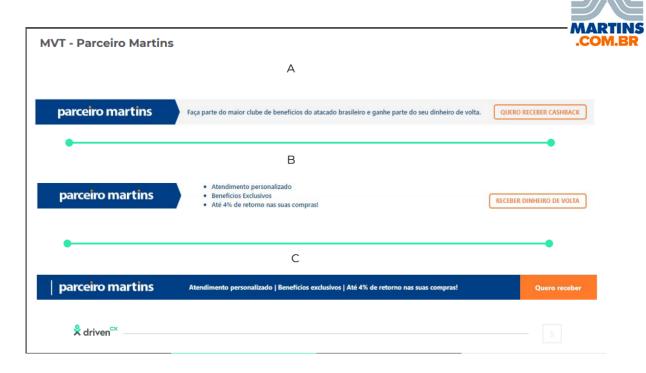
UMA analise das opções de testes de CRO que sugeriram



Esse teste, entrará em Standby. Para podermos acelerar outros testes listados abaixo.



ESSE teste iremos dar um upgrade nele, como é o próximo teste que entrará na HOME, após o banner único, o Guilherme Freitas aqui do Martins irá desenhar, o "algo a mais".

Conforme falamos em reunião, aproveitar esse teste para

- Substituir o menu categoria
- Colocar filtros de categorias x filtro por fornecedor
- Personalizar os filtro por atividade de negócio do cliente



Banners por nicho

Inserir a possibilidade de segmentar os criativos e banners (ofertas) por nicho de atuação, interagindo com os ícones e filtrar a oferta.





















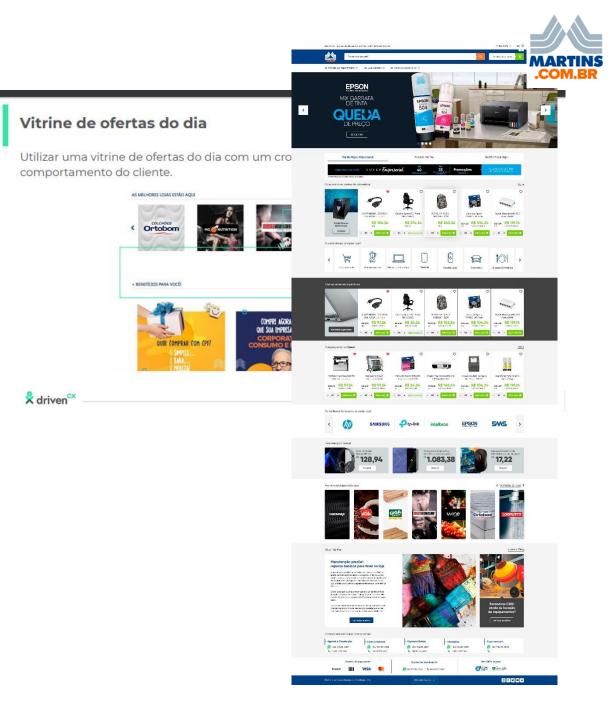




EXCELENTE Teste , já é uma tendência que estávamos desenhando Segue o modelo que o Flavio iria Sugerir (vou enviar em anexo no email)

Vejam esse site que interessante
Sobre carrosséis de produtos
https://www.cissamagazine.com.br/?gclid=Cj0KCQiA04X
xBRD5ARIsAGFygj9LmWkn8G5Cw atdoRqobtQRmhS2P
Mhi9xOKr37TCHiHcrAuHfsb2gaAlgrEALw wcB

Porém, os carrosséis de produtos, não estamos utilizando, dentro do site, porque iremos utilizar a ferramenta Biggy para personalizar os mesmos, e criar regras e inteligência, mas acredito que nada impede de fazermos os testes.



ESSE teste não faremos, por que, já está provado que é efetivo, então não precisamos testar, o site não tem 100% de banner para cada seguimento de produto, porque custa muito, mas com a entrada de novos Webdesing na equipe, isso será produzido.

de acordo com testes anteriores, é efetivo utilizar essa o comunicação para oferecer o algo a mais que o cliente busca, um banner de compre tb, ou os cashback dos produtos que ali estão informados.

