

1 jawaban

Visibilitas Status Sistem (Visibility of System Status) - 1

### Deskripsi Masalah

1 jawaban

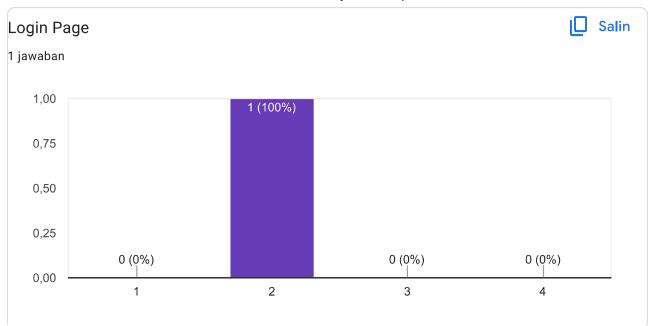
Pada halaman checkout ini, gambar produk tampak tidak jelas dan tampilan teks terpotong. Hal ini menyebabkan pengguna mungkin kesulitan melihat informasi produk yang mereka beli, yang bisa membuat mereka merasa tidak yakin atau ragu untuk melanjutkan transaksi

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Disarankan untuk memastikan bahwa gambar produk tampil dengan jelas dan terintegrasi dengan baik. Pastikan ukuran gambar sesuai dan tidak terpotong





1 jawaban

4. Konsistensi dan Standar (Consistency and Standards)

### Deskripsi Masalah

1 jawaban

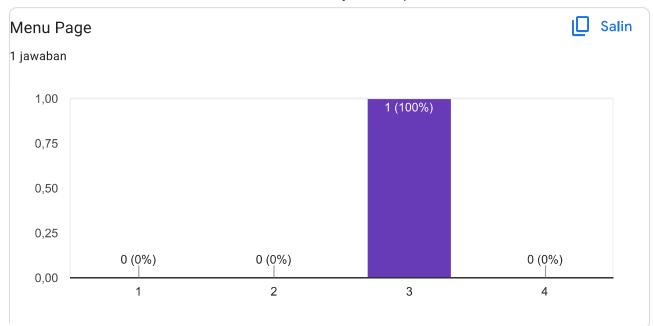
Halaman Login Page memiliki masalah dengan konsistensi tampilan elemen. Beberapa ikon tidak muncul dengan benar, dan tata letak menu tidak seragam, membuat pengguna bingung saat berinteraksi dengan tombol-tombol yang ada

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Disarankan untuk memastikan ikon ditampilkan dengan benar di setiap bagian menu dan menyelaraskan ukuran serta posisi elemen untuk konsistensi. Penataan ulang dan penyempurnaan tata letak menu juga dapat membantu meningkatkan pengalaman pengguna





1 jawaban

Visibilitas Status Sistem (Visibility of System Status) - 1

# Deskripsi Masalah

1 jawaban

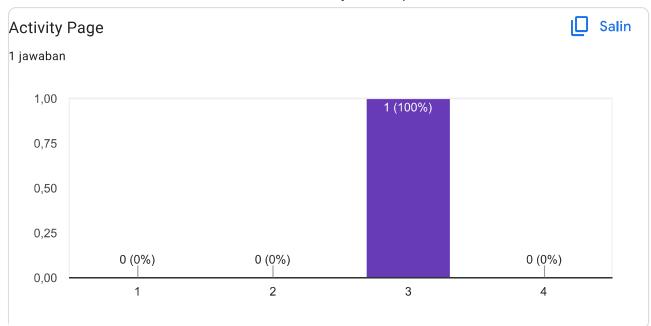
Pengguna tidak diberi informasi yang jelas tentang status menu yang sedang dipilih.

### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Tambahkan indikator status untuk menunjukkan menu yang aktif agar lebih jelas bagi pengguna.





1 jawaban

4. Konsistensi dan Standar (Consistency and Standards)

### Deskripsi Masalah

1 jawaban

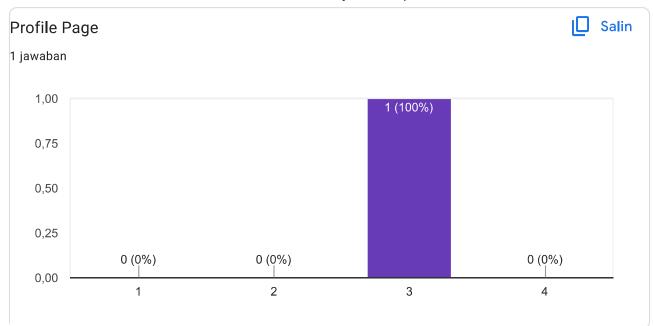
Gambar menunjukkan tata letak yang kurang konsisten, di mana elemen-elemen yang terlihat memiliki desain dan fungsi yang tidak seragam. Hal ini dapat membuat pengguna kebingungan, terutama dalam navigasi dan penggunaan ikon yang tidak terstandarisasi dengan baik

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Sebaiknya perbaiki tata letak dan desain ikon untuk mengikuti prinsip konsistensi, seperti memastikan bahwa ukuran dan posisi ikon seragam di seluruh halaman. Penggunaan font dan elemen desain yang konsisten juga akan meningkatkan pengalaman pengguna.





1 jawaban

Visibilitas Status Sistem (Visibility of System Status) - 1

# Deskripsi Masalah

1 jawaban

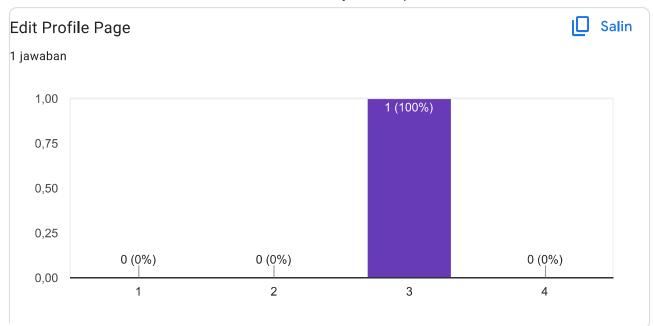
Halaman profil tidak menampilkan gambar atau informasi dengan jelas, dan banyak elemen terpotong atau tidak terisi

### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Pastikan gambar profil dan teks lainnya jelas dan terisi dengan baik. Berikan ruang yang cukup dan tampilan yang lebih terstruktur untuk informasi pengguna





1 jawaban

Konsistensi dan Standar (Consistency and Standards) - 4

# Deskripsi Masalah

1 jawaban

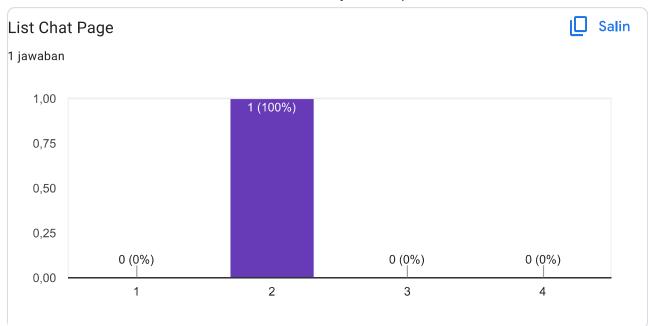
Halaman pendaftaran tidak menampilkan gambar atau ikon yang jelas, yang dapat menyebabkan kebingungan bagi pengguna saat mereka mencoba memahami proses pendaftaran. Beberapa elemen formulir tampak terpotong atau tidak terisi sepenuhnya

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Pastikan gambar dan ikon tampil jelas, elemen formulir terisi dengan baik, dan beri indikator yang jelas mengenai status pendaftaran





1 jawaban

Konsistensi dan Standar (Consistency and Standards) - 4

# Deskripsi Masalah

1 jawaban

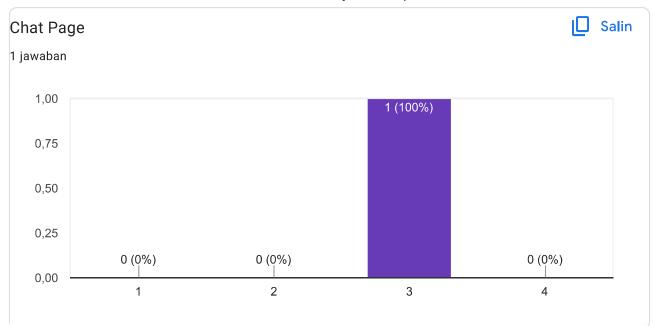
Tidak adanya gambar atau teks yang konsisten juga dapat mengganggu pengalaman pengguna, terutama ketika mereka menginginkan visual yang jelas dan mudah dikenali untuk setiap chat

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

gambar dan teks terlihat jelas, konsisten, dan cukup terisi untuk menghindari kebingungan pengguna





1 jawaban

Visibilitas Status Sistem (Visibility of System Status) - 1

# Deskripsi Masalah

1 jawaban

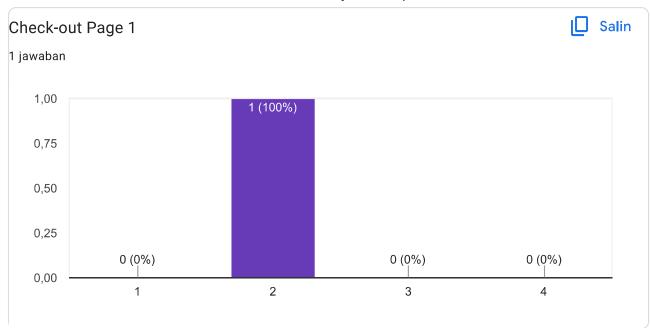
Halaman chat ini tidak menampilkan percakapan atau interaksi yang jelas, hanya ada beberapa ikon gambar yang tampaknya tidak relevan atau tidak terisi

### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Sebaiknya pastikan bahwa halaman chat menunjukkan percakapan aktif dan memberikan indikator yang jelas tentang status pesan (misalnya, apakah pesan sedang dikirim, diterima, atau dibaca)





