

测试报告

策划给： He Wenqi, Qian Cheng, Fan Siqi

策划人： Wang Kailin

2014年3月5日

文档编号： 123-4567

1. 引言

1.1 编写目的

此报告有三个目的：

1. 对于“测试方案”报告进行测试；
2. 对测试结果进行记录；
3. 分析测试结果是否达到客户要求。

1.2 背景

项目名称：CCWI公益网站

提出者：没有钱的爱心人士

开发者：有爱心的软件公司

用户：没有钱的爱心人士

该项目将于开发结束后上线，投放互联网。

该项目将是一个独立的系统，与支付宝有交互。

1.3 参考资料

- Software Engineering: A Practitioner's Approach (7th Edition) R.A.Pressman, McGraw-Hill 引言

2. 测试结果与分析

2.1 测试结果

2.1.1 第一类测试

需求	测试对象	详细信息	用户给分和评价
模块设计	Web	1. 网站分四大模块设计 - 基本信息、公益活动管理、志愿者管理以及捐款管理 2. 按照“软件需求分析书”里Section 2的页面设计需求下的规划图实现网站。	10/10 满足要求 10/10 能够按照模样实现网站
公益活动管理	Admin, Users	能够通过网页的编辑器编辑各种资讯。其功能包括： 1. 基本对文字进行标准修改的功能 2. 能够进行图片的图片插入和删除功能 3. 能够按照后台编辑器编辑的格式在前台显示内容 4. 删除公益活动	9/10 显示偶尔会出现出入 10/10 可以 9/10 可以 10/10 content HTML pages 修改即可
志愿者管理	Admin, Users	1. 普通访问者能够通过网站填写表单并保存 2. 管理员能够查看以及下载志愿者的志愿者申请情况	10/10 5/10 10/10
捐款管理	Admin, Users	1. 普通访问者能通过指定链接捐款 2. 管理员能够查看以及下载捐款信息	10/10 10/10 可以

