



Nata a Foggia, ex artigiana con un passato nell'ecommerce e nella pubblicità online (Facebook e Instagram).

Dopo la mia esperienza come Customer Service Representative a Lisbona, ho approfondito i miei studi sulla User Experience, studiando UX/UI Design.

FORMAZIONE E STUDIO

Master in UX/UI Design su Start2impact University, dal 2021 fino al 2022;

Laurea in Lettere e Filosofia, indirizzo Archeologico presso l'Università degli studi di Foggia 2012 - Votazione 105/110;

Diploma di Arti Applicate presso Istituto d'Arte Perugini, Foggia 2006, Votazione 90/100.

PROGETTI REALIZZATI COME UX/UI DESIGNER

- Brand Identity;
- Sito prenotazioni visite mediche online;
- E-commerce;
- Sito di corsi online;

→ [PORTFOLIO ONLINE](#)

LINGUE PARLATE

ITALIANO (madrelingua)

Parlato	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Scritto	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Ascolto	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

INGLESE (B2)

Parlato	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Scritto	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Ascolto	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

PORTOGHESE (B1)

Parlato	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Scritto	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Ascolto	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

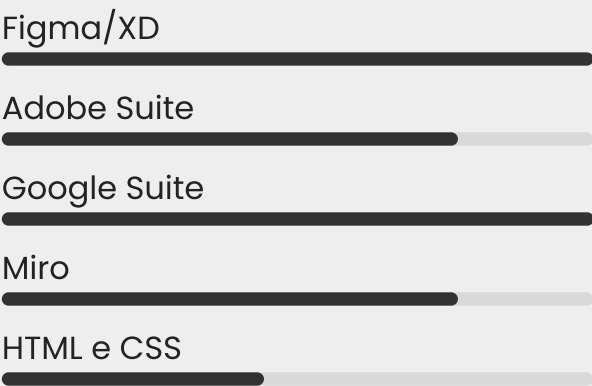
ESPERIENZE LAVORATIVE

Facebook Marketing Expert per Teleperformance da Gennaio fino ad Agosto 2020 (Lisbona);

Customer Service Representative Senior per Teleperformance dal 2018 al 2019 for Zalando (Lisbona);

E-commerce manager per un progetto personale, dal 2009 al 2018 (Etsy - Italia).

CAPACITÀ PROFESSIONALI



SOFT SKILLS

- | | |
|----------------------|--|
| • Creatività | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Analiticità | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Empatia | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Precisione | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Problem Solving | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Spirito di squadra | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Autonomia | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Flessibilità | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Tranquillità | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| • Leadership | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Ogni mia esperienza lavorativa, mi ha aiutata a sviluppare delle competenze trasversali, che applico nello UX/UI Design.

PIÙ NELLO SPECIFICO

COME FACEBOOK MARKETING EXPERT

ho gestito un portfolio clienti di piccola e media impresa.

Ho parlato con loro per capirne le esigenze; ho studiato il loro business per offrire un prodotto e una strategia pubblicitaria il più possibile vantaggiosa.

COME CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE SENIOR

ho imparato ad ascoltare le problematiche dei clienti e degli utenti, in tutti i touch point del percorso d'acquisto (on site e off site) e in quelli della fase di reso.

Ho aiutato i nuovi agenti nello svolgimento delle loro prime mansioni e nei momenti di difficoltà.

CONTATTO CON LO STAKEHOLDER



DISCOVERY



VENDITA



PROBLEM SOLVING



AUTONOMIA



ASCOLTO ATTIVO ED EMPATICO



PROBLEM SOLVING



SPIRITO DI SQUADRA



LEADERSHIP



PRECISIONE

