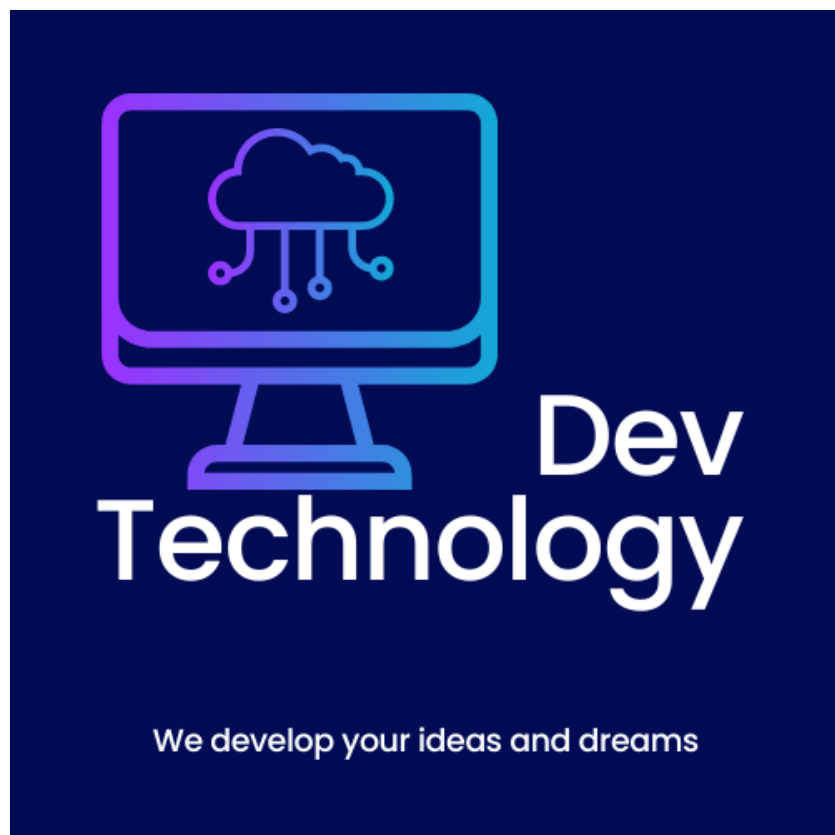


ACTA DE CONSTITUCIÓN

Sistema de Reserva para Oposiciones



Equipo BookingStudio (Grupo 1.18):

Celia Aguilera Camino

Daniel Alors Romero

ACTA DE CONSTITUCIÓN

Luis Giraldo Santiago

Felipe Solís Agudo

David Vargas Muñiz

Fecha: 05/10/2024

NOMBRE DEL PROYECTO:	Sistema de Reserva para Oposiciones
CÓDIGO DEL PROYECTO:	2024-001
PROPIETARIO DEL PROYECTO:	Centro de Oposiciones Sevilla
PATROCINADOR DEL PROYECTO:	Jesús Torres Valderrama
DIRECTOR DEL PROYECTO:	BookingStudio
FECHA DE CREACIÓN:	02/10/2024
ELABORADO POR:	BookingStudio
VERSIÓN DEL DOCUMENTO:	1

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO

Fecha	Realizada por	Breve descripción de los cambios
02/10/2024	BookingStudio	Versión inicial
04/10/2024	BookingStudio	Documento completo a falta de revisión final
05/10/2024	BookingStudio	Versión final

PROPÓSITO DEL PROYECTO

La empresa cliente, Centro de Oposiciones de Sevilla, es una empresa dedicada a dar clases en una academia para oposiciones. El cliente dispone de unas instalaciones donde realizan sus actividades. Su objetivo es dar el salto al mundo digital y explotar el comercio electrónico mediante la reserva de sus clases con opción a la elección de cursos y sus centros.

DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, RESULTADO(S)/PRODUCTO(S)

Diseño, desarrollo e implementación de una aplicación web de reservas de clases para oposiciones en las academias del cliente. La aplicación será administrada por el personal del cliente. Los usuarios de la aplicación serán los propios alumnos, futuros alumnos o personas interesadas en clases para opositar.

La aplicación web está pensada para ayudar a que nuestro cliente abarque el mercado digital. Dicha aplicación permitirá la elección del curso y del centro donde se realizarán las clases, dándole la opción al cliente de elegir la opción que más considere.

Para la entrega del producto se realizará una exposición donde se expondrá al cliente el producto entregado y su uso a modo de formación.

