Настоящие Правила определяют нормы поведения детей и их родителей/законных представителей в детских коррекционных центрах при получении диагностических и коррекционных услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в коррекционной помощи, услугах сервиса и обеспечения безопасности граждан.

Соблюдение Правил является обязательным.

Правила.

1. Прием клиентов осуществляется по предварительной записи.

2. Предварительная запись на диагностику/занятия осуществляется у стойки рецепции в центре, по телефону +7 499 283 45 19 , через мессенджеры или заявку на сайте Тама-Тама

3. Услуги предоставляются только после подписания договора.

4. Оплата услуг производится согласно стоимости, указанной в прайсе на сайте https://www.logoakademia.ru. Оплата производится по реквизитам организации.

5. При опоздании на диагностику/занятия более чем на 10 минут, администратор центра имеет право отказать в обслуживании в текущем моменте и перенести время записи.

6. Родитель/законный представитель берет на себя обязательство приводить на занятия здорового, чистого и опрятного ребенка. Ребенок с признаками респираторного заболевания до занятий не допускается.

7. Дети старше 3-х лет занимаются самостоятельно. Присутствие взрослых возможно только на первом занятии, а также в исключительных случаях по согласованию со специалистом.

8. Дети старше 14-и лет могут посещать центр самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей.

9. Дети с неврологическими, психиатрическими и иными заболеваниям, влияющими на поведение и критичность ребенка на занятия допускаются строго в сопровождении родителя/законного представителя.

10. Родитель/законный представитель или лица их замещающие, в случае отсутствия в центре на время занятий ребенка, должны быть всегда на связи по телефону.

11. Во время нахождения в центре ценные вещи необходимо держать при себе. За забытые, утерянные, оставленные без присмотра ценные вещи администрация ответственности не несет.

12. В центре запрещено:

12.1. Находиться в помещениях центра в верхней одежде, грязной обуви.

12.2. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

12.3. Оставлять ребенка без присмотра. В помещениях общего доступа (игровая, коридор, туалетная комната, зона рецепции) ребенок должен находиться в сопровождении родителя/законного представителя. Центр не несёт ответственности за причинение вреда здоровью и имуществу ребенка, находящегося без сопровождения родителя/законного представителя. Ответственность за любой ущерб, ребенком центру или его сотрудникам, несёт его родитель/законный представитель.

12.4. Проходить в кабинеты в отсутствии специалиста.

12.5. Оставлять ребенка одного в кабинете.

12.6. Заглядывать в кабинет во время проведения занятий, отвлекать ребенка. Специалисты готовы беседовать с Вами о Вашем ребенке в конце занятия, поэтому необходимо присутствовать в центре за 10 мин до окончания занятия.

12.7. Заглядывать в кабинеты во время ожидания, отвлекать других детей и специалистов.

12.8. Производить фото- и видеосъемку коррекционных занятий. Процесс проведения занятий является интеллектуальной собственностью ООО «Перфект-Тим».

12.9. Входить/находиться в центр в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, курить (в том числе электронные сигареты), а также курить в непосредственной близости от входа в центр.

12.10. Входить и находиться с домашними животными в центре.

12.11. Приносить/оставлять в центр колюще-режущие, стеклянные, мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т.п.), токсичные и опасные для здоровья вещества.

12.12. Грубить, оскорблять администратора/специалиста и других посетителей центра, использовать ненормативную лексику, совершать другие противоправные действия, нарушающие общественный порядок.

12.13. Запрашивать личные телефоны и другие личные контактные данные у специалистов/администраторов.

12.14. Оставлять в центре личные вещи. За оставленные, забытые, утерянные вещи администрация центра ответственности не несет.

Ответственность за нарушение настоящих Правил.

В случае нарушения клиентами настоящих Правил ООО «Перфект-Тим» имеет право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, без возмещения затрат, понесенных клиентом.