

+39 339 5801878

[valentina fiscarelli](#)

23/08/1987

[fiscarelli5@gmail.com](mailto:fiscarelli5@gmail.com)



Nata a Foggia, ex artigiana con un passato nell'e-commerce e nella pubblicità online (Facebook e Instagram).

Dopo la mia esperienza come Customer Service Representative a Lisbona, ho approfondito i miei studi sulla User Experience, studiando UX/UI Design.

## FORMAZIONE E STUDIO

**Master in UX/UI Design** su Start2impact University, dal 2021 fino al 2022;

**Laurea in Lettere e Filosofia**, indirizzo Archeologico presso l'Università degli studi di Foggia 2012 – Votazione 105/110;

**Diploma di Arti Applicate** presso Istituto d'Arte Perugini, Foggia 2006, Votazione 90/100.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

**Facebook Marketing Expert** per Teleperformance da Gennaio fino ad Agosto 2020 (Lisbona);

**Customer Service Representative** per Teleperformance dal 2018 al 2019 for Zalando (Lisbona);

**E-commerce manager** per un progetto personale, dal 2009 al 2018 (Etsy - Italia).

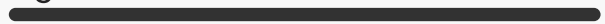
## PROGETTI REALIZZATI COME UX/UI DESIGNER

- Brand Identity;
- Sito prenotazioni visite mediche online;
- E-commerce;
- Sito di corsi online;

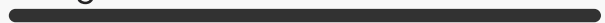
**PORTFOLIO ONLINE** → [fridawer.github.io](https://fridawer.github.io)

## CAPACITÀ PROFESSIONALI

Figma/XD



Google Suite



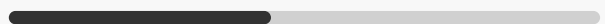
Adobe Suite



Miro



HTML e CSS



## LINGUE PARLATE

### ITALIANO (madrelingua)



### INGLESE (B2)



### PORTOGHESE (B1)



## SOFT SKILLS



Ogni mia esperienza lavorativa, mi ha aiutata a sviluppare delle competenze trasversali, che applico nello UX/UI Design.

## PIÙ NELLO SPECIFICO

### COME FACEBOOK MARKETING EXPERT

ho gestito un portfolio clienti di piccola e media impresa.

Ho parlato con loro per capirne le esigenze; ho studiato il loro business per offrire un prodotto e una strategia pubblicitaria il più possibile vantaggiosa.

### COME CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE SENIOR

ho imparato ad ascoltare le problematiche dei clienti e degli utenti, in tutti i touch point del percorso d'acquisto (on site e off site) e in quelli della fase di reso.

Ho aiutato i nuovi agenti nello svolgimento delle loro prime mansioni e nei momenti di difficoltà.

### CONTATTO CON LO STAKEHOLDER



### DISCOVERY



### PROBLEM SOLVING



### ASCOLTO ATTIVO ED EMPATICO



### PROBLEM SOLVING



### LEADERSHIP



### VENDITA



### AUTONOMIA



### SPIRITO DI SQUADRA



### PRECISIONE

