

# Manual de Usuario - Corte Ya

## 1. Introducción

Este manual tiene como objetivo guiar al usuario en el uso de la aplicación móvil Corte Ya, una herramienta que permite buscar barberías, reservar turnos y acceder a beneficios del programa de fidelidad.

La aplicación está dirigida a usuarios que desean gestionar sus servicios de barbería de forma rápida y sencilla desde su dispositivo móvil.

## 2. Requisitos del sistema

- Dispositivo móvil con Android 8.0, iOS 14 o superior.
- Conexión a Internet (Wifi o datos móviles).
- Número de teléfono válido para recibir el código de verificación.
- Correo electrónico activo.

## 3. Registro de Usuario

1. Abrir la aplicación.
2. Presionar “Crear Cuenta”.



3. Ingresar: email, contraseña y número de teléfono.



### Crear cuenta

Email

Contraseña

Repetir Contraseña

 +54 Número de teléfono

**Continuar**

[¿Ya tenés una cuenta?](#) [Iniciar sesión](#)

4. La aplicación enviará un código de verificación por SMS.

**SMS enviado**

Revisá tu teléfono para el código de 6 dígitos.

**OK**

5. Ingresar el código recibido para validar la cuenta.

Código de 6 dígitos

**Confirmar código**

[¿Ya tenés una cuenta?](#) [Iniciar sesión](#)

6. El sistema confirma el registro y redirige al inicio.

#### **4. Inicio de Sesión**

1. Ingresar email y contraseña.
2. Presionar “Iniciar Sesión”.

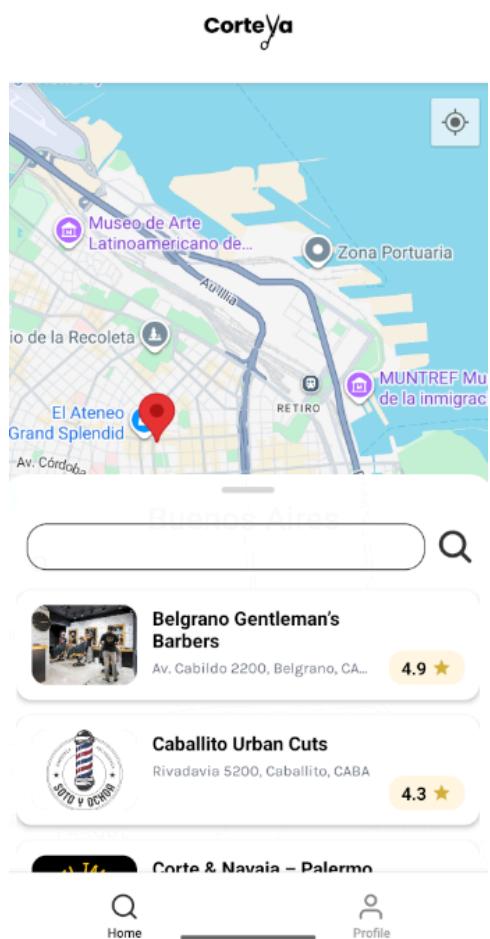


3. El sistema valida las credenciales y dirige al usuario al Home.

#### **5. Pantalla Home**

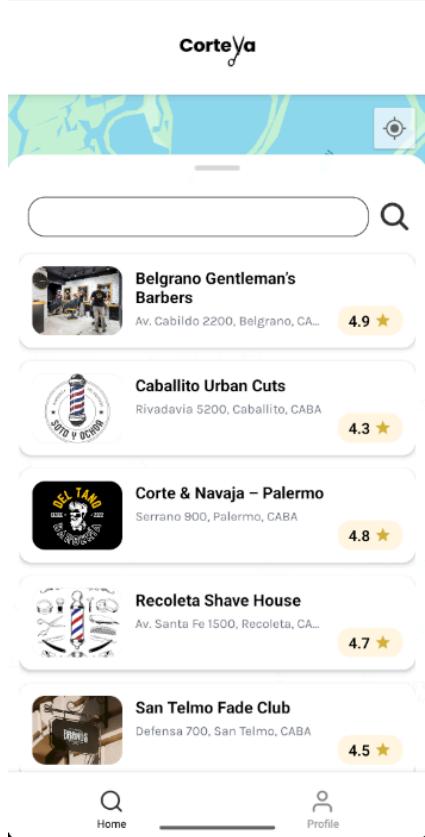
El usuario podrá:

- Ver barberías recomendadas.
- Buscar barberías.
- Ver barberías cercanas (si tiene ubicación activada).
- Acceder al menú: Perfil, Mis Reservas, Mis Cupones y Fidelidad.



