

FROYLÁN VITELA

TEC. EN PROGRAMACIÓN

Estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales con base técnica en programación. Me considero responsable, adaptable y con habilidades sólidas en resolución de problemas, liderazgo y trabajo en equipo. Tengo experiencia tanto en soporte técnico como en atención a usuarios, y busco oportunidades para seguir desarrollándome en el área tecnológica.

Experiencia de trabajo

Intern en Automatización de Procesos

Electronic Cats / Enero 2025 – Abril 2025

- Automatización de flujos internos usando herramientas como Airtable, Make, n8n y Webhooks de Discord.
- Desarrollo de flujos para gestión de CRM, oportunidades comerciales y seguimiento de agentes.
- Envío de notificaciones automatizadas y conversión de oportunidades en proyectos.
- Documentación de procesos y trabajo en equipo bajo metodología ágil.

Auxiliar de soporte técnico

Instituto de Educación de Aguascalientes / Enero 2024 – Mayo 2024

- Atención directa a incidentes técnicos de los empleados.
- Diagnóstico y resolución de fallas de hardware y software.
- Canalización de incidencias complejas al personal especializado para su resolución.
- Experiencia en mantenimiento de equipos y trato con usuarios.

CERTIFICACIONES

Scrum Fundamentals Certified - Emitido el 28 de marzo de 2025

Referencias laborales

Disponible bajo solicitud

Ing. Andrés Sabas

Líder del Departamento de Ingeniería- Electronic Cats

✉ s@electroniccats.com



Contacto



vvitelacuevas@gmail.com



+52 449 406 7829

Educación

CBTis No. 168 / 2019 - 2022

Título técnico en
programación

**Universidad Politécnica
de Aguascalientes / 2022
- Tiempo Actual**

Ingeniería en Sistemas
Computacionales

Habilidades

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Pensamiento crítico
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas