

# Guía de operación y funcionamiento Traceit

Empresas

## 1) Registro de información y contenidos.



- Una vez habilitado su **registro en línea** y haber recibido las claves de acceso a su cuenta, usted podrá registrar todos los productos de su(s) marca(s) que contengan Barcode GTIN o EAN.

- **Traceit** está diseñado para acompañar y orientar en todo momento a sus usuarios y distribuidores en cualquier parte del mundo, de tal forma que, para habilitar sus "Etiquetas Digitales", deberá tener a la mano toda la información técnica-comercial en español e **\*\*inglés** que faciliten el uso y desempeño óptimo de cada uno de sus productos. **\*\*sólo en caso de que exporte**



- Cargar la información en el sistema Back Office es **muy sencillo**, no es necesario un departamento de TI o conocimientos avanzados en sistemas para lograrlo; el sistema es muy amigable y los videotutoriales le guiarán paso a paso para aprender a usarlo, además de contar con un centro de soporte técnico disponible que le asesorará para orientarlo y resolver cualquier problema técnico.

*Le recomendamos que revise y elija el o los paquete(s) que mejor se ajuste(n) a sus necesidades e instale "Etiquetas Digitales" para todos sus productos, estamos seguros que sus distribuidores y consumidores valorarán esta extraordinaria herramienta, con la que podrán consultar de forma muy práctica información veraz, confiable y actualizada de sus artículos.*

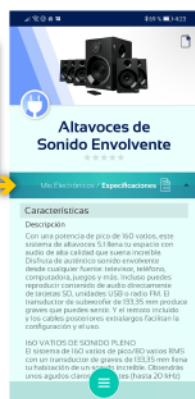
## 2) Escaneo del producto.



Una vez que las "Etiquetas Digitales" de sus productos se encuentren habilitadas y que sus consumidores hayan adquirido su producto, podrán entonces escanear el código de barras o código QR del empaque con la AppTraceit y explorar la información contenida:

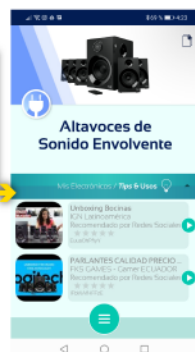
### Especificaciones.

Conocer las especificaciones, características, contenidos, tablas nutrimentales, certificaciones y todo el contenido técnico-comercial de su producto. Descargar permanentemente fichas técnicas PDF.



### Tips & usos.

Aprender a usar sus productos por medio de videotutoriales con recomendaciones de técnicos expertos. Descargar permanentemente manual de usuario PDF.



### Guías de instalación.

Revisar videotutoriales de instalación con recomendaciones de técnicos expertos, descargar permanentemente instructivos PDF.



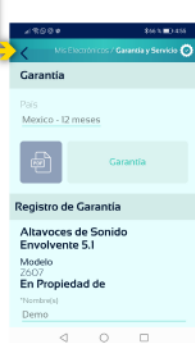
### Productos relacionados.

Adquirir en línea productos relacionados y consumibles del producto escaneado, especificados directamente por el fabricante, para evitar invalidar la garantía. Ventas de pólizas de garantía y/o servicio de mantenimiento por centros de servicio autorizados.



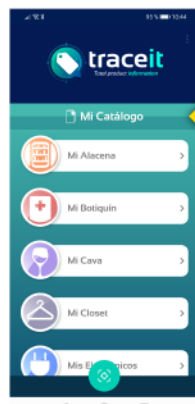
### Garantía y servicio.

Conocer la garantía del país, registrarla, registrar el establecimiento de compra y almacenar foto del ticket de compra. Identificar y contactar los centros de servicio autorizados por el fabricante más cercanos a su ubicación.



### Guardar en "Mi catálogo".

Podrán guardar el producto en su catálogo personal y tener presencia de su marca permanentemente en el dispositivo de sus clientes.



# "Además de lo anterior, mediante la App podrá..."

## Verificar que el producto es auténtico.

Legal y cumple con estándares de calidad del fabricante.

\*\*sólo en paquete trazabilidad 180°



## Evaluaciones.

De la experiencia con el producto y la utilidad de los contenidos.

## Verificar origen del producto.

Lugar, fecha, fabricante, caducidad, insumos, lote, # serie.

\*\*Opcional, \*\*sólo en paquete trazabilidad 180°



## Preguntas frecuentes.

Del producto y marca.

## Acceder a redes sociales.

Links a redes y páginas con información del producto.



## Activar alertas de garantía y caducidad.

De sus productos para evitar vencimientos sorpresivos y administrarlos desde su App.



