

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS PARA UNA PEQUEÑA EMPRESA LLAMADA "FARMEDI"

Idalina Insfrán Adorno

UTIC

Universidad Tecnológica Intercontinental



Contenidos

- 1 Portafolio de prospectos de investigación
- 2 Planteamiento del Problema
- 3 Proyecto de intervención
- 4 Justificación
- 5 Lista de Requerimiento
- 6 Diagrama de Gantt del desarrollo de las etapas
- 7 Presupuesto
- 8 Herramientas a utilizar
- 9 Análisis y diseño
- 10 Programación
- 11 Aspecto metodológico
- 12 Conclusión
- 13 Referencias.

Portafolio de prospectos de investigación

Descripción de la organización

Es una empresa pequeña que se dedica a la compra y venta de medicamentos y otros productos afines. La firma Farmmedi es una entidad que fue creada en el año 2013, y que fue creciendo de manera que ahora está proyectando abrir una sucursal en una de las ciudades satélites de Asunción; ya tiene el espacio, pero por ahora el mismo solo es utilizado como un segundo depósito. Luego, tiene la intención de seguir creciendo, tanto en servicios como en la mejor atención hacia su clientela.

Planteamiento del Problema

Planteamiento del Problema

La problemática identificada en las áreas de compras, como es de esperar, el software no se actualiza para satisfacer las necesidades de la empresa; existen niveles de inventario máximos y mínimos especificados, pero cuando el volumen de trabajo en las ventas fluctúa, el almacén está desabastecido o sobrecargado. En consecuencia, el procedimiento de compras de una organización debe ser meticuloso para optimizar las compras de productos, así como las oportunidades de recursos mediante procesos administrativos y operativos eficientes. Durante el transcurso de la observación de las operaciones de venta en "Farmmedi", se pudo observar que la emisión de comprobantes de pago de los clientes se registran manualmente. Al llevar a cabo algunos de sus procesos de forma manual y separada, la empresa hace que se pierdan detalles de las transacciones o las mismas estén incompletas al momento de realizar una solicitud cualquiera, lo que provoca retrasos en la atención al cliente.

Proyecto de intervención

PREGUNTA GENERAL

¿Cómo se procesan las informaciones dentro de la empresa en los módulos de compras, ventas y servicios?.

OBJETIVO GENERAL

Describir el procesamiento de las informaciones en los módulos de compras, ventas y servicios.

PREGUNTAS ESPECÍFICAS

¿Cuáles son los eventos de los módulos de compras, ventas y servicios?

¿Cuál es el cuadro de requerimiento que permita obtener los eventos, requerimientos, estímulo y respuesta?

¿Cuál es la lista de requerimiento que permita definir el alcance del sistema en sus módulos de compras, ventas y servicios?

OBJETIVO ESPECÍFICO

Identificar los eventos en los módulos de compras, ventas y servicios.

Construir el cuadro de requerimiento que permita obtener los eventos, requerimientos, estímulo y respuesta.
Elaborar la lista de requerimiento que permita definir el alcance del sistema en sus módulos de compras, ventas y servicios.

Justificación

Justificación

Es imprescindible comprobar los procesos con que actualmente opera la empresa para determinar qué procedimientos hay que corregir con la implantación de un nuevo sistema informático general-administrativo y si estos procedimientos se ajustan al proceso administrativo que necesita la empresa y la que utiliza.

El principal propósito de este estudio es dar solución a los problemas en todas las áreas de la empresa mediante técnicas de análisis y diseño para posibilitar el desarrollo de una infraestructura empresarial eficaz y facilitar la interacción con clientes y proveedores.

Con la implantación del sistema informático de gestión, se prestará una mayor atención, tanto a los usuarios internos, como a los clientes externos, lo que redundará en una mejora de los costes de la empresa.

Lista de Requerimiento

Lista de Requerimiento

Módulo de compras.

- 1 Registrar pedidos.
- 2 Registrar presupuesto de proveedor.
- 3 Generar orden de compra.
- 4 Gestionar compra, generar cuenta a pagar e IVA de compra.
- 5 Realizar ajuste de stock (producto).
- 6 Registrar nota de crédito y débito.
- 7 Registrar nota de remisión.
- 8 Elaborar informes web.

