	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

BEFORE DEPARTURE

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

Table of Contents

1.መንገደኞች በሚሳፈሩበት ጊዜ 4

1. DURING PASSENGER BOARDING * 4

2. መንገደኞች በመሳፈር ላይ እያሉ (አውሮፕላን ነዳጅ በሚሞላበት ጊዜ) 5

2. While passengers are boarding (Aircraft refueling) 5

3. ጎጂ ህዋሳትን ለመከላከል መድሃኒት መረጨት ለሚያስፈልጋቸው በረራዎች..... 5

3. FOR FLIGHTS WHICH NEEDS DISINSECTION 6

3 የአንኳን ደህና መጣችሁ መልእክት 6

3. WELCOME MESSAGE 8

4.ልዩ በረራ ከሆነ መንገደኞች ከተሳፈሩ በኋላ 11

4. WELCOME IF FOREIGN DIGNITARIES ARE ONBOARD - VVIP FLIGHTS 12

5. በቦይንግ 777/787 እና ኤ350 ላይ ብቻ- የመዝናኛ አማራጭ * 13

5. ONLY ON B777, B787, A350 – IFE invitation* 13

6. DELAYED TAKEOFF for 30 min (Refreshment Service) 14


7. DELAYED TAKEOFF (When passengers are required to disembark) 15

8. የበረራ መሰረዝ 16

8. FLIGHT CANCELLATION 16


9. አውሮፕላኑ ማኮበኮቡን ሲያቋርጥ (ወደ ማቆሚያ ቦታ መመለስ) 17

9. INTERRUPTED TAXIING (returning to the departure terminal) 17

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

9.1 አውሮፕላኑ ከቆመ እና ቀበቶአችሁን ታጠቁ የሚለዉ ምልክት ከጠፋ በኋላ (መንገደኞች መውረድ ካለባቸው) 18

9.1 AFTER COMPLETE STOP OF THE AIRCRAFT (When passengers are required to disembark) 18

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

1. መንገደኞች በሚሳፈሩበት ጊዜ

ክብራትና ክብራን

መንገደኞቻችን እንዲሁም የሼባ ማይልስ የስታር አሊያንስ ፕላቲኒየም እና ጎልድ አባሎቻችን የስታር አሊያንስ አባል በሆነው በኢትዮጵያ አየር መንገድ ለመብረር እንኳን ደህና መጣችሁ፡፡ ሻንጣችሁን ከላይ በሚገኙት የእጅ ሻንጣ ማስቀመጫዎች ወይም ከፊት ለፊታችሁ በሚገኙት ወንበሮች ስር እንድታስቀምጡ በትህትና እንጠይቃለን፡፡ የናንተን ደህንነት ለመጠበቅ ሲባል በመውጫ አካባቢ የተቀመጣችሁ መንገደኞቻችን ከፊት ለፊታችሁ ወንበር ኪስ ውስጥ በሚገኘው ካርድ ላይ የተጻፈውን መመሪያ እንድትመለከቱ እየጠየቅን መመሪያውን ለመፈፀም የማትችሉ እና ፍቃደኛ ያልሆናችሁ መንገደኞቻችን መቀመጫ ቦታችሁ መቀየር ስላለበት የበረራ አስተናጋጆቹን እንድታነጋግሩ በትህትና እንጠይቃለን፡፡


እናመሰግናለን

1. DURING PASSENGER BOARDING

Ladies and Gentlemen

We welcome all our Passengers, Sheba Miles 'Platinum' and Star Alliance 'Gold' members aboard Ethiopian Airlines, member of Star Alliance. Please put your hand baggage in the overhead compartment or under the seat in front of you. To ensure your safety, we request passengers seated by the emergency exits, to read the Exit Row instructions card located by your seats carefully. If you are not willing and unable to perform the described functions in the event of an emergency, please inform any of our cabin crew to change your seat.

