



EMPATHY MAP

DO

- MENGATUR KONTRAKAN DEKAT RUMAH SAKIT UNTUK MEMUDAHKAN AKSES.
- MENYIAPKAN PERABOT DI AREA TIDUR AYAH AGAR BARANG MUDAH DIJANGKAU.
- MEMBANTU AYAH BERJALAN DAN MENDAMPINGINYA KE RS.
- MELAKUKAN RESERVASI CUCI DARAH H-7 SECARA ONLINE.
- BERKOORDINASI DENGAN ANGGOTA KELUARGA UNTUK BERGANTIAN MERAWAT.

SAY

- "SAYA HARUS MENYESUAIKAN JADWAL KERJA AGAR BISA MENGANTAR AYAH KE CUCI DARAH."
- "BIAYA PENGOBATAN SANGAT TINGGI, UNTUNG ADA BPJS."
- "AYAH MENOLAK KE RS KECUALI KONDISINYA BENAR-BENAR PARAH."
- "SAYA KHAWATIR AYAH TERSANDUNG TANGGA SAAT PERGI KE RS."
- "SENANG SEKALI MELIHAT AYAH MENDAPAT PENGHARGAAN PASIEN TERBAIK."

FEEL

- CEMAS DAN TAKUT JIKA JADWAL PERAWATAN BENTROK DENGAN PEKERJAAN.
- FRUSTRASI SAAT MELIHAT AYAH KESULITAN BERJALAN.
- LEGA KARENA DUKUNGAN BPJS DAN LAYANAN MEDIS BERJALAN LANCAR.
- LETIH SECARA EMOSIONAL AKIBAT TANGGUNG JAWAB GANDA.
- BAHAGIA DAN TERHARU KETIKA AYAH MENUNJUKKAN RASA TERIMA KASIH.

SEE

- JADWAL CUCI DARAH DAN KONTROL RUTIN YANG TERPAMPANG DI KALENDER ATAU APLIKASI.
- LOKASI DAN TANGGA DI KONTRAKAN BARU DEKAT RS YANG MUNGKIN BERBAHAYA.
- KONDISI FISIK AYAH (RABUN MATA, BERJALAN SEMPOYONGAN).
- PROSES DAN FASILITAS DI RUANG CUCI DARAH RS BEKASI.
- PESAN-PESAN DARI KELUARGA DI GRUP WHATSAPP MENGENAI PERUBAHAN JADWAL PERAWATAN.

