

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

Sistema de Reserva para Oposiciones



Equipo BookingStudio (Grupo 1.18):

Celia Aguilera Camino

Daniel Alors Romero

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

Luis Giraldo Santiago

Felipe Solís Agudo

David Vargas Muñiz

Fecha: 09/10/2024

| | | | | | |
|----------|--|--------------------|----------|----------------------|------------|
| PROYECTO | Sistema de Reserva para Oposiciones | CÓDIGO DE PROYECTO | 2024-001 | FECHA DE ELABORACIÓN | 09/10/2024 |
|----------|--|--------------------|----------|----------------------|------------|

| Información de Requisito | | | | Relación de Trazabilidad con... | | | | |
|--------------------------|---|-----------|-------------|---------------------------------|---|---------------|---|---|
| ID | Requisito | Prioridad | Categoría | Fuente / Interesado | Objetivo(s) del Proyecto | Entregable(s) | Criterio(s) de Aceptación | Métrica(s) |
| R1 | La aplicación debe permitir a los usuarios la reserva de clases para oposiciones de manera digital. | Crítico | Negocio | Equipos de trabajo | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. | E8 | Pruebas de aceptación. Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R2 | El personal del cliente debe contar con un panel de administración para gestionar las reservas, los cursos, los centros disponibles y la información de los clientes. | Crítico | Interesados | Manuel García Domínguez | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. Pruebas de aceptación. | Grado de satisfacción del cliente. |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|----|--|---------|-------------|--------------------|--|----|--|---|
| R3 | La plataforma debe permitir el pago en línea de los cursos reservados mediante un pago seguro y rápido. | Grave | Soluciones | Equipos de trabajo | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. La aplicación web dará seguridad. | E8 | Pruebas de aceptación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R4 | La aplicación debe cumplir los estándares de seguridad para proteger la información de los usuarios, sobre todo datos personales y pago. | Crítico | Soluciones | Equipos de trabajo | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. La aplicación web dará seguridad. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R5 | Los usuarios deben poder registrarse e iniciar sesión en la aplicación mediante un correo y una clave. | Crítico | Interesados | Opositor | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. | E8 | Pruebas de aceptación. Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada. | Grado de satisfacción del usuario. |
| R6 | Los usuarios deben poder realizar un seguimiento de sus pedidos (reservas) por ID del pedido, aunque esté o no | Leve | Interesados | Opositor | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. La aplicación web dará | E8 | Pruebas de aceptación. Feedback de los | Grado de satisfacción del usuario. |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|--|---------|-------------|--------------------------------|--|----|---|------------------------------------|
| | registrado. | | | | seguridad. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | | usuarios sobre la aplicación desarrollada. | |
| R7 | El administrador (cliente) podrá realizar un seguimiento de todos los pedidos. | Grave | Interesados | Manuel García Domínguez | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. La aplicación contará con una tienda. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. Pruebas de aceptación. | Grado de satisfacción del cliente. |
| R8 | El administrador contará con un sistema de gestión de clientes (usuarios). | Grave | Interesados | Opositor | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. Pruebas de aceptación. | Grado de satisfacción del usuario. |
| R9 | El administrador contará con un sistema de gestión de ventas. | Leve | Interesados | Manuel García Domínguez | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. La aplicación contará con una tienda. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. Pruebas de aceptación. | Grado de satisfacción del cliente. |
| R10 | La tienda se estructurará por secciones, departamentos o | Crítico | Soluciones | Equipos de | Desarrollo de la aplicación web de | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas | Número de requisitos |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|---|---------|------------|---------------------------|--|----|-----------------------------|---|
| | fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo. | | | trabajo | reservas de clases para oposiciones. La aplicación contará con una tienda. | | en reuniones de validación. | cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R11 | Se podrá buscar en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante. | Leve | Soluciones | Equipos de trabajo | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. La aplicación contará con una tienda. | E8 | Pruebas de aceptación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R12 | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda. | Crítico | Soluciones | Equipos de trabajo | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. | E8 | Pruebas de aceptación. | Número de requisitos cumplidos. |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|--|--------|-------------|--------------------|---|----|---|---|
| | | | | | La aplicación contará con una tienda. | | | Grado de satisfacción del cliente. |
| | | | | | | | | Grado de satisfacción del usuario. |
| R13 | La aplicación deberá solicitar a los usuarios sus datos de cliente, de entrega/envío y de pago durante el proceso de compra. | Grave | Soluciones | Opositor | La aplicación contará con una tienda. La aplicación web dará seguridad. | E8 | Pruebas de aceptación. | Grado de satisfacción del usuario. |
| R14 | La aplicación permitirá la modificación de los datos de entrega y forma de pago para los clientes registrados. | Normal | Interesados | Opositor | La aplicación web dará seguridad. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Grado de satisfacción del usuario. |
| R15 | La aplicación permitirá la consulta del estado de los pedidos por parte de los usuarios y el administrador. | Grave | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación web dará seguridad. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|--|---------|------------|--------------------|---|----|---|--|
| | | | | | | | | Grado de satisfacción del usuario. |
| R16 | La aplicación contará con un sistema de compra rápida sin que los usuarios tengan que registrarse. | Normal | Soluciones | Opositor | <p>La aplicación contará con una tienda.</p> <p>La aplicación web dará seguridad.</p> <p>La aplicación dará información de relevancia al cliente.</p> | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Grado de satisfacción del usuario. |