## 6. Buscar y Seleccionar una Barbería

1. Desde el Home, escribir el nombre o usar la lista.



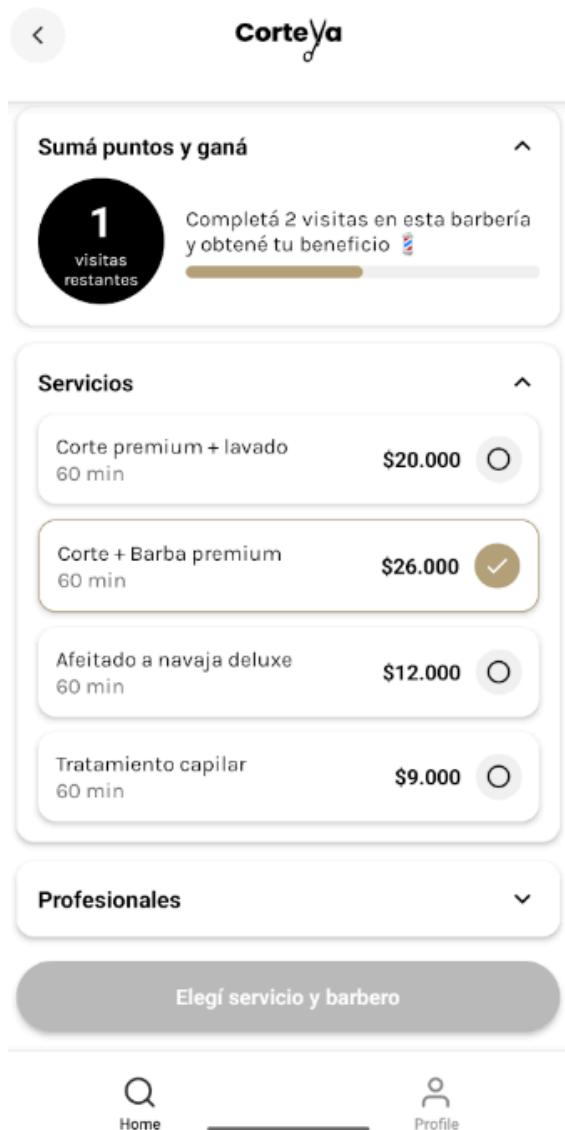
2. Seleccionar una barbería para ver: servicios ofrecidos, profesionales disponibles, horarios y dirección.
3. Presionar sobre una barbería para avanzar con la reserva.

A detailed view of the Belgrano Gentleman's Barbers listing on the CorteYa app. At the top is a large thumbnail image of the barbershop's interior, which has a classic design with brick walls and multiple barbers' chairs. Below the image is the shop's name, "Belgrano Gentleman's Barbers". Underneath the name are the address ("Av. Cabildo 2200, Belgrano, CABA"), current status ("Hoy: Cerrado"), and rating ("4.9 (210)"). A "Sumá puntos y ganá" section offers a reward for visiting the shop twice. The "Servicios" section lists a service: "Corte premium + lavado" for "60 min" at a price of "\$20.000". Navigation icons for "Home" and "Profile" are at the bottom.

