

# User Persona



## Nadia

Seorang wanita karir yang bekerja di Bekasi sebagai Tim Pemasaran Apartemen. Ia membagi waktunya antara pekerjaan dan mengurus kedua orang tuanya di rumah.

### Kebutuhan & Prioritas

#### 1. Medis & Harian:

- Akses cepat ke RS untuk cuci darah rutin.
- Bantuan mobilitas ayah (berjalan sempoyongan, navigasi rumah).
- Asistensi makan dan nutrisi khusus.

#### 2. Logistik:

- Penjadwalan fleksibel (kerja, kontrol medis, rawat inap).
- Koordinasi dengan keluarga untuk pembagian tugas jaga.

#### 3. Emosional:

- Dukungan psikologis untuk ayah (kehadiran keluarga, "mood booster").
- Edukasi tentang perawatan lansia diabetes dan komplikasi.

### Frustrasi & Tantangan

- Konflik Waktu: Pekerjaan vs. kondisi darurat ayah (misal: ayah drop saat Nadia bekerja).
- Lingkungan Fisik: Tangga di kontrakan menghambat mobilitas ayah.
- Kepribadian Ayah: Enggan mengeluh sakit/ke RS hingga kondisi parah.
- Beban Emosional: Stres melihat ayah sakit, harus terus menyemangati diri sendiri.

### Latar Belakang Profesi :

#### Sales Marketing (Apartemen):

- Bekerja di bidang properti dengan jadwal sibuk.
- Tantangan utama: Menyeimbangkan pekerjaan dengan mengantar ayah ke RS, koordinasi logistik, dan dukungan emosional.

#### Keterampilan:

- Manajemen waktu (mengatur jadwal kerja, medis, keluarga).
- Koordinasi tim (pembagian tugas antar anggota keluarga).
- Komunikasi (menjaga semangat ayah, berinteraksi dengan tenaga medis).

### Situasi Keluarga

- Merawat ayah dengan komplikasi diabetes parah (cuci darah 2x/minggu, rabun, mobilitas terbatas).
- Tinggal bersama ibu (pengasuh utama) dan adik.
- Keluarga mengontrak rumah di Bekasi (1 km dari RS) untuk memudahkan akses perawatan.

### Solusi yang Dibutuhkan

- Aplikasi Penjadwalan Terintegrasi.
- Database Asisten Lansia Terpercaya
- Komunitas Support
- Edukasi untuk keluarga

### Kebutuhan & Prioritas

- Akses medis cepat untuk cuci darah rutin dan bantuan mobilitas harian ayah.
- Manajemen waktu fleksibel antara pekerjaan, jadwal perawatan, dan koordinasi keluarga.
- Dukungan emosional & edukasi untuk menjaga semangat ayah dan memahami perawatan lansia diabetes.