Thank you

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

2. መንገደኞች በመሳፈር ላይ እያሉ (አውሮፕላን ነዳጅ በሚሞላበት ጊዜ)

ከብራትና ከቡራን መንገደኞቻችን

አውሮፕላኑ ነዳጅ በመሙላት ላይ ስለሆነ አውሮፕላን ውስጥ በመሳፈር ላይ የምትገኙ መንገደኞቻችን በሙሉ ለደህንነታችሁ ጥንቃቄ ሲባል የእጅ ሻንጣዎቻችሁን በአደጋ ጊዜ መውጫዎች ላይ እና በመተላለፊያ ቦታዎች ላይ እንዳታስቀምጡ፤ እንደዚሁም የመቀጣጫ ቀበቶዎችሁን ሳታስሩ እንድትቀመጡ በትህትና እናሳስባለን።

እናመሰግናለን

2. While Passengers Are Boarding (Aircraft Refuelling)

As aircraft refuelling is in progress, for safety reasons, we kindly request our passengers to ensure that your hand luggage does not block the aisles and exits and to take your assigned seats with your seat belts released until refuelling is completed.


Thank you

3. ጎጂ ህዋሳትን ለመከላከል መድሃኒት መረጨት ለሚያስፈልጋቸው በረራዎች

ከብራትና ከቡራን

የአለም አቀፍ የጤና ህግና ደንብ ተቆጣጣሪ እና የአለም የጤና ድርጅት ባወጣው ህግና ደንብ መሰረት በአውሮፕላኑ ውስጥ የሚገኙትን ጎጂ ህዋሳትን ለመከላከል አሁን የበረራ አስተናጋጆቹ መድሃኒት የሚረጩ መሆኑን እናስታውቃለን። መድሃኒቱ በሰውነት ላይ የሚያመጣው ጉዳት እንደሌለ በአለም የጤና ድርጅት የተረጋገጠ ነው፤ ሆኖም የሚረጨው መድሃኒት የማይሰማማችሁ ከሆነ አውሮፕላኑ በሚረጭበት ጊዜ አይኖቻችሁንና ፊታችሁን ሸፍናችሁ ለጥቂት ጊዜ እንደተቀመጣችሁ እንድትቆዩ እንደዚሁም በመተላለፊያ ቦታዎች ላይ ማንኛውንም እቃ እንዳታስቀምጡ እንጠይቃለን።

ለትብብራችሁ እናመሰግናለን

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

3. For Flights Which Needs Disinsection

Ladies and Gentlemen

Per the recommendation of International Health Regulations (IHR) and WHO (World Health Organization) to avoid the introduction of harmful mosquitoes, cabin disinsection will be carried out. As we are preparing to spray the cabin please remain seated and keep the aisles clear. We would like to assure our passengers that this product is non-hazardous and approved by WHO. If you feel it might create you inconvenience, we suggest to our passengers to close your eyes and cover your faces for a few seconds while the disinsection is carried out.

Thank you

3.1 ከቡራትና ከቡራን መገደቻዎችን

አሁን አውሮፕላኑን ረጭተን የጨረሰን መሆኑን እንገልጻለን፡፡

ለትብብራችሁ እናመሰግናለን

3.1 After disinsection is completed

Ladies and Gentlemen,


We have now completed the spraying procedure

Thank you for your cooperation

4. የአንኳን ደህና መጣችሁ መልእክት

ከብራትና ከቡራን

እንደምን አደራችሁ/ዋላችሁ/አመሻችሁ

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

4.1.በረራው ከ30 ደቂቃ በላይ ከዘገየ የሚነገር

በመጀመሪያ በበረራው መዘግየት ከልብ ይቅርታ እንጠይቃለን።

4.2 በረራው የዘገየው ከ30 ደቂቃ በታች ከሆነና የበረራውን ሰዓት ማካካስ የሚቻል ከሆነ

ምንም እንኳን ከመነሻ ሰዓታችን ዘግይተን ብንነሳም መድረሻ ሰዓታችን የማይቀየር መሆኑን እናሳውቃለን።

4.3.አመት በዓል ከሆነ

እንኳን ለ_____ /ገና፣ ፋሲካ፣ አዲስ አመት፣ ኢድ አልኢደአ፣ ኢድአ አልፈጥር...../በዓል በሰላም አደረሳችሁ

4.4. የመጀመሪያ በረራ ከሆነ

የስታር አላያንስ አባል በሆነው በኢትዮጵያ አየር መንገድ በአውሮፕላኑ ዋና አብራሪ በካፕቴን _____ እና በተቀሩት የስራ ባልደረቦቹ ስም ለመጀመሪያ ጊዜ በኢትዮጵያ አየር መንገድ ወደ _____ (ከተማ/ አገር) በሚደረገው በረራ ለመብረር እንኳን ደህና መጣችሁልን እላለሁ ።

በአውሮፕላኑ ዋና አብራሪ በካፕቴን _____ እና በተቀሩት የስራ ባልደረቦቹ ስም የስታር አላያንስ አባል በሆነው በኢትዮጵያ አየር መንገድ ለመብረር በድጋሚ እንኳን ደህና መጣችሁ እንላለን።

ይህ የበረራ መስመር ቁጥር _____ በ_____ አድርጎ ወደ _____ የሚሄደው ነው። _____ ለመድረስ የሚወስድብን ጊዜ _____ ሰዓት ከ_____ ደቂቃ _____ ሲሆን የምንበርበትም ከፍታ _____ ጫማ ይሆናል።

ከብራትና ከቡራን

ከጥቂት ደቂቃዎች በኋላ የደህንነት መጠበቂያ ፊልም ስለምናሳይ የቴሌቭዥን መስኮቱን በጥምና እንድትመለከቱ በትህትና እንጠይቃለን። ኢትዮጵያ አየር መንገድ በረራዎች ላይ ሲጋራ ማጨስ በጥብቅ የተከለከለ መሆኑን እያስታወቅን፤ በአዉሮላኑ ዉስጥ እንዲሁም በመጸዳጃ ቤቶች ውስጥ ማጨስ በጥብቅ የተከለከለ መሆኑን እናስታወቃለን።

ወይም

ከጥቂት ደቂቃዎች በኋላ ከፊት ለፊታችሁ የሚገኙት አስተናጋጆች በበረራ ወቅት ሊወሰዱ ስለሚገባቸው ጥንቃቄዎችና በአደጋ ጊዜ ስለምንጠቀምባቸው አንዳንድ መሳሪያዎች የሚያሳዩትን ገለፃ እንድትከታታሉ በትህትና እንጠይቃለን። በኢትዮጵያ አየር መንገድ በረራዎች ላይ ሲጋራ ማጨስ በጥብቅ የተከለከለ መሆኑን እያስታወቅን፤ በአዉሮላኑ ዉስጥ እንዲሁም በመጸዳጃ ቤቶች ውስጥ ማጨስ በጥብቅ የተከለከለ መሆኑን እናስታወቃለን።

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

በዛሬው በረራችን ከተነሳን በኋላ መጠጥ እና ምሳ/እራት/ቀላል ምግብ እናቀርባለን። (በዚህ በረራ የተለያዩ ፊልሞችን እናሳያለን) ። ሰላምታ የሚባለው መጽሄታችን ከፊት ለፊታችሁ ካለው ወንበር ኪስ ውስጥ አለ። ለእናንተ የተዘጋጀ ስለሆነ ለመውሰድ ትችላላችሁ።
የዚህ በረራ ዋና አስተናጋጃችሁ _____ ነኝ/ናት።

በማንኛውም ጊዜ ጥያቄያችሁን ለማስተናገድና ፍላጎታችሁን ለማሟላት ፍፁም ዝግጁ ነን።

ከቡራት እና ከቡራን

ይህ የበረራ መስመር አጭር ስለሆነ ከቀረጥ ነፃ የሆኑ እቃዎችን የምንሸጠው ከመንገደኞቻችን በሚቀርብልን ጥያቄ ብቻ መሆኑን እንገልጻለን

**መልካም በረራ ይሁንላችሁ
እናመሰግናለን**

የደህንነት መጠበቂያ ፊልም ከመታየቱ በፊት ምሽት ከሆነ*

ከብራትና ከቡራን

አሁን የደህንነት መመሪያ ፊልሙን በጥራት መመልከት እንድትችሉ የአውሮፕላኑን መብራት ስለምናጠፋ የግል ማንበቢያ መብራቶቻችሁን በማንኛውም ሰዓት መጠቀም የምትችሉ መሆኑን አናሳውቃለን።

እናመሰግናለን


4. Welcome Message Ladies and Gentlemen

Good Morning /Afternoon/Evening

4.1. If the flight is delayed for more than 30 minutes:

We sincerely apologize for the inconveniences caused to you by the delay

4.2. If the flight is slightly delayed and can be compensated by the flying time

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

In spite of our delayed take off our schedule arrival time will remain the same /ahead of time.

