



+39 339 5801878



[valentina fiscarelli](#)



23/08/1987



fiscarelli5@gmail.com



Nata a Foggia, ex artigiana con un passato nell'e-commerce e nella pubblicità online (Facebook e Instagram).

Dopo la mia esperienza come Customer Service Representative a Lisbona, ho approfondito i miei studi sulla User Experience, studiando UX/UI Design.

FORMAZIONE E STUDIO

Master in UX/UI Design su Start2impact University, dal 2021 fino al 2022;

Laurea in Lettere e Filosofia, indirizzo Archeologico presso l'Università degli studi di Foggia 2012 – Votazione 105/110;

Diploma di Arti Applicate presso Istituto d'Arte Perugini, Foggia 2006, Votazione 90/100.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Facebook Marketing Expert per Teleperformance da Gennaio fino ad Agosto 2020 (Lisbona);

Customer Service Representative per Teleperformance dal 2018 al 2019 for Zalando (Lisbona);

E-commerce manager per un progetto personale, dal 2009 al 2018 (Etsy - Italia).

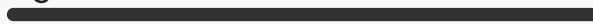
PROGETTI REALIZZATI COME UX/UI DESIGNER

- Brand Identity;
- Sito prenotazioni visite mediche online;
- E-commerce;
- Sito di corsi online;

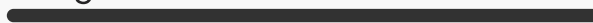
PORTFOLIO ONLINE → fridawer.github.io

CAPACITÀ PROFESSIONALI

Figma/XD



Google Suite



Adobe Suite



Miro



HTML e CSS



LINGUE PARLATE

ITALIANO (madrelingua)



INGLESE (B2)



PORTOGHESE (B1)



SOFT SKILLS



Ogni mia esperienza lavorativa, mi ha aiutata a sviluppare delle competenze trasversali, che applico nello UX/UI Design.

PIÙ NELLO SPECIFICO

COME FACEBOOK MARKETING EXPERT

ho gestito un portfolio clienti di piccola e media impresa.

Ho parlato con loro per capirne le esigenze; ho studiato il loro business per offrire un prodotto e una strategia pubblicitaria il più possibile vantaggiosa.

COME CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE SENIOR

ho imparato ad ascoltare le problematiche dei clienti e degli utenti, in tutti i touch point del percorso d'acquisto (on site e off site) e in quelli della fase di reso.

Ho aiutato i nuovi agenti nello svolgimento delle loro prime mansioni e nei momenti di difficoltà.

CONTATTO CON LO STAKEHOLDER



DISCOVERY



PROBLEM SOLVING



ASCOLTO ATTIVO ED EMPATICO



PROBLEM SOLVING



LEADERSHIP



VENDITA



AUTONOMIA



SPIRITO DI SQUADRA



PRECISIONE