① busca.martinsatacado.com.br/p/bic-mix-produtos

DEPARTAMENTOS >

Filtrar

Cashback

Categoria

Caneta

☐ Lapis Grafite

Marcador

Pre-barba

☐ Lapis De Cor ☐ Cola Escolar

Higiene E Beleza

Busque por Categoria

Aparelho Para Barbear Descartavel

5%

bic-mix-produtos

(90)

(1)

(27)

(23)

(8)

(8)

(7)

(4)

(3) (3) ELETRÔNICO/INFORMÁTICA

CÓD: MARTINS 808440

01 a 31

BIC

13931 BIC

Resultados Por Página:

CÓD: MARTINS 808360

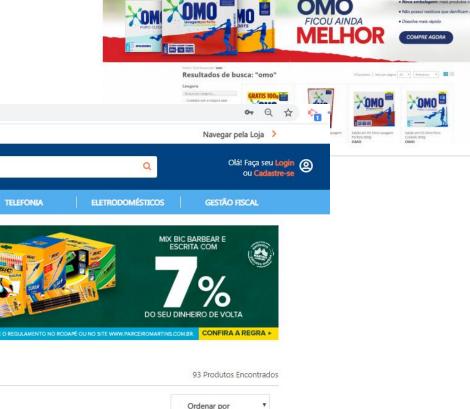


Banners por termos buscados

CÓD: MARTINS_105858

Semelhante a Unilever - inserir banners nos resultados de busca para determinados termos como marcas, **expandindo além dos banners por seller** e trazendo autoridade para a página passando confiança ao consumidor.

O QUE JÁ ERA

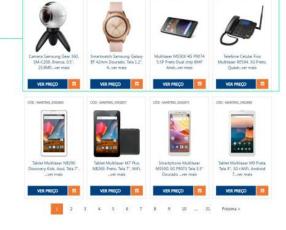


EXCELENTE estamos aguardando o resultado, temos o proposito de aumentar o máximo de produto por rolagem



Grid com 4 produtos

Apresentar ao usuário um número maior de produtos em uma única visualização, favorecendo a escolha e a possibilidade de compra com um número de itens.





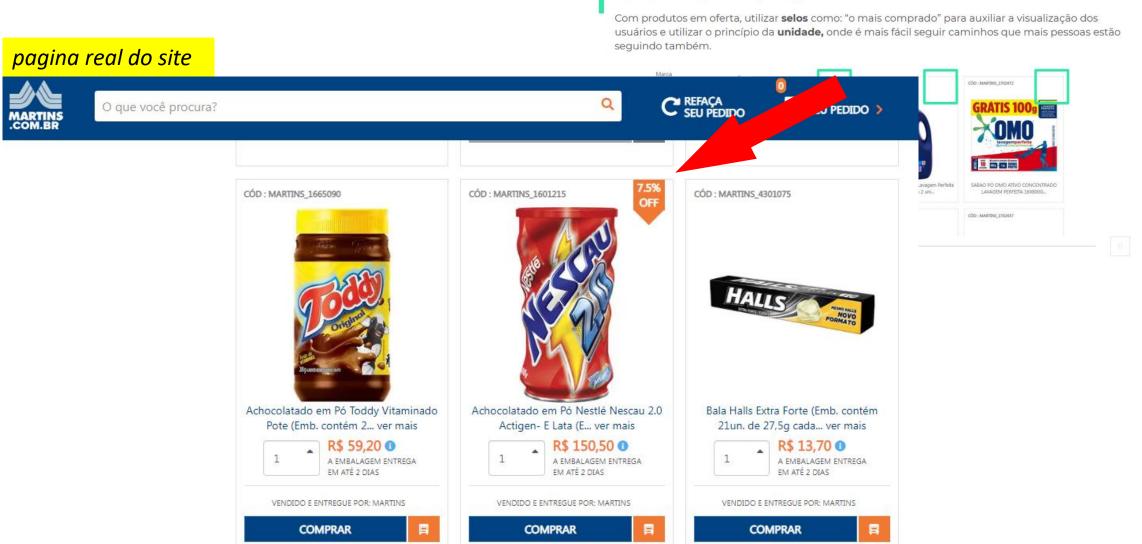
9:

Sobre esse teste, existe alguns pontos :

- ATUALMENTE Já existe etiqueta de queda de preço que aparece automático no site



Produtos em oferta (selos)



Continuando:

ESSA é a única etiqueta que aparece , (ainda) estamos desenhando um formato na TI onde poderemos inserir mais etiquetas manualmente e automáticas, aparecerá mais etiquetas diferentes como: lançamento, produtos exclusivo, valor de cashback, etc.

Filtros aplicados

(12)

(21)

(19)

(32)

- LG
- Philips
 - Mais...

Tamanho da Tela

- (12)
- de 32" à 42" (21)do 42" à EE"

R\$ 1.899,00 PAGTO, ANTECIPADO

TV 32" LCD LED Viera TC-32A400B

2 HDMI USB - Ultra HD 4K (Emb.

contém 1un.) Panasonic ...ver mais.

Produto sem estoque ou bloqueado

Produtos em oferta (selos)

Com produtos em oferta, utilizar selos como: "o mais comprado" para auxiliar a visualização dos usuários e utilizar o princípio da unidade, onde é mais fácil seguir caminhos que mais pessoas estão seguindo também.



Você está Buscando por "TV"

84 produtos encontrados

Relevância



Na compra acima de R\$ 2.499,00 em TVs Smart Samsung (Obrigatório itens X e Y), Grátis 01 Brinde

Na compra acima de R\$ 2.499,00 em TVs Smart Samsung (Obrigatório itens X e Y), Grátis 01 Brinde

CÓD.: 81284 COD.: 812842



TESTE COM OUTRA FOTO

CONHEÇA >

TV 32" LCD LED Viera TC-32A400B 2 HDMI USB - Ultra HD 4K

Ordenar por:

CÓD.: 812842

A PARTIR DE R\$ 1.000,00 PAGTO, ANTECIPADO



(X) Até 32" (X) 4K Em nossa visão: (X) Samsung - A função onmouse apontaria qual a PROMOÇÃO informação que a PRECO ESPECIAL (12) EXCLUSIVO etiqueta estaria nos **BLACK WEEK** oferecendo. Marcas - Existiria um filtro lateral ✓ Samsung por etiqueta Sony

Continuando:

Onde se encaixaria muito bem o teste aqui?

 QUAL tipo de etiqueta é mais eficiente para vender, qual vende mais ? Queda de preço? Cashback? Lançamento?

Essa seria a resposta de 1 milhão de reais



Produtos em oferta (selos)

Com produtos em oferta, utilizar **selos** como: "o mais comprado" para auxiliar a visualização dos usuários e utilizar o princípio da **unidade,** onde é mais fácil seguir caminhos que mais pessoas estão seguindo também.



11

NA possibilidade de podermos ser mais agressivos em nossos teste, confesso que esse não seria o maior dos nossos problemas, porém um teste não descartável. Quando tivermos um tempo que podemos encaixar esse teste, para ser mais efetivo, ao invés de colocarmos 50/50, uma cor de botão azul e outra verde por exemplo. Poderíamos fazer eles já mais abrangente, como 20/20/20/20/20

Ex:

- Um botão VERDE escrito COMPRAR
- Um botão LARANJA escrito COMPRE
- Um botão AZUL escrito ADICIONAR... Etc,

Aproveitar o teste básico com o máximo de variações.



MVT nas possibilidades de CTA

Teste multivariável para identificar a melhor combinação de chamada e conteúdo visual visando mensurar o **CTR** e consequentemente a composição de carrinho.

