



Андрей Фролов

Product manager | Москва | tg @frolov_dre | 5rolov.a9dr8y@gmail.com

Обо мне

Менеджер продуктов и проектов, студент магистратуры ВШЭ по бизнес-информатике. Более года помогаю улучшать проектное управление в IBS: собираю и приоритизирую требования, управляю кросс-функциональными командами и автоматизирую процессы. Хочу использовать свой опыт управления проектами и продуктовой аналитики для запуска и улучшения финансовых сервисов.

Опыт

IBS — Руководитель проектов | Сентябрь 2024 — настоящее время

- **Корпоративный AI-ассистент:** интегрировал RAG-модели для поиска знаний; результат – снижение времени ответа на вопросы сотрудников на 40% и сокращение нагрузки на проектную команду на 20%.
- **Бэклог и процессы:** построил систему управления бэклогом в Jira/Confluence, настроил интеграцию и автоматическую генерацию отчетов. Это сократило время на подготовку статусов на 30% и повысило прозрачность для стейкхолдеров.
- **Контроль ресурсов и рисков:** управлял календарно-ресурсным планом, анализировал таймшиты, вел реестр рисков и трассировку поручений.
- **Координация команды:** фасилитировал работу кросс-функциональной командой; проводил еженедельные митинги, фиксировал решения, контролировал исполнение задач и соблюдение сроков.

Другие роли

- **Event-менеджер / Руководитель проектов**, туристический комплекс (2019–2023): организовывал крупные мероприятия до 200 гостей; управлял подрядчиками, бюджетами и логистикой.
- **Ассистент рекрутера**, Get Experts Recruitment (2023): проводил первичный отбор кандидатов, организовывал собеседования и сопровождал кандидатов.
- **Стажер HR**, Норникель (2022): участвовал в внутренней аналитике HR-процессов, готовил отчеты для руководства.

Образование



Магистратура, НИУ ВШЭ (Высшая школа бизнеса)
«Бизнес-информатика», программа «Электронный бизнес и цифровые инновации»
2026, Москва



Бакалавриат, МГУ (Факультет государственного управления)
«Управление персоналом»
2024, Москва

Учебные проекты

- **Программа лояльности Авиасейлс**
 - *Задача:* разработать программу лояльности для повышения GBV Авиасейлс.
 - *Что сделал:* провел бенчмаркинг 25+ программ, сегментировал аудиторию, выявил проблемы, спроектировал механики вознаграждений и удержания пользователей и оценил влияние на LTV/Retention.
 - *Результат:* поэтапная стратегия внедрения с прогнозом эффекта на ключевые метрики.
- **MVP сервиса рекомендаций фильмов**
 - *Задача:* создать концепцию приложения персонализированных рекомендаций.
 - *Что сделал:* анализ рынка/конкурентов, выявление болей, прототип интерфейса в Figma, определение NSM/Retention и построение дерева метрик.
 - *Результат:* интерактивный прототип и план запуска MVP для проверки гипотез.
- **Механики монетизации сервиса Островок:**
 - *Задача:* найти точки роста в клиентском пути и новые способы монетизации.
 - *Что сделал:* построил CJM в Miro, выделил барьеры/точки боли, проанализировал текущие монетизационные стримы, собрал дерево метрик и сгенерировал решения.
 - *Результат:* 3 механики монетизации + план продвижения, ориентированный на рост LTV и конверсии.

Ключевые навыки

- **Исследования и дискавери:** CJM/JTBD, сегментация, формулировка проблем/гипотез
- **Требования:** user stories, критерии готовности, декомпозиция, согласование со стейкхолдерами
- **Управление продуктом и проектом:** Scrum/Kanban, постановка задач, работа с бэклогом в Jira
- **Аналитика:** дерево метрик/NSM, анализ метрик (MAU/DAU, Retention, LTV), пост-анализ изменений
- **Финансы и бизнес-модели:** управление P&L, составление бюджетов, расчет unit-экономики, анализ финансового состояния.
- **UX/UI:** создание прототипов в Figma и Github
- **Инструменты:** Jira, Confluence, Miro, Excel (сводные/формулы), базовый SQL

Языки

Русский — родной; Английский — C1; Немецкий — A2.

Дополнительные курсы

- Сертификация Process Communication Model (IBS, 2025)
- Промтинг (IBS, 2025)
- Работа с требованиями: способы выявления и описания (IBS, 2025)
- Использование Jira и Confluence в управлении проектами (IBS, 2024)
- Управление качеством в проекте (IBS, 2024)
- Управление коммуникациями в проектах (IBS, 2025)