

FAQ fungsional Pemohon

**Telkom University**

**Jl. Telekomunikasi No.1, Bandung**

**5/9/2014**

Group 1\_RPLIF3605

FAQ ini berisi User Manual dan Menjawab pertanyaan-pertanyaan yang di asumsikan akan keluar dari User

**FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTION) Aplikasi Pemasangan Reklame**

**Apa itu Aplikasi Pemasangan Reklame kota bandung, dan mengapa saya harus membuka Aplikasi Pemasangan Reklame?**

Aplikasi Pemasangan Reklame adalah aplikasi untuk mengajukan izin penyelenggaraan reklame di Kota Bandung. Bagi para pemohon yang akan mengajukan atau akan memasang reklame di sekitar kota Bandung wajib mengakses aplikasi ini, karena aplikasi ini adalah aplikasi sebagai penyelenggara untuk bisa mengajukan pemasangan reklame di Kota Bandung.

**Bagaimana saya menerima no resi?**

Dengan cara melengkapi isi formulir di aplikasi ini, setelah melengkapi formulir, petugas akan memeriksa formulir. Apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan maka petugas akan memberikan status lanjut ke proses selanjutnya dan petugas akan mengirim nomor resi via sms. Apabila formulir yang diisi belum lengkap atau tidak memenuhi persyaratan maka petugas akan memberikan status “formulir belum lengkap, tolong dilengkapi kembali”. Kemudian pemohon harus melengkapi formulir lagi.

**Bagaimana saya menerima kode token?**

Setelah proses perizinan selesai, maka salah satu syarat agan izin reklame diterbitkan adalah pemohon harus membayar biaya izin reklame melalui bank yang bekerja sama dengan perusahaan kita. Setelah membayar pemohon akan diberikan token untuk selanjutnya dimasukkan dalam aplikasi ini sebagai konfirmasi pembayaran.

telp. : 081 959 80x xxx

email : tolong\_aku@telkomuniversity.ac.id