Módulo de ventas.

- 1 Registrar apertura y cierre de caja.
- 2 Generar el arqueo de caja.
- 3 Generar recaudaciones a depositar.
- 4 Registrar ventas, generar cuenta a cobrar e IVA de ventas.
- 5 Registrar cobros.
- 6 Registrar nota de remisión.
- 7 Registrar nota de crédito y débito.
- 8 Generar informes web.

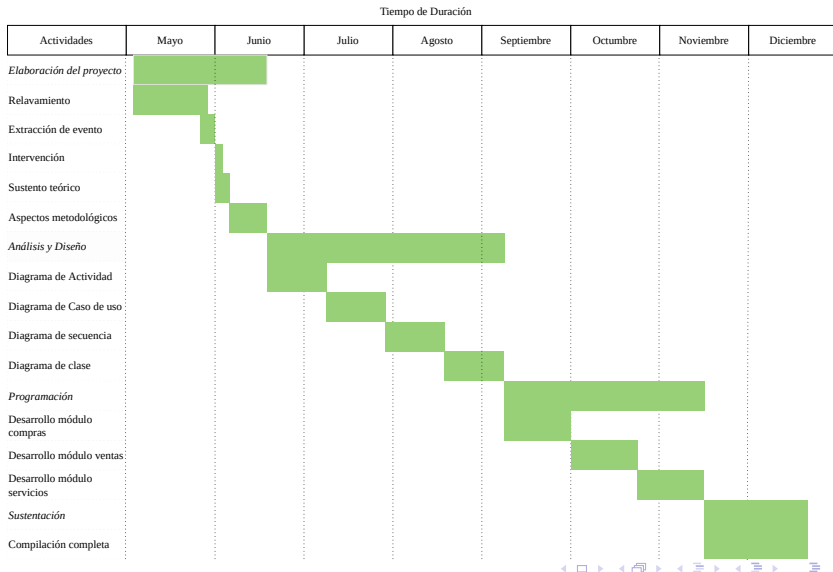
Lista de Requerimiento

Módulo de servicios.

- ➊ Registrar solicitud del servicios.
- ➋ Registrar promociones.
- ➌ Registrar reclamos de clientes.
- ➍ Registrar orden de servicios.
- ➎ Registrar e imprimir presupuesto.
- ➏ Registrar insumos utilizados.
- ➐ Gestionar itinerarios y personal para delivery.
- ➑ Elaborar informes Web.

Diagrama de Gantt del desarrollo de las etapas

Diagrama de Gantt del desarrollo de las etapas



Presupuesto

Presupuesto

Item	Costos en guaraníes
Equipos:	
Computador	500.000
Internet	500.000
Viajes:	
Viáticos	400.000
Transporte	1.500.000
Materiales:	
Impresión	200.000
Encuadernación	100.000
Insumo	100.000
Tutoria	3.400.000
Otros	1.000.000
Costo total presupuestado	7.700.000

Herramientas a utilizar

Herramientas a utilizar

- 1 StarUML
- 2 PHP
- 3 PostgreSQL 15.10
- 4 Mozilla Firefox
- 5 NetBeans IDE
- 6 Bootstrap

