

Requisiti non funzionali

Requisiti del prodotto

- RNF1: L'utente finale dopo una formazione di 3 ore è in grado di utilizzare il sistema senza nessun supporto.
- RNF2: Il sistema viene eseguito su qualsiasi dispositivo munito di JVM.

Requisiti organizzativi

- RNF3: Il sistema deve essere ultimato entro il 21 Marzo 2022.
- RNF4: Il sistema deve essere implementato con i seguenti linguaggi di programmazione: Java, SQL.
- RNF5: La documentazione deve essere scritta in lingua italiana (ad eccezione della documentazione del codice che può contenere termini tecnici in lingua inglese).

Requisiti esterni

- RNF6: Il sistema si appoggia a connessioni con database esterno MySQL mediante l'ausilio del framework Hibernate.
- RNF7: L'utente, al momento della registrazione, autorizza il sistema a salvare i propri dati su un database esterno.
- RNF8: L'utente, utilizzando il sistema, autorizza Trenissimo al trattamento dei dati personali conformandosi all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("General Data Protection Regulation" o "GDPR").
- RNF9: Il rimborso deve essere emesso mediante voucher secondo la seguente modalità:
 - richiesta annullamento effettuabile fino a 3 giorni prima della partenza con rimborso del 75% del valore del biglietto; oppure fino al giorno prima con un rimborso del 50% del valore del biglietto.
- RNF10: Il sistema salva le password non in chiaro (secondo l'algoritmo di criptazione AES) su un database non distribuito.

Ulteriori requisiti

- RNF11: Il sistema deve permettere di salvare i viaggi preferiti solo dopo il login.
- RNF12: Il sistema deve permettere di effettuare un acquisto solo dopo l'inserimento dei dati personali dell'intestatario del biglietto (nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza e email) e dei dati di fatturazione.
- RNF13: La registrazione al sistema deve avvenire mediante inserimento di dati personali, username e password.
- RNF14: Il sistema deve impedire la registrazione in caso di rilevazione di username già presenti nel database.
- RNF15: Il sistema deve segnalare eventuali errori durante il login.

- RNF16: Il recupero di un biglietto acquistato deve avvenire mediante la propria pagina personale
- RNF17: Il sistema impone dei requisiti minimi per la ricerca, ovvero stazione di partenza e stazione di arrivo
- RNF18: Il sistema deve accreditare una parte del prezzo del biglietto sotto forma di punti fedeltà solo per gli utenti che effettuano un acquisto dopo login (Segue tabella con punti)

Da 0€ a 15€	1 punti ogni 1€ di spesa
Da 15€ a 50€	2 punti ogni 1€ di spesa
Da 50€ a 100€	3 punti ogni 1€ di spesa
Da 100€ in su	5 punti ogni 1€ di spesa