

- CX

Martins Atacado

Resultado teste carrinho



Teste A/B na página de carrinho.

- Somente Desktop.
- Segmentação: 50/50
- Início: 12 de nov
- Término: 22 de nov.
- 13.468 sessões.

Página de carrinho

Variante

CONTINUAR COMPRANDO

Condições de Pagamento: 111 - PGT.ANTECIPADO

Salvar Carrinho


Carrinhos Salvos

Entrega em até 10 dias úteis.

1 Produto

Valor: R\$ 633,50

Pedido Mínimo: R\$ 600,00

#	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	NF	ENTREGA	VALOR UNIT.	SUBTOTAL
	<div><div></div><div><div>Sabonete Todo Corpinho Kinder & Babies Soninho 200 ml</div><div><div>CÓD: ladysecret_KBSA8000003</div><div>CÓD. BARRAS: 7898963633358</div><div>NCM: 34013000</div></div><div>VENDIDO E ENTREGUE POR: LADYS SECRET SERVICOS INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</div></div></div>	70		Em até 10 dias úteis.	R\$ 9,05 \$	R\$ 633,50

Aplicar cupom de desconto

digite o código do cupom

CALCULAR DESCONTO

\$

Frete para o CEP 80030-110

Entrega: Até 10 dias úteis

Valor da compra

R\$ 633,50

Imposto

+ R\$ 0,00

Frete

GRÁTIS

Valor Total

R\$ 633,50

Observações importantes

O prazo começa a contar a partir da aprovação do pagamento.

Os produtos podem ser entregues separadamente.

As compras na Martins são totalmente seguras e protegidas, pode ficar tranquilo!



Valor Total em 1 loja	R\$ 633,50
Imposto	Ver no detalhe dos produtos
Desconto	- R\$ 0,00
Frete	GRÁTIS
Valor da compra	R\$ 633,50

AVANÇAR PARA A ETAPA FINAL

Controle

CONTINUAR COMPRANDO

Condições de Pagamento: 111 - PGT.ANTECIPADO

Remover Selecionados

Remover Todos


PRÓXIMO PASSO

Entrega em até 10 dias úteis.

1 Produto

Valor: R\$ 633,50

Pedido Mínimo: R\$ 600,00

#	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	NF	ENTREGA	VALOR UNIT.	SUBTOTAL
	<div><div></div><div><div>Sabonete Todo Corpinho Kinder & Babies Soninho 200 ml</div><div><div>CÓD: ladysecret_KBSA8000003</div><div>CÓD. BARRAS: 7898963633358</div><div>NCM: 34013000</div></div><div>VENDIDO E ENTREGUE POR: LADYS SECRET SERVICOS INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</div></div></div>	70		Em até 10 dias úteis.	R\$ 9,05 \$	R\$ 633,50

Aplicar cupom de desconto

digite o código do cupom

CALCULAR DESCONTO

\$

Frete para o CEP 80030-110

Entrega: Até 10 dias úteis

Valor da compra

R\$ 633,50

Imposto

+ R\$ 0,00

Frete

GRÁTIS

Valor Total

R\$ 633,50

Observações importantes

O prazo começa a contar a partir da aprovação do pagamento.

Os produtos podem ser entregues separadamente.

Valor Total em 1 loja	R\$ 633,50
Imposto	Ver no detalhe dos produtos
Desconto	- R\$ 0,00
Frete	GRÁTIS
Valor da compra	R\$ 633,50

