

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

Presentación de proyecto	
Proyecto	Plataforma de abogabot.com
Nombre de requerimiento	Proyecto Digital Abogabot
Fecha de solicitud	25 de Febrero del 2022
Responsable de solicitud	Juan Rodrigo Martinez. Directo de despacho de abogados ABOGABOT.
Dependencia solicitante	Despacho de Abogados ABOGABOT
Responsable funcional designado por el equipo de desarrollo de software	Frida Ibañez. Responsable del análisis funcional de la solicitud, establecido por el equipo de software quien responde a Juan Rodrigo Martinez.
Objetivo del desarrollo de proyecto Abogabot	El objetivo principal es la facilitación de integración de procesos mediante la interacción abogado - cliente. Automatización de proceso legal de los usuarios en cuestión.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la solicitud
Usuario Solicitante
El usuario solicitante JUAN RODRIGO MARTINEZ solicita a FRIDA IBAÑEZ y equipo de software, ser parte del nuevo proyecto de plataforma para el Despacho de abogados ABOGABOT el 25 de Febrero del 2022.
Líder Funcional
La líder funcional FRIDA IBAÑEZ se encargará del “Proyecto Digital Abogabot” por parte del Despacho de abogados Abogabot. Trabajarán con el equipo de software para llevar a cabo la plantación y diseño de la interfaz del cliente basándose en la necesidades del mismo.

Firmas de aceptación

 Nombre del responsable solicitud Dependencia solicitante	 Nombre líder de equipo de software Departamento de Tecnologías de la Información
--	--

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

3.1 Flujo de funcionalidad general de la interfaz

Formulario de inicio

El sistema enviará un correo de confirmación cuando se registre un usuario nuevo, para verificar que los datos escritos son correctos. Al aprobar la solicitud pasará directamente a la pantalla de pago. El registro se completa únicamente si todos los datos solicitados se cumplen, posteriormente pueden ser modificados. Los datos son: nombre, número telefónico y correo electrónico.

Transacción: Página de pago

Se puede observar que al termino de la verificación de correo electrónico se abre automáticamente la página de pago. Se debe completar todos los campos solicitados para poder realizar el pago. El sistema cuenta con diferentes formas de pago en las cuales el usuario puede elegir la mas conveniente: se coloca la dirección de facturación, el modo de pago (tarjeta de crédito o debito, PayPal o Pay on the Mobile App. En la parte inferior hay campos de datos: nombre de la tarjeta, numero de tarjeta, mes y año, y CVC. Ademas se realiza una descripción detallada para justificar el monto.

Posterior al pago se realiza un envío automatizado de comprobación de pago al correo electrónico. Para el equipo de administradores se reciben notificaciones cuando los usuarios terminan de llenar los campos de información y realizan las transacción.

Acceso al dashboard personal

El sistema permitirá a los usuarios autorizados el ingresar a su plan determinado con su abogado y proceso legal. Se visualizara un dashboard con cronograma y e información necesaria de acuerdo al caso del usuario. El sistema permite actualizar o cambiar planes del plan, envió de información necesaria y un chat privado para una mejor atención profesional.

Cada actualización del cronograma y el calendario se puede visualizar para ambas partes, tanto el administrador como el cliente, así ambos tienen los mismos datos de fechas y documentación. El chat, también se considera para ambas partes, donde su uso queda restringido al usuario y al abogado.

Administradores de la plataforma:

Para el equipo de administradores se reciben notificaciones cuando los usuarios terminan de llenar los campos de información al final del formulario, del pago y cuando se encuentran en cierta etapa de su proceso legal. De esta manera, cada uno recibe la información de acuerdo a su caso. El despacho empieza con su proceso con los datos que se han recolectado. Tiene una visualización de datos donde se registran los ingresos de las transacciones y una lista de bases de datos para saber en qué etapa se encuentra el cliente potencial o cliente.