4.3. If it is a holiday

We wish our passengers a (Merry Christmas, Happy Easter, Happy New Year, Happy Eid Alfetir, Eid-Al-Adha,)

4.4. Inaugural flight

On behalf of Ethiopian airlines a member of the star Alliance, Captain _____ and the entire crew, I would like to give you all a warm welcome, aboard Ethiopian airlines flight no. ET _____ on its first inaugural flight to _____. (City/ Country)


On behalf of Captain _____ and the entire crew, we would like to welcome you again aboard Ethiopian Airlines a member of the star Alliance, flight no. _____ on a scheduled service to _____ via _____. The flying time to _____ will be _____ hrs. and _____ minutes and we shall be cruising at an altitude of _____ feet.

Ladies and Gentlemen

I would like to direct your attention to the television monitors. We will be showing our Safety Demonstration and we appreciate your complete attention during this safety demonstration. In Addition; we would like to remind you that Ethiopian flights are non-smoking flight. Smoking is prohibited on the entire aircraft, including the lavatories.

Or

Shortly our cabin crew will demonstrate some of the safety features on this Aircraft and we appreciate your complete attention during this safety demonstration. In addition; we would like to remind you that Ethiopian flights are non-smoking flight.

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

Smoking is prohibited on the entire aircraft, including the lavatories.

Our service on this flight will be (LCH/DNR/HSN/ SNX/TSNX) as well as drinks.(Variety of movies will be shown on this sector.) Our complimentary copy of In-Flight magazine "SELAMTA" is available in each seat pocket in front of you.

I am _____ the cabin supervisor on this flight.

If there is anything we can do to make your flight more enjoyable, please call on us, we will be very glad to be at your service.

Ladies and Gentlemen

Since it is short sector Duty free items will be available upon your request only.

We wish you a pleasant flight


Thank you

BEFORE TURNING CABIN LIGHT OFF *

Ladies and Gentlemen

To improve quality of viewing of Safety Demonstrations, we will now switch "OFF" the cabin light. Hence, you may use your individual reading lights at your convenience.

Thank you

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

5.ልዩ በረራ ከሆነ መንገደኞች ከተሳፈሩ በኋላ

ከቡር ፕሬዝዳንት ዶ/ር ሙሉቱ ተሾመ ወይም

ከቡር ጠቅላይ ሚኒስቴር አቶ ሀይለማርያም ደሳለኝ...

እንዲሁም ከብራትና ከቡራን መንገደኞቻችን እንደምን (አደራችሁ/ዋላችሁ/አመሻችሁ/)

በአውሮፕላኑ ዋና አብራሪ በካፕቱን ____ እና በተቀሩት የስራ ባልደረቦቼ ስም የስታር አላያንስ አባል በሆነዉ በኢትዮጵያ አየር መንገድ ለመብረር እንኳን ደህና መጣችሁ፡፡ ይህ የበረራ መስመር ቁጥር ____

በ ____ አድርጎ ወደ ____ የሚሄደው ነው፡፡ ____ ለመድረስ የሚወስድብን ጊዜ ____ ሲሆን የምንበርበትም ከፍታ ____ ጫማ ይሆናል፡፡

ከጥቂት ጊዜ በኋላ በበረራ ላይ ሊወሰዱ ስለሚገባቸው ጥንቃቄዎች ፊልም ስለምናሳይ የቴሌቪዥን መስኮቱን በጥምና እንድትመለከቱ በትህትና እናሳስባለን፡፡ ለተጨማሪ ማብራሪያ ከፊት ለፊት በሚገኘው ወንበር ኪስ ውስጥ ያለውን ካርድ ከመነሣታችን በፊት ተመልከቱ፡፡


ወይም

አሁን ከፊት ለፊታችሁ የምትገኘው/የሚገኘው/የሚገኙት አስተናጋጅ/ አስተናጋጆች በበረራ ወቅት ሊወሰዱ ስለሚገባቸው ጥንቃቄዎችና በአደጋ ጊዜ ስለምንጠቀምባቸው መሣሪያዎች ስለምታሳይ /ስለሚያሳይ/ ስለሚያሳዩ እንድትከታታሉ በትህትና እንጠይቃለን፡፡

የደህንነት መጠበቂያ ፊልም ከመታየቱ በፊት ምሽት ከሆነ*

አሁን የደህንነት መመሪያ ፊልሙን በጥራት መመልከት እንድትችሉ የአውሮፕላኑን መብራት ስለምናጠፋ የግል ማንበቢያ መብራቶቻችሁን በማንኛውም ሰዓት መጠቀም የምትችሉ መሆኑን አናሳውቃለን፡፡

መልካም በረራ ይሁንላችሁ እናመሰግናለን

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

5. Welcome If Foreign Dignitaries Are Onboard - VVIP Flights

Your Excellency President Dr. Mulatu Teshme OR

Your Excellency Prime Minister Ato Hailemariam Desalegn,

Your Excellency_____

Ladies and Gentlemen

Good evening/ Good morning /Good afternoon

On behalf of captain _____ and my colleagues, we welcome you on board Ethiopian flight no _____ to _____. The flying time to _____ will be _____ hours and _____ minutes and we shall be cruising at an altitude of _____ feet.

