

# FROYLÁN VITELA

## TEC. EN PROGRAMACIÓN

Estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales con base técnica en programación. Me considero responsable, adaptable y con habilidades sólidas en resolución de problemas, liderazgo y trabajo en equipo. Tengo experiencia tanto en soporte técnico como en atención a usuarios, y busco oportunidades para seguir desarrollándome en el área tecnológica.

### Experiencia de trabajo

#### ○ Intern en Automatización de Procesos

##### ► **Electronic Cats / Enero 2025 – Abril 2025**

- Automatización de flujos internos usando herramientas como Airtable, Make, n8n y Webhooks de Discord.
- Desarrollo de flujos para gestión de CRM, oportunidades comerciales y seguimiento de agentes.
- Envío de notificaciones automatizadas y conversión de oportunidades en proyectos.
- Documentación de procesos y trabajo en equipo bajo metodología ágil.

#### ○ Auxiliar de soporte técnico

##### ► **Instituto de Educación de Aguascalientes / Enero 2024 – Mayo 2024**

##### ► **QMC BEYOND QUALITY / Junio 2025 - Septiembre 2025**

- Atención directa a incidentes técnicos de los empleados.
- Diagnóstico y resolución de fallas de hardware y software.
- Canalización de incidencias complejas al personal especializado para su resolución.
- Experiencia en mantenimiento de equipos y trato con usuarios.

#### ○ Líder de Mejora de Procesos

##### ► **Jatco México / Septiembre 2025 - Actualidad**

- Diseñé e implementé soluciones operativas integradas, incluyendo un sistema modular en Excel/VBA para gestión de inventarios y un modelo de base de datos unificado. Coordiné equipos multidisciplinarios para alinear requerimientos funcionales, optimizar flujos de trabajo y presentar avances estratégicos a nivel ejecutivo.

#### ○ PROYECTOS

**Stack:** React (TypeScript y JavaScript), Node.js, Express, MongoDB, .NET, Docker, SQL Server.

**Mi último proyecto:** Aplicación web para gestión y venta de videojuegos.

- Arquitectura MERN con autenticación JWT y rutas protegidas.
- Frontend en React con Context API y Backend en Express.
- Modelado de datos en MongoDB.
- Dockerización y preparación para despliegue.

**Otros proyectos:**

- APIs REST en .NET con autenticación y conexión a bases de datos.
- Integración frontend-backend con arquitectura cliente-servidor.

#### CERTIFICACIONES

*Scrum Fundamentals Certified - Emitido el 28 de marzo de 2025*

#### ○ Referencias laborales Disponible bajo solicitud

##### ► Ing. Andrés Sabas

Líder del Departamento de Ingeniería– Electronic Cats

 s@electroniccats.com

##### ► Ing. Jorge Padilla

Líder de Departamento de Casting – Jatco

 jorge\_padilla@jatco.co.jp



### Contacto



vvitelacuevas@gmail.com



+52 449 406 7829

### Educación

#### **CBTIs No. 168 / 2019 - 2022**

Título tecnico en programación

#### **Universidad Politecnica de Aguascalientes / 2022**

##### - Actualidad

Ingeniería en Sistemas Computacionales

### Habilidades

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Pensamiento crítico
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas

Más sobre mi en

<https://froglan.netlify.app/>

Mi portafolio en una pagina web completamente dedicada a lo que hago.