**Podrá administrar y actualizar 24/7 de forma muy sencilla la información que se publique de las "Etiquetas Digitales" de sus productos.**

### 3) Como invitar a que escaneen los códigos, "Call to Action".



Para que sus usuarios puedan disfrutar de esta extraordinaria herramienta, debemos persuadirlos a que escaneen con la App Traceit el Barcode o código Traceit QR de sus productos, por lo que es necesario implementar una serie de acciones para lograrlo, las cuales son:

- ▶ **A)** Integrar al diseño del empaque de sus productos junto al barcode, un gráfico (adjunto en kit "Call to Action") para invitar a los usuarios a descargar la App y a escanear el código de barras para obtener información completa del producto.



- ▶ **B)** En caso de que sus productos contengan guía de instalación, uso o servicio, sugerimos incluir en el contenido de la caja de empaque, adjunto a sus manuales impresos, un flyer promocional (adjunto en kit Call to Action) invitando a sus usuarios a descargar la App y así conocer las guías y tutoriales digitales incluidos.

- ▶ **C)** Invitar en redes sociales a que su comunidad de consumidores descarguen la App, escaneen el código de barras de sus productos (si es que lo trae impreso el producto) y puedan aprovechar instantáneamente esta tecnología en los productos adquiridos.



- ▶ **D)** Invitar a sus consumidores a usar la App Traceit en sus campañas de comunicación y publicidad. *Powered by Traceit.*

- ▶ **E)** Publicidad en puntos de venta. Exhibir materiales impresos invitando a los compradores a registrar la garantía de los productos adquiridos con la App.



**Dependiendo del tipo de producto es recomendable implementar algún incentivo promocional para motivar el uso de la herramienta.**

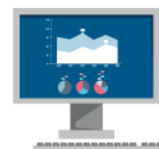
Registro de garantía del producto a través de la **App Traceit** a cambio de meses adicionales de garantía.

Promoción especial donde tengan que acceder a la **"Etiqueta Digital"** del producto para conocer las bases de la promoción o descifrar el premio.

*\*\*Una vez concluido su registro le haremos llegar el kit de materiales gráficos de "Call to Action" para que lo pueda incluir en sus empaques y materiales de comunicación y así pueda empezar a capitalizar este beneficio en sus usuarios inmediatamente.*



## 4) Trazabilidad y consulta de estadísticas



**Traceit** está diseñado para registrar la actividad logística de las etiquetas con las que opera, el sistema es inteligente y permite operar con diferentes modalidades de **etiquetas impresas**, dependiendo del detalle de la información de rastreo requerida, será el tipo de etiquetas a utilizar en sus productos y el paquete a contratar.

- Etiquetas Barcode GSI: GTIN o EAN  
(paquete gratis y básico)



- Etiquetas Traceit CIU: QR, NSC ,  
Holográficas de seguridad/autenticidad  
(paquete trazabilidad 180°)

- ELI "Etiquetas Logísticas Inteligentes":  
Barcode, QR, RFID.  
(paquete trazabilidad 180°)



- ▶ Las etiquetas impresas Traceit CIU QR con códigos de identificación única, al escanearlos validan la calidad y autenticidad del producto.

Le permiten además al fabricante identificar la ubicación de mercancías registradas como robadas y si el cliente lo requiere, puede enviar alertas de robo o de problemas de calidad (recall) a sus usuarios para evitar el consumo oportunamente.

*\*\*Únicamente paquete Trazabilidad 180°*

La sección de **Dashboards dinámicos** le permite a los fabricantes conocer de forma automatizada, mediante tablas dinámicas y gráficas, análisis estadísticos de la actividad en tiempo real de sus artículos-mercancías, durante los últimos meses, con los que podrá conocer y exportar reportes periódicamente de:

Usos preferidos que le dan a sus diferentes productos por país, ciudad, perfil de mercado y periodos de tiempo.



Evaluaciones que le han dado a sus diferentes artículos por país, ciudad, perfil de mercado y periodos de tiempo.



**"Entre muchos más reportes de mercado"**



Geolocalización con mapas de sus usuarios, para cada uno de sus productos por país, ciudad, perfil de mercado y periodos de tiempo.



Perfil de los usuarios de sus diferentes productos por país, ciudad y periodos de tiempo.

Los sistemas de Dashboards y Back Office de Traceit son muy amigables y los videotutoriales le guiarán paso a paso para aprender a usarlos, además de contar con un centro de soporte técnico disponible que le asesorará para orientarlo y resolver cualquier necesidad específica o problema técnico.



**\*\*** Los tipos de reportes y el historial acumulado de la actividad de sus productos están sujetos al plan contratado.