

Equipe : Shomers

Membre : COSTE Aurélien, ESCAT Gregory, CHAIZE Jeremy, DELAFOSSE Mathis, GROS Flavien,
BOUHINEAU Hugolin

Tuteurs : KAROUI Aous, GOULIAN Jérôme

SHOME



Sommaire

Cadrage	3
Définition des objectifs et du contexte	3
Analyse du terrain	3
Analyse de l'existant	4
Contraintes et risques	7
Expression des besoins	8
Identifications des besoins fonctionnels	8
Priorisation des besoins fonctionnels	8
Mise en avant des choix de critères qualité logiciel	9
Mise en avant des critères ergonomiques	10
Solutions	11
Présentation et analyse des solutions techniques	11
Planification du travail	12
Description du modèle de développement	12
Annexes	13
Page d'accueil	13
Page inscriptions bénévoles et client	14
Page de connexion	15
Page gestion de profil	15
Page gestion des listes	16
Page gestion des paramètres du compte	17
Page changer de mot de passe	17
Page poster une liste/annonce	18
Page consulter annonces	19
Page valider annonces	20

Cadrage

Définition des objectifs et du contexte

Dans un contexte où les déplacements sont limités au maximum, nous souhaitons créer une plateforme permettant à des personnes en situation de mobilité réduite ou autres de se faire livrer leurs courses à domicile par des bénévoles.

Analyse du terrain

Notre produit vise principalement les personnes âgées et en situation de mobilité réduite mais reste destiné à tout le monde.

Chercher des données.

D'après l'[Insee](https://www.insee.fr/fr/statistiques/4478728) :

- 23% des français sortaient moins d'une fois par semaines
- 32% sortaient une à deux fois par semaines
- 97 % des personnes qui sont sorties plus de deux fois par semaines sont celles qui ont continué à se rendre sur leur lieu de travail
- 20 % des personnes estiment que la situation financière de leur foyer s'est dégradée durant le confinement

L'[Insee](https://www.insee.fr/fr/statistiques/4478728) nous informe aussi que 13,3 % des personnes de 75 ans ou plus vivent seuls en France dans une commune sans aucun commerce alimentaire généraliste. Parmi les 1,2 million de français qui perçoivent l'allocation adulte handicapé (AAH), sept personnes sur dix vivent seules et se sont retrouvées particulièrement isolées durant le confinement.

