Lab2 需求访谈提纲

10万人 是登录系统的峰值 还是总人数

一、读者需求：

1、办证服务

（1）办理方式及平台 方便办证： 前台办理？ 网上（web or app）办理？

（2）个人信息以及验证方式 安全可靠：是否与学生身份绑定？ 还是自己申请与自己的一些其他账号绑定？ 抑或是与手机号码绑定等等？实名制VS 昵称？

（3）个人信息的录入方式 刷卡录入 键盘键入

（4）读者可以修改的信息 修改是否需要验证 修改个人信息：是否与安全可靠冲突？修改个人登录密码：出于安全可靠的考虑 是否希望有一些安全的措施？（验证码 密保问题 手机绑定 身份认证 邮箱绑定？）

2、登录

（1）办证时给的个人凭证的具体形式 是key宝？网上账号？

（2）初始密码的生成 系统生成还是用户键入

（3）借书系统 是否是另外一个系统还是就是这个图书管理系统

3、查询

（1）还书期限的制定

（2）如何检索 搜索栏？是否需要分类？是否需要推荐？

（3）检索的界面要求

（4）书籍的详细信息

4、5、借书还书

（1）具体流程 前台如何登记（问前台）

（2）续借要求

6、预约

（1）是否需要取消预约

（2）自动取消机制

（3）提前天数

（4）预约期限 输入的合法性

（5）多人预约如何排序

（6）预约提醒的形式

（7）续借与预约的冲突

7、催还

（1）提醒形式 提醒是通过 账户推送？ 短信提醒（绑定手机）？邮件提醒？

（2）提前多久（一周？ 三天？ 自定义？）

（3）是否需要多次提醒

二、前台需求

1. 新书录入
2. 输入方式？是手动输入?扫描输入？若是扫描输入，是否有相关技术支持？（扫描方面的设备是否愿意购买？）硬件支持？
3. 内容 分类信息？
4. 这方面的预算
5. 借书证管理
6. 挂失补办具体流程 前台？网上(web or app)？
7. 办理借书证的具体流程（是否在自助办理之后到某处领取）？
8. 借还书

（1）读者借还书时的详细流程？

1. 自助终端（web?设备？APP？）

（1）易于理解是否需要详细的帮助指南？帮助界面？

三、维护人员需求

（1）维护人员的权限获取方式 后台数据查询是否需要开发后台系统？还是维护人员有自己的账号？

1. 维护人员对于读者、书籍信息的权限问题 查询读者信息与安全可靠是否矛盾？对维护人员开放的信息边界？
2. 系统参数的修改边界 借书限额、借书期限、处罚额度具体多少？
3. 修改权限 是否需要更多协助方的确认才能修改 是否通知更多协助方
4. 信息改动的通知、处理 比如 借书期限的改动对读者的通知

四、财务需求

（1）借书总价值的计算公式

（2）借书总价值与借书限额是否冲突

1. 办卡预付金？ 定法？
2. 违约金的计算公式 是否记录个人信誉额度
3. 管理者权限获取方式 是否需要管理者账号？开发后台系统？
4. 如何判断缺失
5. 对报废书籍的处理 报废书籍下架？
6. 更新方式 换书？新引入书？新增种类？
7. 特殊书的含义？ 具体赔偿的机制？
8. 赔偿方式
9. 损坏书籍是否赔偿