

# FROYLÁN VITELA

## INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales con base técnica en programación. Me considero responsable, adaptable y con habilidades en resolución de problemas, liderazgo y trabajo en equipo. Tengo experiencia tanto en soporte técnico como en atención a usuarios, y busco oportunidades para seguir desarrollándome en el área tecnológica.

### Experiencia de trabajo

#### Intern en Automatización de Procesos

##### ► **Electronic Cats / Enero 2025 – Abril 2025**

- Automatización de flujos internos usando herramientas como Airtable, Make, n8n y Webhooks de Discord.
- Desarrollo de flujos para gestión de CRM, oportunidades comerciales y seguimiento de agentes.
- Envío de notificaciones automatizadas y conversión de oportunidades en proyectos.
- Documentación de procesos y trabajo en equipo bajo metodología ágil.

#### Auxiliar de soporte técnico

##### ► **Instituto de Educación de Aguascalientes / Enero 2024 – Mayo 2024**

##### ► **QMC BEYOND QUALITY / Junio 2025 - Septiembre 2025**

- Atención directa a incidentes técnicos de los empleados.
- Diagnóstico y resolución de fallas de hardware y software.
- Canalización de incidencias complejas al personal especializado para su resolución.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, con enfoque en atención al usuario y continuidad operativa.

#### Intern de Mejora de Procesos

##### ► **Jatco México / Septiembre 2025 - Diciembre 2025**

- Diseñé e implementé soluciones operativas integradas, incluyendo un sistema modular en Excel/VBA para gestión de inventarios y un modelo de base de datos unificado. Coordiné equipos multidisciplinarios para alinear requerimientos funcionales, optimizar flujos de trabajo y presentar avances estratégicos a nivel ejecutivo.

### PROYECTOS

#### Tecnologías y herramientas

- **Frontend:** React (TypeScript, JavaScript)
- **Backend:** Node.js, Express, .NET
- **Bases de datos:** MongoDB, SQL Server
- **DevOps / Infraestructura:** Docker
- **Lenguajes:** Python, C++, JAVA
- **Control de versiones:** Git, GitHub
- **Mobile / Embedded:** Android Studio, Arduino, Raspberry Pi

### CERTIFICACIONES

*Scrum Fundamentals Certified - Emitido el 28 de marzo de 2025*

### Referencias laborales *Disponible bajo solicitud*

#### ► Ing. Andrés Sabas

Líder del Departamento de Ingeniería– Electronic Cats

✉ [s@electroniccats.com](mailto:s@electroniccats.com)

#### ► Ing. Jorge Padilla

Líder de Departamento de Casting – Jatco

✉ [jorge\\_padilla@jatco.co.jp](mailto:jorge_padilla@jatco.co.jp)



### Contacto



[vvitelacuevas@gmail.com](mailto:vvitelacuevas@gmail.com)



+52 449 406 7829

### Educación

#### **CBTis No. 168 / 2019 - 2022**

Título técnico en  
programación

#### **Universidad Politécnica de Aguascalientes / 2022 - Actualidad**

Ingeniería en Sistemas  
Computacionales

### Habilidades

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Pensamiento crítico
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas

Más sobre mí en

<https://froglan.netlify.app/>

Mi portafolio en una página  
web completamente  
dedicada a lo que hago.