Sistema de Reserva para Oposiciones



Equipo BookingStudio (Grupo 1.18):

Celia Aguilera Camino

Daniel Alors Romero

Luis Giraldo Santiago

Felipe Solís Agudo

David Vargas Muñiz

Fecha: 09/10/2024

PROYECTO	Sistema de Reserva para Oposiciones	CÓDIGO DE PROYECTO	2024-001	FECHA DE ELABORACIÓN	09/10/2024
----------	--------------------------------------	-----------------------	----------	-------------------------	------------

Información de Requisito				Relación de Trazabilidad con					
ID	Requisito	Prioridad	Categoría	Fuente / Interesado	Objetivo(s) del Proyecto	Entregable(s)	Criterio(s) de Aceptación	Métrica(s)	
R1	La aplicación debe permitir a los usuarios la reserva de clases para oposiciones de manera digital.	Must Have	Soluciones	Usuario final/cliente	Realizar una aplicación funcional que permita a los usuarios reservar las clases de la oposición que deseen de manera digital		Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. Pruebas de aceptación. Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada.	Grado de satisfacción del usuario.	
R2	El personal del cliente debe contar un panel de administración para gestionar las reservas, los cursos, los centros disponibles y la información de los clientes.	Could Have	Interesados	Personal del cliente	Mejorar la gestión de reservas, cursos, centros e información de los usuarios al personal del cliente		Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de	Grado de satisfacción del cliente.	

<u> </u>						validación.	
						Pruebas de aceptación.	
						Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación.	
R3	La plataforma debe permitir el pago en línea de los cursos reservados mediante un pago seguro y rápido.	Should Have	Soluciones	Usuario final, cliente	Facilitar el pago online de forma rápida y segura	Pruebas de aceptación. Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada.	usuario.
R4	La aplicación debe cumplir los estándares de seguridad para proteger la información de los usuarios, sobre todo datos personales y pago.	Must Have	Calidad	Usuario final	Garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los usuarios	Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. Pruebas de aceptación.	Grado de satisfacción del usuario.
						usuarios sobre la	

						aplicación desarrollada.	
R5	Los usuarios deben poder registrarse, iniciar sesión y gestionar su cuenta mediante un correo y una clave, permitiendo el seguimiento de sus reservas.	Must Have	Soluciones	Usuarios	Facilitar la gestión de cuentas y permitir el seguimiento de reservas a los usuarios	Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. Pruebas de aceptación. Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada.	Grado de satisfacción del usuario.
R6	La aplicación contará con un apartado de tienda, constituida por un catálogo y estructurado por secciones donde se podrán ver los distintos artículos, así como su disponibilidad, desde la cual se podrán buscar artículos concretos por el nombre o título, departamento, sección o fabricante.	Should Have	Soluciones	Usuarios	Ampliar y mejorar las funcionalidades de la aplicación, mediante una tienda online de estructura limpia, atractiva y agradable para el consumidor	Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. Pruebas de aceptación. Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada.	Grado de satisfacción del cliente.
R7	Los usuarios tendrán una sección de cesta de compra en su perfil de la aplicación, donde podrán añadir sus productos deseados desde el catálogo, finalizar la	Should Have	Soluciones	Usuario final	Optimizar el proceso de compra para que los usuarios tengan una experiencia fluida y satisfactoria	Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación.	satisfacción del cliente.

Γ	compra o eliminarlos de su					<u>-</u>		satisfacción del
	carrito.							satisfacción del
	Carrito.							usuario.
							Pruebas de	
							aceptación.	
							Feedback de los	
							usuarios sobre la	
							aplicación	
							desarrollada.	
							acsarronada.	
							Dovisiones de les	
							Revisiones de los	
							requisitos	
							realizadas en	
							reuniones de	
							validación.	
	La aplicación deberá solicitar a	Charalal		Usuario	Completar la compra de			Grado de
R8	los usuarios sus datos de cliente,	Should	Proyecto	final	una manera eficiente y		Pruebas de	satisfacción del
	de entrega/envío y de pago	Have			segura		aceptación.	cliente.
	durante el proceso de compra.						'	
							Feedback de los	
							usuarios sobre la	
							aplicación	
							desarrollada.	