| R17 | La aplicación contará con un catálogo de productos para el cliente. | Crítico | Soluciones | Equipos de trabajo | <p>La aplicación contará con una tienda.</p> <p>La aplicación dará información de relevancia al cliente.</p> | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | <p>Número de requisitos cumplidos.</p> <p>Grado de satisfacción del cliente.</p> <p>Grado de satisfacción del usuario.</p> |
| R18 | La página web de inicio de la | Crítico | Soluciones | Equipos de | Desarrollo de la aplicación web de | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas | Número de requisitos |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|---|---------|-------------|----------|--|----|--|---|
| | aplicación será un escaparate. | | | trabajo | reservas de clases para oposiciones. | | en reuniones de validación. | <p>cumplidos.</p> <p>Grado de satisfacción del cliente.</p> <p>Grado de satisfacción del usuario.</p> |
| R19 | La aplicación tendrá un catálogo de productos para el cliente (usuarios). | Crítico | Soluciones | Opositor | <p>La aplicación contará con una tienda.</p> <p>La aplicación dará información de relevancia al cliente.</p> | E8 | <p>Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación.</p> <p>Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada.</p> | Grado de satisfacción del usuario. |
| R20 | El cliente (usuarios) tendrán acceso a las fichas de los productos sólo en modo consulta. | Leve | Interesados | Opositor | <p>Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones.</p> <p>La aplicación dará información de relevancia al cliente.</p> | E8 | Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada. | Grado de satisfacción del usuario. |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|---|---------|-------------|--------------------------------|---|----|--|---|
| R21 | El administrador tendrá acceso a las fichas de los productos en modo consulta y gestión. | Leve | Interesados | Manuel García Domínguez | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Grado de satisfacción del cliente. |
| R22 | La aplicación contará con un carrito (cesta) de compra que siempre estará visible. | Crítico | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación contará con una tienda. | E8 | Pruebas de aceptación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R23 | La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido. | Grave | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación contará con una tienda. | E8 | Pruebas de aceptación. Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|---|--------|------------|---------------------------|--|----|--|--|
| | | | | | | | | Grado de satisfacción del usuario. |
| R24 | Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas. | Normal | Soluciones | Equipos de trabajo | <p>La aplicación contará con una tienda.</p> <p>La aplicación dará información de relevancia al cliente.</p> | E8 | <p>Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación.</p> | <p>Número de requisitos cumplidos.</p> <p>Grado de satisfacción del cliente.</p> <p>Grado de satisfacción del usuario.</p> |
| R25 | La aplicación contará con distintas formas (opciones) de entrega. | Normal | Soluciones | Equipos de trabajo | <p>La aplicación dará información de relevancia al cliente.</p> | E8 | <p>Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación.</p> | <p>Número de requisitos cumplidos.</p> <p>Grado de satisfacción del cliente.</p> <p>Grado de</p> |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|--|--------|------------|--------------------|--|----|---|---|
| | | | | | | | | satisfacción del usuario. |
| R26 | La aplicación contará con un sistema de envío de productos que será gratuito en función de su importe. | Normal | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R27 | Los métodos de pago de la aplicación serán contrarrembolso y mediante pasarela de pago. | Normal | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación contará con una tienda. La aplicación web dará seguridad. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|---|--------|------------|--------------------------------|---|----|---|---|
| R28 | La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web. | Grave | Negocio | Manuel García Domínguez | Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Grado de satisfacción del cliente. |
| R29 | Los productos agotados estarán claramente marcados. | Leve | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación contará con una tienda. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R30 | Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de solo una imagen. | Normal | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación contará con una tienda. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Pruebas de aceptación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|---|--------|------------|--------------------|---|----|--|---|
| | | | | | | | | Grado de satisfacción del usuario. |
| R31 | Los usuarios recibirán un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega al finalizar el proceso de compra. | Grave | Soluciones | Opositor | La aplicación web dará seguridad. La aplicación dará información de relevancia al cliente. | E8 | Pruebas de aceptación. Feedback de los usuarios sobre la aplicación desarrollada. | Grado de satisfacción del usuario. |
| R32 | Se podrá revisar el estado de la cesta desde el catálogo. | Leve | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación contará con una tienda. | E8 | Pruebas de aceptación. | Número de requisitos cumplidos. Grado de satisfacción del cliente. Grado de satisfacción del usuario. |
| R33 | Se podrá finalizar la compra desde la cesta de la compra. | Normal | Soluciones | Equipos de trabajo | La aplicación contará con una tienda. | E8 | Pruebas de aceptación. | Número de requisitos |

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

| | | | | | | | | |
|-----|--|---------|----------|-------------------------|--|----|---|---|
| | | | | | | | | <p>cumplidos.</p> <p>Grado de satisfacción del cliente.</p> <p>Grado de satisfacción del usuario.</p> |
| R34 | Se guardará de cliente (usuarios): nombre completo, fecha de nacimiento, usuario, contraseña, correo electrónico. | Crítico | Proyecto | Opositor | <p>La aplicación web dará seguridad.</p> <p>La aplicación dará información de relevancia al cliente.</p> | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Grado de satisfacción del cliente. |
| R35 | Se guardará de los administradores: nombre completo, fecha de nacimiento, usuario, contraseña, correo electrónico, producto. | Crítico | Proyecto | Manuel García Domínguez | <p>La aplicación web dará seguridad.</p> <p>La aplicación dará información de relevancia al cliente.</p> | E8 | Revisiones de los requisitos realizadas en reuniones de validación. | Grado de satisfacción del cliente. |