## 7. Reservar un Turno

### 7.1 Selección de Servicio

1. Dentro de la barbería, deslizar hasta encontrar Servicios.
2. Elegir el servicio deseado (ej.: Corte + Barba).



### 7.2 Selección de Profesional

1. Ver la lista de barberos disponibles.
2. Seleccionar el profesional preferido y confirmar lo elegido.

The screenshot shows a mobile application interface for 'CorteYa'. At the top, there is a back arrow icon and the brand name 'CorteYa' in a stylized font. Below this is a section titled 'SERVICIOS' (Services) containing four service options:

- Corte premium + lavado 60 min \$20.000 (radio button)
- Corte + Barba premium 60 min \$26.000 (radio button, checked)
- Afeitado a navaja deluxe 60 min \$12.000 (radio button)
- Tratamiento capilar 60 min \$9.000 (radio button)

Below the services is a section titled 'Profesionales' (Professionals) with three profile cards:

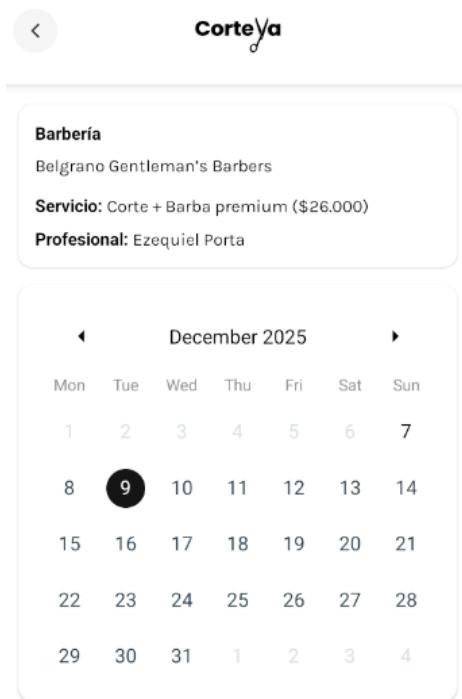
- Profile 1 (partially visible): Name Ica
- Profile 2 (Agustín Coria): Name Agustín Coria
- Profile 3 (Ezequiel Porta): Name Ezequiel Porta (highlighted with a gold border)

At the bottom of the screen is a large black button labeled 'Agendar' (Schedule).



### 7.3 Selección de Fecha y Horario

1. El sistema muestra el calendario con fechas disponibles.
2. Seleccionar el día.



### 3. Elegir un horario.

This screenshot shows the selection of a service time. It includes a grid of available times (10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00), a section for 'Tus puntos en esta barbería' (points), a payment method selection ('Efectivo' or 'Mercado Pago'), and a large 'Confirmar turno' button at the bottom.

**Horarios disponibles**

10:00	11:00	12:00	13:00
14:00	15:00	16:00	17:00
18:00	19:00		

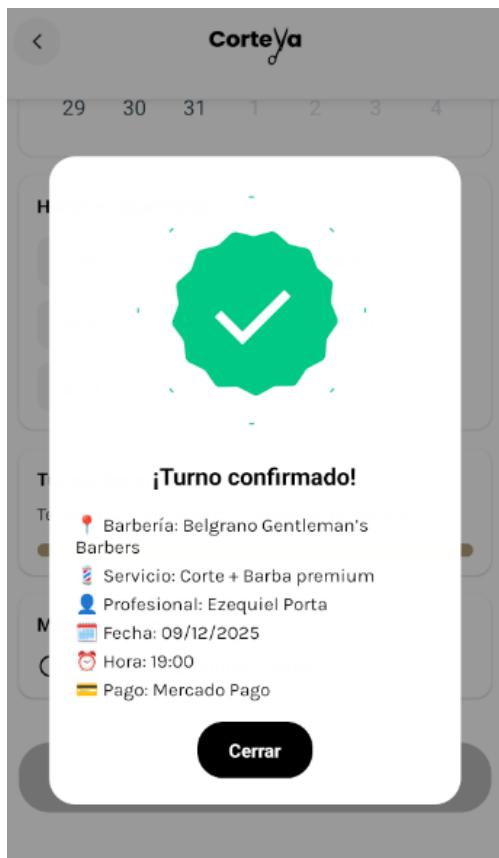
**Tus puntos en esta barbería**  
Te faltan 1 visitas para tu próximo beneficio

**Método de pago**  
 Efectivo  Mercado Pago

**Confirmar turno**

## 7.4 Confirmación de Reserva

1. Revisar el resumen: barbería, servicio, profesional, fecha y hora.
2. (Opcional) Aplicar un cupón.
3. Presionar "Confirmar turno".
4. El sistema guardará la reserva y la mostrará en "Mis Reservas".



## 8. Mis Turnos

El usuario debe entrar a “Profile” y “Mis turnos”, ahí podrá:

- Ver reservas futuras.
- Ver reservas pasadas.

The screenshot shows a 'Mis Turnos' (My Appointments) section. It displays a single appointment card for 'Belgrano Gentleman's Barbers'. The card includes a thumbnail image of the barbershop interior, the service name 'Corte + Barba premium - Ezequiel Porta', the date '2025-12-09 - 19:00 hs', the payment method 'Pago: Mercado Pago', and the total amount 'Total: \$26.000'.

## 9. Uso de Cupones

### 9.1 Requisitos para obtener un beneficio

Antes de usar un descuento del programa de fidelidad, el usuario debe cumplir la meta definida por la barbería.

Ejemplos de metas:

Completar 2 servicios en esa barbería para obtener un 20% en el próximo turno.

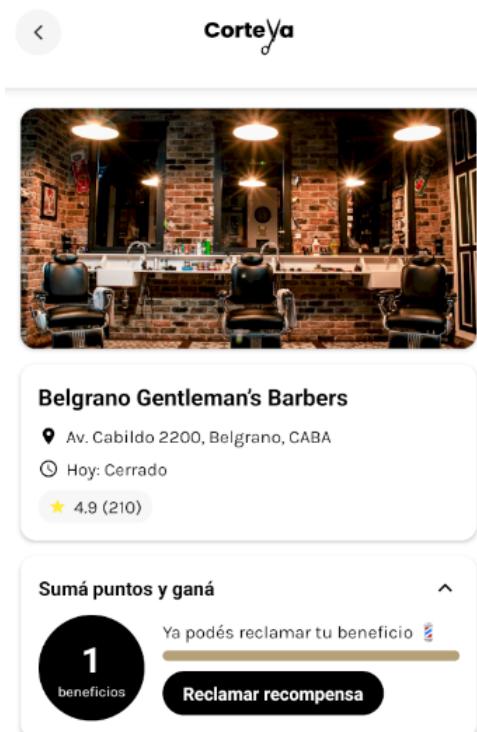
Aclaración Importante:

Los beneficios solo aplican dentro de la misma barbería donde se completaron los servicios anteriores. Cada barbería tiene su propio programa de fidelidad independiente.

### 9.2 Reclamación del beneficio

Cuando el usuario cumple la meta, debe reclamar el beneficio en su próxima reserva:

1. El usuario completa los servicios necesarios (ej.: 2 turnos).
2. La aplicación muestra que tiene un beneficio disponible para esa barbería.



3. En su siguiente turno en esa barbería, podrá:
  - Reclamar el beneficio
  - Aplicarlo como descuento

El beneficio solo puede usarse a criterio del usuario en una reserva futura, no se aplica automáticamente.

### 9.3 Ver cupones disponibles

1. Desde el menú, ingresar a “Mis Cupones”.
2. Ver cupones activos y su descuento.



### 9.4 Aplicar cupón

1. Crear una reserva.
2. En la pantalla de confirmación, seleccionar “Usar beneficio en este turno”.



3. El descuento se aplica automáticamente.



### ¡Turno confirmado!

Barbería: Belgrano Gentleman's Barbers  
 Servicio: Corte premium + lavado  
 Profesional: Franco De Luca  
 Fecha: 24/12/2025  
 Hora: 18:00  
 Pago: Efectivo  
 Aplicaste tu beneficio: 10% OFF  
 Precio original: \$20.000  
 Precio final: \$18.000

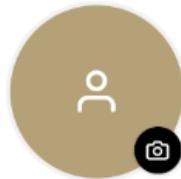
**Cerrar**

## 10. Perfil del Usuario

El usuario desde “Profile” puede:

- Ver y editar nombre y foto de perfil.
- Cerrar sesión.

CorteYa



nico

nico@gmail.com

Mis Turnos >

Mis cupones >

**Cerrar sesión**

## 11. Soporte

En caso de problemas, el usuario puede contactarse para:

- Reportar errores
- Consultar Preguntas Frecuentes
- Contactar al soporte técnico