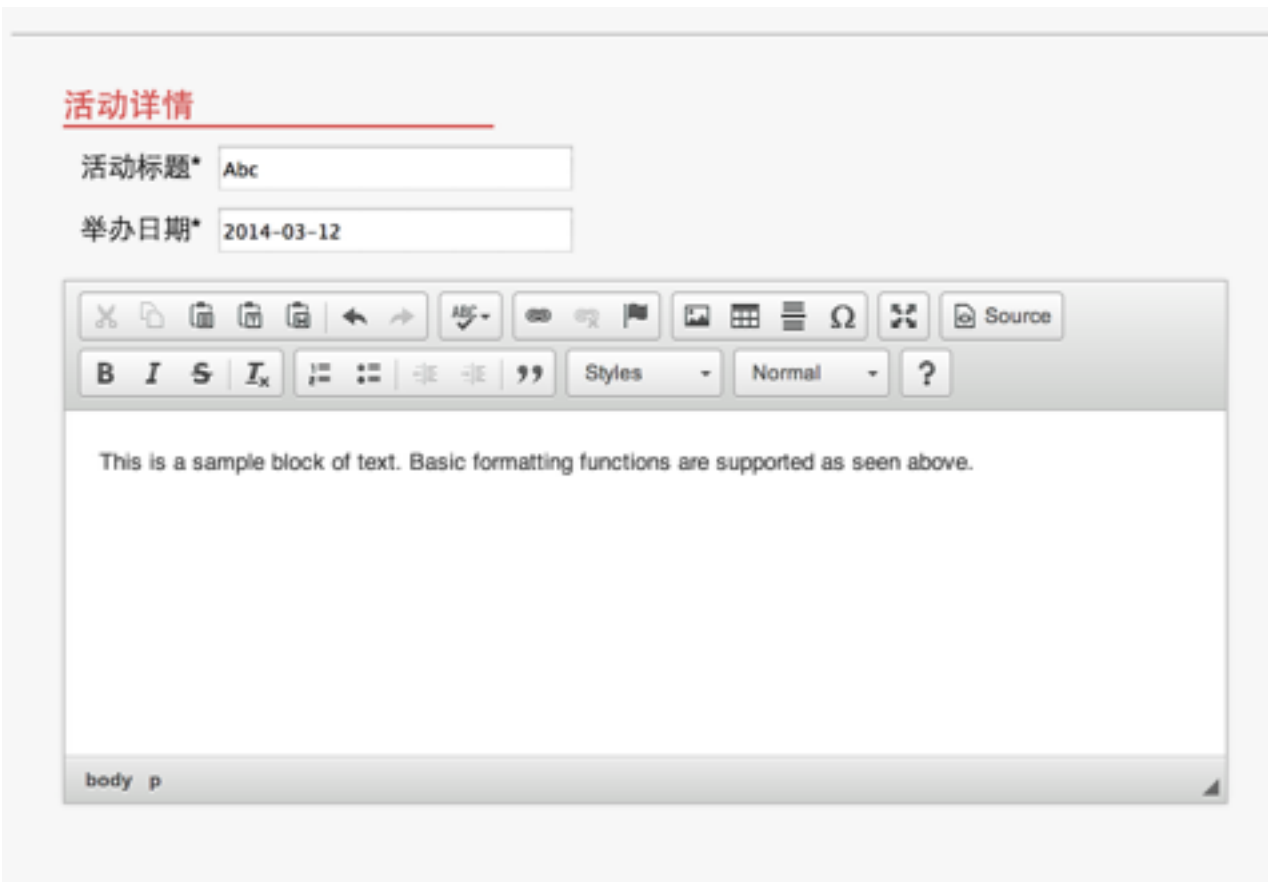


图1 WYSIWYG编辑器



图2 浏览器显示

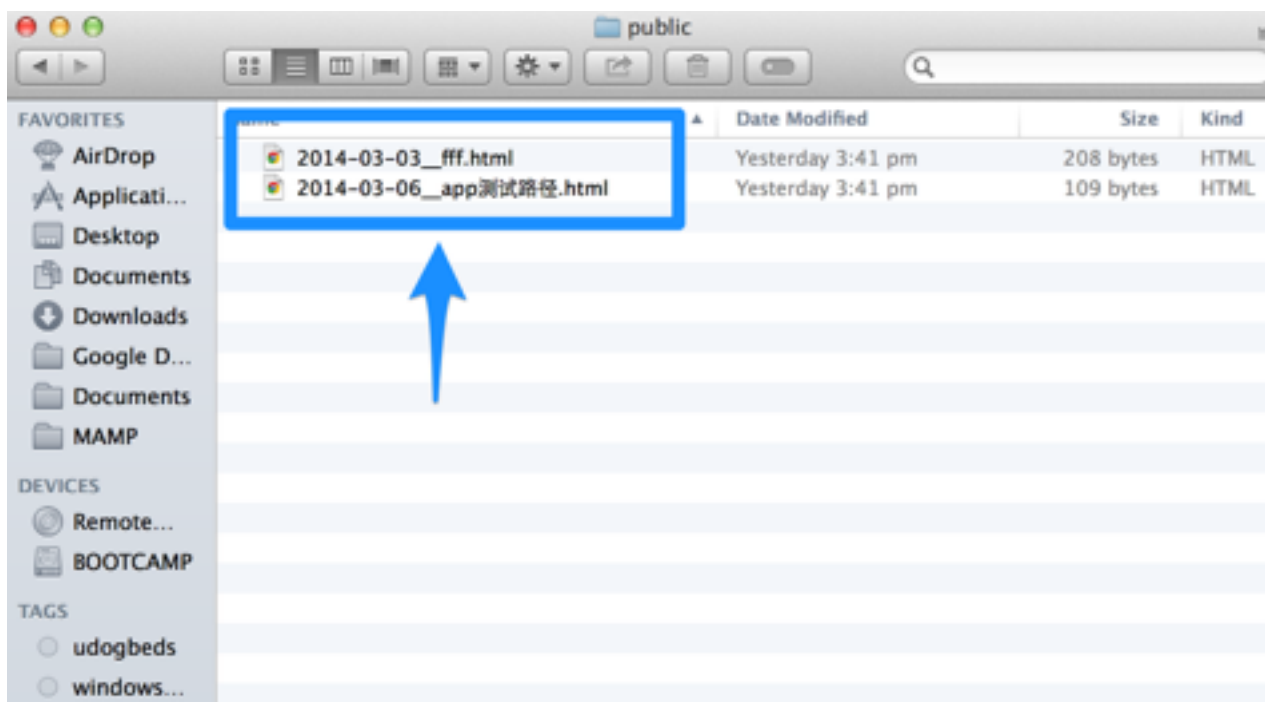


图3 （续图2）浏览器显示的HTML后台所对应的HTML码

在线报名

欢迎加入我们的团队

个人信息

姓名*

性别* ☒ 男 ☐ 女

出生日期*

城市*

手机*

邮箱*

更多信息 (必填)

上传照片 800x400px.jpg

我们接受JPG, DOC/PDF格式, 请写: 姓名+姓名

想说啥话

请确保你填写的信息准确, 提交后将, 我们将第一时间反馈, 期待你的反馈。

图4 能够填写表单



图5 提交有错误会返回相应信息。但未能成功加入。



图6 成功下载志愿者加入xlsx文档

陈慧瑛 支付宝实名认证

<https://me.alipay.com/ccwi>

支付宝账户: 362***@qq.com

手 机: 135****8782

注册时间: 2007年07月

眼 镜:

“ 你好! 我是陈慧瑛
ccwi公益活动 ”

付款到他的支付宝

在电脑上支付收取0.1%服务费。客户端支付享0服务费 (立即下载), 查看收费标准

收款账户: 陈慧瑛(362***@qq.com)

