

详细描述：

1）注册

|  |
| --- |
| 用况名称：注册  参与的执行者：用户  前置条件：用户尚未注册账号  事件流：  基本路径：   * + - * 1. 用户选择注册后用况开始         2. 用户输入邮箱及两次密码         3. 用户输入验证码         4. 系统检查验证码是否正确         5. 系统检查邮箱是否合法，是否已被他人注册         6. 系统核对两次输入的密码一致性         7. 系统在数据库中加入用户账户         8. 用户选择输入个人详细信息，包括：姓名、送货地址、联系电话         9. 系统检查顾客输入的详细个人资料是否合法，并提交保存数据库         10. 系统确认添加成功后通知顾客注册成功，用况结束   可选路径：   1. 用户在第7步前可选择退出注册，系统不会记录任何信息，用况结束 2. 在4,5,6步发生错误后，系统返回第二步，等待用户重新输入 3. 第9步发生错误时返回第8 步，等待用户重新输入   后置条件：在用户数据库中增加了一个新账号 |

2）查看个人信息

|  |
| --- |
| 用况名称：查看个人信息  参与的执行者：用户  前置条件： 用户已登录  事件流：  基本路径：   1. 用户选择查看个人信息，用况开始 2. 系统根据用户id在数据库中查询用户详细信息 3. 向用户展示个人信息 4. 用况结束   后置条件：用户看到显示的个人信息 |

3）修改个人信息

|  |
| --- |
| 用况名称：修改个人信息  参与的执行者：用户  前置条件： 用户已登录  事件流：  基本路径：   1. 用户选择修改个人信息，用况开始 2. 系统根据用户id在数据库中查询用户详细信息 3. 向用户展示个人信息 4. 用户选中需要修改的条目 5. 用户输入更新后的个人信息 6. 用户输入个人密码 7. 系统检查密码正确性 8. 将更新后的信息同步至数据库   可选路径：   1. 第7步如果密码输入错误则回到第6步等待用户重新输入 2. 用户在第6步前可以随时退出放弃修改个人信息   后置条件： 用户个人信息被修改 |

4）提升账户等级

|  |
| --- |
| 用况名称：提升账户等级  参与的执行者：用户，银行  前置条件： 用户已登录  事件流：  基本路径：   1. 用户选择提升账户等级时，用况开始 2. 系统显示用户当前等级 3. 系统显示可选择的升级的等级，各等级特权及收费 4. 用户选择需要升级的等级 5. 系统生成待支付订单 6. 等待用户付款并从银行受到确认对账信息 7. 更新数据库中用户账户等级 8. 提示用户升级成功，显示新等级的特权，用况结束   可选路径：   1. 第6步若未收到银行确认信息则持续等待，若长时间未成功（2h）则取消该笔订单，下一次用户再次升级时从第一步执行   后置条件： 用户账户升级，收到付款 |

5）查询书籍

|  |
| --- |
| 用况名称：查询书籍  参与的执行者：用户  前置条件： 无  事件流：  基本路径：   1. 用户键入查询关键字并点击查询，用况开始 2. 系统解析关键字字符串 3. 进入数据库按关键字进行查询 4. 返回相关图书列表，向用户展示，用况结束   可选路径：  后置条件： 用户看到图书查询列表 |

6）查看图书详细信息

|  |
| --- |
| 用况名称：查看图书详细信息  参与的执行者：用户  前置条件： 无  事件流：  基本路径：   1. 用户点击图书时，用况开始 2. 系统根据图书id在数据库中查询图书详细信息，包括： 3. 图书信息（名称，作者，出版社，ISBN等） 4. 图书详细介绍（目录，内容梗概，评论，推荐语，试读章节等） 5. 图片 6. 库存 7. 价格 8. 销量 9. 同类推荐 10. 用况结束   可选路径：无  后置条件： 用户查看到图书的详细信息 |

7）多级分类导航浏览

|  |
| --- |
| 用况名称：多级分类导航浏览  参与的执行者：用户  前置条件： 无  事件流：  基本路径：   1. 用户进入书城主页，用况开始。 2. 系统在书城主页列出第一级分类，用户可点击某一分类继续浏览。 3. 进入下一页面，列出用户选择的图书类型的下一级分类。如是反复，直到进入最底层分类。 4. 列出符合该分类的所有图书，形成浏览列表，用况结束。   可选路径：无  后置条件： 用户看到某一类型的图书集合列表 |

