"银行业务管理系统"

系统设计报告

学号: PB15111663

姓名: 樊晓天

计算机科学与技术学院 中国科学技术大学 2018 年 6 月

目 录

1	概	述	1
	1.1	系统目标	1
	1.2	需求说明	1
	1.3	本报告的主要贡献	1
2	总	体设计	2
	2.1	系统模块结构	2
	2.2	系统工作流程	2
	2.3	数据库设计	3
3	详	细设计	4
	3.1	**** 模块	4
	3.2	**** 模块	4
	3.3	**** 模块	5
4	实	现与测试	5
	4.1	实现结果	8
	4.2	测试结果	. 13
5	总	结与讨论	21

1 概述

1.1 系统目标

本银行管理系统为计算机学院数据库课程的实验作业,系统主要实现银行管理中的支行管理、员工管理、客户管理、账户管理、贷款管理、业务统计的功能。

1.2 需求说明

该系统的,主要功能需求如下:

- ▶ 支行管理:提供支行所有信息的增、删、改、查功能;如果支行存在着关联信息,如员工、账户等,则不允许删除;
- ▶ 员工管理:提供支行员工所有信息的增、删、改、查功能;如果员工存在着关联数据,则不允许删除:
- ▶ 客户管理:提供客户所有信息的增、删、改、查功能;如果客户存在着关联账户或者贷款记录,则不允许删除;
- ▶ 账户管理:提供账户开户、销户、修改、查询功能,包括储蓄账户和支票账户;账户号不允许修改;
- ▶ 贷款管理:提供贷款信息的增、删、查功能,提供贷款发放功能;贷款信息一旦添加成功后不允许修改;要求能查询每笔贷款的当前状态(未开始发放、发放中、已全部发放);处于发放中状态的贷款记录不允许删除;
- ▶ 业务统计:按业务分类(储蓄、贷款)和时间(月、季、年)统计各个支行的业务总金额和用户数(选做:对统计结果以饼图或曲线图显示)。

1.3 本报告的主要贡献

本报告中写出了此银行管理系统的设计过程,包括后台数据库的设计,前端用户界面的设计,叙述了设计中的对问题和需求的具体处理,以及系统的测试和功能分析。

2 总体设计

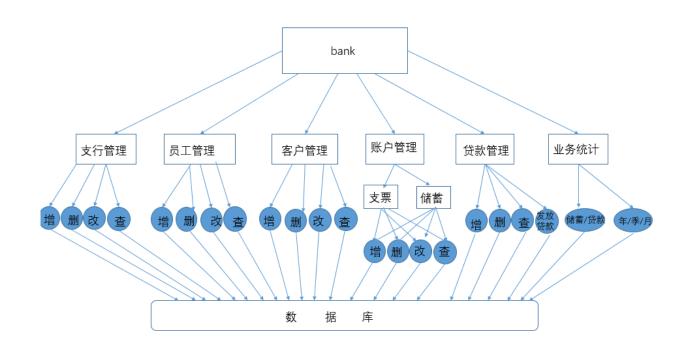
2.1 系统模块结构

顶层模块 bank, 在此模块中面板上添加一个包含六项的选项卡, 选项卡的每一项对应与功能需求中的一个功能, 分别为"支行管理", "员工管理", "客户管理", "账户管理", "贷款管理", "业务统计" 六项内容。利用选项卡的 getSelectedIndex()方法获得当前的活跃窗口, 从而在不同的模块中实现不同的功能。

在顶层模块下有六个分模块,在前四个分模块中添加一个下拉框,分别对应实现增、 删、改、查四种功能,在贷款管理中添加增、删、查、功能和贷款发放功能。在业务统 计中直接根据选择的统计约束调用数据库查询。

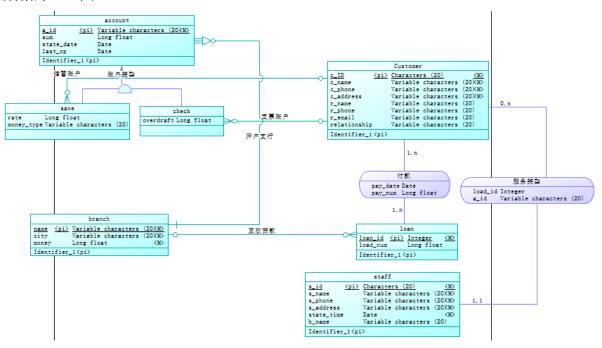
在第二层模块的实现中按照输入,执行不同的数据库操作即可。

2.2 系统工作流程

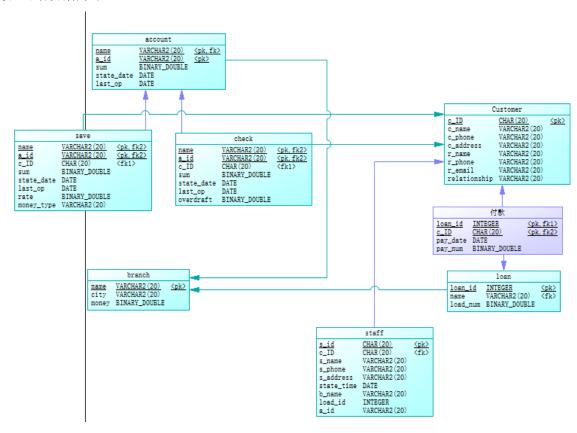


2.3 数据库设计

数据库 ER 图:



最终的数据库表:



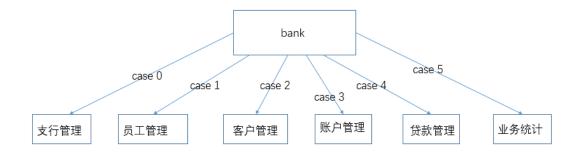
3 详细设计

3.1 Bank 模块

输入: 用户选择不同的选项卡;

输出:显示相应的选项卡面板;

程序流程图:



3.2 支行管理、员工管理、客户管理模块

输入:用户在下拉框中的选择包括新增、删除、更新、查找四种操作,按钮事件,用户在输入框中的输入内容:

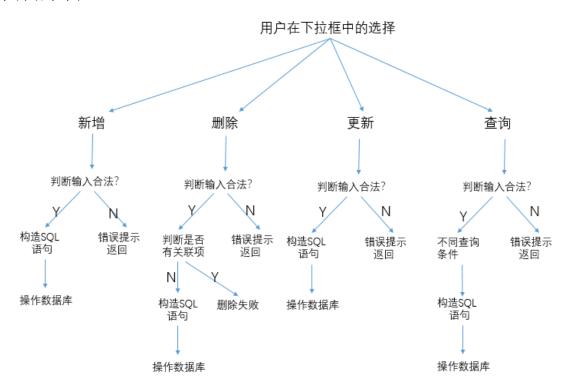
新增:要求某些项非空——在支行管理中要求支行名和支行所在的城市非空;在员工管理中要求员工的省份证号、姓名、联系方式、家庭住址、聘用时间、;经理身份证号非空;在客户管理中要求客户的省份证号、姓名、电话、家庭住址非空。在按钮点击事件。

删除:要求输入框中主码部分非空合法,在支行管理中为支行名,在员工管理和客户管理中为省份证号,输入框其余部分不做要求。

更新: 更新操作是以主码查找需要更新的项, 所以修改前的输入框中主码部分非空, 在修改后的输入框中需要修改哪一项就在相应的输入框中输入修改后的值就可以了。

查找: 当所有的输入框均为空时,查找表中所用的元组。除了查找全部元祖的操作 在不同的界面支持不同的查找——在支行管理中支持按支行名查找,和按支行所在城市 查找; 在员工管理中支持按员工省份证号、姓名、经理省份证号查找; 在客户管理中支 持按客户的省份证号查找和按客户姓名查找。 输出:在增、删、改中完成相应的后台数据库的操作,在查找中按照查找的约束, 将满足要求的元组的信息显示在窗口下面的表格中。

程序流程图:



3.3 账户管理模块

输入: 用户在下拉框中的选择的操作——新增、删除、更新、查找。以及操作的账户类型——储蓄账户、支票账户;、按钮时间;用户在输入框中的输入内容:

新增:要求输入的支行名以及账户号非空。

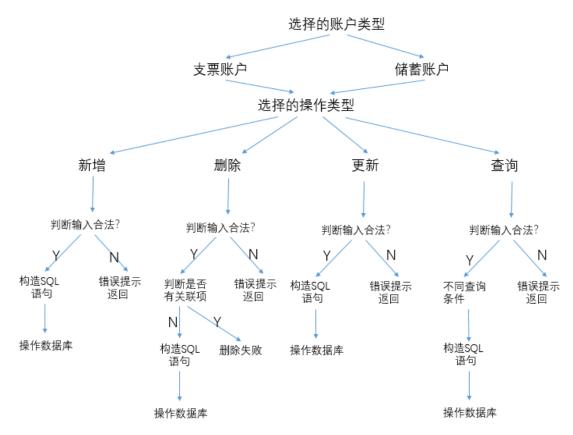
删除:要求输入的账户号非空,按照账户号查找并删除。

更新:要求更新前的输入框中账户号非空,按照账户号查询需要更新的元组,在修改后的一列输入框中需要修改哪一项直接输入,不过开户支行,开户日期,账户号不允许修改。

查找:支持查找全部账户信息,另外也支持按照账户号查找、按用户省份证号查找、按支行名查找、按负责员工省份号查找。

输出:在增、删、改中完成相应的后台数据库的操作,在查找中按照查找的约束,将满足要求的元组的信息显示在窗口下面的表格中。

程序流程图:



3.4 贷款管理模块

输入: 用户在下拉框中选择的操作——新增贷款、删除贷款、查询贷款、查询贷款 发放、查询贷款人:按钮事件:用户在左边输入框中的输入:

新增贷款:要求贷款号非空:

删除贷款:同样要求输入的贷款号非空,其余输入框无要求,按照贷款号删除贷款;

查询贷款:支持按贷款号查询,、按贷款负责人查询、按贷款号和发放支行查询、按发放支行查询,以及查询所有贷款。

查询贷款发放: 支持按贷款号查询和查询所有的贷款发放。

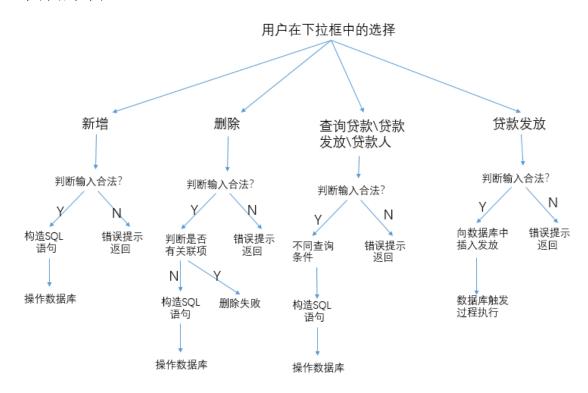
贷款人查询: 支持按贷款号查询和查询所有贷款。

用户在右边输入框中的输入:

输入的三项都不能为空,然后按照输入点击按钮进行贷款发放。在贷款发放时,后 台数据库有触发过程,同时更新贷款表中的剩余发放额以及贷款目前的发放状态。

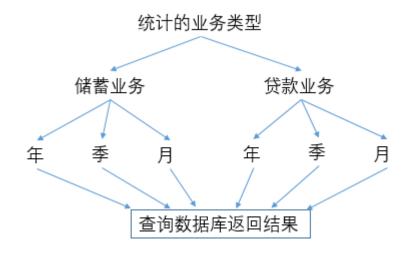
输出:在新增、删除以及贷款发放操作中,操纵后台数据库完成相应的状态改变,在贷款发放时,后台数据库有触发过程,同时更新贷款表中的剩余发放额以及贷款目前的发放状态。

程序流程图:



3.5 业务统计

输入:两个下拉框中的选项——储蓄、贷款和年、季、月。以及一个按钮时间。 **输出:**当选择好统计的约束条件后,点击按钮然后在下面的表格中显示统计的结果。 程序流程图:



4 实现与测试

4.1 实现结果

支行管理界面:

<u>\$</u>				-	□ X
支行管理	员工管理	客户管理	账户管理	贷款管理	业务统计
	支行:	新增 名称	● 修改后		
	支行	城市	修改后		
	支行		修改后		
		ì	确定		
支行	了名称	支	行城市	3	支行资金 ————————————————————————————————————

员工管理界面:



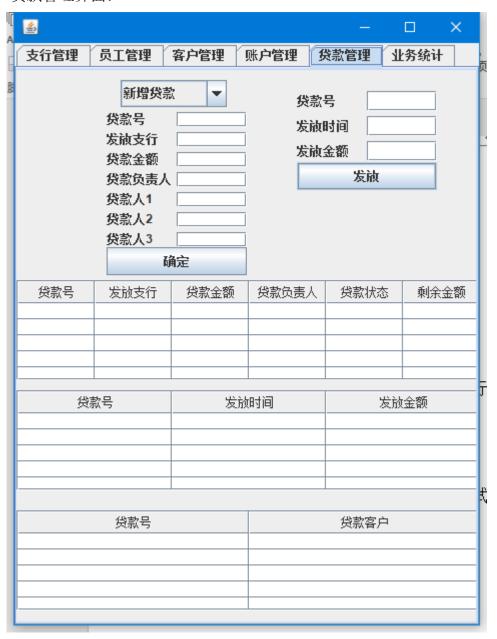
客户管理界面:



账户管理界面:



贷款管理界面:



业务统计界面:



4.2 测试结果

下面每一次操作均在上一次操作后进行,所以上一次操作后的状态为下一次操作前的初态。每一次操作后面界面为 PLSQL 中查询结果。

1、支行管理——新增:(右边为 PLSQL 查询结果)





2、支行管理——删除:



					-	
		B_NAME		CITY		MONEY
Þ	1	中国分行		北京		98765.3
	2	美国分行		纽约		87654.2
	3	法国分行				76543.4
	4	b1		wq		122
	5	英国支行	•••	伦敦		23333

3、支行管理——更新:



		B_NAME	CITY	MONEY
Þ	1	中国分行	 北京	 98765.3
	2	美国分行	 纽约	 87654.2
	3	法国分行	 巴黎	 76543.4
	4	b1	 合肥	 122
	5	英国支行	 伦敦	 23333

4、支行管理——查找:



5、员工管理——新增:



		S_ID _	S_NAME		S_PHONE	S_ADDRESS		STATE_TIME		MANAGER	
▶	1	s001 ···	sname1	•••	001	 saddr1		1997/3/4	•	s001	
	2	s002 ··	sname2		002	 saddr2		2000/1/2	•	s001	
	3	s003 ···	sname3	•••	003	 saddr3		2018/10/23	•	s001	
	4	s004 ··	sname4		003	 saddr4		2018/10/23	•	s004	
	5	s111 ···	nnn	•••	12345	 addr	•••	2011/3/3	•	s111	
	6	s112 ··	sas		434434	 ssddsd		2001/5/4	Ŧ	s111	
Τ	7	s113 ···	sas	•••	434434	 ssddsd	•••	2001/5/4	•	s111	

6、员工管理——删除



		S_ID	S_NAME	S_PHONE	S_ADDRESS	STATE_TIME		MANAGER	
•	1	s001 ···	sname1	 001	 saddr1	 1997/3/4	•	s001	
	2	s002 ···	sname2	 002	 saddr2	 2000/1/2	•	s001	
	3	s003 ···	sname3	 003	 saddr3	 2018/10/23	•	s001	
	4	s004 ···	sname4	 003	 saddr4	 2018/10/23	•	s004	
	5	s111 ···	nnn	 12345	 addr	 2011/3/3	•	s111	
	6	s113 ···	sas	 434434	 ssddsd	 2001/5/4	•	s111	

7、员工管理——更新:



		S_ID	S_NAME	S_PHONE	S_ADDRESS	STATE_TIME		MANAGER	
•	1	s001	 sname1	 001	 saddr1	 1997/3/4	•	s001	
	2	s002	 sname2	 002	 saddr2	 2000/1/2	•	s001	
Г	3	s003	 sname3	 003	 saddr3	 2018/10/23	•	s001	
Г	4	s004	 sname4	 003	 saddr4	 2018/10/23	•	s004	
Ι.	5	s111	 nnn	 12345	 addr	 2011/3/3	•	s111	
П	6	s113	 李锦斌	 434434	 合肥	 2001/5/4	•	s111	

8、员工管理——查找:



9、客户管理——新增



		C_II		C_NAME		C_PHONE	C_ADDRESS	R_NAME	R_PHONE	R_EMAIL	RELATIONSHIP _	
Ī	•	c00		cname1		110	 中南海	 彭丽媛	 111	 c111@china.cn	 wife	
	1	c00	2	特朗普		911	 白宫	 奥巴马	 222	 c222@USA.cn	 brother "	
	:	c00	3	cname3	•••	330	 caddr3	 rname1	 331	 333@qq.com	 baba	
	4	c11	1	nnnas		12345	 sasas	 wewee	 12354	 121@112	 ppp	
		c11	3	nnnas		12345	 sasas	 wewee	 12354	 121@112	 ppp	
	(c11	5	nnnas		12345	 sasas	 wewee	 12354	 121@112	 ppp	

10、客户管理——删除



		C_ID		C_NAME	C_PHONE	C_ADDRESS		R_NAME	R_PHONE		R_EMAIL	RELATIONSHIP	
•	1	c001		cname1	 110	 中南海		彭丽媛	 111		c111@china.cn	 wife	
	2	c002		特朗普	 911	 白宫		奥巴马	 222		c222@USA.cn	 brother	•••
	3	c003	•••	cname3	 330	 caddr3	•••	rname1	 331	•••	333@qq.com	 baba	•••
	4	c111		nnnas	 12345	 sasas		wewee	 12354		121@112	 bbb	
	5	c115		nnnas	 12345	 sasas		wewee	 12354		121@112	 bbb	

11、客户管理——更新



	Г	CID		C_NVWE	1	C_PHONE	C_ADDRESS		R_NAME	R_PHONE		R_EMAIL	RELATIONSHIP	
•	1	c001	•••	习近平		110	 中南海	•••	彭丽媛	 111	•••	c111@china.cn	 wife	•••
	2	c002		特朗晋	•••	911	 白宫		奥巴马	 222		c222@USA.cn	 brother	
	3	c003		cname3	•••	330	 caddr3	•••	rname1	 331	•••	333@qq.com	 baba	•••
	4	c111		nnnas		12345	 sasas		wewee	 12354		121@112	 bbb	
	5	c115		nnnas	•••	12345	 sasas	•••	wewee	 12354	•••	121@112	 bbb	

12、客户管理——查询



13、账户管理——新增



		B_NAME	A_ID	C_ID	TOTAL_NUM	STATE_DATE		LAST_OP		RATE	MONEY_TYPE		S_ID	
•	1	中国分行	 a001	 c001	 666.666	2012/12/22	•	2018/5/13	•	10	¥		s001	
	2	美国分行	 a002	 c002	 22.22	2014/1/20	•	2017/3/4	•	0.001	\$		s002	
	3	法国分行	 a003	 c001	 11.11	2015/2/1	•	1009/11/1	•	0.01	\$	•••	s003	
	4	b1	 a111	 c001	 121	2012/1/2	•	2012/2/2	•	21	sa		s001	
	5	b1	 a114	 c002	 121	2012/1/2	•	2012/2/2	•	21	sa		s001	
Γ	6	b1	 a321	 c003	 666	2010/2/2	•	2018/2/2	•	0.22	SSS		s001	

14、账户管理——同一个用户在一个支行只能有一个储蓄账户:

将上面的插入中只修改账户号后再新增一个账户,新增时报错:

```
java.sql.SQLIntegrityConstraintViolationException:

ORA-00001: 违反唯一约束条件(SYSTEM.UQ_S)

at oracle.jdbc.driver.T4CTTIoer11.processError(T4CTTIoer11.java:494)

at oracle.jdbc.driver.T4CTTIoer11.processError(T4CTTIoer11.java:446)

at oracle.jdbc.driver.T4C80all.processError(T4C80all.java:1054)
```

- 15、账户管理其他操作与前面类似,不再演示。
- 16、贷款管理——新增贷款:



		LOAI	N_ID		B_NAME	LOAN_NUM	S_ID	STATE		REMAIN
▶	1			1	中国分行	 233	s001	 正在发放		133
	2			2	美国分行	 999	s004	 正在发放		500
	3			3	美国分行	 121	s004	 尚未发放	•••	121
	4			4	中国分行	 432	s001	 尚未发放		432

17、贷款管理——3个查询

贷款号	发放支行	贷款金额	贷款负责人	贷款状态	剩余金额
1	中国分行	233.0	s001	正在发放	133.0
2	美国分行	999.0	s004	正在发放	500.0
3	美国分行	121.0	s004	正在发放	21.0

贷款号	发放时间	发放金额
1	2011-09-25 00:00:00.0	10.0
1	2011-10-23 00:00:00.0	60.0
2	2011-12-30 00:00:00.0	499.0
3	2018-04-03 00:00:00.0	100.0

贷款号	贷款客户
1	c001
1	c002
1	c003
2	c001

18、贷款管理——贷款发放



		I		1		- 1		1	1 1
		LOAN_ID		B_NAME	LOAN_NUM	S_ID	STATE		REMAIN
Þ	1		1	中国分行	 233	s001	 正在发放		133
	2		2	美国分行	 999	s004	 正在发放		500
	3		3	美国分行	 121	s004	 正在发放		21

19、业务统计

蕃 ▼ 季 ▼ 开始结	統计
业务数	业务金额
1	666.666
1	11.11
2	242.0
1	666.0
1	22.22
	业务数 1 1

	贷款 ▼ 月	▼ 开始组	रेंभ
时间		业务数	业务金额
2011-09	4		40.0
2011-12	1		499.0
2018-04	1		100.0
2011-10	1		60.0

20、出错时提示:

新增时主键为空:



更新时主键为空



删除数据有关联数据存在:



等。

5 总结与讨论

- 1、通过实验进一步掌握了数据库应用的开发流程;
- 2、通过实验进一步掌握了 SQL 语言,以及 SQL 的触发器和存储过程;
- 3、通过实验进一步掌握了 JAVA 的数据库开发。以及 JAVA UI 设计。
- 4、对于功能需求要设计合理的数据库结构,如要求一个客户只能在一个支行拥有一个储蓄账户和一个支票账户,所以在账户表中的属性开户支行和客户身份证号两列上加唯一性约束。