

Requisiti funzionali

Utente

- RF1: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente di registrarsi al servizio.
- RF2: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente di effettuare le normali operazioni di autenticazione, come log-in e log-out.
- RF3: Il sistema Trenissimo deve permettere di effettuare ricerche e acquisti sia agli utenti registrati che a quelli non autenticati.
- RF4: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente di modificare i dati relativi al proprio account.
- RF5: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente di memorizzare itinerari interessanti per poterli fruire più velocemente in fasi successive.
- RF6: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente di consultare i dettagli dei viaggi acquistati.
- RF7: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente registrato di consultare informazioni relative al proprio profilo, quali quantità di punti fedeltà, dati personali, storico viaggi acquistati e viaggi preferiti.
- RF8: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente di riscattare voucher durante la fase di acquisto.
- RF9: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente la riscossione di un rimborso di un titolo di viaggio.

Ricerca

- RF10: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente di ricercare viaggi disponibili a partire da parametri quali partenza, destinazione, orario, data, numero di passeggeri di diverse categorie (adulti, ragazzi, bambini, animali) e modalità (singolo viaggio o andata e ritorno). Se non specificato dall'utente Trenissimo utilizzerà per la ricerca data e ora attuali e come tipo di passeggero una sola persona adulta.
- RF11: Il sistema Trenissimo deve permettere di filtrare o ordinare i risultati ottenuti dalla ricerca secondo criteri quali: prezzo, orario di partenza ed orario di arrivo, numero di cambi, durata del viaggio.
- RF12: Il sistema permette all'utente di memorizzare dei filtri di ricerca sotto forma di viaggi preferiti per velocizzare le ricerche ricorrenti.

Acquisto

- RF13: Il sistema Trenissimo deve permettere l'acquisto di un biglietto corsa singola.
- RF14: Il sistema Trenissimo deve permettere di acquistare dei crediti sotto forma di buono Trenissimo.
- RF15: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente di ricevere un rimborso.
- RF16: Il sistema Trenissimo deve permettere all'utente registrato di recuperare le informazioni relative al biglietto dopo l'acquisto.