Análisis y diseño

Modelo de caso de uso del negocio

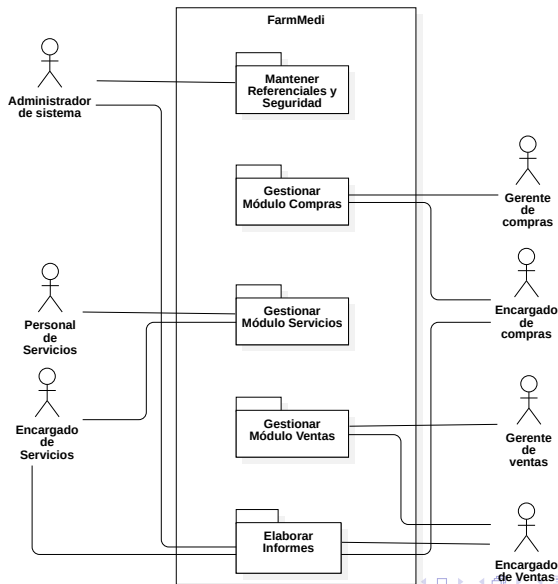


Diagrama de actividad — Módulo de compras

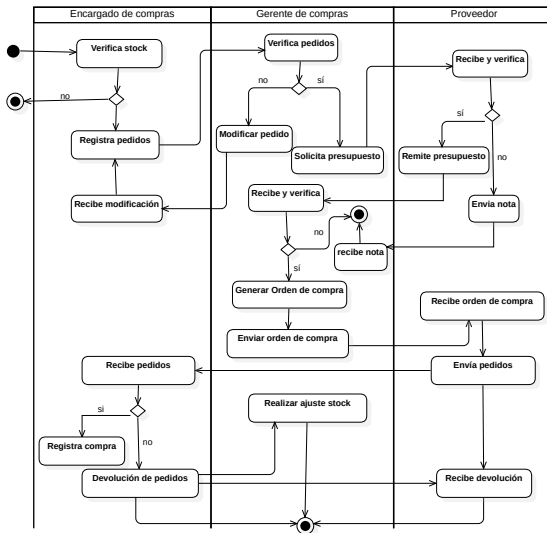


Diagrama de caso de uso — Módulo de compras

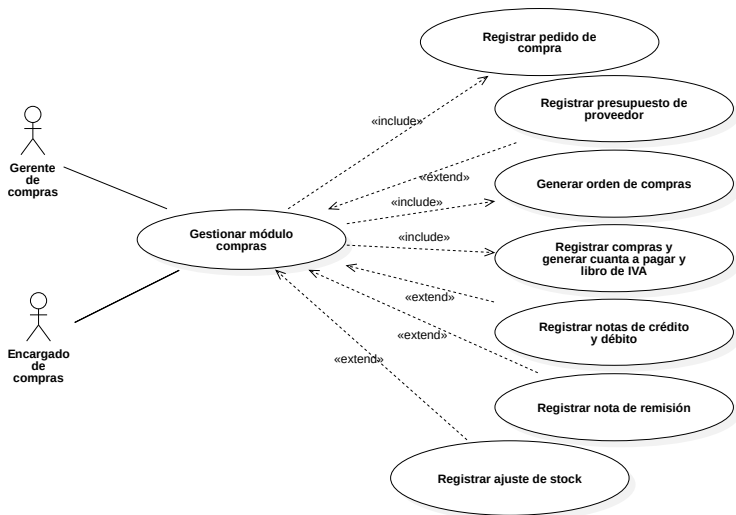


Diagrama de caso de uso — Elaborar informes compras

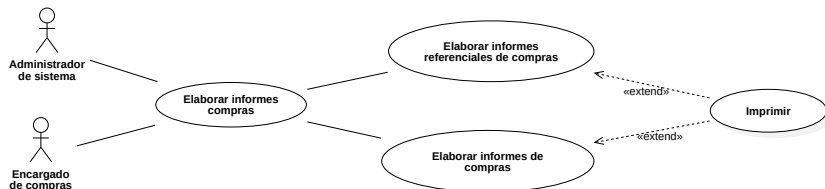


Diagrama de secuencia — Registrar compras

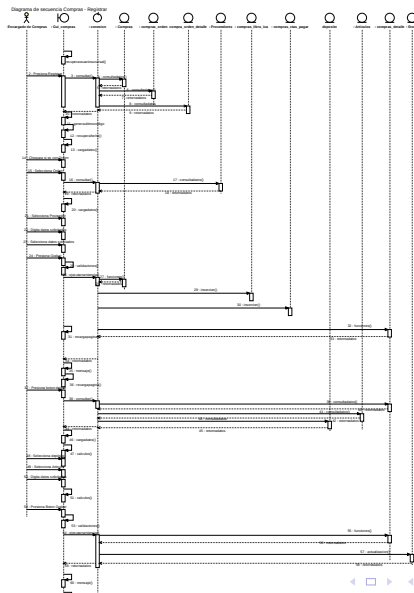


Diagrama de secuencia — borrar compras

Diagrama de secuencia de Compras - Borrar detalle