3.2 Requerimientos funcionales y no funcionales detallados

Requerimientos funcionales	
Descripción de los datos al ser ingresados al sistema por parte de usuarios	El usuario debe llenar un formulario con su nombre y apellidos, el correo electrónico, su número telefónico y en caso de registrarse su contraseña para la cuenta nueva.
Descripción de los datos a ser ingresados por parte de los administradores	Los administradores deben tener información sobre cada uno de los colaboradores del equipo, información de cada etapa del procedimiento legal al igual que ejemplos de documentación dependiendo sea el caso.
Quien tiene autorización de acceso y uso de la información	Los colaboradores del equipo y el cliente son los únicos entes autorizados para el manejo de información.
Reglamentos y regulaciones para el sistema	El trato entre cliente y abogado debe ser rigurosamente confidencial, la comunicación entre ambos debe permanecer totalmente controlada únicamente por ellos. Las exigencias se deben a que el cliente pone a disposición mucha información personal.

Requerimientos no funcionales	
Velocidad de carga al momento de abrir la aplicación	Es una forma de evitar problemas de espera para ambas partes, además de evitar prolongar algún tipo de juicio negativo hacia el funcionamiento de la plataforma.
Transacciones procesadas	Al ser una plataforma que quiere un proceso de venta personalizado, las operaciones y la emisión de confirmación debe ser en el menor tiempo posible.

Tiempo de respuesta el menor tiempo posible	Todas las acciones realizadas dentro de la plataforma deben ser diseñadas para que se pueden realizar en el menor tiempo posible.
Facilidad de uso	La plataforma debe ser entendible para cualquier usuario, debe tener a disposición un formato que pueda ser de fácil comprensión aunque no se tenga un conocimiento previo de uso de software similar.
Disponibilidad de uso las 24 horas	El usuario debe poder acceder a la plataforma en cualquier momento; únicamente con acceso a internet para saber si existe alguna actualización o avance de su caso.
Formato ergonómicos y adaptables para cualquier dispositivo	La plataforma debe poder adaptarse a cualquier dispositivo y que el formato se vea impecable, sin importar la marca o el sistema operativo del usuario.
Usabilidad	La facilidad del recorrido entre lo que el usuario debe realizar, debe ser esencial para la programación del software. Tener los pasos óptimos y claros, para poder realizar los puntos de acción rápidamente.
Fácilmente modificable	La tecnología cambia rápidamente y los avances son cada vez más rápidos. Por lo tanto, tener una opción de escalabilidad en términos tecnológicos con la cual se le puedan hacer mejoras de una manera fácil.
Tolerancia a fallos alto	Se requiere de un trabajo completo y eficaz, sin embargo, estar preparados con la información o tecnologías necesarias para evitar cualquier tipo de fallo en alguna de la áreas.
Memoria del sistema	Tener el espacio suficiente para trabajar adecuadamente para mejorar la velocidad y optimizar el tiempo de tareas múltiples dentro del sistema.

Información disponible	La información debe estar presente para acceder a ella en cualquier momento. Desde la descripción de servicios o costos hasta la documentación jurídica.
Privacidad y confidencialidad	Cada usuario tiene derecho a la protección de sus datos y al ser un proceso legal, también de confidencialidad entre otros usuarios o abogados que llevan el caso.
Requerimientos de autorización	Cada usuario tiene derecho a la protección de sus datos, por lo tanto, se debe realizar un paso de autorización, en el que se acuerdan los términos y condiciones del uso del software y el proceso legal en sí.

3.3 Equipo encargado de la solución

Interesados en la solución	
Requerimientos generales	Gerencia de cliente Usuarios finales del sistema Ingenieros de clientes Gerencia de contratistas Arquitectos del sistema
Especificaciones de requerimientos	Desarrolladores de software
Especificaciones de software	Ingenieros de clientes Arquitectos del sistema Desarrolladores de software

3.4 Precondiciones para el desarrollo de solución

Precondiciones		
Requisitos técnicos	Tipos de desarrollo para usuarios y administradores	Desarrollo web y móvil para todo tipo de sistema operativo
	Bases de datos para administradores	Oracle SQL MySQL
	Lenguaje de programación más convenientes para la plataforma	C# VB JAVA JavaScript

