



Trenissimo

Utente

Il sistema **Trenissimo** prevede la possibilità che un utente finale possa creare il proprio account indicando i suoi dati personali (nome, cognome, nome utente, password, dati di fatturazione).

Affinché l'utente possa accedere al proprio account e attivare una sessione, è richiesto che egli inserisca il proprio nome utente (user id) e la password scelta in fase di iscrizione.

Una volta fatto l'accesso (login) al sistema, l'utente può effettuare una o più azioni diverse.

Queste azioni hanno l'obiettivo di soddisfare tutte le richieste avanzate, tipicamente, da un viaggiatore nell'ambito del trasporto ferroviario.

Ci sono operazioni con cui l'utente può migliorare la fruizione dell'applicazione e altre che gli permettono di organizzare il suo viaggio.

Le prime, quindi, consentono di svolgere il secondo tipo di operazioni in modo più semplice e compatibile con i bisogni dell'utente.

Di seguito sono presentate le azioni più importanti.

L'utente può ricercare una tratta ed eventualmente perfezionare l'acquisto del titolo di viaggio desiderato. Tale procedimento è reso più fluido e immediato dalla possibilità di aggiungere e salvare filtri di ricerca per restringere i risultati, e di modificare i propri dati personali per evitare di farlo in fase di acquisto.

Inoltre se l'itinerario è ricorrente, è presente la possibilità di salvarlo affinché sia più veloce osservare le soluzioni ferroviarie legate al percorso specifico.

Una volta fatto un acquisto, l'utente è in grado di visionare il titolo di viaggio nell'apposita sezione e successivamente consultare i dettagli del viaggio.

Ciò permette all'utente di ottenere una visione di insieme sugli spostamenti compiuti con una determinata compagnia e verificare i punti accumulati sulle carte fedeltà associate a una particolare impresa ferroviaria.

Infatti l'accumulo di punti garantisce, a certe soglie, offerte speciali che insieme ad altre eventuali promozioni attive sul profilo permettono l'acquisto ad un prezzo più accessibile.

L'utente può esercitare il diritto di usufruire di sconti o voucher riscattando il codice promozionale direttamente dalla sua area personale.

Infine, compatibilmente alle norme vigenti in materia, è concessa all'utente la possibilità di chiedere l'erogazione di un rimborso per il documento di viaggio selezionato.



Ricerca

L'utente ha la possibilità di effettuare delle ricerche sui treni: inserendo la stazione di origine e quella di destinazione verranno visualizzati i convogli (anche detti treni) ordinati in base all'orario e data attuale, di ogni tipologia (ossia regionali+frecciarossa+altri).

È prevista una ricerca più approfondita, infatti l'utente avrà la possibilità di visualizzare i treni in base ad altri parametri modificabili in fase di ricerca.

Potrà filtrare i treni in base alla data ed orario di partenza, di default verrà filtrato in base alla data ed ora odierna.

L'utente potrà decidere di visualizzare solo una categoria di treno esistente, ad esempio solo frecciarossa e/o solo regionali.

Durante l'inserimento della stazione di partenza e di destinazione, verranno visualizzati solo i treni per un viaggio di "sola andata", ma sarà possibile aggiungere anche il viaggio di "ritorno", per semplificarne la visualizzazione ed un eventuale acquisto del biglietto.

Opzioni interessanti per l'acquisto sono la possibilità di ricercare i treni in base al numero di adulti/bambini che affronteranno il viaggio, e la possibilità di portare anche un animale a bordo. In una ricerca standard (ossia non approfondita), verranno visualizzati solo viaggi per 1 persona adulta, senza animali.

L'utente una volta effettuata la ricerca può ordinare anche in base al prezzo di acquisto del biglietto ed in base alla durata totale del viaggio. In una ricerca standard (ossia senza filtri), verranno ordinati in base all'orario di partenza più vicino.

Sempre in ambito durata di viaggio, è possibile che un viaggio sia più veloce di un'altro perchè il primo è un treno diretto, mentre il secondo prevede 2 o 3 cambi di stazioni. Situazione analoga per l'ordinamento in base al prezzo, può darsi che un viaggio sia più economico perchè prevede un numero di cambi considerevole, confrontato con un viaggio diretto (o viceversa).

È possibile, quindi, filtrare i viaggi in base al numero massimo di cambi che vuole fare l'utente.



Acquisto

Trenissimo permette ai vari utenti l'acquisto di diverse tipologie di biglietto. Il biglietto classico prevede l'acquisto di un biglietto corsa singola, con possibilità di comprare nello stesso momento sia andata che ritorno.

Per chi invece viaggia tutti i giorni come i pendolari, l'acquisto di singole corse risulta piuttosto oneroso, e per questo l'utente può indirizzarsi verso un abbonamento oppure un carnet da più corse con prezzi agevolati.

La quarta versione di biglietto prevede una soluzione simile interrail, ma con tratte e treni solo italiani: l'utente può acquistare un biglietto valido per un certo numero di giorni che permette di usufruire di un numero "illimitato" di treni, purché il tempo totale di viaggio non superi un dato numero di ore.

Tutti questi biglietti possono essere comprati anche sotto forma di voucher regalo e sfruttando diverse tipologie di sconti basati sui punti fedeltà dell'utente e sul periodo dell'anno (es. sconti natalizi).

Prezzi agevolati possono inoltre essere introdotti nel momento in cui si viaggia con bambini sotto una data età o con certi tipi di animali, i quali dovranno essere dotati di guinzaglio e, nel caso di cani di taglia grande o cani meno docili, anche di museruola, prima della salita sul treno.

Nell'eventualità in cui l'utente voglia annullare un viaggio e richiedere un rimborso può eseguire tale operazione solo entro un certo numero di giorni o ore dalla data di partenza. Il tempo massimo per il rimborso dipende dal tipo di treni che si dovrebbe prendere con il biglietto in questione. Il rimborso viene gestito erogando al cliente un voucher identificato univocamente da un codice e di valore monetario pari all'importo del biglietto annullato. Il voucher non è cumulativo ma può essere usato per effettuare acquisti differenti.

Tutti gli acquisti possono essere eseguiti sia da utenti "ospite" (senza un account) sia da utenti loggati tramite un account. Nel secondo caso ogni volta che viene effettuata una spesa verranno caricati dei punti sulla carta fedeltà del cliente e il viaggio viene salvato nella sezione "storico viaggi effettuati" presente nell'area personale.



Stazione

L'utente ha la possibilità di visualizzare il tabellone di una determinata stazione dove sono disponibili informazioni relative ai prossimi treni in arrivo e in partenza.

Le informazioni esposte sono tipo di treno, codice identificativo, stazione di destinazione o di partenza, orario previsto di arrivo\partenza alla\dalla stazione corrente, ritardo stimato, binario.

Le informazioni del tabellone devono essere aggiornate frequentemente, in modo da mostrare sempre informazioni rilevanti e utili per gli utenti della stazione.

Il tabellone mostra un numero finito di risultati, in genere da 5 a 10 risultati, partendo dai treni che stanno per arrivare/partire attualmente.

Meteo

Trenissimo permette all'utente di visionare le previsioni meteo della città di destinazione. Il servizio è garantito per le città più grandi, in particolare per tutte le province italiane.

Le previsioni saranno visionabili solo per gli utenti che effettuano un acquisto prima di 5 giorni dalla partenza. È possibile consultare il meteo dei 7 giorni consecutivi dalla data di arrivo per poter organizzare al meglio il proprio viaggio.