# МИНОБРНАУКИ РОССИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА) Кафедра ИС

### ОТЧЕТ

## по практической работе №3

по дисциплине «Введение в тестирование ПО»

Тема: Тестирование на основе UML-диаграммы автомата

Студент гр. 3491	Черепков Т.
Преподаватель	Турнецкая Е.Л.

Санкт-Петербург

2024

Цель работы: получение практических навыков фиксации дефектов.

В качестве **ресурса**, который будет проверяться на дефекты, взят сайт <a href="https://guru.qahacking.ru/">https://guru.qahacking.ru/</a>. Этот сайт предназначен для обучения тестировщиков.

# Первый дефект.

Короткое описание	Не виден текст кнопки "Подтвердить отправку"
Проект	https://guru.qahacking.ru/index.php/about
Номер версии	
Важность:	S3 Значительная (Major)
S1 Блокирующая (Blocker)	
S2 Критическая (Critical)	
S3 Значительная (Major)	
S4 Незначительная (Minor)	
S5 Тривиальная (Trivial)	
Приоритет:	Р1 Высокий (High)
Р1 Высокий (High)	
P2 Средний (Medium)	
Р3 Низкий (Low)	
Статус	Новая
Автор	(Фамилия тестировщика)
Назначен на	(Фамилия веб-программиста)
Шаги воспроизведения	1. Открыть страницу сайта:
	https://guru.qahacking.ru/index.php/about
	2. Прокрутить вниз до конца формы «Форма
	бронирования питомца»
	3 каком городе будет жить собачка Зыберите город
Фактический результат	Текст кнопки не виден
Ожидаемый результат	Текст кнопки виден

На скриншоте виден дефект: не виден текст отправки формы, что влечёт негативный экспириенс пользователя. Для корректной работы дефект должен быть устранён как можно скорее.

# Второй дефект.

Короткое описание	При попытке отправить заявку возникает ошибка о	
	незаполненности поля с почтой, хотя поле с почтой	
	заполнено.	
Проект	https://guru.qahacking.ru/index.php/about	
Номер версии		
Важность:	S3 Значительная (Major)	
S1 Блокирующая (Blocker)		
S2 Критическая (Critical)		
S3 Значительная (Major)		
S4 Незначительная (Minor)		
S5 Тривиальная (Trivial)		
Приоритет:	Р1 Высокий (High)	
Р1 Высокий (High)		
P2 Средний (Medium)		
Р3 Низкий (Low)		
Статус	Новая	
Автор	(Фамилия тестировщика)	
Назначен на	(Фамилия веб-программиста)	
Шаги воспроизведения	1. Открыть страницу сайта:	
	https://guru.qahacking.ru/index.php/about	
	2. Прокрутить вниз до конца сайта	
	Спросите нас о собачках	
	Tim	
	asd@gmail.com	
	No e-mail addresses (To) have been configured. Please set them up in the module's parameters, under the 'Email Options' tab.	

Фактический результат	Появляется ошибка о незаполненности поля с почтой
	при попытке отправить заявку при заполненном поле с
	почтой
Ожидаемый результат	Не появляется ошибка о незаполненности поля с почтой
	при попытке отправить заявку при заполненном поле с
	почтой

### Вывод

В ходе выполнения практической работы была достигнута основная цель — получение практических навыков по фиксации дефектов. В процессе работы были изучены методические указания, а также освоены правила описания инцидентов и формулировка шагов для воспроизведения ошибок.

Для выполнения задания был выбран веб-сервис, на котором были обнаружены функциональные и нефункциональные дефекты. В ходе тестирования была найдена ошибка в форме авторизации, а также проблема с отправкой заявки. Эти дефекты были зафиксированы и задокументированы в отчетах.

### Список используемой литературы

- 1. Турнецкая, Е. Л. Программная инженерия. Интеграционный подход к разработке / Е. Л. Турнецкая, А. В. Аграновский. Санкт-Петербург: Лань, 2023. 216 с. Шпаргалка начинающего тестировщика / Наталия Матвеева
- 2. Аграновский А.В. Тестирование веб-приложений: учебное пособие / А.В. Аграновский, В. С. Павлов, Е.Л. Турнецкая;. Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2020. 155 с.
- 3. Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы / Практическое задание №4 / Е. Л. Турнецкая