle globale groupe Rechercher

Actions

NOM	ENTITÉ	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
001-01	Entité racine							batiment 1 > Etage 0 > 001	2023-05-31 17:05	
002-01	Entité racine							batiment 1 > Etage 0 > 002	2023-05-31 17:05	
003-01	Entité racine							batiment 1 > Etage 0 > 003	2023-05-31 17:05	
P01-01	Entité racine							batiment 1 > Etage 0 > P01	2023-05-31 17:02	
P02-01	Entité racine							batiment 1 > Etage 0 > P02	2023-05-31 17:05	
P03-01	Entité racine							batiment 1 > Etage 0 > P03	2023-05-31 17:05	

100 lignes / page De 1 à 6 sur 6 lignes

Ensuite on créer un groupe Enseignant dans lequel nous allons mettre des utilisateurs (ce groupe rassemble les utilisateurs pouvant gérer les tickets).

Activities Firefox ESR May 31 21:29

Groupe - GLPI

127.0.0.1/glipi/front/group.php

Accueil / Administration / Groupes + Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) AA

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

- Utilisateurs
- Groupes
- Entités
- Règles
- Dictionnaires
- Profil
- File d'attente des notifications
- Journaux
- Inventaire
- Configuration

Réduire le menu

Groupes

Éléments visualisés contient

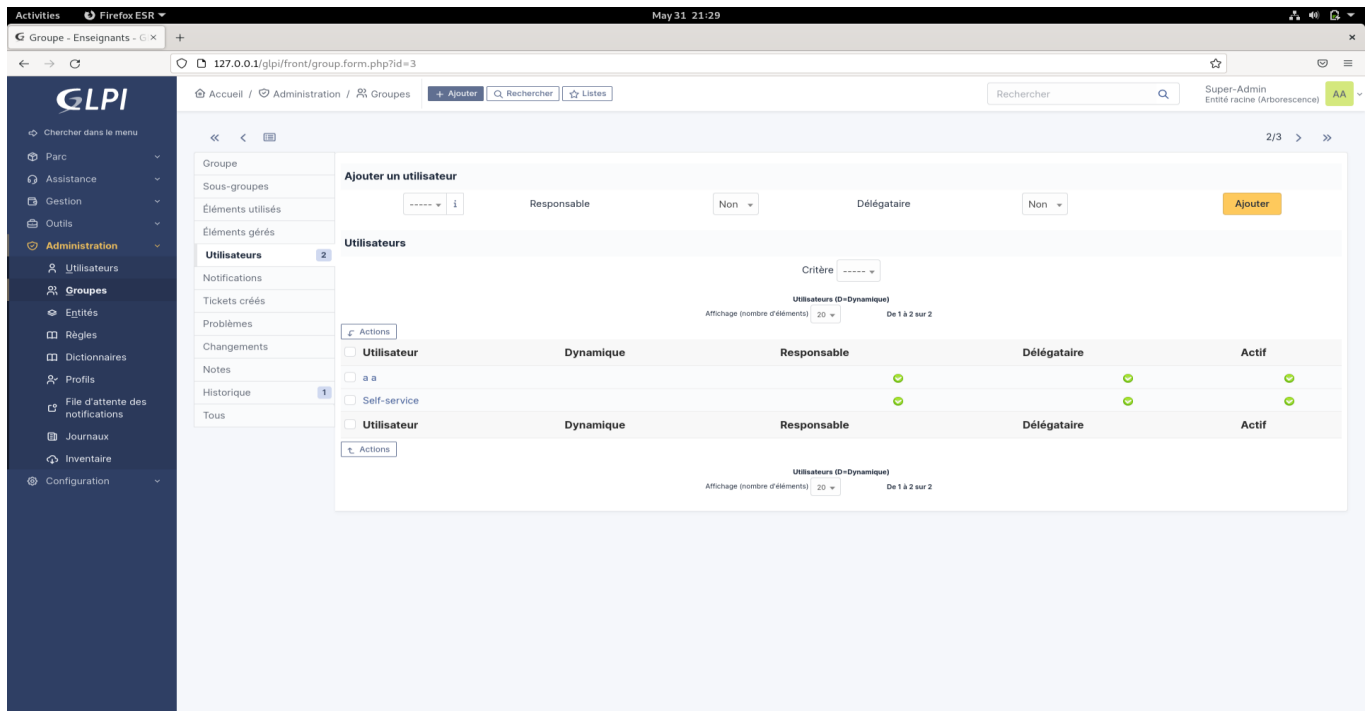
régle règle globale groupe Rechercher

Actions

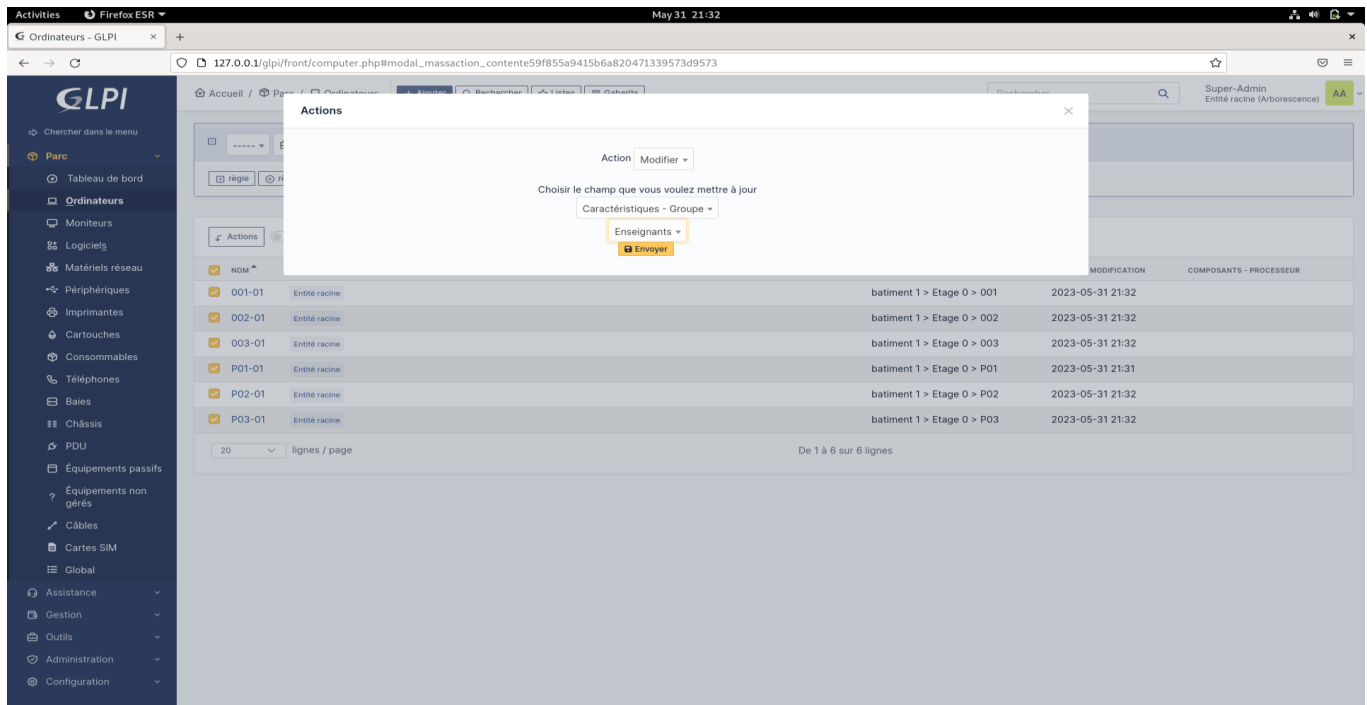
NOM COMPLET	ENTITÉ	COMMENTAIRES
Admin	Entité racine	
Enseignants	Entité racine	Enseignants gérant les tickets en self-service
visiteurs	Entité racine	

20 lignes / page De 1 à 3 sur 3 lignes

(Utilisateurs appartenant au groupe Enseignants)



Pour Finir il nous suffit d'assigner les ordinateurs au groupe Enseignant grâce au bouton Action sur la page ordinateurs



TP4 Gestion des Tickets

Avec un compte Enseignant on peut créer un ticket et y notifier notre problème, sa gravité, son urgence, ton type et sur quel ordinateur il se trouve

Activities Firefox ESR May 31 21:41

Ticket - Nouvel élément

127.0.0.1/glpil/front/ticket.form.php

Accueil / Assistance / Tickets + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Kanban global Tickets attendant votre validation Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) AA