8）使用购物车

|  |
| --- |
| 用况名称：使用购物车  参与的执行者：用户  前置条件： 用户已登录  事件流：  基本路径：   1. 用户点击加入购物车或查看购物车时，用况开始 2. 若用户点击加入购物车： 3. 系统获取当前用户ID，书目ID 4. 在购物车数据库中将相关用户该书目的购买量设为1（不存在）或加1（已在购物车中） 5. 若用户选择查询购物车： 6. 根据用户ID在购物车数据库中查询 7. 返回用户购物车信息，包括购买的书目及数量 8. 用户选择继续修改购物车信息 9. 用户选择修改数量或删除书目 10. 系统将相关改动更新至数据库 11. 用户点击全部购买或退出界面时用况结束   可选路径：  第4步前用户可以退出而不改动购物车信息  后置条件：用户对购物车信息进行了修改或查询 |

9）预定

|  |
| --- |
| 用况名称：预定  参与的执行者：用户  前置条件： 用户已登录  事件流：  基本路径：   1. 用户点击预定时，用况开始 2. 根据用户ID及所订书籍ID生成预定信息 3. 预定信息加入数据库 4. 通知用户预订成功 5. 等待预定中的书目到货后向用户发送到货通知   可选路径：   1. 第4,5步中时间可能较长，用户可以随时取消预定请求   后置条件： 添加预定请求(到货前)，用户收到到货通知(到货后) |

10）确认生成订单

|  |
| --- |
| 用况名称：确认生成订单  参与的执行者：用户  前置条件： 用户已登录  事件流：  基本路径：   1. 用户在书目界面点击立即购买或在购物车界面点击全部购买，用况开始 2. 获取用户ID，所购买所有书籍ID 3. 从数据库中查询用户详细信息 4. 若信息不完整（缺少姓名，联系电话，送货地址，支付方式）则要求用户输入 5. 用户输入附加特殊需求（送货时间等） 6. 根据2,3,4,5中信息生成订单，创建新的订单条目加入订单数据库，状态设置为未付款 7. 向用户展示订单，用况结束   可选路径：  后置条件： 生成订单信息，存入订单数据库 |

11）支付结算

|  |
| --- |
| 用况名称：支付结算  参与的执行者：用户，银行  前置条件： 用户已生成相应订单  事件流：  基本路径：   1. 用户点击付款，用况开始 2. 用户选择货到付款，则更新订单数据库中信息为货到付款，待配送 3. 用户选择在线支付：    1. 将本次交易信息发送到网上银行支付平台    2. 跳转到网上银行支付平台网站    3. 用户在银行支付平台上输入信息进行操作    4. 跳转回网上书城    5. 从银行对账请求用户支付情况    6. 如果付款成功，修改订单数据为已支付，代配送 4. 展示付款成功，待配送等信息，用况结束   可选路径：   1. 在第3(c)前用户都可以返回选择其它付款方式   后置条件： 订单状态改变 |

12）接受调货安排

|  |
| --- |
| 用况名称：接受调货安排  参与的执行者：仓库  前置条件： 系统已生成调货安排  事件流：  基本路径：   1. 系统生成调货安排后，用况开始 2. 仓库方接收调货进货信息（包括仓库id，书目id列表，书目数量等） 3. 系统接收仓库反馈信息 4. 根据返回的调货状态（成功|失败），更新调货单进货单数据库中信息 5. 若成功则更新库存数据库信息，否则保持不变，用况结束   可选路径：   1. 若调货/进货失败，则跳过步骤5   后置条件： |

13）发送盘点信息

|  |
| --- |
| 用况名称：发送盘点信息  参与的执行者：仓库  前置条件： 无  事件流：  基本路径：   1. 仓库发送每月初盘点信息，用况开始 2. 系统接收信息，包括各地仓库ID，仓库所存书籍列表，书籍数目 3. 系统将信息更新写入库存数据库   可选路径：  后置条件：库存数据库数据更新 |

14）接受配送安排

|  |
| --- |
| 用况名称：接受配送安排  参与的执行者：仓库，配送员  前置条件： 订单状态为待配送  事件流：  基本路径：   1. 当订单状态被修改为待配送时，用况开始 2. 系统获取待配送订单列表及其详细信息 3. 系统发送配送安排至仓库及配送员 4. 仓库安排出货 5. 配送员上门配送 6. 配送员传回反馈信息 7. 系统处理反馈信息 8. 系统根据反馈信息更新订单数据库   可选路径：  后置条件：配送货物完毕，订单数据库被更新 |