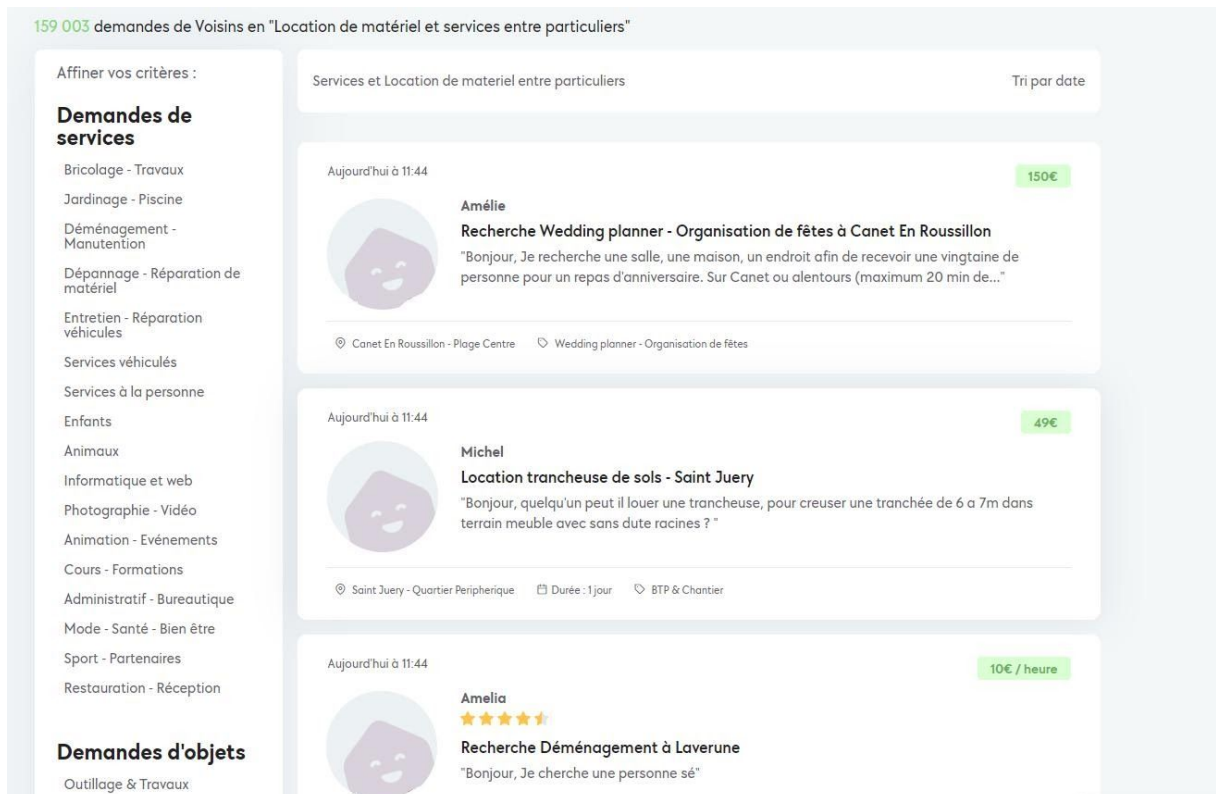
Ces chiffres nous montrent que les français voulaient prendre le moins de risque possible. Cela nous informe que nous pourrions apporter une sécurité sanitaire à nos services et éviter à nos clients de se mettre en danger. De plus, avec la dégradation de la situation financière, des services sans frais supplémentaires basés sur le bénévolat deviennent primordiales.

Lien vers les statistiques de l'Insee : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/4478728>

Analyse de l'existant

Nous avons analysé les différents sites qui ressemblent à notre produit pour savoir quelles méthodes, façon de faire sont les plus adaptées à nos objectifs dans ce qui existe déjà.

Commençons par Allovains.com, sur ce site la manière de regarder et de valider une annonce est très bien pensée. Notamment via la présence de la photo de profil, du nom, d'une phrase qui explique simplement la tâche, suivi d'une brève description et du lieu (tout en restant vague par souci de sécurité).



C'est assez clair et complet à la fois, il y a même des informations supplémentaires (tel que le fait que la demande soit sur devis ou que le prix soit renseigné directement). Mais dans notre projet cette information et quelques autres ne nous intéressent pas car il s'agit de bénévoles qui font donc la tâche gratuitement.

Toujours dans ce site, comme écrit précédemment nous aimons la manière de voir le détail d'une annonce sur laquelle on souhaiterait plus d'informations et pourquoi pas proposer notre aide. Ici on a donc des détails en plus, tel que l'emplacement mais aussi la note du profil sur lequel on peut accéder via un clic sur la photo de profil. On peut également revenir en arrière via le fil d'Ariane.

Location matériel entre particuliers > Saint-juery > Outillage & Travaux > BTP & Chantier > Trancheuse de sols

il y a 17 minutes 49€

Cherche Trancheuse de sols - Saint Juery

Description

"Bonjour, quelqu'un peut il louer une trancheuse, pour creuser une tranchée de 6 a 7m dans terrain meuble avec sans dute racines ? "

Détails

- Saint Juery
- 1 jour
- Trancheuse de sols
- Une seule fois

Emplacement

© OpenStreetMap contributors

Michel
★★★★★
Saint Juery

Lui poser une question ?

