

Casi d'Uso Testuale

UC1: Ricerca
Breve descrizione: L'attore primario effettua la ricerca di una tratta.
Attori primari: Ospite oppure utente
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: nessuna
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none">1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario interagisce con la sezione per la ricerca.2. L'attore primario inserisce le stazioni di partenza e arrivo.3. Il sistema mostra i risultati della ricerca.
Postcondizioni: L'attore primario ha trovato la tratta di suo interesse
Sequenza di eventi alternativi: <p>2a. L'attore primario può ricercare in base ai seguenti parametri: data, ora, numeri di passeggeri di diverse categorie (adulti, ragazzi, bambini, animali) e modalità (viaggio singolo, andata e ritorno).</p> <p>2b. L'utente può effettuare la ricerca utilizzando le ricerche preferite.</p> <p>*a. L'attore primario annulla la ricerca.</p>

UC2: Acquisto
Breve descrizione: L'attore primario effettua un acquisto.
Attori primari: Ospite oppure utente
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: L'attore primario ha individuato un viaggio da acquistare attraverso una ricerca.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none">1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario preme il tasto "Acquista" su un viaggio.2. L'attore primario deve inserire nome, cognome, data di nascita, indirizzo, email e dati della carta di credito (numero carta, data di scadenza e CVV).3. Il sistema convalida l'acquisto.4. Il sistema restituisce l'acquisto sotto forma di file PDF.
Postcondizioni: L'attore primario ha acquistato il biglietto e ne può visualizzare i dati.
Sequenza di eventi alternativi: <p>2a. Se l'attore principale è l'utente, egli deve inserire solo i dati della carta di credito (numero carta, data di scadenza e CVV).</p> <p>2b. Se l'attore principale è in possesso di un voucher, egli lo può inserire come metodo di pagamento al posto della carta di credito se il valore del voucher copre tutto l'importo</p>

dell'acquisto.

UC3: Registrazione

Breve descrizione: L'attore primario crea il suo account.

Attori primari: Ospite

Attori secondari: Nessuno

Precondizioni: Nessuna

Sequenza degli eventi principali:

1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario preme su "Registrati".
2. L'attore primario inserisce i suoi dati personali (nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza), username, password.
3. Il sistema crea l'account.

Postcondizioni: L'attore primario ha creato il suo account.

Sequenza di eventi alternativi:

- 3a. Il sistema riconosce la presenza di uno username già esistente e quindi non permette la creazione dell'account.
- 3b. Il sistema riconosce che uno o più campi non sono validi e quindi non permette la creazione dell'account.
- *a. L'attore primario annulla la registrazione.

UC4: Login

Breve descrizione: L'utente si autentica.

Attori primari: Utente

Attori secondari: Nessuno

Precondizioni: L'attore primario deve essere un ospite.

Sequenza degli eventi principali:

1. Il caso d'uso inizia quando l'utente preme su "Login".
2. L'utente inserisce username e password.
3. Il sistema autentica l'utente.

Postcondizioni: Il sistema ha autenticato l'utente.

Sequenza di eventi alternativi:

- 3a. Il sistema riconosce che i dati inseriti non sono corretti e non permette il login.
- *a. L'utente annulla il login.

UC5: Logout
Breve descrizione: L'utente esce dal proprio account.
Attori primari: Utente
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: L'utente deve avere effettuato il login.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'utente preme su "Logout". 2. Il sistema disconnette l'utente.
Postcondizioni: Il sistema ha disconnesso l'utente.
Sequenza di eventi alternativi: Nessuna

UC6: Recuperare informazioni sul biglietto
Breve descrizione: L'utente visualizza i dati legati al suo biglietto.
Attori primari: Utente
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: L'utente deve avere effettuato un acquisto.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'utente entra nella sezione "Storico acquisti" della sua area personale. 2. L'utente identifica il biglietto di suo interesse. 3. Il sistema mostra il biglietto ricercato.
Postcondizioni: L'utente ha visualizzato i dati legati al suo biglietto.
Sequenza di eventi alternativi: Nessuna

UC7: Riscattare voucher (rimborso)
Breve descrizione: L'utente riceve un voucher.
Attori primari: Utente oppure ospite
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: L'utente deve avere effettuato un acquisto.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario entra nella sezione "Rimborso". 2. L'attore primario chiede l'annullamento del biglietto e il rimborso.

3. Il sistema approva il rimborso ed eroga un voucher in formato PDF. 4. Se l'attore non salva il PDF, il voucher verrà perso.
Postcondizioni: Il sistema ha rilasciato il voucher di rimborso.
Sequenza di eventi alternativi: 3a. Il sistema non approva il rimborso se non sono rispettate le condizioni espresse in RFN9

UC8: Filtrare i risultati
Breve descrizione: L'attore primario filtra i risultati della ricerca.
Attori primari: Utente oppure ospite
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: L'attore primario deve avere effettuato una ricerca.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'attore primario imposta i filtri di suo interesse. 2. Il sistema filtra i risultati.
Postcondizioni: Il sistema mostra i risultati filtrati.
Sequenza di eventi alternativi: Nessuna

UC9: Modifica dati personali
Breve descrizione: L'utente può modificare i propri dati dall'area personale.
Attori primari: Utente
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: L'utente deve aver effettuato l'accesso.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'utente accede alla sua area personale. 2. L'utente modifica i dati di suo interesse. 3. Il sistema convalida le modifiche e aggiorna il database.
Postcondizioni: L'utente ha aggiornato i suoi dati personali.
Sequenza di eventi alternativi: 3a. Il sistema riconosce che uno o più campi non sono validi e quindi non permette l'aggiornamento dei dati personali. *a. L'attore primario annulla la modifica dei dati personali.

UC10: Consultare
Breve descrizione: L'utente può consultare i propri dati dall'area personale.
Attori primari: Utente
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: L'utente deve aver effettuato l'accesso.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'utente accede alla sua area personale. 2. Il sistema mostra i dati personali dell'utente.
Postcondizioni: L'utente ha visualizzato i suoi dati personali.
Sequenza di eventi alternativi: <ol style="list-style-type: none"> 2a. L'utente entra nella sezione "Viaggi preferiti" e ne visualizza i dati. 2b. L'utente entra nella sezione "Storico Acquisti" e ne visualizza i dati.

UC11: Memorizzare viaggi preferiti
Breve descrizione: L'utente salva la ricerca filtrata effettuata nella sezione "Viaggi preferiti" della sua area personale.
Attori primari: Utente
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: L'utente deve avere effettuato una ricerca ed aver effettuato il login.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'utente preme sul pulsante identificato da un cuoricino. 2. Il sistema memorizza il viaggio selezionato nella sezione "Viaggi preferiti" dell'utente.
Postcondizioni: Il sistema ha memorizzato il viaggio selezionato nella sezione "Viaggi preferiti" dell'utente.
Sequenza di eventi alternativi: Nessuna

UC12: Acquisto voucher
Breve descrizione: L'attore primario acquista un buono regalo (voucher).
Attori primari: Utente oppure ospite
Attori secondari: Nessuno
Precondizioni: Nessuna

Sequenza degli eventi principali:

1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario entra nella sezione "Voucher".
2. L'attore sceglie l'importo del voucher e inserisce il messaggio del regalo e i dati di fatturazione.
3. Il sistema genera il voucher regalo.

Postcondizioni: Il sistema ha generato il voucher regalo.

Sequenza di eventi alternativi:

- 3a. Il sistema non genera il voucher regalo se i dati inseriti non sono corretti.
- *a. L'utente annulla l'acquisto del voucher regalo.