

Manual de Usuario - Corte Ya

1. Introducción

Este manual tiene como objetivo guiar al usuario en el uso de la aplicación móvil Corte Ya, una herramienta que permite buscar barberías, reservar turnos y acceder a beneficios del programa de fidelidad.

La aplicación está dirigida a usuarios que desean gestionar sus servicios de barbería de forma rápida y sencilla desde su dispositivo móvil.

2. Requisitos del sistema

- Dispositivo móvil con Android 8.0, iOS 14 o superior.
- Conexión a Internet (Wifi o datos móviles).
- Número de teléfono válido para recibir el código de verificación.
- Correo electrónico activo.

3. Registro de Usuario

1. Abrir la aplicación.
2. Presionar “Crear Cuenta”.



Iniciar sesión

¿No tenés una cuenta?

[Crear cuenta](#)

Ingresar

¿Mantener sesión iniciada? ☐

3. Ingresar: email, contraseña y número de teléfono.



Crear cuenta

Continuar

[¿Ya tenés una cuenta?](#)

[Iniciar sesión](#)

4. La aplicación enviará un código de verificación por SMS.

SMS enviado

Revisá tu teléfono para el código de 6 dígitos.

OK

5. Ingresar el código recibido para validar la cuenta.

Confirmar código

[¿Ya tenés una cuenta?](#)

[Iniciar sesión](#)

6. El sistema confirma el registro y redirige al inicio.

4. Inicio de Sesión

1. Ingresar email y contraseña.
2. Presionar “Iniciar Sesión”.



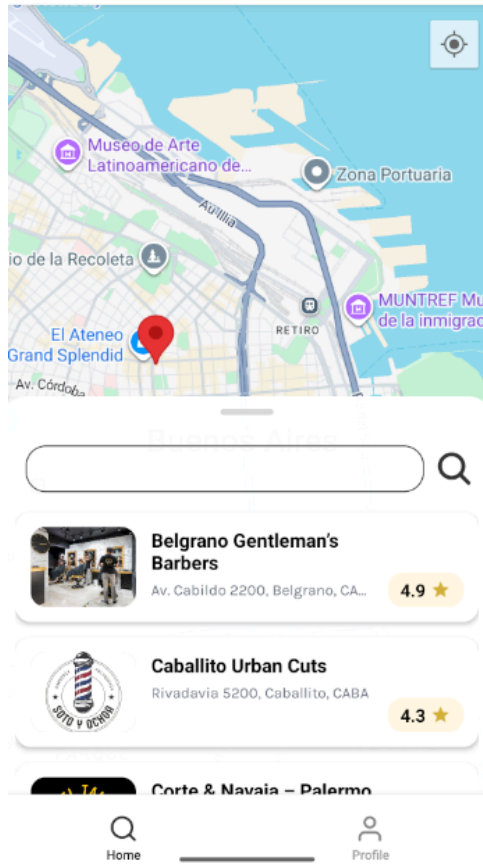
The image shows the login interface for 'CorteYa'. At the top is the logo, which consists of the word 'CorteYa' in a bold, sans-serif font, with a pair of scissors icon replacing the 'Y'. Below the logo is the text 'Iniciar sesión'. There are two input fields: the first contains the email 'nico@gmail.com' and the second contains a masked password '*****'. Below the password field, there is a link that says '¿No tenés una cuenta? [Crear cuenta](#)'. A large, dark, rounded button labeled 'Ingresar' is positioned below the links. At the bottom, there is a toggle switch for '¿Mantener sesión iniciada?' which is currently turned off.

3. El sistema valida las credenciales y dirige al usuario al Home.

5. Pantalla Home

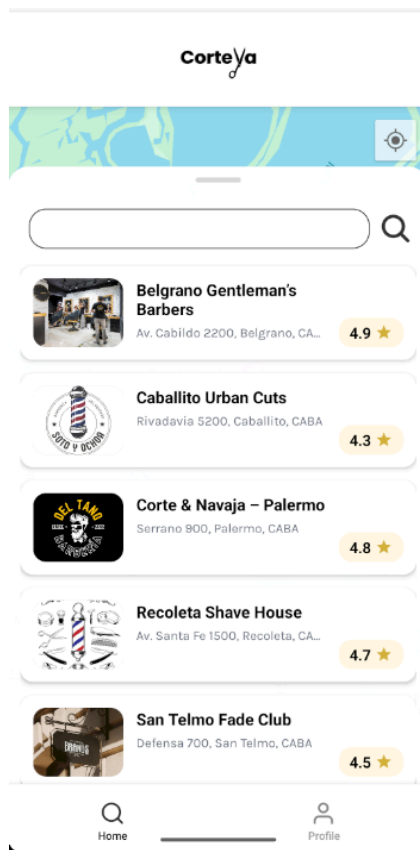
El usuario podrá:

- Ver barberías recomendadas.
- Buscar barberías.
- Ver barberías cercanas (si tiene ubicación activada).
- Acceder al menú: Perfil, Mis Reservas, Mis Cupones y Fidelidad.