Lui faire une proposition

Passons au site suivant, shopopop.com, sur ce site il y a un premier point négatif qui nous a marqué de suite, on ne peut pas retourner sur la page d'accueil via un clic sur le logo situé à gauche dans le header. Néanmoins nous avons beaucoup apprécié la séparation en deux catégories : "Je veux me faire livrer" et "Je veux livrer mon voisin" suivi d'une explication simple puis de l'accès à la page correspondante via un bouton.

Comment ça marche ?

Je veux me faire livrer

- 1 J'effectue une commande sur un site partenaire
- 2 Je crée une annonce avec mes informations de livraisons
- 3 Un particulier est informé de ma commande et vient me livrer directement chez moi

Faites vous livrer !


Je veux livrer mon voisin

- 1 Je télécharge l'application disponible sur Android et IOS
- 2 Je crée mon compte
- 3 Je sélectionne une livraison autour de chez moi, récupère la commande au point de retrait, puis je livre mon voisin

Devenez Shopper

Cette façon de présenter s'adapte très bien avec notre projet, puisqu'on dispose aussi de deux catégories : "Je veux livrer" pour les bénévoles et "Je veux me faire livrer" pour les clients.

Enfin sur Welp.fr, la gestion des comptes est bien adaptée à notre projet, il y a une catégorie "Profil public" avec des informations classiques et nécessaire d'être rendu public et une partie "Profil privé" qui est visible seulement par soi même et qui va permettre au site de mieux trier les annonces avec par exemple grâce à l'adresse précise de l'utilisateur.

Profil public	Profil privé
<div></div> <div><p>Prénom *</p><input type="text"/></div> <div><p>Code Postal</p><input type="text"/></div> <div><p>Ville</p><input type="text"/></div> <div><p><input type="checkbox"/> Je représente une association, une communauté, un organisme...</p></div> <div><p>Description</p><p>Parlez nous de vous, cela augmentera vos chances d'aider ou d'être aidé(e) !</p><input type="text"/></div>	<div><p>Nom *</p><input type="text"/></div> <div><p>Réseaux sociaux (Facebook, Instagram ...)</p><p>URL de votre profil</p><input type="text"/></div> <div><p>Date de naissance</p><input type="text"/></div> <div><p><input checked="" type="radio"/> Sexe non communiqué <input type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Femme</p></div> <div><p>Adresse</p><p>Rue</p><input type="text"/></div> <div><p>Pays</p><p>France</p><input type="text"/></div> <div><p>Téléphone</p><p>France (+33)</p><input type="text"/></div> <div><p>Carte d'identité</p><p>Cliquez ici pour ajouter votre carte d'identité</p><p>jpg, png, jpeg</p><input type="text"/></div> <div><p><small>Votre carte d'identité n'est pas obligatoire et ne sera jamais visible des autres utilisateurs. Elle nous permet de vérifier l'identité de chacun et de garantir la sécurité des échanges.</small></p></div> <div><p>Enregistrer</p></div>

Contraintes et risques

Contraintes temporelles :

- Nous disposons de 17 semaines pour faire le projet
- Nous devons rendre deux livrables intermédiaires et un final

Contraintes d'effectifs :

- Six personnes au maximum

Contraintes légales :

- Respect des données privées

Risques :

		Gravité			
		1	2	3	4
		Faible	Moyenne	Grave	Très grave
Probabilité	4 Très probable	Difficultés techniques	Charge de travail		
	3 Probable	Mauvaise communication interne	Absence dans l'effectif	Retour au confinement	
	2 Improbable	Mauvaise connexion internet			
	1 Très improbable				

Plans de mitigations selon les risques :

- Difficultés techniques -> Étude des possibilités annexes
- Charge de travail -> Réévaluation de la charge de travail
- Mauvaise communication interne -> Réunion entre les membres
- Absence dans l'effectif -> Répartition du travail entre les membres et communication via l'outil Discord, et GitLab pour les fichiers
- Retour au confinement -> Communication entre les membres via un serveur Discord et partage de fichiers via GitLab et Google Drive.
- Mauvaise connexion internet -> Réunion physique entre les membres (si possible selon le contexte)

Expression des besoins

Identifications des besoins fonctionnels

Les utilisateurs (clients & bénévoles) doivent pouvoir :

- Créer un compte et s'y connecter
- Modifier ses données personnelles (Nom, prénom, email, adresse, téléphone, mot de passe)
- Consulter la liste des annonces
- Gérer les paramètres de leur compte (notifications)

Le client doit pouvoir :

- Poster une liste de course
- Consulter ses listes en cours et terminés
- Modifier son historique de liste de courses
- Supprimer ou modifier une liste non acceptée
- Enregistrer une liste dans ses favoris pour pouvoir la réutiliser

Priorisation des besoins fonctionnels

Nous avons séparé en deux catégories nos besoins fonctionnels, la catégorie des besoins prioritaire et la catégorie des besoins annexes.

Besoins prioritaires	Besoins annexes
Créer un compte et s'y connecter	Gérer les paramètres de son compte (notifications)
Modifier ses données personnelles	Modifier son historique de liste de courses
Consulter la liste des annonces	Enregistrer une liste dans ses favoris pour pouvoir la réutiliser
Poster une liste de course	
Consulter ses listes en cours et terminés	
Supprimer ou modifier une liste non acceptée	

Mise en avant des choix de critères qualité logiciel

L'étude des besoins fonctionnels nous amène à prioriser certains critères qualité logiciel.

Premièrement, la sécurité des données personnelles des utilisateurs est primordiale. En effet, l'adresse des usagers ne doit en aucun cas pouvoir être récupérée par une personne non autorisée car étant donnée le public visé, l'adresse de nombreuses personnes vulnérables sera enregistrée dans une base de données. L'objectif est donc d'avoir une base de données sécurisée pouvant résister à des tentatives d'intrusion.

Par ailleurs, le site doit être fiable au niveau de la tolérance aux fautes pour pouvoir être utilisable par des personnes peu habituées à l'utilisation d'un site web ou bien cherchant intentionnellement à trouver des failles.

De plus, afin d'être utilisable par le public visé, l'exploitabilité doit être optimale afin que l'utilisateur puisse très rapidement avec le moins d'action possibles poster une liste de courses et l'accepter.

D'autre part, l'apprentissage se doit d'être facilité le plus possible de telle sorte que n'importe qui puisse utiliser le site le plus vite possible sans avoir à passer par une phase d'apprentissage trop importante pouvant décourager son utilisation.

Enfin, la facilité de compréhension est un critère important afin qu'une fois que l'utilisateur étant habitué à l'usage de site web ne soit pas désorienté et que celui moins expérimenté n'ait pas à réapprendre l'usage du site à chaque mise à jour lors de l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

Pour conclure, les 3 catégories majeures sur lesquelles nous allons nous concentrer sont la capacité fonctionnelle, la fiabilité et la facilité d'usage. Bien évidemment les autres critères qualité logiciel se doivent d'être également respectés mais seront moins mis en avant.

Mise en avant des critères ergonomiques

L'objectif du site étant de venir en aide aux personnes ayant des difficultés ou étant dans l'impossibilité de sortir de chez eux, l'ergonomie est un point essentiel, le site se doit d'être intuitif et simple d'utilisation. Pour cela certains critères seront indispensables :

- **Guidage :**
 - Incitation (champs obligatoires, commandes grisées)
 - Groupement (regrouper les informations de même type)
Exemple : nous regroupons les informations dans des sections nommées et entourées.
 - Feed-back immédiat (messages de confirmation, d'erreur)
 - Lisibilité (Lecture facile, information claire)
Exemple : Notre interface est minimaliste (voir les maquettes annexes)
- **Contrôle explicite :** retour en arrière, effets prédictibles.
- **Gestion des erreurs :**
 - Protection (détection à la saisie)
 - Qualité des messages (Compréhensible et intuitif)
- **Charge de travail :**
 - Limiter le nombre d'étapes (minimiser les saisies, valeurs par défauts, peu d'étapes)
Exemple : L'inscription se réalise sur une seule page (voir page d'inscription)
 - Densité informationnelle (afficher les infos strictement nécessaires)
- **Signification des codes et dénominations :**
 - Codage (symboles et icônes afin d'éviter les confusions)
 - Vocabulaire (simple, clair, avec titre)
- **Adaptabilité :**
 - Flexibilité (accessible sur toute plateforme (mobile, pc, tablette) accès aux listes de courses)
 - Expérience utilisateur (éviter d'égarer l'utilisateur avec trop de raccourcis)