EXCLUIDO DEL PROYECTO

ACTA DE CONSTITUCIÓN

- El sitio web no es objetivo del proyecto.
- El mantenimiento de la aplicación queda fuera del proyecto.
- Las pruebas de alto nivel del software no son la prioridad.

ENTREGABLES DEL PROYECTO

Id	Nombre	Descripción
E1	Producto	Aplicación web de reservas de clases para oposiciones, con elección de curso y centro.
E2	Documentación	Toda documentación relacionada con la planificación y desarrollo del proyecto.
E3	Formación	Formación a modo de presentación sobre la aplicación realizada y su uso.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Id	Objetivo
O1	Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones.
O2	Abrir el mercado digital a nuestro cliente en busca de captar nuevos clientes para sus clases.
O3	Aumentar el número de reservas de clases para oposiciones.

REQUISITOS DE ALTO NIVEL

Id	Requisito
R1	La aplicación debe permitir a los usuarios la reserva de clases para oposiciones de manera digital.
R2	El personal del cliente debe contar un panel de administración para gestionar las reservas, los cursos, los centros disponibles y la información de los clientes.
R3	La plataforma debe permitir el pago en línea de los cursos reservados mediante un pago seguro y rápido.
R4	La aplicación debe cumplir los estándares de seguridad para proteger la información de los usuarios, sobre todo datos personales y pago.
R5	Los usuarios deben poder registrarse, iniciar sesión y gestionar su cuenta mediante un correo y una clave, permitiendo el seguimiento de sus reservas.
R6	La aplicación contará con un apartado de tienda, constituida por un catálogo y estructurado por secciones donde se podrán ver los distintos artículos, así como su disponibilidad, desde la cual se podrán buscar artículos concretos por el nombre o título, departamento, sección o fabricante.
R7	Los usuarios tendrán una sección de cesta de compra en su perfil de la aplicación, donde podrán añadir sus productos deseados desde el catálogo, finalizar la compra o eliminarlos de su carrito.
R8	La aplicación deberá solicitar a los usuarios sus datos de cliente, de entrega/envío y de pago durante el proceso de compra.
R9	Se debe entregar una formación sobre el uso de la aplicación al personal del cliente.

CRITERIOS DE ÉXITO

- Producto entregado y aceptado.
- Documentación entregada.
- Formación realizada.

HITOS CLAVE

Hito	Fecha
Inicio del proyecto	02/10/2024
Cierre del proyecto	20/12/2024

ACTA DE CONSTITUCIÓN

PRESUPUESTO RESUMIDO

El equipo ha realizado una oferta de 12500 € + IVA.

INTERESADOS CLAVE

Interesado	Rol
Centro de Oposiciones Sevilla	Cliente
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador

SUPUESTOS/RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL

- El cliente proporcionará de hosting profesional para la instalación del producto.
- Los datos usados en el producto serán proporcionados por el cliente o añadidos posteriormente por este.
- La aplicación web solicitada es un sistema de reserva básico, que establecerá un límite de alumnos por curso y centro.
- La aplicación web proporcionará servicio únicamente en español.
- La aplicación no contempla la cancelación de las plazas de reservas en los centros.
- El producto final se entregará como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción.

RIESGOS DE ALTO NIVEL

- Para el requisito R1 no se han definido los detalles sobre cómo se gestionará la disponibilidad de clases ni los horarios.
- Para el requisito R3 no se ha definido de qué manera se realizará el pago ni como se integrará en la plataforma.
- Para el requisito R4 no se ha definido los estándares exactos ni los requisitos de seguridad.
- Para el requisito R8 no se han definido las opciones de pago concretas.
- En el requisito R9 existe el riesgo de que el personal del cliente tenga dificultades para adaptarse o no cuenten con las habilidades necesarias para manejar la aplicación.
- El presupuesto no está justificado. Es una oferta comercial para captar al cliente.

NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

- Podrá solicitar los recursos humanos y físicos que considere necesarios a través de la Oficina de Proyectos.
- Está autorizado a contratar servicios externos de consultoría y de apoyo técnico, a través de la oficina de Proyectos.
- Está autorizado a subcontratar a proveedores de personal técnico cualificado, a través de la Oficina de Proyectos.
- Podrá autorizar cambios en el alcance que no supongan un retraso en el plazo de entrega, ni un aumento del presupuesto.
- En el caso de cambios que puedan retrasar el plazo de entrega o aumento del presupuesto, tendrá que solicitar autorización al patrocinador.

APROBACIÓN

ACTA DE CONSTITUCIÓN

Cargo	Firma	Fecha
Patrocinador		
Director del Proyecto		