1 jawaban

Konsistensi dan Standar (Consistency and Standards) - 4

### Deskripsi Masalah

1 jawaban

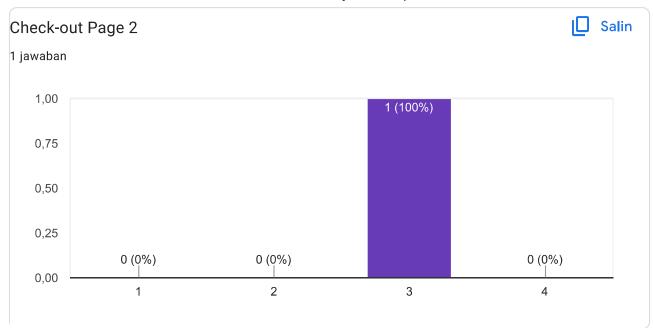
Di halaman checkout ini, gambar produk terlihat buram dan tidak jelas, yang dapat membingungkan pengguna saat mereka mencoba memeriksa produk yang mereka beli. Selain itu, teks dan elemen formulir juga tidak terlihat sepenuhnya jelas atau terpotong, yang dapat memengaruhi kenyamanan pengguna saat mengisi informasi pembayaran atau pengiriman

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Sebaiknya pastikan gambar produk tampil dengan jelas dan sesuai dengan standar kualitas gambar yang lebih tinggi. Selain itu, periksa elemen-elemen teks dan formulir agar tidak terpotong dan memastikan elemen-elemen tersebut mudah dibaca





1 jawaban

Visibilitas Status Sistem (Visibility of System Status) - 1

### Deskripsi Masalah

1 jawaban

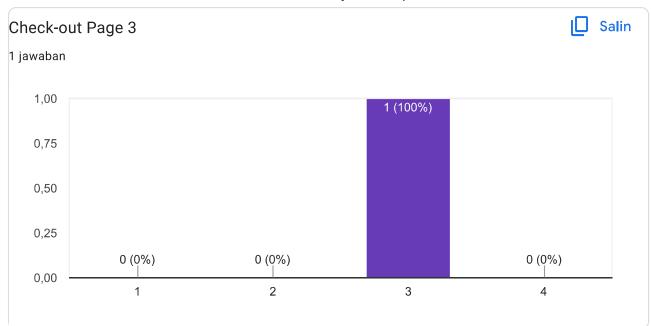
Pada halaman checkout ini, gambar produk tampak tidak jelas dan tampilan teks terpotong. Hal ini menyebabkan pengguna mungkin kesulitan melihat informasi produk yang mereka beli, yang bisa membuat mereka merasa tidak yakin atau ragu untuk melanjutkan transaksi

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Disarankan untuk memastikan bahwa gambar produk tampil dengan jelas dan terintegrasi dengan baik. Pastikan ukuran gambar sesuai dan tidak terpotong





1 jawaban

Visibilitas Status Sistem (Visibility of System Status) - 1

### Deskripsi Masalah

1 jawaban

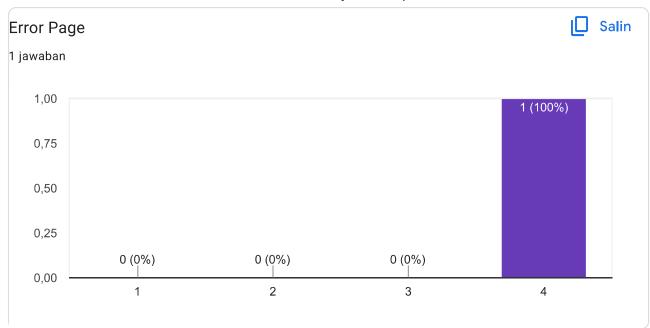
Pada halaman checkout, informasi yang ditampilkan seperti harga dan total pembayaran tidak cukup jelas. Teks yang digunakan terlalu kecil dan kontras warna terlalu rendah sehingga sulit dibaca, terutama bagi pengguna dengan penglihatan kurang baik

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Perbesar ukuran teks dan tingkatkan kontras antara teks dengan latar belakang agar lebih mudah dibaca. Pertimbangkan untuk menambahkan indikator status yang jelas, misalnya, 'Sedang memproses pembayaran' agar pengguna tahu progres transaksi mereka





1 jawaban

Prinsip Heuristik nomor 7: Error Prevention.

### Deskripsi Masalah

1 jawaban

Halaman error tidak menyediakan pesan yang menjelaskan apa yang terjadi atau langkah yang harus diambil pengguna, menyebabkan kebingungan dan menghambat proses penggunaan aplikasi lebih lanjut

#### Rekomendasi Perbaikan

1 jawaban

Sebaiknya tambahkan pesan kesalahan yang jelas seperti "Halaman tidak ditemukan" atau "Terjadi masalah, coba lagi nanti." Sertakan tombol untuk kembali ke halaman sebelumnya atau menu utama, sehingga pengguna dapat melanjutkan menggunakan aplikasi tanpa kebingungan

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - <u>Persyaratan Layanan</u> - <u>Kebijakan Privasi</u>

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? <u>Laporkan</u>

# Google Formulir



