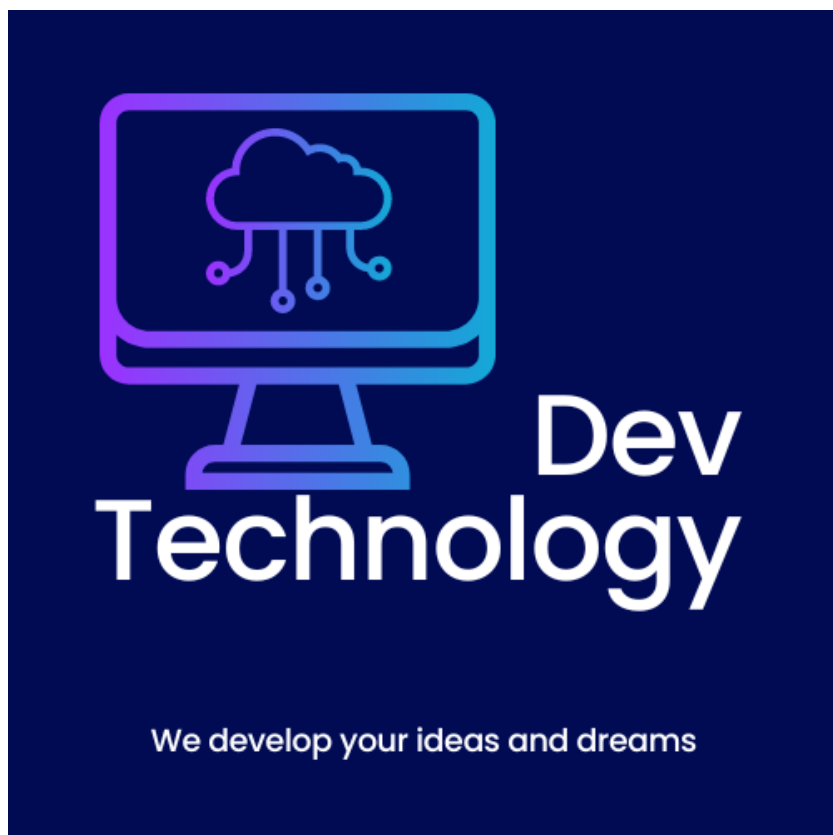


# PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

---

## Sistema de Reserva para Oposiciones



Equipo BookingStudio (Grupo 1.18):

Celia Aguilera Camino  
Daniel Alors Romero  
Luis Giraldo Santiago  
Felipe Solís Agudo  
David Vargas Muñiz

Fecha: 26/10/2024

# PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

PROYECTO	Sistema de Reserva para Oposiciones	CÓDIGO DE PROYECTO	2024-001	FECHA DE ELABORACIÓN	26/10/2024
----------	--	-----------------------	----------	-------------------------	------------

## NORMAS Y PROCEDIMIENTOS APLICABLES (FAE)

No se tolerará que no se sigan día a día los riesgos críticos y que no se sigan semana a semana los riesgos graves.

## CATEGORÍAS DE RIESGOS

Los riesgos se van a clasificar según cuatro categorías, las cuales son:

- Riego técnico: dentro de esta categoría se identifican todos los riesgos relacionados con el desarrollo de la aplicación.
- Riego de gestión: dentro de esta categoría se identifican todos los riesgos relacionados con la organización del proyecto.
- Riego comercial: dentro de esta categoría se identifican todos los riesgos relacionados con adquisiciones o contratación de recursos.
- Riego externo: dentro de esta categoría se identifican todos los riesgos externos a la organización.

## METODOLOGÍA PARA RECOGIDA DE RIESGOS

Para la recogida de riesgos se harán reuniones con el equipo de trabajo y con el patrocinador.

## METODOLOGÍA PARA ANÁLISIS DE RIESGOS

Para el análisis de riesgos, se revisarán todos los documentos de forma estructurada y se analizarán los supuestos y restricciones.

## METODOLOGÍA PARA PRIORIZACIÓN DE RIESGOS

Para la priorización de los riesgos vamos a utilizar una escala de mayor a menor las cuales son crítico, grave, normal y leve. El significado de estas es:

Crítico: en caso de que se produzca podría hacer que el proyecto no se finalice.

Grave: en caso de que se produzca podría hacer que el proyecto se retrase un mes.

Normal: en caso de que se produzca podría hacer que el proyecto se retrase una semana.

Leve: en caso de que se produzca podría hacer que el proyecto se retrase un par de días.

## RESERVAS DE CONTINGENCIA

Se reservará el 25% de la línea base del coste como contingencia.

## PROTOCOLOS PARA CONTINGENCIAS

Se destinará la contingencia en función de la prioridad, cuanto mayor sea mas se invertirá en ella, hasta su resolución.

# PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

## ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO DE RIESGOS

EDT #	PAQUETE DE TRABAJO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Ejecución	Tienda	Catálogo para administrador	BookingStudio
Ejecución	Tienda	Carrito	BookingStudio
Ejecución	Gestión de entrega	Localizar pedido	BookingStudio
Ejecución	Tienda	Información sobre curso para administradores	BookingStudio
Ejecución	Tienda	Información sobre curso para cliente	BookingStudio
Ejecución	Tienda	Catálogo para cliente	BookingStudio
Ejecución	Tienda	Catálogo para administrador	BookingStudio

## INFORMES A ELABORAR

#	DESCRIPCIÓN
I1	Intencionalmente en blanco

## ROLES Y RESPONSABLES

ROL	RESPONSABLE
RECOGIDA DE RIESGOS	BookingStudio
ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DE RIESGOS	BookingStudio
SEGUIMIENTO DE RIESGOS	Felipe Solís Agudo
APLICACIÓN PLAN DE CONTINGENCIA	Felipe Solís Agudo, BookingStudio

## DEFINICIONES DE PROBABILIDAD

Muy alta	$\geq 80\%$ , casi seguro que ocurre
Alta	[60%, 80%), ocurre con frecuencia
Media	[40%, 60%), ocurre de vez en cuando
Baja	[20%, 40%), es poco probable que ocurra
Muy baja	[1%, 20%), casi imposible de que ocurra

# PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

## DEFINICIONES DE IMPACTO

NIVEL	ALCANCE	TIEMPO	COSTES	CALIDAD
Muy alto	Afecta a más del 30% de los paquetes de trabajo.	Extiende la duración del proyecto más del 5%.	Aumenta los costes en más del 7%.	Afecta a la calidad del producto en más del 8%
Alto	Afecta entre el 20% y el 30% de los paquetes de trabajo.	Extiende la duración del proyecto menos del 5%.	Aumenta los costes en menos del 7%.	Afecta a la calidad del producto en un 6%
Medio	Afecta entre el 10% y el 20% de los paquetes de trabajo.	Extiende la duración del proyecto menos del 2%.	Aumenta los costes en menos del 5%.	Afecta a la calidad del producto en un 4%
Bajo	Afecta entre el 5% y el 10% de los paquetes de trabajo.	Afecta a actividades de la cadena crítica, pero no extiende la duración del proyecto.	Aumenta los costes en menos del 3%.	Afecta a la calidad del producto en un 2%
Muy bajo	Afecta a menos del 5% de los paquetes de trabajo.	No afecta a actividades de la cadena crítica.	Aumenta los costes en menos del 1%.	No afecta a la calidad del producto.

## MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO ALCANCE

Muy alto	6,5	19,5	32,5	45,5	58,5
Alto	2,5	7,5	12,5	17,5	22,5
Medio	1,5	4,5	7,5	10,5	13,5
Bajo	0,75	2,25	3,75	5,25	6,75
Muy bajo	0,5	1,5	2,5	3,5	4,5
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

## MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO TIEMPO

Muy alto	0,75	2,25	3,75	5,25	6,75
Alto	0,5	1,5	2,5	3,5	4,5
Medio	0,2	0,6	1	1,4	1,8
Bajo	0,1	0,3	0,5	0,7	0,9
Muy bajo	0	0	0	0	0
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

# PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

## MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO COSTES

Muy alto	0,85	2,55	4,25	5,95	7,65
Alto	0,7	2,1	3,5	4,9	6,9
Medio	0,5	1,5	2,5	3,5	4,5
Bajo	0,3	0,9	1,5	2,1	2,7
Muy bajo	0,1	0,3	0,5	0,7	0,9
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

## MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO CALIDAD

Muy alto	0,8	2,4	4	5,6	7,2
Alto	0,6	1,8	3	4,2	5,4
Medio	0,4	1,2	2	2,8	3,6
Bajo	0,2	0,6	1	1,4	1,8
Muy bajo	0	0	0	0	0
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto