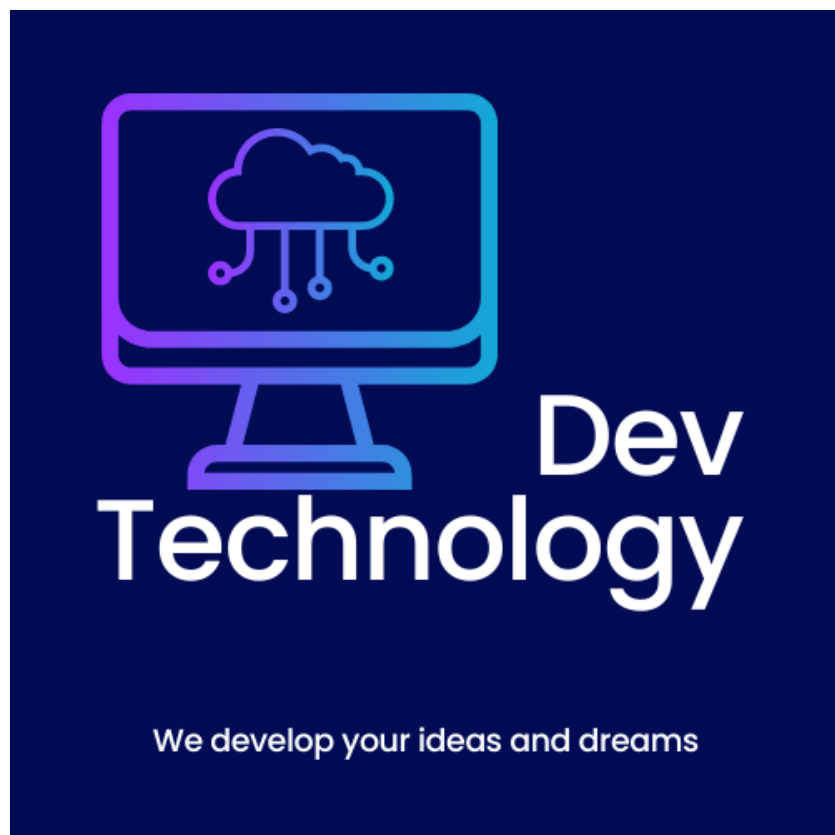


ACTA DE CONSTITUCIÓN

Sistema de Reserva para Oposiciones



Equipo BookingStudio (Grupo 1.18):

Celia Aguilera Camino

Daniel Alors Romero

ACTA DE CONSTITUCIÓN

Luis Giraldo Santiago

Felipe Solís Agudo

David Vargas Muñiz

Fecha: 05/10/2024

NOMBRE DEL PROYECTO:	Sistema de Reserva para Oposiciones
CÓDIGO DEL PROYECTO:	2024-001
PROPIETARIO DEL PROYECTO:	Centro de Oposiciones Sevilla
PATROCINADOR DEL PROYECTO:	Jesús Torres Valderrama
DIRECTOR DEL PROYECTO:	BookingStudio
FECHA DE CREACIÓN:	02/10/2024
ELABORADO POR:	BookingStudio
VERSIÓN DEL DOCUMENTO:	1

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO

Fecha	Realizada por	Breve descripción de los cambios
02/10/2024	BookingStudio	Versión inicial
04/10/2024	BookingStudio	Documento completo a falta de revisión final
12/11/2024	BookingStudio	Cambios en los hitos y criterios de aceptación

PROPÓSITO DEL PROYECTO

La empresa cliente, Centro de Oposiciones de Sevilla, es una empresa dedicada a dar clases en una academia para oposiciones. El cliente dispone de unas instalaciones donde realizan sus actividades. Su objetivo es dar el salto al mundo digital y explotar el comercio electrónico mediante la reserva de sus clases con opción a la elección de cursos y sus centros.

DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, RESULTADO(S)/PRODUCTO(S)

Diseño, desarrollo e implementación de una aplicación web de reservas de clases para oposiciones en las academias del cliente. La aplicación será administrada por el personal del cliente. Los usuarios de la aplicación podrán reservar plazas para opositar y además podrán acceder a un catálogo de diferentes cursos que podrán contratar.

La aplicación web está pensada para ayudar a que nuestro cliente en la gestión y distribución de los usuarios en las aulas para las oposiciones y además abarcará el mercado digital con la venta de cursos para dichas oposiciones.

EXCLUIDO DEL PROYECTO

- El sitio web no es objetivo del proyecto.
- El mantenimiento de la aplicación queda fuera del proyecto.
- Las pruebas de alto nivel del software no son la prioridad.

ACTA DE CONSTITUCIÓN

ENTREGABLES DEL PROYECTO

Id	Nombre	Descripción
E1	Entregable 1	Documentación asociada a la fase de inicio del proyecto (Acta de constitución, registro de supuestos, registro de interesados).
E2	Entregable 2	Documentación asociada a la fase de planificación del proyecto (Plan de gestión de las comunicaciones, registro de requisitos, matriz de trazabilidad de requisitos. Plan de gestión de los requisitos, plan de dirección del proyecto).
E3	Entregable 3	Documentación asociada a la fase de planificación del proyecto (EDT, diccionario de la EDT, enunciado del alcance, plan de gestión del alcance).
E4	Entregable 4	Documentación asociada a la fase de planificación del proyecto (Lista de hitos, lista de actividades, plan de gestión del cronograma, cronograma, registro de riesgos, plan de gestión de riesgos, plan de gestión de la calidad).
E5	Entregable 5	Documentación asociada a la fase de planificación del proyecto (Plan de gestión de recursos, matriz de asignación de responsabilidades, plan de gestión de adquisiciones, plan de gestión de costes, presupuesto, plan de gestión de cambios).
E6	Entregable 6	Documentación asociada a la fase de planificación del proyecto (Plan de gestión de la configuración, cierre del plan de dirección del proyecto, acta de la reunión de inicio de ejecución).
E7	Entregable 7	Documentación asociada a la fase de ejecución del proyecto (Registro de incidencias, registro de decisiones, registro de cambios).
E8	Producto	Aplicación web de reservas de clases para oposiciones, con elección de curso y centro.
E9	Monitoreo y control	Documentación (modificación de documentos, informe de desempeño e informe de seguimiento) y pruebas funcionales asociada a la fase de seguimiento.
E10	Cierre	Documentación asociada a la fase de cierre (Informe del cierre, lecciones aprendidas).

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Id	Objetivo
O1	Desarrollo de la aplicación web de reservas de clases para oposiciones.
O2	La aplicación contará con una tienda
O3	La aplicación web dará seguridad
O4	La aplicación dará información de relevancia al cliente

REQUISITOS DE ALTO NIVEL

Id	Requisito
R1	La aplicación debe permitir a los usuarios la reserva de clases para oposiciones de manera digital.
R2	El personal del cliente debe contar con un panel de administración para gestionar las reservas, los cursos, los centros disponibles y la información de los clientes.
R3	La plataforma debe permitir el pago en línea de los cursos reservados mediante un pago seguro y rápido.
R4	La aplicación debe cumplir los estándares de seguridad para proteger la información de los usuarios, sobre todo datos personales y pago.
R5	Los usuarios deben poder registrarse e iniciar sesión en la aplicación mediante un correo y una clave.
R6	Los usuarios deben poder realizar un seguimiento de sus pedidos (reservas) por ID del pedido, aunque esté o no registrado.
R7	El administrador (cliente) podrá realizar un seguimiento de todos los pedidos.

ACTA DE CONSTITUCIÓN

R8	El administrador contará con un sistema de gestión de clientes (usuarios).
R9	El administrador contará con un sistema de gestión de ventas.
R10	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo.
R11	Se podrá buscar en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante.
R12	La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda.
R13	La aplicación deberá solicitar a los usuarios sus datos de cliente, de entrega/envío y de pago durante el proceso de compra.
R14	La aplicación permitirá la modificación de los datos de entrega y forma de pago para los clientes registrados.
R15	La aplicación permitirá la consulta del estado de los pedidos por parte de los usuarios y el administrador.
R16	La aplicación contará con un sistema de compra rápida sin que los usuarios tengan que registrarse.
R17	La aplicación contará con un catálogo de productos para el cliente.
R18	La página web de inicio de la aplicación será un escaparate.
R19	La aplicación tendrá un catálogo de productos para el cliente (usuarios).
R20	El cliente (usuarios) tendrán acceso a las fichas de los productos sólo en modo consulta.
R21	El administrador tendrá acceso a las fichas de los productos en modo consulta y gestión.
R22	La aplicación contará con un carrito (cesta) de compra que siempre estará visible.
R23	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido.
R24	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas.
R25	La aplicación contará con distintas formas (opciones) de entrega.
R26	La aplicación contará con un sistema de envío de productos que será gratuito en función de su importe.
R27	Los métodos de pago de la aplicación serán contrarrembolso y mediante pasarela de pago.
R28	La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web.
R29	Los productos agotados estarán claramente marcados.
R30	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de solo una imagen.
R31	Los usuarios recibirán un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega al finalizar el proceso de compra.
R32	Se podrá revisar el estado de la cesta desde el catálogo.
R33	Se podrá finalizar la compra desde la cesta de la compra.
R34	Se guardará de cliente (usuarios): nombre completo, fecha de nacimiento, usuario, contraseña, correo electrónico.
R35	Se guardará de los administradores: nombre completo, fecha de nacimiento, usuario, contraseña, correo electrónico, producto.

CRITERIOS DE ÉXITO

- Producto entregado y aceptado.
- Documentación entregada.

HITOS CLAVE

Hito	Fecha
Inicio del proyecto	02/10/2024
Acta de constitución, registro de supuestos y registro de interesados	09/10/2024
Iniciar el plan de dirección del proyecto, plan de gestión de comunicaciones, plan de gestión de requisitos, requisitos y matriz de trazabilidad	16/10/2024
Plan de gestión del alcance, enunciado del alcance, EDT y iniciar diccionario de la EDT	23/10/2024
Plan de gestión de la calidad, plan de gestión de riesgos, registro de riesgos, plan de gestión del cronograma, lista de actividades, lista de hitos y cronograma.	30/10/2024

ACTA DE CONSTITUCIÓN

Plan de gestión de recursos, matriz de asignación de responsabilidades, plan de gestión de adquisiciones, plan de gestión de costes, presupuesto y plan de gestión de cambios	06/11/2024
Plan de gestión de la configuración, cerrar el plan de dirección de proyecto, Reunión de inicio de ejecución e inicio del desarrollo	13/11/2024
Registro de incidencias, registro de decisiones, registro de cambios, informes de seguimiento, informes de desempeño y primera versión de la aplicación	20/11/2024
Registro de incidencias, registro de decisiones, registro de cambios, informes de seguimiento, informes de desempeño y segunda versión de la aplicación	27/11/2024
Registro de incidencias, registro de decisiones, registro de cambios, informes de seguimiento, informes de desempeño y tercera versión de la aplicación	04/12/2024
Lecciones aprendidas, informe de cierre, versión final de la aplicación	11/12/2024
Cierre del proyecto	20/12/2024

PRESUPUESTO RESUMIDO

El equipo ha realizado una oferta de 12500 € + IVA.

INTERESADOS CLAVE

Interesado	Rol
Centro de Oposiciones Sevilla	Cliente
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador

SUPUESTOS/RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL

- El cliente proporcionará de hosting profesional para la instalación del producto.
- Los datos usados en el producto serán proporcionados por el cliente o añadidos posteriormente por este.
- La aplicación web solicitada es un sistema de reserva básico, que establecerá un límite de alumnos por curso y centro.
- La aplicación web proporcionará servicio únicamente en español.
- La aplicación no contempla la cancelación de las plazas de reservas en los centros.
- El producto final se entregará como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción.
- Las compras rápidas se realizará con no más de tres pasos

RIESGOS DE ALTO NIVEL

- Para el requisito R1 no se han definido los detalles sobre cómo se gestionará la disponibilidad de clases ni los horarios.
- Para el requisito R3 no se ha definido de qué manera se realizará el pago ni como se integrará en la plataforma.
- Para el requisito R4 no se ha definido los estándares exactos ni los requisitos de seguridad.
- Para el requisito R8 no se han definido las opciones de pago concretas.
- En el requisito R9 existe el riesgo de que el personal del cliente tenga dificultades para adaptarse o no cuenten con las habilidades necesarias para manejar la aplicación.
- El presupuesto no está justificado. Es una oferta comercial para captar al cliente.

NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

- Podrá solicitar los recursos humanos y físicos que considere necesarios a través de la Oficina de Proyectos.

ACTA DE CONSTITUCIÓN

- Está autorizado a contratar servicios externos de consultoría y de apoyo técnico, a través de la oficina de Proyectos.
- Está autorizado a subcontratar a proveedores de personal técnico cualificado, a través de la Oficina de Proyectos.
- Podrá autorizar cambios en el alcance que no supongan un retraso en el plazo de entrega, ni un aumento del presupuesto.
- En el caso de cambios que puedan retrasar el plazo de entrega o aumento del presupuesto, tendrá que solicitar autorización al patrocinador.

APROBACIÓN

Cargo	Firma	Fecha
Patrocinador		
Director del Proyecto	BookingStudio	