COMPRAR	QUERO COMPRARI	VER PREÇO
🕏 driven ^{cx} ————————————————————————————————————		

CONCORDO para o cliente não logado fazer esse teste, mas podemos encaixar essa variante no teste acima, por que colocar informações de segurança e condições de pagamento mais visível ao cliente é sempre de grande importância, mas, isso já seria uma implementação, teste mesmo legal seria o botão, conforme o layout anterior.



Selos e formas de pagamento

driven[©]

Com o objetivo de evidenciar dois de uns dos principais apontamentos dos usuários: segurança e métodos de pagamento.



ISSO nem seria um teste, seria a necessidade de uma melhoria já informada, porque recentemente implementamos no detalhe de produto o valor de cashback. Colocar na pagina de busca, uma etiqueta com a porcentagem de cashback, é valido para aquele



Apresentar o % de cash back em produtos de alto valor

cálculo do preço do produto em cima do cashback.

Em produtos com valor elevado, apresentar quantos % de cashback esse produto oferece e fazer o produto, assim como aqui na pagina de detalhe, expor de uma forma melhor essa informação pele faria et o darbar-bic-comfort-twin-pele-sensivel-emb-contem-2-cartelas-com-12un-cada-confort-2-martins_111850 diferença. Hoje está praticamente escondido. ELETRODOMÉSTICOS **GESTÃO FISCAL** > Aparelho de Barbear BIC Comfort Twin Pele Sensivel (Emb. contem 2 Cartelas com 12un, cada) Aparelho de Barbear BIC Comfort Twin Pele Sensivel (Emb. contem 2 Cartelas CÓDIGO DO PRODUTO: martins_111850 | CÓDIGO DE BARRA: 70330709485 | CÓDIGO NCM: 82121020 Apar.Bic Comfort Twin Pele Sensivel 12x2 Vendido e entregue por **ESPECIFICAÇÕES** AVALIAÇÕES R\$ 42.19 6 Cashback Adicional Cartão Martins Super Empresarial 1x - CART.SUREMP.(3180) - R\$ 42.19 7% Cashback Adicional 2x - CART.SUP.EMP.(3181) - R\$ 21.20 3x - CART.SUREMP.(3182) - R\$ 14.21 + Formas de pagamento COMPRAR ADICIONAR A LISTA DE INTERESSE ESPECIFICAÇÕES AVALIAÇÕES Cashback Adicional Cashback Adicional

Continuando:

ALÉM do que, nessa pagina de produto, iremos implementar um BuyBox, e essa informação com certeza faria toda a diferença

O BUYBOX servirá para o cliente consultar/escolher a variação de preço por filial do Martins ou entre Sellers.

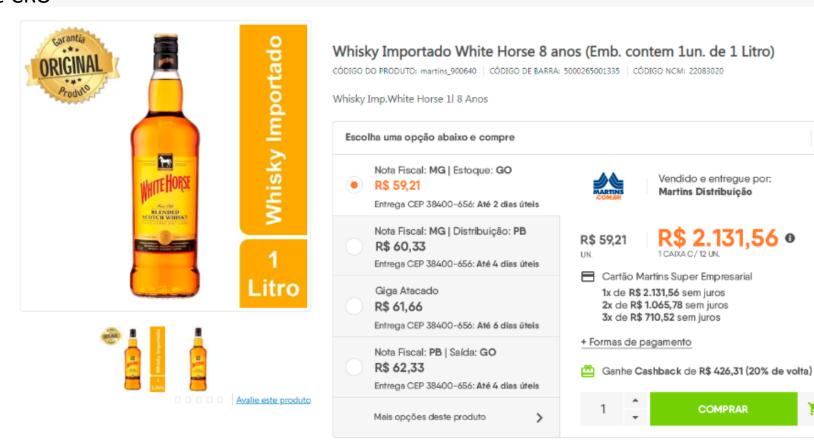
O Guilherme de Freitas, já está buscando a solução para

inserirmos através de CRO > Bebidas Alcoolicas > Destilados > Whisky > Whisky Importado White Horse 8 anos (Emb. contem 1un. de 1 Litro)



Apresentar o % de cash back em produtos de alto valor

Em produtos com valor elevado, apresentar quantos % de cashback esse produto oferece e fazer o cálculo do preco do produto em cima do cashback.