We kindly request you to give your attention to the cabin crew in front of you for the manual demonstration of the safety procedures on this aircraft.


Or

Shortly a video film will be shown on our safety features. We appreciate your complete attention during this safety demonstration.

Before Showing Safety Movie (For Night Flights Only)

To improve quality of viewing of Safety Demonstrations, we will now switch "OFF" the cabin light. Hence, you may use your individual reading lights at your convenience.

Enjoy your flight, Thank you

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

6. በቦይንግ 777/787 እና ኤ350 ላይ ብቻ የመዝናኛ አማራጭ *

ክብራትና ክቡራን መንገደኞቻችን

ይህ ዘመናዊ አውሮፕላን በክላውድ ላይንም ሆነ በኢኮኖሚ ክፍል እንደፍላጎትዎ የሚመርጡዎቸው በዛ ያሉ ፊልሞችን፣ መዝሐቶችን፣ የቴሌቪዥን ዝግጅቶችን፣ የመፅሃፍት ትረካዎችን፣ እንዲሁም የምስል ጨዋታዎችን አካቶ ይዟል። መንገደኞቻችን ሁሉ እንደየምርጫችሁ እንድትዝናኑ እንጋብዛለን፡

እናመሰግናለን

6. ONLY ON B777, B787, A350 – IFE invitation*
Ladies and Gentlemen,

This state of the art modern aircraft is equipped with On-Demand entertainment system in both C-9 and main cabin. Please enjoy range of movies, music, TV programs, audio books and video games at your convenience.

Thank you

Note: All flight Delays, flight cancellations and diversion announcement shall be performed after the Captains Announcement.

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

7. በረራ ከመነሻው ለ 30 ደቂቃ መዘገየቱ ከታወቀ (መስተንግዶ ማድረግ ሲያስፈልግ) ከብራትና ከቡራን መንገዶቻችን

ዋናው አብራሪው እንደገለፁት መነሻ ጊዜያችን ለ ____ (ደቂቃ/ሰዓት) ያህል ዘግይቷል

- በቴክኒክ ችግር ምክንያት
- በመጥፎ አየር ምክንያት
- በባለስልጣኖች ጥያቄ መሰረት ወዘተ...

በተፈጠረው አጋጣሚ ለደረሰባችሁ መጉላላት ይቅርታ እንጠይቃለን፡፡ ሁኔታውን እየተከታተልን እናሳውቃችኋለን፡፡ የበረራ አስተናጋጆቻችን ጥያቄያችሁን ለማስተናገድና ዝግጁ ናቸው፡፡ አሁን መጠጥ እና ቀላል ምግብ እናቀርባለን፡፡

ለትግስታችሁ እናመሰግናለን

7. Delayed Takeoff for 30 min (Refreshment/ Meal Service) **Ladies and Gentlemen**

As the Captain announces earlier we have a departure delay of approximately ____min/hr. due to

- Technical problem
- Bad weather
- Local authorities
- A connecting flight delay, etc...

We sincerely apologize for the inconvenience caused by the delay, we are here to keep the comfort of our passengers. We will now offer refreshment/meal.

We will keep you updated of any information and we thank you for your patience.

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

8. በረራ ከመነሻው ሠዓት ቢዘገይ (መንገዶች መውረድ ካለባቸው)

ከብራትና ከቡራን መንገዶቻችን

- በቴክኒክ ችግር ምክንያት
- በመጥፎ አየር ምክንያት
- በባለስልጣኖች ጥያቄ መሰረት ወዘተ...