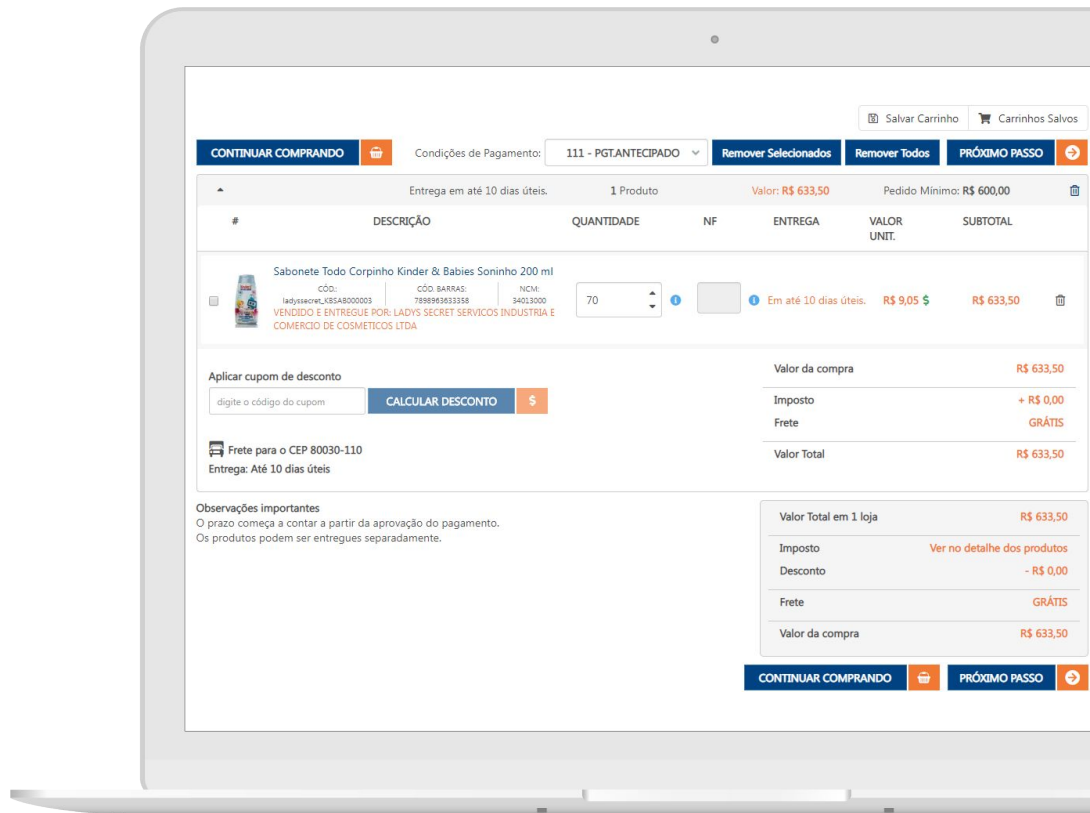
CONTINUAR COMPRANDO

PRÓXIMO PASSO

Hipótese

Alteração de alguns elementos na página com o objetivo de:

- **Reduzir** o número de ações na página;
- Agregar **confiança** do usuário em compras online;
- Evidenciar e priorizar a principal **ação** da página;
- Aumentar as chances de **conversão**.



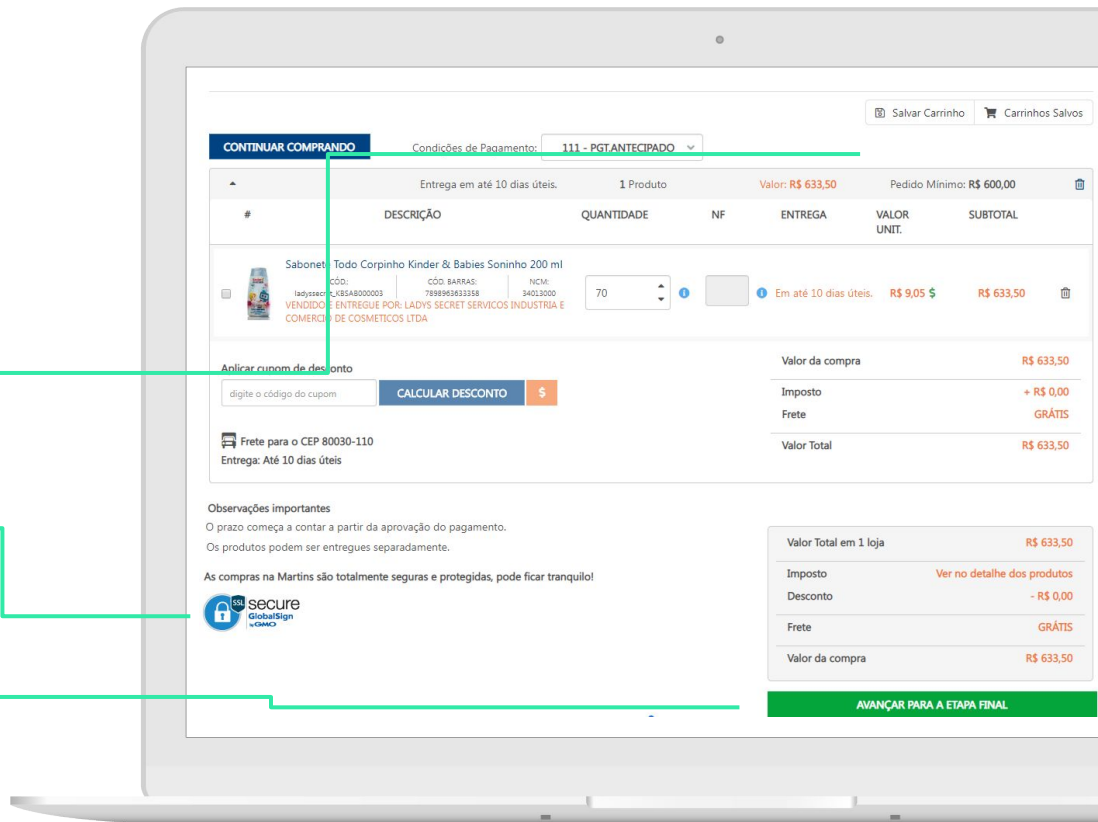
A Variante

Alterações feitas na **original** para a **variante**:

Redução no número de **CTA'S**;

Inserido **Selo de Segurança**;

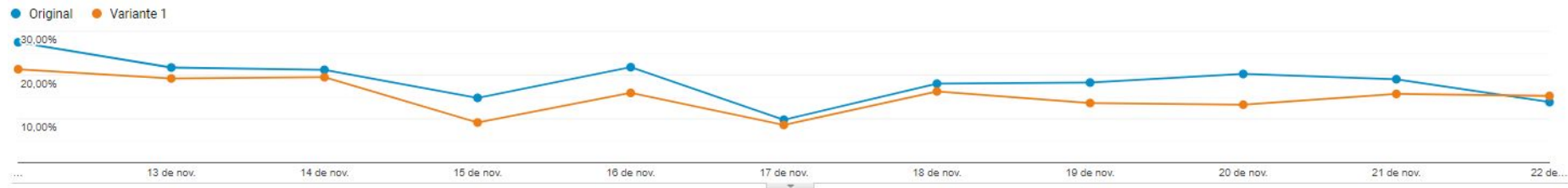
Alteração na **cor, texto** e destaque do CTA para **ação** principal.



A solid green vertical bar.

Análise dos Resultados

O gráfico abaixo apresenta o comportamento do teste em relação a **original**, observa-se que em alguns momentos o desempenho da variante ficou semelhante ao original. Entretanto, ao final dos 11 dias de dados coletados, **a original** apresentou melhores resultados comparados com o da página teste.



Dados obtidos pelo Google Analytics.

Análise dos resultados

● Original

Transações: **1.308**

Valor médio do pedido: **R\$5.101,53**

Receita: **R\$ 6.672.801,35**

Taxa de Conversão: **19,35%**

● Variante

Transações: **1.069**

Valor médio do pedido: **R\$4.935,56**

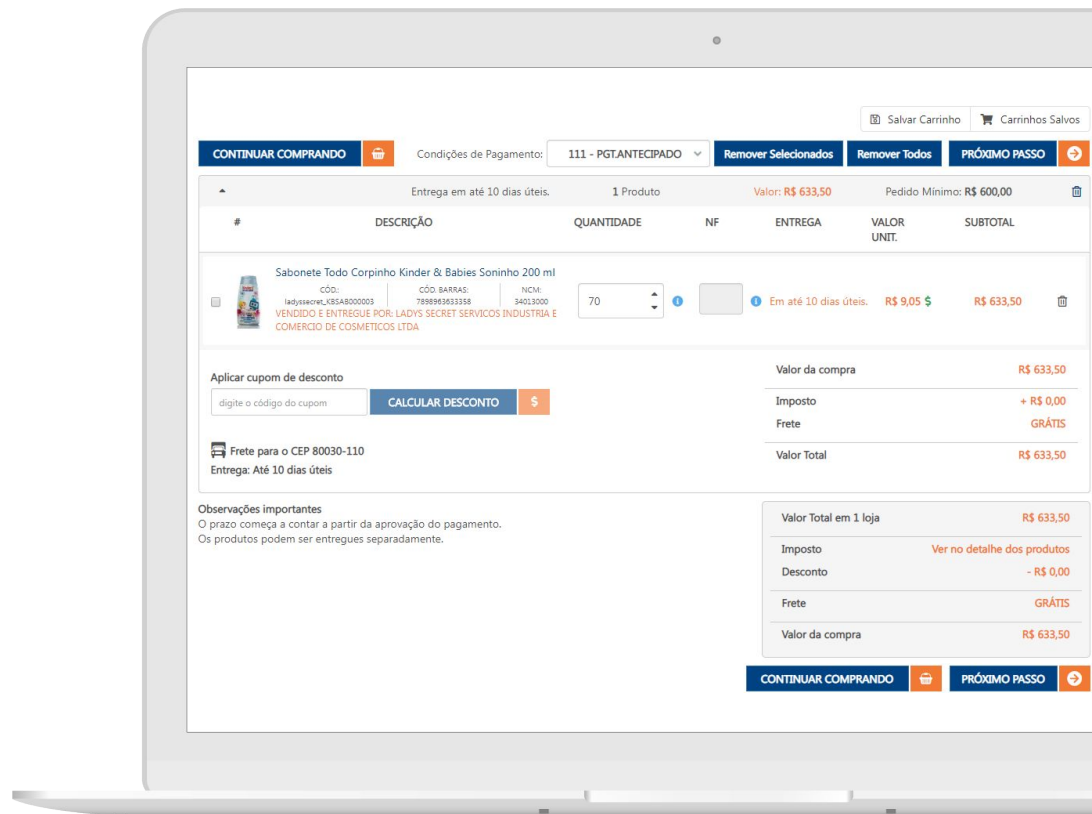
Receita: **R\$ 5.276.115,27**

Taxa de Conversão: **15,93%**

Com os dados coletados ao final do teste, **o carrinho original** tem sua taxa de conversão **21%** maior em relação a **variante**.

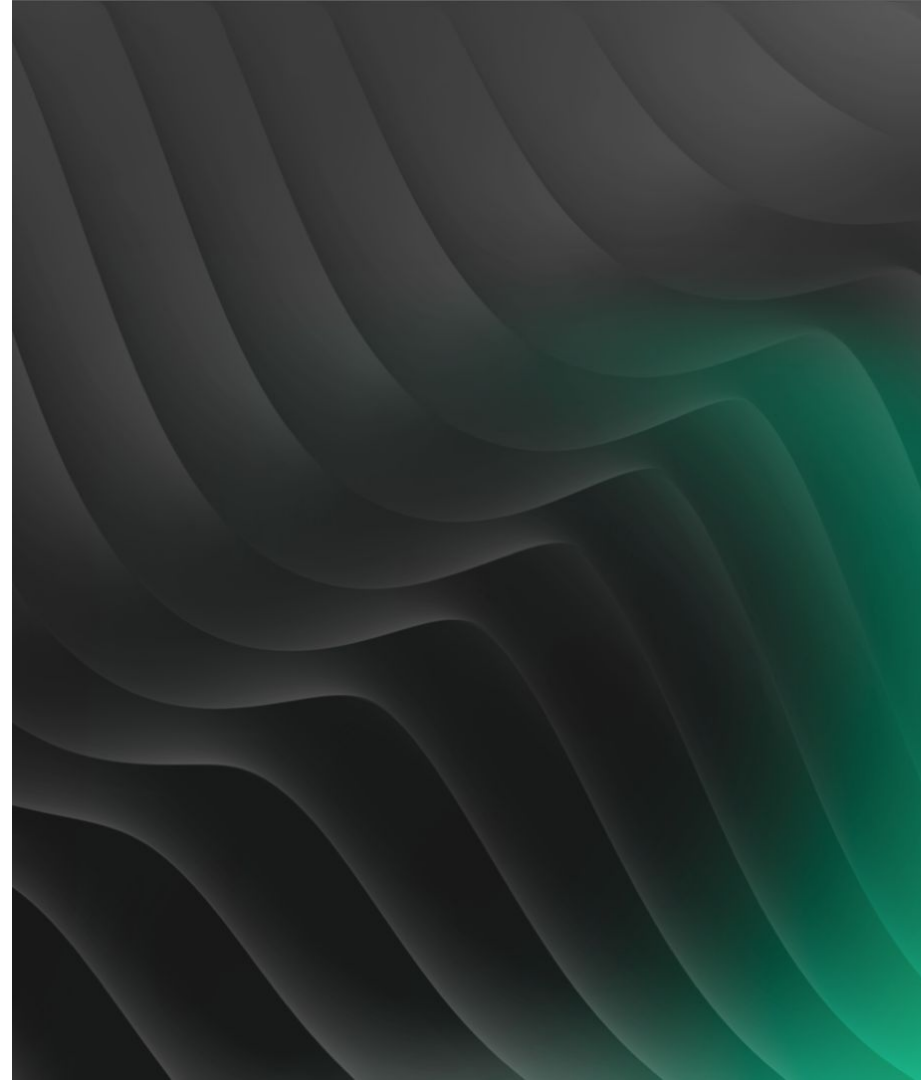
Considerações Finais.

Após os resultados obtidos com este teste, constatou-se que o **carrinho original** possui performance e conversão **superior** ao da variante. Frente a isso, **não haverá** mudanças nas **ações** e **funcionalidades** disponíveis na página.



A solid green vertical bar.

Sugestão



Página de produto - deslogado

Variante



Creme Dental Colgate Maxima Proteção Anticáries (Emb. contém 1un. de 90g)

★ ★ ★ ★ ★ [Avalie este produto](#)

CÓDIGO DO PRODUTO: martins_202863 | CÓDIGO DE BARRA: 7891024134702 | CÓDIGO NCM: 33061000

Cr.Dent.Colgate Mpa 90g

COMPRAR



Compre com segurança e sem sair do seu comércio!



Controle



Creme Dental Colgate Maxima Proteção Anticáries (Emb. contém 1un. de 90g)

CÓDIGO DO PRODUTO: martins_202863 | CÓDIGO DE BARRA: 7891024134702 | CÓDIGO NCM: 33061000

Cr.Dent.Colgate Mpa 90g

VER PREÇO

Página de produto - deslogado

Informar ao usuários os meios de pagamento disponíveis logo no primeiro momento

Instigar o usuário alterando o **formato e a chamada**

Reduzir a **fricção** em relação ao medo de comprar **online**



Creme Dental Colgate Máxima Proteção Anticáries (Emb. contém 1un. de 90g)

★★★★★ [Avalie este produto](#)