IDÉIA é essa mesmo, porém , porque não apresentar no site todo, não só no carrinho, conforme citamos, ter um contador que ele possa visualizar como forma de chegar no valor , para ganhar o beneficio.

Nessa tela abaixo vai o exemplo do

C apoioentrega.com

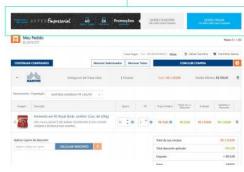
https://www.apoioentrega.com/

Mas claro o nosso caso seria para cashback algo tipo: "Sua compra já rendeu R\$148.98 em cashback"





Para mostrar os benefícios do cashback, trazer este retorno em dinheiro na etapa do carrinho, consolidando o pensamento do cliente de que está escolhendo a melhor e mais econômica opção.





EXATO, dar segurança, e mais conforto ao cliente, claro com perguntas e respostas certas, para que não levante o mínimo de duvida e ambiguidade, pois o cliente já chegou no carrinho e nesse ponto não podemos perder a compra.



FAQ - Informações relevantes

Disponibilizar um FAQ na página de carrinho com as dúvidas frequentes do consumidor, visando esclarecer quaisquer medos e ansiedades que possam impedir a compra do consumidor.



TAMBÉM isso não precisa de teste, colocar um botão para o cliente comprar no lugar onde não tem, é o mínimo que a ferramenta (site) tem que nos oferecer. Porém como avisei no slide 4, entrará a ferramenta de Vitrine da Biggy, que substituirá todos os carrosséis, e consequentemente esse do carrinho também. Vamos aguardar um pouco mais para esse.



Add to cart

Inserir a possibilidade de adicionar os produtos da vitrine de carrinho diretamente da página, evitando que os usuários saiam do fluxo e aumentando as possibilidades de conversão.

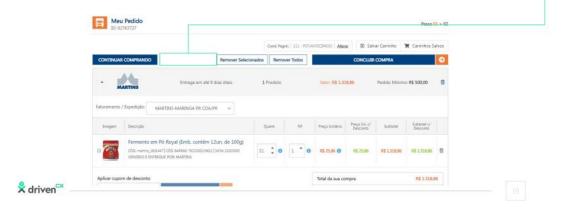


VAMOS fazer . Hoje já tem um banner informando sobre o cartão, mas , criar uma aba ou desdobramento seria interessante ajudar ele a escolher comprar com o cartão.



Vantagens cartão empresarial

Inserir um CTA: vantagens cartão empresarial |= quando o usuário clicar, abrir um pop up apresentando todas as vantagens e benefícios.



CONFORME falamos na reunião um teste para melhor utilizar a pagina de lista sem imagem.

Mais produtos por rolagem, com as informações corretas, para quem compra em grandes quantidades de

SKUS

Ar Condicionado Splt (125) Liquidificador Copo Cristal/Inox (103) Electrolux BRITANIA Philco

