

[illegible]



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
RE-VEH/DEPTO-D-003	001	01/03/2016	2 de 5

Introducción.

Se describe el proceso de retiro de dinero en efectivo en un cajero automático para evaluar la interacción entre el usuario y el sistema, para ello se hace uso de una tarjeta de débito que debe poseer fondos suficientes y el PIN de seguridad de la tarjeta para que pueda realizarse la transacción de manera exitosa.

1.1. Objetivo.

Retirar exitosamente dinero en efectivo de un cajero automático por medio de una tarjeta de débito, haciendo las validaciones correspondientes en temas de seguridad y fondos disponibles en la cuenta, dando así un respaldo al usuario sobre la transacción

1.2. Actores

- Usuario del Cajero

1.3. Precondiciones

1.3.1.El usuario debe contar con una tarjeta de débito.

1.3.2.El usuario debe contar con fondos disponibles.

1.4. Flujo Normal Básico

1.4.1.El usuario Ingresa su tarjeta de débito al cajero automático.

1.4.2.El usuario Ingresa su pin de seguridad.

1.4.3.El sistema debe validar si los datos son correctos [FA01].



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
RE-VEH/DEPTO-D-003	001	01/03/2016	3 de 5

- 1.4.4.El usuario debe Elegir el monto que desea retirar.
- 1.4.5.El sistema debe validar si se cuentan con los fondos necesarios para el monto a retirar [FA02] [FA03].
- 1.4.6. El cajero automático debe entregar el monto solicitado por el usuario.
- 1.4.7.El cajero automático debe consultar al usuario si desea imprimir la constancia.
- 1.4.8.El cajero automático debe entregar la tarjeta de débito al usuario.
- 1.4.9.Fin de Caso de Uso.

1.5.FLUJOS ALTERNOS

FLUJO ALTERNO 01: El sistema despliega el mensaje “El Pin Incorrecto”

1. El sistema debe mostrar un mensaje de que el pin es incorrecto.
2. El sistema debe regresar al paso 1.4.2

FLUJO ALTERNO 02: La tarjeta no cuenta con fondos suficientes para el monto deseado.

1. El sistema debe mostrar un mensaje acerca de que la cuenta no posee los fondos deseados.
2. El sistema debe regresar al paso 1.4.4

FLUJO ALTERNO 03: El cajero automático no cuenta con fondos suficientes para el monto deseado.



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
RE-VEH/DEPTO-D-003	001	01/03/2016	4 de 5

1. El sistema debe mostrar un mensaje acerca de que el cajero automático no posee los fondos deseados.
2. El sistema debe regresar al paso 1.4.4

2. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Francisco Xic	Analista de Sistemas	XIC

3. Anexo 1

Esquema o pantalla





Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
RE-VEH/DEPTO-D-003	001	01/03/2016	5 de 5