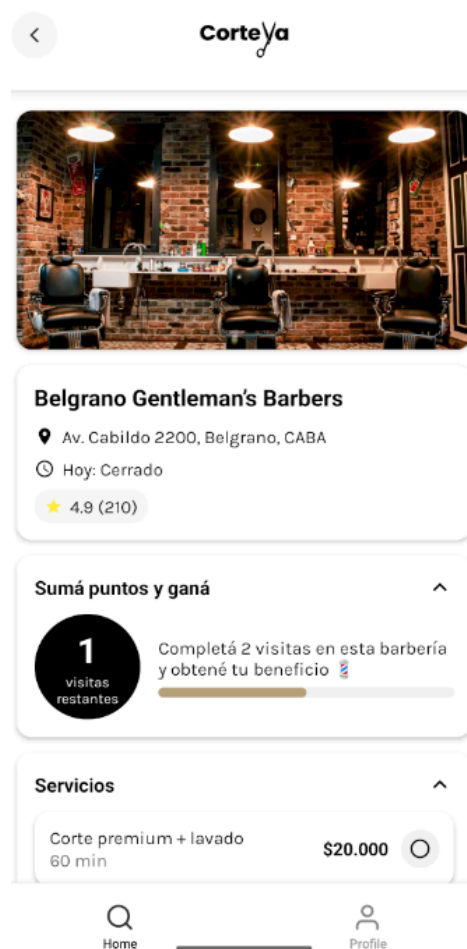


6. Buscar y Seleccionar una Barbería

1. Desde el Home, escribir el nombre o usar la lista.



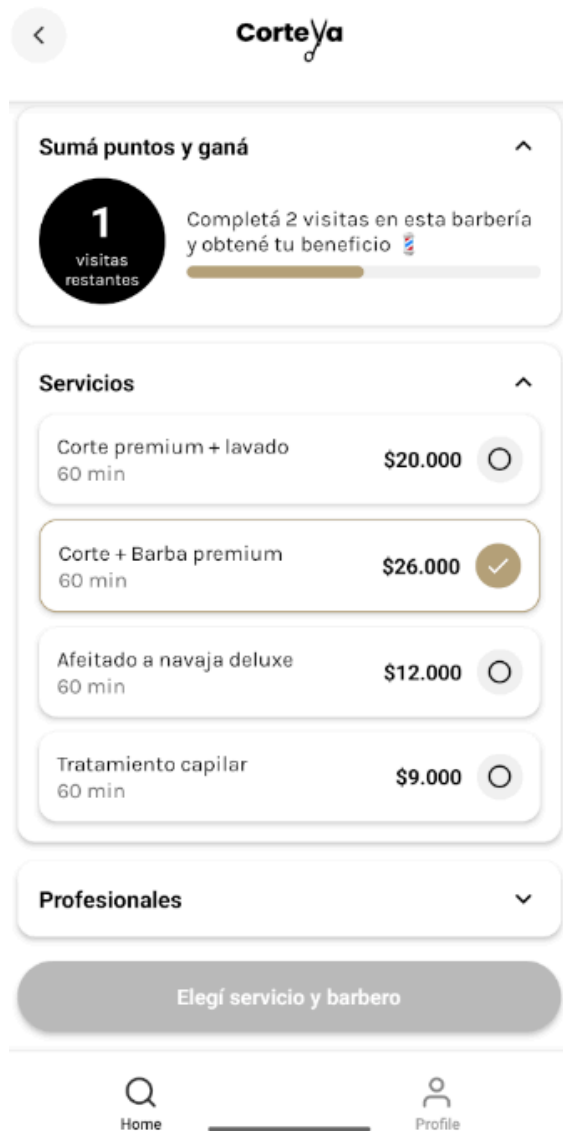
2. Seleccionar una barbería para ver: servicios ofrecidos, profesionales disponibles, horarios y dirección.
3. Presionar sobre una barbería para avanzar con la reserva.