MONDIAL

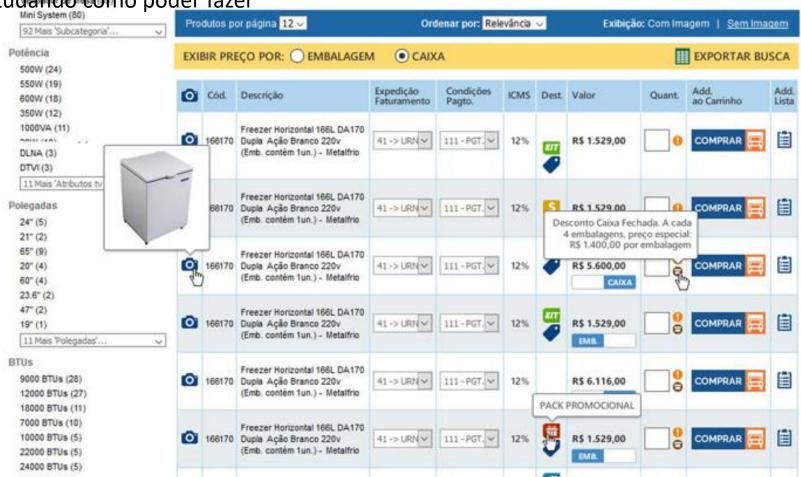
ARNO

Apresentaremos melhor na reunião e o Guilherme

Freitas já está estudando como poder fazer

Philco (167) Mondial (164)

Arno (109) 95 Mais 'Marcas' ... v



APROVEITANDO o mesmo layout, podemos ver outro teste que podemos fazer :

E se mostrássemos para o cliente o valor de caixa

24000 BTUs (5)

fechada? Tv Led (131) Philco MONDIAL ARNO Electrolux BRITANIA E o valor unitário ? Ar Condicionado Split (125) E se dar a ele a opção de escolha? Electrolux (251) Britânia (172) Philco (167) Mondial (164) Arno (109) 95 Mais 'Marcas' ... v Isso seria um ótimo teste (85) Mini System (80) or: Relevância ~ Exibição: Com Imagem | Sem Imagem 92 Mais 'Subcategoria' ... Potěncia EXIBIR PREÇO POR: O EMBALAGEM **EXPORTAR BUSCA** CAIXA 500W (24) 550W (19) ICMS Dest Valor Quant. 600W (18) ao Carrinho Faturamento Pagto. Lista 350W (12) 1000VA (11) Freezer Horizontal 166L DA170 166170 Dupla Ação Branco 220v 41 -> URN Y 111 - PGT. V R\$ 1.529,00 COMPRAR MODEL CARS. (Emb. contém tun.) - Metalfrio **DLNA** (3) DTVI(3) 11 Mais 'Atributos tv Freezer Horizontal 166L DA170 Polegadas R\$ 1.529.00 66170 Dupla Ação Branco 220v 41 -> URN V 111 - PGT. V 12% (Emb. contém 1un.) - Metalfrio 24" (5) Desconto Caixa Fechada, A cada 4 embalagens, preço especial: 21" (2) R\$ 1.400,00 por embalagem 65° (9) Freezer Horizontal 166L DA170 166170 Dupla Ação Branco 220v 41 -> URN V 111 - PGT. V R\$ 5.600,00 COMPRAR 20" (4) (Emb. contém 1un.) - Metalfrio 60" (4) CAIXA 23.6" (2) 47" (2) Freezer Horizontal 166L DA170 166170 Dupla Ação Branco 220v 41-> URN W 111 - PGT. V R\$ 1.529,00 COMPRAR 19"(1) (Emb. contém 1un.) - Metalfrio 11 Mais 'Polegadas'. BTUs Freezer Horizontal 166L DA170 9000 BTUs (28) 111 - PGT. V 12% COMPRAR O 166170 Dupla Ação Branco 220v 41-> URN V R\$ 6.116.00 (Emb. contém fun.) - Metalfrio 12000 BTUs (27) PACK PROMOCIONAL 18000 BTUs (11) 7000 BTUs (10) Freezer Horizontal 166L DA170 111 - PGT. V R\$ 1.529,00 10000 BTUs (5) 166170 Dupla Ação Branco 220v COMPRAR 41 -> URN V (Emb. contém 1un.) - Metalfrio 22000 BTUs (5)

LAYOUT ainda é o carrinho antigo, mas aqui a ideia é oferecer "produto sugerido" principalmente para quando o cliente não atinge o limite mínimo de compra, e ele conseguir adicionar de uma lista ali já pré definida, com base nos mais vendidos, ou quem comprou isso também comprou aquilo.





OBRIGADO