4. FASES DE PLANEACION Y GERENCIA DE PROYECTO

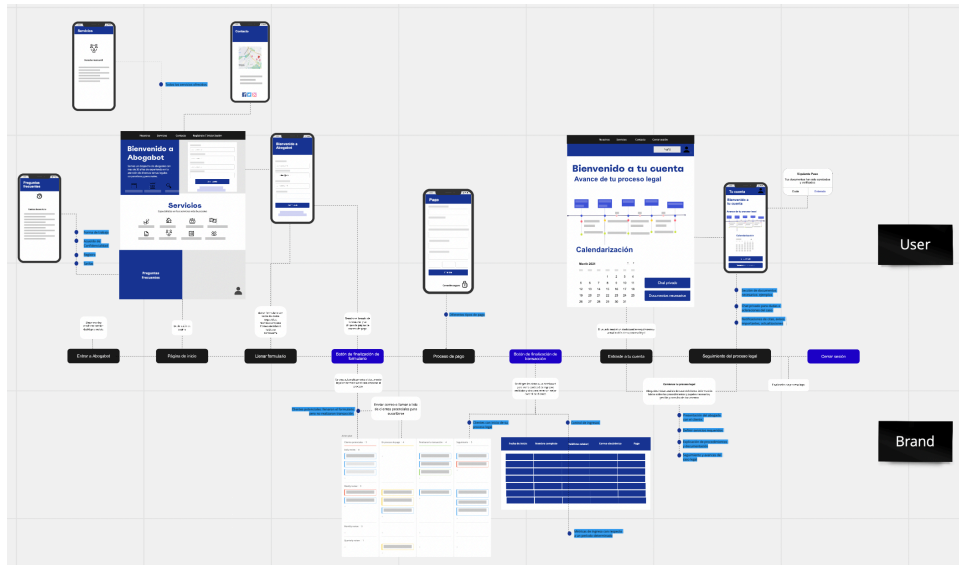
Mes	Nombre de la etapa	Actividad	Rol responsable
Enero	Preparación de interfaz	Recolección y análisis de información Diseño de interfaz y planeación de flujo de datos Requisitos técnicos y herramientas	Rafael Lopez Acosta Patricia Iglesias Sandoval Pedro Martinez Garcia Bernardo Alvarez Vera Frida Ibañez
Febrero	Ejecución y diseño de sistema	Ejecución de interfaz para usuarios Ejecución de interfaz para administradores	Aurora Perez Rivera Lucia Mendez Ramos Rafael Lopez Acosta Patricia Iglesias Sandoval Frida Ibañez
Marzo	Evaluación de la plataforma y formas de uso	Verificación y pruebas de uso por parte de cliente prueba y administrador	Frida Ibañez Juan Rodrigo Martinez

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

5.1 Vista de implementación para usuarios y prototipo de interface:

Se requiere de un interface que se compondrá de elementos de acción, alternativas en términos de navegación, identificación y contenidos. Y al mismo tiempo tenga la información jurídica para su fácil entendimiento, dejando fuera la duda del usuario.



5.2 Diseño de interfaz de acuerdo al cliente

Diseño de interfaz	
Branding de la marca: Paleta de colores y tipografía	<p>Azul. Color representativo de la sabiduría, sofisticación, confianza y seguridad. Blanco. Silencio, pureza, simpleza y claridad. Negro. Fuerza, prestigio, poder y estilo.</p> <p>Tipografía caracterizada por ser simple y sencilla, sin adornos o algún tipo de detalle.</p>
Diseño general de la interfaz	<p>Tendencia minimalista e intelectual que busca lo esencial. Además de tener el formato adaptable para cada dispositivo</p>

6. FIRMAS DE ACEPTACION DE EQUIPO

6.1 Acuerdo de privacidad

Nombre	Teléfono	Firma
Rafael Lopez Acosta	2288567789	

Patricia Iglesias Sandoval	2288890098	
Pedro Martinez Garcia	2288123445	
Bernardo Alvarez Vera	2288776644	
Aurora Perez Rivera	2288412389	
Lucia Mendez Ramos	2288908743	