Chercher dans le menu Parc Assistance Tableau de bord Tickets Créer un ticket Problèmes Changements Planning Statistiques Tickets récurrents Gestion Outils Administration Configuration

AA a a

Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine

Titre First

Description Test ticket

Fichier(s) (2 Mo maximum) Glissez et déposez votre fichier ici, ou Browse... No files selected.

Ticket

Entité Entité racine Type Incident Statut Nouveau Urgence Moyenne Priorité Moyenne Durée totale Catégorie Helpdesk Source de la demande Impact Moyen Lieu Demande de validation

Acteurs 0

Demandeur Observateur Attribué à

Éléments 0

Mes éléments Éléments appartenant à mes groupes - Ordinateur - P01-01 - Ou recherche complète Général + Ajouter

Niveaux de services

Ticket lié

+ Ajouter

il faut en suite faire une demande de validation du ticket

Activities Firefox ESR May 31 22:00

Ticket (H 3) - Test 1 - GLPI

127.0.0.1/glpil/front/ticket.form.php?id=3

Accueil / Assistance / Tickets + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Kanban global Tickets attendant votre validation Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) AA

Test 1 1/2 > >>

Ticket 2

Statistiques

Validations 1

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 7

Tous

Validations

Statut global de la validation ✓ Acceptée

État

Validation minimale nécessaire 0% Sauvegarder

Validations pour le ticket

Envoyer une demande de validation

État	Date de la demande	Demandeur de la validation	Commentaire de la demande	Statut de validation	Valideur	Commentaire de la validation	Documents
Acceptée	2023-05-31 21:58	a a	Valide	2023-05-31 21:59	a a		

État	Date de la demande	Demandeur de la validation	Commentaire de la demande	Statut de validation	Valideur	Commentaire de la validation	Documents
------	--------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------	----------	------------------------------	-----------

Le Technicien examine le ticket, puis le valide une fois le problème réglé.