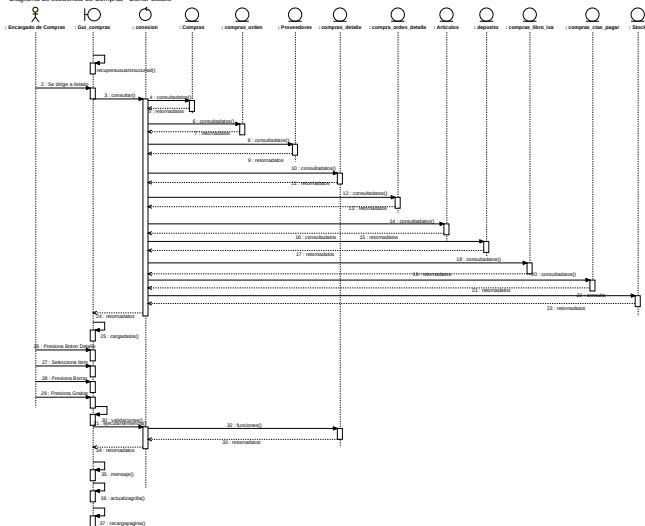


Diagrama de secuencia — Confirmar compras

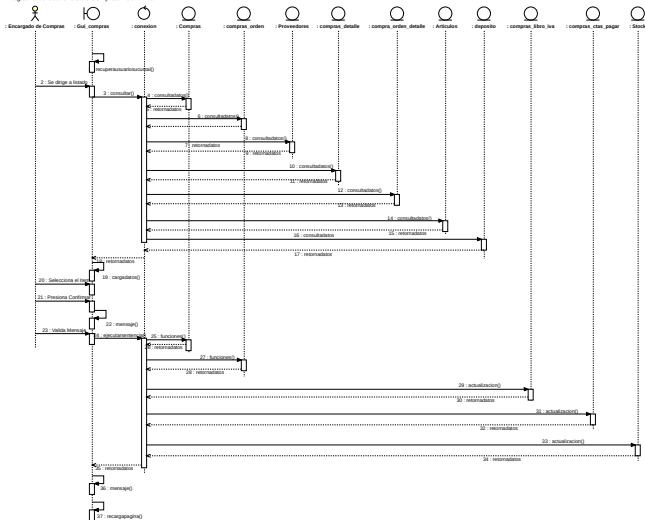


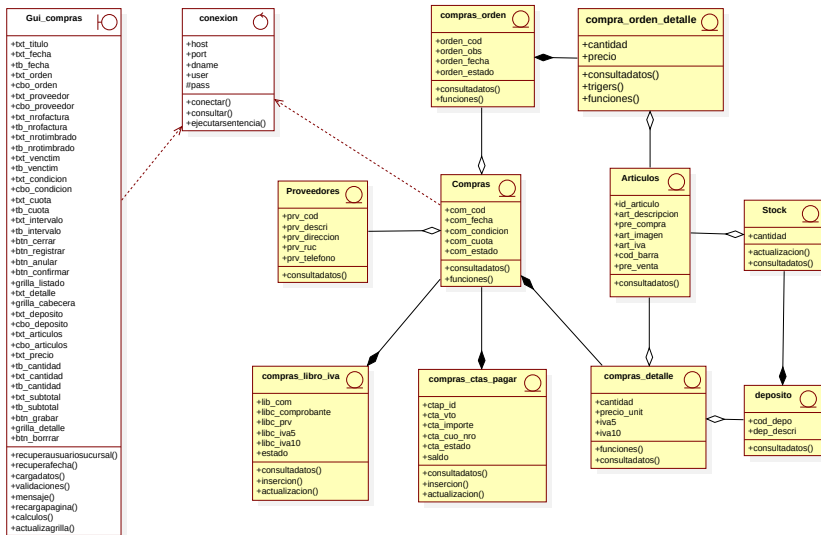
Diagrama de secuencia — Anular compras

Diagrama de secuencia de Compras - Anular



Diagrama de clase — Módulo de compras

Diagrama de clase de Compras



Programación

Interfaz gráfica de usuario

Idalina Insfran

DL LINEA

Inicio

Archivos

Compras

Facturación

Servicios

Configuraciones

Listado de Compras

Buscar...