Solutions

Présentation et analyse des solutions techniques

Exigence :

Notre application doit être disponible sur téléphone portable afin d'accompagner les bénévoles lors de leurs courses. Sa disponibilité sur ordinateur ou tablette est un point important même si cela n'est pas essentiel. Comme nos utilisateurs sont dans la grande majorité chez eux, il est plus confortable d'utiliser leurs appareils disponibles à la maison (comme l'ordinateur ou la tablette). Notre application doit pouvoir stocker des données des utilisateurs comme leurs dernières courses, leurs informations de comptes. Il est aussi préférable que notre application soit facile d'accès et facile d'utilisation étant donné que les seniors représentent une partie importante des utilisateurs potentiels. Afin d'améliorer leurs expériences utilisateurs, une application facile à prendre en main est bénéfique.

Solutions disponibles :

Les outils techniques disponibles pour développer notre application et qui nous permettent de respecter les contraintes du projet sont :

- **Application JAVA :**

Point fort :

- pas de téléchargement au lancement de l'application.
- Peut fonctionner sans connexion

Points faibles :

- Nécessite un téléchargement de l'application.
- Nécessite un temps d'adaptation et d'apprentissage avant d'être développé (nous ne savons pas faire des applis mobiles actuellement).

- **Application Web :**

Points forts :

- Pas besoin d'installation de l'application, accessible depuis tous types d'appareils.

Points faibles :

- Temps de téléchargement au lancement de l'application
- Nécessite de la connexion internet.

Solution choisi :

Nous avons décidé de nous tourner vers la solution de l'application Web car elle est conforme à nos exigences. Premièrement, il est plus facile d'accéder à un site web que de télécharger une application mobile. L'application sera disponible sur n'importe quel appareil muni d'un navigateur internet (donc ordinateur, tablette et téléphone portable). Il est possible de stocker des données via une base de données MySQL. Pour finir, nous connaissons bien les technologies utilisables pour ce type d'application (HTML, CSS, PHP, MYSQL). Il n'y aura pas besoin d'apprendre de nouveaux langages (à part JS) et cela nous convient pour respecter nos contraintes temporelles de rendu du projet.

Planification du travail

Nous allons travailler en semaine, chaque semaine nous allons nous réunir pour savoir si les tâches de la semaine précédente ont été accomplies ou non, pour ensuite adapter la charge de travail à chacun et donner de nouvelles tâches si nécessaire.

Description du modèle de développement

Nous sommes à la fois client et développeur de notre projet. Un modèle de développement itératif est donc adapté à notre projet. En effet, au cours du développement, nos exigences pourraient évoluer (grâce aux tests utilisateurs). Il est donc important de pouvoir modifier les objectifs en cours de route.

Annexes

Page d'accueil

Logo	Titre	Inscription	Connexion
----------------------	-------	-----------------------------	---------------------------

Heading

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Heading

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

[Poster annonce](#)

Heading

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Heading

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

[Voir annonce](#)

Zone de texte, présentation de nos objectifs, valeurs

Logo	Nous contacter	Charte d'utilisation	Nos partenaires
			Association x
			Association x

Page inscriptions bénévoles et client

Logo	Inscription bénévoles	Connexion
----------------------	-----------------------	---------------------------

