

FROYLÁN VITELA

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales con base técnica en programación. Me considero responsable, adaptable y con habilidades en resolución de problemas, liderazgo y trabajo en equipo. Tengo experiencia tanto en soporte técnico como en atención a usuarios, y busco oportunidades para seguir desarrollándome en el área tecnológica.



Experiencia de trabajo

○ Intern en Automatización de Procesos

➤ **Electronic Cats / Enero 2025 – Abril 2025**

- Automatización de flujos internos usando herramientas como Airtable, Make, n8n y Webhooks de Discord.
- Desarrollo de flujos para gestión de CRM, oportunidades comerciales y seguimiento de agentes.
- Envío de notificaciones automatizadas y conversión de oportunidades en proyectos.
- Documentación de procesos y trabajo en equipo bajo metodología ágil.

○ Auxiliar de soporte técnico

➤ **Instituto de Educación de Aguascalientes / Enero 2024 – Mayo 2024**

➤ **QMC BEYOND QUALITY / Junio 2025 - Septiembre 2025**

- Atención directa a incidentes técnicos de los empleados.
- Diagnóstico y resolución de fallas de hardware y software.
- Canalización de incidencias complejas al personal especializado para su resolución.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, con enfoque en atención al usuario y continuidad operativa.

○ Intern de Mejora de Procesos

➤ **Jatco México / Septiembre 2025 - Diciembre 2025**

- Diseñé e implementé soluciones operativas integradas, incluyendo un sistema modular en Excel/VBA para gestión de inventarios y un modelo de base de datos unificado. Coordiné equipos multidisciplinarios para alinear requerimientos funcionales, optimizar flujos de trabajo y presentar avances estratégicos a nivel ejecutivo.

○ PROYECTOS

Tecnologías y herramientas

- **Frontend:** React (TypeScript, JavaScript)
- **Backend:** Node.js, Express, .NET
- **Bases de datos:** MongoDB, SQL Server
- **DevOps / Infraestructura:** Docker
- **Lenguajes:** Python, C++, JAVA
- **Control de versiones:** Git, GitHub
- **Mobile / Embedded:** Android Studio, Arduino, Raspberry Pi

○ CERTIFICACIONES

Scrum Fundamentals Certified - Emitido el 28 de marzo de 2025

○ Referencias laborales Disponible bajo solicitud

➤ Ing. Andrés Sabas

Líder del Departamento de Ingeniería– Electronic Cats

✉ s@electroniccats.com

➤ Ing. Jorge Padilla

Líder de Departamento de Casting – Jatco

✉ jorge_padilla@jatco.co.jp

Contacto



wvitelacuevas@gmail.com



+52 449 406 7829

Educación

CBTis No. 168 / 2019 - 2022

Título tecnico en programación

Universidad Politecnica de Aguascalientes / 2022

- Actualidad

Ingenieria en Sistemas Computacionales

Habilidades

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Pensamiento crítico
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas

Más sobre mi en

<https://froglan.netlify.app/>

Mi portafolio en una pagina web completamente dedicada a lo que hago.