Test Strategy

Airbnb 25.22

Kelompok F4

Owner : Airbnb Inc

Scope : To define overall approach and objectives of functional testing

Originator

Status : Draft/<u>In Process</u>/Approved

Document ID : TCE001

Location : San Francisco, California, United States

Table of Contents

1. Introduction	3
2. Test Motivators	3
2.1 Memenuhi Kebutuhan Fungsional	3
2.2 Menjamin Pengalaman Pengguna yang Konsisten	3
3. Test Approach	3
3.1 Mengidentifikasi Jenis Pengujian	4
3.1.1 Manual Test	4
3.1.2 Automated Test	4
3.2 Measuring the Extent of Testing	4
3.2.1 Syarat Memulai Pengujian	4
3.2.2 Syarat Selesai Pengujian	4
4. Dependencies, Assumptions, and Constraints	5

Airbnb Test Strategy

1. Introduction

Dokumen Test Strategy ini disusun untuk menggambarkan pendekatan, ruang lingkup, dan rencana pelaksanaan pengujian fungsional pada website Airbnb. Pengujian dilakukan secara black-box, yakni tester tidak meninjau kode sumber, melainkan berfokus pada verifikasi end-to-end dari sisi antarmuka dan alur bisnis yang terlihat oleh pengguna akhir.

2. Test Motivators

2.1 Memenuhi Kebutuhan Fungsional

Pengujian ditujukan untuk memverifikasi bahwa fitur-fitur pada website Airbnb bekerja dengan sesuai. Fitur-fitur pada website Airbnb yang akan dites adalah:

- Pencarian dan Penemuan Properti (Search & Discovery)
- User Management
- Detail Properti
- Review dan Rating
- Customer Support

2.2 Menjamin Pengalaman Pengguna yang Konsisten

Kebutuhan Fungsional

- Sistem harus memungkinkan pengguna untuk mencari properti berdasarkan lokasi, melakukan filter hasil pencarian, dan menampilkan hasil pencarian.
- Sistem harus memungkinkan pengguna untuk mendaftarkan akun baru, masuk (login) menggunakan akun pengguna, mengelola preferensi pengguna, mengelola informasi pengguna, dan menampilkan riwayat pemesanan pengguna.
- Sistem harus mampu menampilkan detail lengkap spesifik properti, kebijakan pembatalan properti, dan semua ulasan tamu untuk properti.
- Sistem harus memungkinkan tuan rumah untuk mempublikasikan ulasan terhadap tamu setelah check-out dan memungkinkan pengguna untuk mempublikasikan ulasan dan rating properti.
- Sistem harus menyediakan pusat bantuan/FAQ yang komprehensif, menyediakan fitur customer support, dan memiliki mekanisme untuk membantu mediasi sengketa antara tamu dan tuan rumah.

3. Test Approach

Pendekatan pengujian mendefinisikan ruang lingkup dan arah umum upaya pengujian untuk website Airbnb (desktop). Bagian ini memberikan gambaran tingkat tinggi mengenai aspek-aspek penting yang akan diuraikan lebih lanjut dalam rencana pengujian dan skrip pengujian.

3.1 Mengidentifikasi Jenis Pengujian

3.1.1 Manual Test

Manual testing dilakukan untuk pemeriksaan visual dan interaktif antarmuka, alur pengguna, dan elemen UI. UI pada fitur-fitur yang dites adalah:

- Pencarian & Penemuan Properti
- Manajemen Pengguna
- Detail Properti
- Review & Rating
- Customer Support

3.1.2 Automated Test

Automated testing akan dilakukan menggunakan **Selenium** dan **Test Case Studio** di Google Chrome. Skrip-skrip ini dirancang untuk:

- Menjalankan skenario end-to-end pada kelima fitur kunci (Search & Discovery, User Management, Detail Properti, Review & Rating, Customer Support).
- Meningkatkan kecepatan dan konsistensi eksekusi pengujian rutin tanpa risiko human error.

3.2 Measuring the Extent of Testing

3.2.1 Syarat Memulai Pengujian

Adapun syarat untuk melakukan pengujian adalah sebagai berikut:

- Akun test (guest atau user) dan data dummy
- Browser untuk mengakses website Airbnb
- Tool pengujian Selenium dan Test Case Studio sudah terpasang

3.2.2 Syarat Selesai Pengujian

Adapun syarat untuk menyelesaikan pengujian adalah sebagai berikut:

- Semua test case telah dijalankan.
- Aplikasi/Website tidak mengalami crash selama pengujian.
- Tingkat keberhasilan test case > 85%

4. Dependencies, Assumptions, and Constraints

Table 1: Dependencies

Dependency	Potential Impact of Dependency	Owners
Ketersediaan Akun untuk melakukan testing	Skenario end-to-end tidak bisa dieksekusi	
Data dummy	Beberapa skenario tidak dapat dieksekusi tanpa data dummy	

Table 2: Assumptions

Assumption	Impact of Assumption	Owners
Jaringan internet stabil selama pengujian	Beberapa test case gagal karena gangguan jaringan	

Table 3: Constraints

Constraint On	Impact Constraint has on Test Effort	Owners
Durasi pengujian 7 hari	Perlu memprioritaskan test case dengan skenario yang kritis	

Revision History

Version	Date	Summary of Changes	Author	Revision Marks (Yes/No)
0.1	31/05/2025	Initial revision.	Kelompok F4	