7. Reservar un Turno

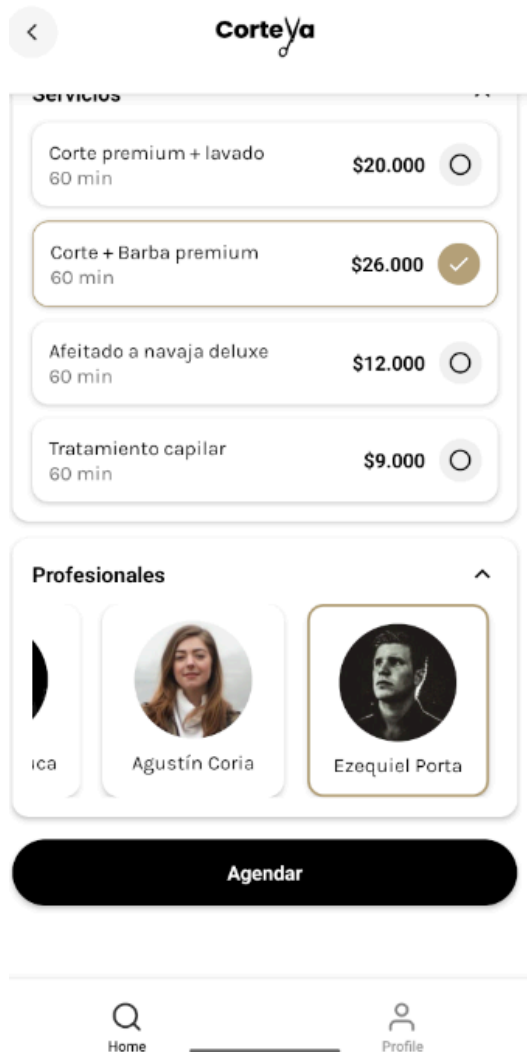
7.1 Selección de Servicio

1. Dentro de la barbería, deslizar hasta encontrar Servicios.
2. Elegir el servicio deseado (ej.: Corte + Barba).



7.2 Selección de Profesional

1. Ver la lista de barberos disponibles.
2. Seleccionar el profesional preferido y confirmar lo elegido.



7.3 Selección de Fecha y Horario

1. El sistema muestra el calendario con fechas disponibles.
2. Seleccionar el día.

<

CorteYa

Barbería

Belgrano Gentleman's Barbers

Servicio: Corte + Barba premium (\$26.000)

Profesional: Ezequiel Porta

<

December 2025

>

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

3. Elegir un horario.

Horarios disponibles

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

Tus puntos en esta barbería

Te faltan 1 visitas para tu próximo beneficio

Método de pago

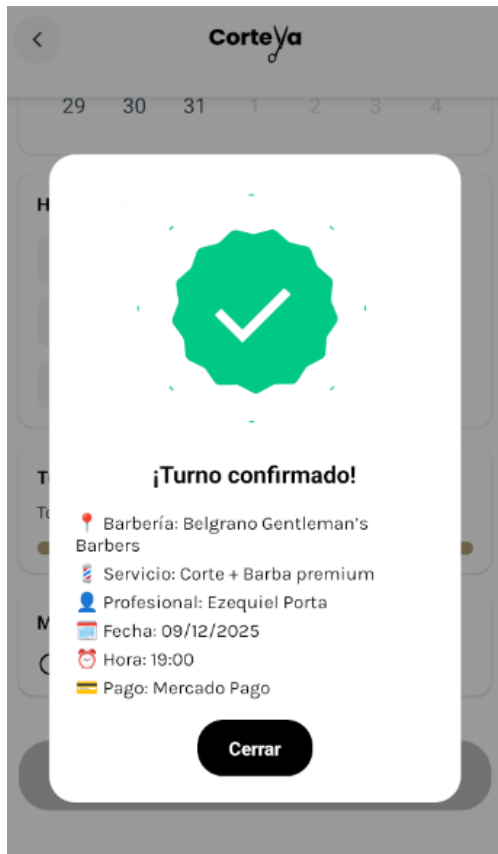
☒ Efectivo

☐ Mercado Pago

Confirmar turno

7.4 Confirmación de Reserva

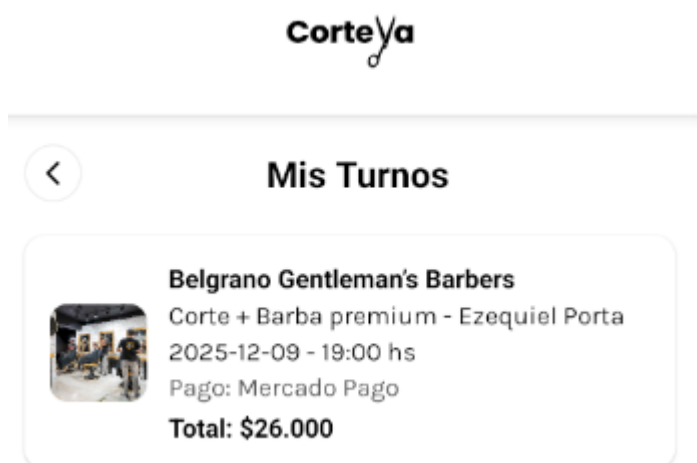
1. Revisar el resumen: barbería, servicio, profesional, fecha y hora.
2. (Opcional) Aplicar un cupón.
3. Presionar “Confirmar turno”.
4. El sistema guardará la reserva y la mostrará en “Mis Reservas”.



8. Mis Turnos

El usuario debe entrar a "Profile" y "Mis turnos", ahí podrá:

- Ver reservas futuras.
- Ver reservas pasadas.



9. Uso de Cupones

9.1 Requisitos para obtener un beneficio

Antes de usar un descuento del programa de fidelidad, el usuario debe cumplir la meta definida por la barbería.

Ejemplos de metas:

Completar 2 servicios en esa barbería para obtener un 20% en el próximo turno.

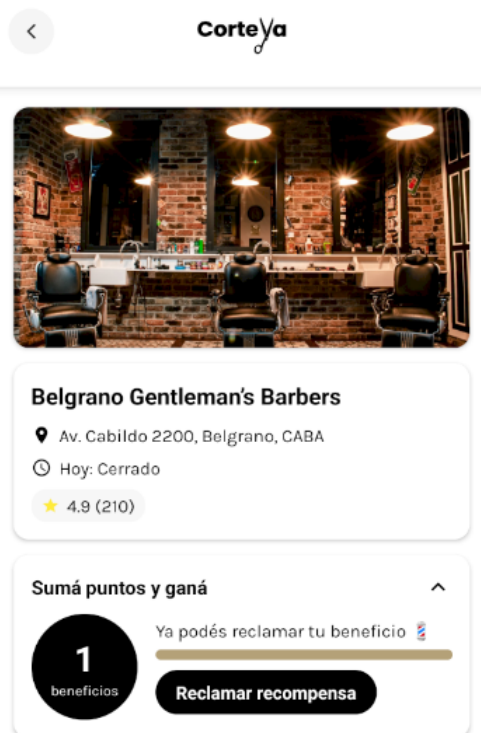
Aclaración Importante:

Los beneficios solo aplican dentro de la misma barbería donde se completaron los servicios anteriores. Cada barbería tiene su propio programa de fidelidad independiente.

9.2 Reclamación del beneficio

Cuando el usuario cumple la meta, debe reclamar el beneficio en su próxima reserva:

1. El usuario completa los servicios necesarios (ej.: 2 turnos).
2. La aplicación muestra que tiene un beneficio disponible para esa barbería.



3. En su siguiente turno en esa barbería, podrá:
 - Reclamar el beneficio
 - Aplicarlo como descuento

El beneficio solo puede usarse a criterio del usuario en una reserva futura, no se aplica automáticamente.

9.3 Ver cupones disponibles

1. Desde el menú, ingresar a “Mis Cupones”.
2. Ver cupones activos y su descuento.

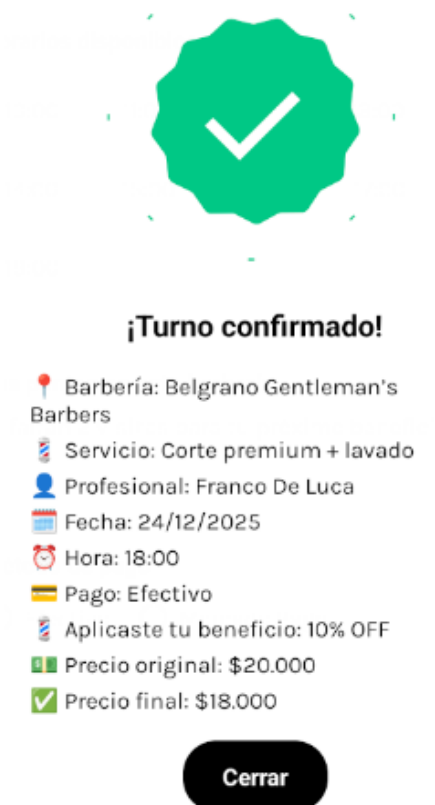


9.4 Aplicar cupón

1. Crear una reserva.
2. En la pantalla de confirmación, seleccionar “Usar beneficio en este turno”.



3. El descuento se aplica automáticamente.



10. Perfil del Usuario


El usuario desde "Profile" puede:

- Ver y editar nombre y foto de perfil.
- Cerrar sesión.



nico

nico@gmail.com

 Mis Turnos >

 Mis cupones >

Cerrar sesión

11. Soporte

En caso de problemas, el usuario puede contactarse para:

- Reportar errores
- Consultar Preguntas Frecuentes
- Contactar al soporte técnico