Mostrar 10 registros

Factura N°	Orden N°
001-001-0004967	SIN ORDEN
001-001-0004967	SIN ORDEN

Registrar Compras

Fecha: 11/02/2024

Nro Factura: Ingrese el N° factura

Condición de Venta: CONTADO

Nro Timbrado: Digite timbrado

Venc. Timbrado: 11/02/2024

Proveedor: DISTRIBUIDORA DIVINO NIÑO

Cantidad Cuota: 1

Intervalo: 0

Ordres: ☐

Registrar

Buscar...

Total	Estado	Acciones
9,500	CONFIRMADO	
95,999	ANULADO	

Idalina Insfran

DL LINEA

Inicio

Archivos

Compras

Facturación

Servicios

Configuraciones

Informes

AYUDA

Compras

CONFIRMAR

VOLEVER

Datos Cabeza

Factura N°	Orden N°	Fecha	Proveedor	Total IVA	Total a Pagar
001-0001-787	1	06/11/2024	DISTRIBUIDORA DIVINO NIÑO	58.176	334.000

Deposito: Seleccione Deposito

Tipo: Seleccione un Tipo

Producto: Seleccione un tipo

Precio: 1

Cantidad: 1

AGREGAR

Detalles

Mostrar 10 registros

Descripción	Precio	Cantidad	Subtotal	IVA 5	IVA 10	Exentas	Acción
DOLANET FORTE - CAJA DE 20 COMPRIMIDOS	1	3500	9,500	452	0	0	
DOLANET FORTE - CAJA DE 20 COMPRIMIDOS	9,500	1	9,500	452	28,636	0	
PROTECTOR SOLAR FACIAL OIL CONTROL TOQUE SECO FPS50+ EUCERIN - 50 ML	105,000	3	315,000	0	28,636	0	

Aspecto metodológico

Aspecto metodológico

Modalidad de la investigación.

La modalidad es la investigación tecnológica consiste en la búsqueda del conocimiento que se pueda definir como útil para el apoyo y resolución de problemas.

Técnicas de recolección de datos.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizarán las siguientes técnicas:

Observación: Durante cada visita a la empresa, podremos ser testigos de primera mano de todas las actividades y transacciones que allí se realizan.

Entrevista y encuesta

Modalidad en la determinación del problema.

La modalidad en la determinación del problema es descriptiva ya que es un tipo de estudio que se centra en la descripción de la situación, las circunstancias o los fenómenos que se examinan.

Análisis de la documentación.

García Córdoba dice: "Con base en los datos que fueron recabados durante la documentación ocurre la revisión, comprensión y análisis del problema y los datos. Con el dominio del conocimiento es altamente probable que se generen algunas posibles respuestas al problema"

Conclusión

Conclusión

En la etapa de intervención se cumplió con el objetivo general desarrollando un sistema informático que permite procesar las informaciones en los módulos de compra, venta y servicios, a través de las herramientas de análisis, diseño y programación.

En cuanto al primer objetivo específico: Elaborar el análisis y diseño orientado a objeto para los módulos de compra, venta y servicios. Para el análisis y diseño orientado a objeto se utilizó UML(lenguaje unificado de modelado) en sus tres partes diagramas, elementos y relaciones.

En cuanto al segundo objetivo específico: Desarrollar las interfaces graficas de usuarios para los módulos de compra, venta y servicios. Para el desarrollo de las interfaces graficas de usuarios se utilizó el lenguaje de programación PHP y para la vista del cliente Bootstrap, javascritp y la base de datos postgresql 15.10.

En cuanto al tercer objetivo específico: Demostrar el resultado del desarrollo del sistema informático. El resultado se demuestra a través de un material audiovisual que muestra el funcionamiento y usabilidad de los módulos de compras, ventas y servicios, para tal efecto se utilizaron herramientas de edición trangram

Referencias.

Universidad Tecnológica Intercontinental

Licenciatura en Análisis de Sistemas Informáticos

**MUCHAS GRACIAS POR
SU ATENCIÓN ...**