የመነሻ ጊዜያችን ለ ____ (ደቂቃ/ሰዓት) ያህል ስለሚዘገይ የአጅ ሻንጣዎቻችሁን ይዛችሁ እንድትወርዱ በትህትና እንጠይቃለን። እንግዳ መቀበያ ህንፃ ውስጥ የሚገኙት የስራ ባልደረቦቻችን ሁኔታውን ተከታትለው ያሳውቋችኋል። በተፈጠረው አጋጣሚ ለደረሰባችሁ መጉላላት ይቅርታ እንጠይቃለን።

እናመሰግናለን

8. Delayed Take off (When passengers are required to disembark)

Ladies and Gentlemen,

Our departure is delayed for about ____ minutes/hrs. due to:

- Technical problem
- Bad weather
- Local authorities etc.

You are kindly requested all passengers to disembark with all your hand baggage. Further information will be given to you by our ground staff in the terminal. We apologize for the inconveniences it may create.

Thank you

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

9. የበረራ መሰረዝ

ከብራትና ከቡራን መገደቻቸውን

ለመነሳት ባጋጠመን

- መጥፎ አየር ምክንያት
- የትንሽ ቴክኒክ ችግር ምክንያት ወዘተ...

ይህ በረራ ተሰርዟል፡፡ የእጅ ሻንጣዎቻችሁን ይዛችሁ እንድትወርዱ በትህትና እንጠይቃለን፡፡ በእንግዳ መቀበያ ህንጻ ውስጥ የሚገኙት የሰራ ባልደረቦቻችን ተጨማሪ መግለጫ ይሰጡዎቻችኋል፡፡ በተፈጠረው አጋጣሚ ለደረሰባችሁ መጉላላት ይቅርታ እንጠይቃለን፡፡

እናመሰግናለን

9. FLIGHT CANCELLATION

Ladies and Gentlemen:

We regret to announce the cancellation of this flight due to:

- Unfavourable weather conditions
- Small Technical problems, etc.

Kindly disembark with all your personal belongings. Further information will be given to you in the terminal building. We apologize for the inconveniences it may create.

Thank you

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

10. አውሮፕላኑ ማከብከቡን ሲያቋርጥ (ወደ ማቆሚያ ቦታ መመለስ)

ከብራትና ከቡራን መንገደኞቻችን

ለመነሳት ባጋጠመን

- ትንሽ የቴክኒክ ችግር ምክንያት
- መጥፎ አየር ምክንያት ወዘተ...

ወደ ማቆሚያ ቦታ ለመመለስ ተገደናል ::

ለደህንነታችሁ ሲባል ቀበቶአችሁን ታጠቁ የሚለው ምልክት አስከሚጠፋ ድረስ ተቀምጣችሁ እንድትቆዩ እንጠይቃለን። ተጨማሪ መግለጫ እንዳገኘን እናሳውቃችሁ። በተፈጠረው አጋጣሚ ለደረሰባችሁ መጉላላት ይቅርታ እንጠይቃለን።

እናመሰግናለን

10. INTERRUPTED TAXIING (returning to the departure terminal)

Ladies and Gentlemen:

We regret to announce that due to:

- Small Technical reasons
- Bad weather

We have to return to the departure terminal.

For safety reasons, all passengers must remain seated until the fasten seat belt sign is turned off. We will give further information as soon as we can. We apologize for the inconveniences it may create.

Thank You

	ETHIOPIAN AIRLINES CABIN ANNOUNCEMENT MANUAL	Rev. No. 6
	ANNOUNCEMENT	FEB 2018

10.1 አውሮፕላኑ ከቆመ እና ቀበቶአችሁን ታጠቁ የሚለዉ ምልክት ከጠፋ በኋላ (መንገደኞች መውረድ ካለባቸው)

ክብራትና ክቡራን መንገደኞችን

የመነሻ ጊዜያችን ስለሚዘገይ የእጅ ሻንጣዎቻችሁን ይዛችሁ እንድትወርዱ በትህትና እናሳስባለን። እንግዳ መቀበያ ህንጻ ውስጥ የሚገኙት ባልደረቦቻችን ሁኔታውን ተከታትለው ያስታውቋችኋል። በተፈጠረው አጋጣሚ ለደረሰባችሁ መጉላላት በድጋሚ ይቅርታ እንጠይቃለን።

እናመሰግናለን

10.1 AFTER COMPLETE STOP OF THE AIRCRAFT (When passengers are required to disembark)

Ladies and Gentlemen:

Since our departure is delayed, we kindly request all our passengers to disembark with all your personal belongings. Further information will be given to you by our ground staffs at the terminal. Once again we apologize for the inconveniences it may create.

Thank You