Nom:	<input type="text"/>
Prénom:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Num de tél:	<input type="text"/>
Mot de passe:	<input type="password"/>
Confirmation mot de passe:	<input type="password"/>
Numéro de membre de l'association:	<input type="text"/>
<input type="button" value="S'inscrire"/>	

Logo	Nous contacter	Charte d'utilisation	Nos partenaires Association x
----------------------	--------------------------------	--------------------------------------	--

Logo	Inscription client	Connexion
----------------------	--------------------	---------------------------

Nom:	<input type="text"/>
Prénom:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Num de tél:	<input type="text"/>
Mot de passe:	<input type="password"/>
Confirmation mot de passe:	<input type="password"/>
Adresse postale:	<input type="text"/>
<input type="button" value="S'inscrire"/>	

Logo	Nous contacter	Charte d'utilisation	Nos partenaires Association x
----------------------	--------------------------------	--------------------------------------	--

Page de connexion

Logo	Connexion	Inscription
----------------------	-----------	-----------------------------

Nom d'utilisateur :	<input type="text"/>
Mot de passe:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Connexion"/>	
Mot de passe oublié?	

Logo	Nous contacter	Charte d'utilisation	Nos partenaires Association x
----------------------	--------------------------------	--------------------------------------	--



Page gestion de profil

Logo	Profil	Inscription	Connexion
----------------------	--------	-----------------------------	---------------------------

<div>Photo de profil</div>		
Informations personnelles	<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Email"/>
Mes listes	<input type="text" value="Prenom"/>	<input type="text" value="Telephone"/>
Paramètres de compte	<input type="text" value="Adresse"/>	<input type="button" value="changer le mot de passe"/>

Logo	Nous contacter	Charte d'utilisation	Nos partenaires Association x
----------------------	--------------------------------	--------------------------------------	--

Page gestion des listes

Logo		Mes listes	
		Listes acceptées	
		Listes en cours	
Informations personnelles			 
	Mes listes	Listes Favorites	
	Paramètres de compte	Liste vegetarienne	
		Liste x	
		Historique de liste	
		Lundi 8 mai	
		Mardi 5 novembre	
		
		
Logo		Nous contacter	Charte d'utilisation
		Nos partenaires Association x	

Page gestion des paramètres du compte

Logo	Paramètres de compte	
Informations personnelles Mes listes Paramètres de compte	Activer notifications par sms	<input checked="" type="checkbox"/>
	Active notifications par mail	<input type="checkbox"/>
	Autres parametres	
Logo	Nous contacter	Charte d'utilisation
		Nos partenaires Association x

Page changer de mot de passe

Logo	Changer de mot de passe	
<div>Nouveau mdp</div> <div>Confirmer le mdp</div> <div>Valider</div>		
Logo	Nous contacter	Charte d'utilisation
		Nos partenaires Association x

Page poster une liste/annonce

Logo	Poster une liste
----------------------	------------------

Liste des produits

+

Substituable ?

V

Ajouter un produit

Remarques

remarque

Valider

Page consulter annonces

[Logo](#)

Les
annonces

[Inscription](#) [Connexion](#)

Photo de profil

Nom

Remarques

Lieu

[Plus de détails](#)

Photo de profil

Nom

Remarques

Lieu

[Plus de détails](#)

Photo de profil

Nom

Remarques

Lieu

[Plus de détails](#)

[Logo](#)

[Nous contacter](#) [Charte d'utilisation](#)

Nos partenaires
[Association x](#)
[Association x](#)

Logo	Les annonces	Inscription	Connexion
Fil d'Ariane			
<div>Liste des produits</div> <div><div>Beurre demi-sel</div><div>Beurre doux</div><div><div>.....</div><div>.....</div><div>.....</div><div>.....</div><div>.....</div><div>.....</div></div><div>Accepter l'annonce</div></div>		<div><div>Photo de profil</div><div>Nom</div><div>Lieu</div></div>	
Logo	Nous contacter	Charte d'utilisation	Nos partenaires Association x Association x