CÓDIGO DO PRODUTO: martins_202863 | CÓDIGO DE BARRA: 7891024134702 | CÓDIGO NCM: 33061000

Cr.Dent.Colgate Mpa 90g

COMPRAR

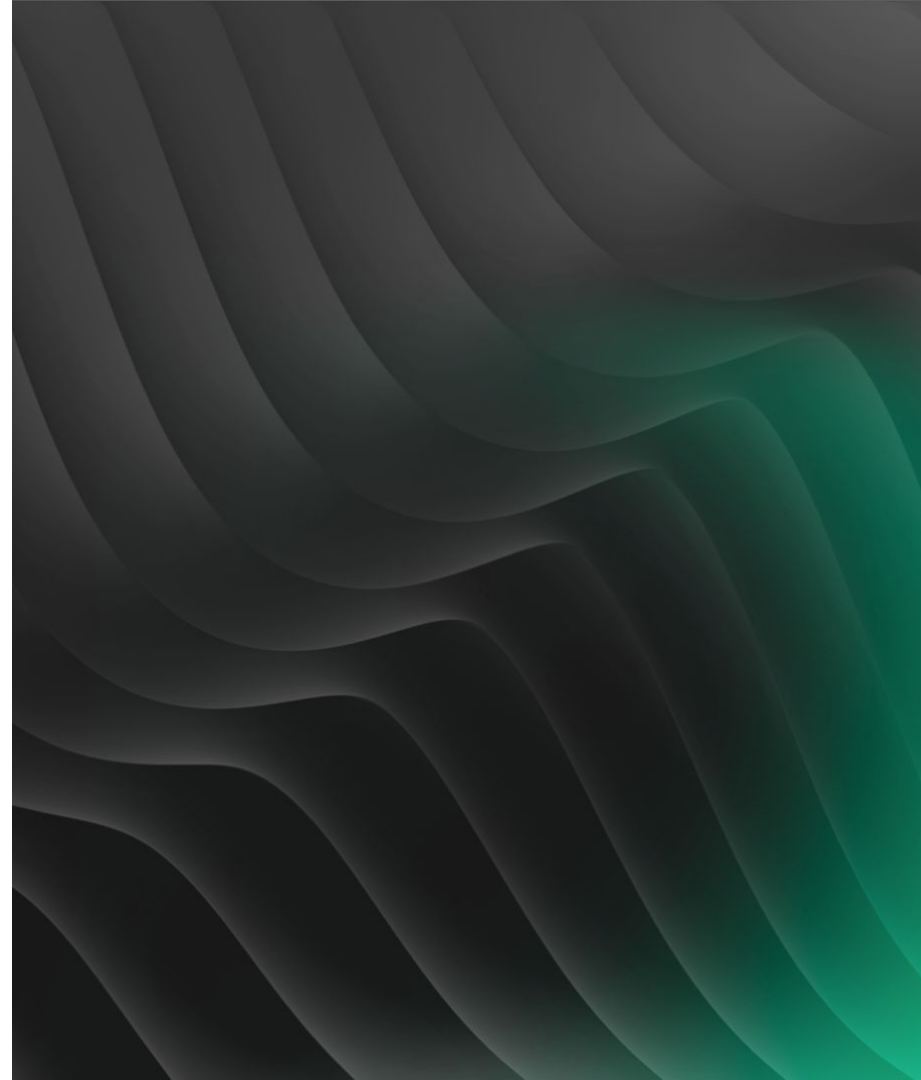


Compre com segurança e sem sair do seu comércio!



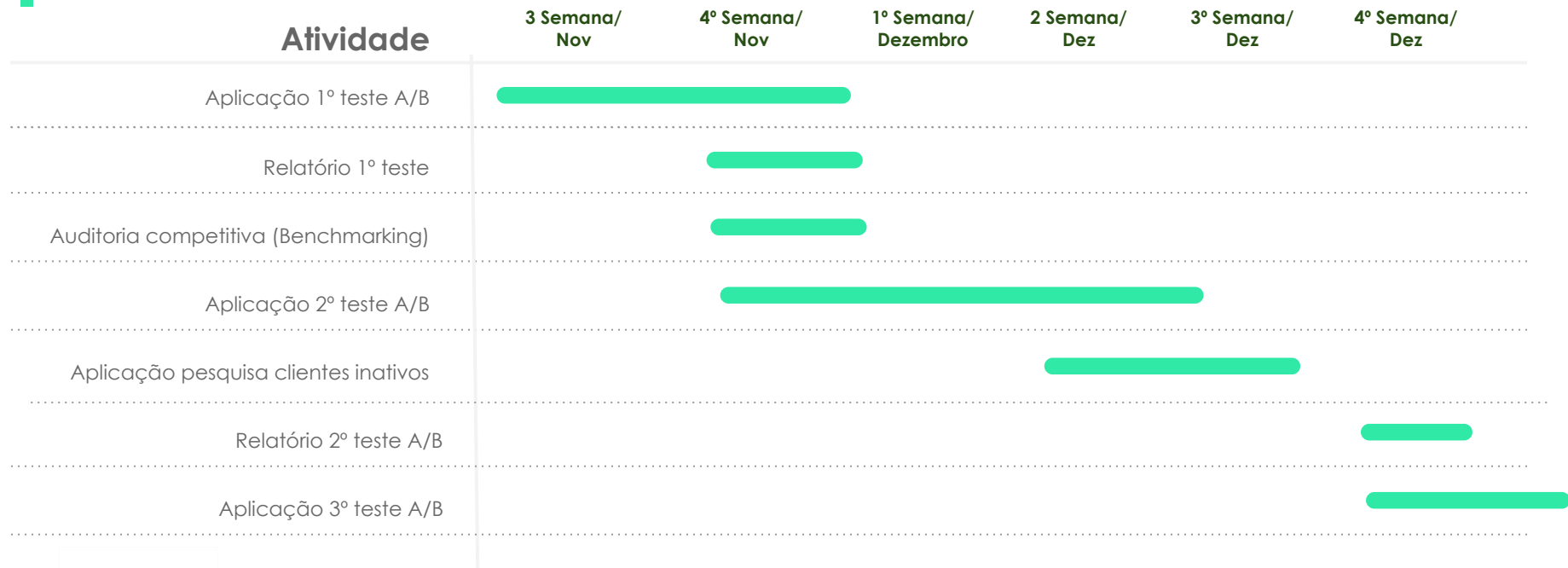
A solid green vertical bar.

Cronograma de Atividades



Cronograma de atividades

Estamos aqui



- CX

Obrigada!

TOPPERMINDS[™] CX

profita[™] CX

BLUEFOOT[™] CX

 driven^{CX}