付款金额: 元

付款说明:

☐ 我已经对陈慧瑛的身份并核实付款, 付款后不能退款。

图7 捐款页面

2.1.2 第二类测试结果

测试	需求	测试方式	测试结果
1	加载速度	使用 http://gtmetrix.com/ 测试加载速度, 最好能在三秒内加载网页, 最慢该能够十秒内加载网页	0.83
2	报名者信息	能够以Excel的标准格式下载报名者信息	可以
3	报名者简历	能够上传Word (.doc/.docx) 和pdf (.pdf) 格式的文档	可以
4	捐款情况	能够以Excel (.xls/.xlsx) 格式下载捐款人情况	可以
5	网站内容无法显示	测试 http://www.(域名).com/abcdefg/ 能否返回user-friendly的“内容无法显示”的网页	默认“内容无法显示”的网页 ¹¹
6	表单无法提交	测试上传格式如果不匹配以上格式能否返回合适的错误提示。测试方法: 试试上传.pages的文档	如果格式不符合doc或者pdf, 均不允许选择文档, 因此不需要容错机制
7	首页按照捐款总额动态变化页面颜色	在相关代码部分设置临时constants (10,000和100,000), 刷新画面测试首页的颜色是否按照变量值的更改而改变颜色 (10,000 以上 - 蓝色, 100,000以上 - 草绿色)	由于现在未能及时筹到十万元, 无法验证

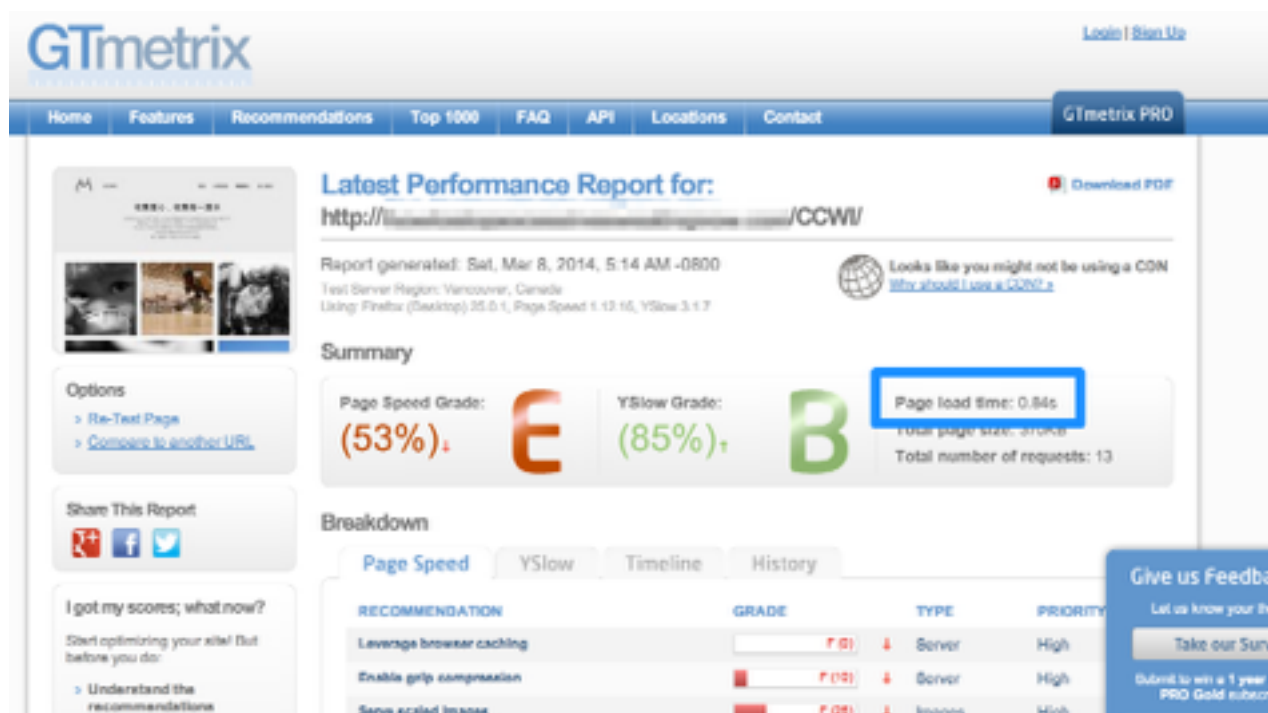


图8 加载速度

join (2).xlsx	Today 8:04 pm
apply.xlsx	Today 7:56 pm
join (1).xlsx	Today 7:56 pm

姓名	性别	生日	城市	手机	邮箱	年级	加试科目	目标专业	微信	课程代号
张宇翔	男	10/18/1996	上海	136017731	ai-yanping	高三	物理	经济类		public-1-2

图9 以xlsx格式下载的文件

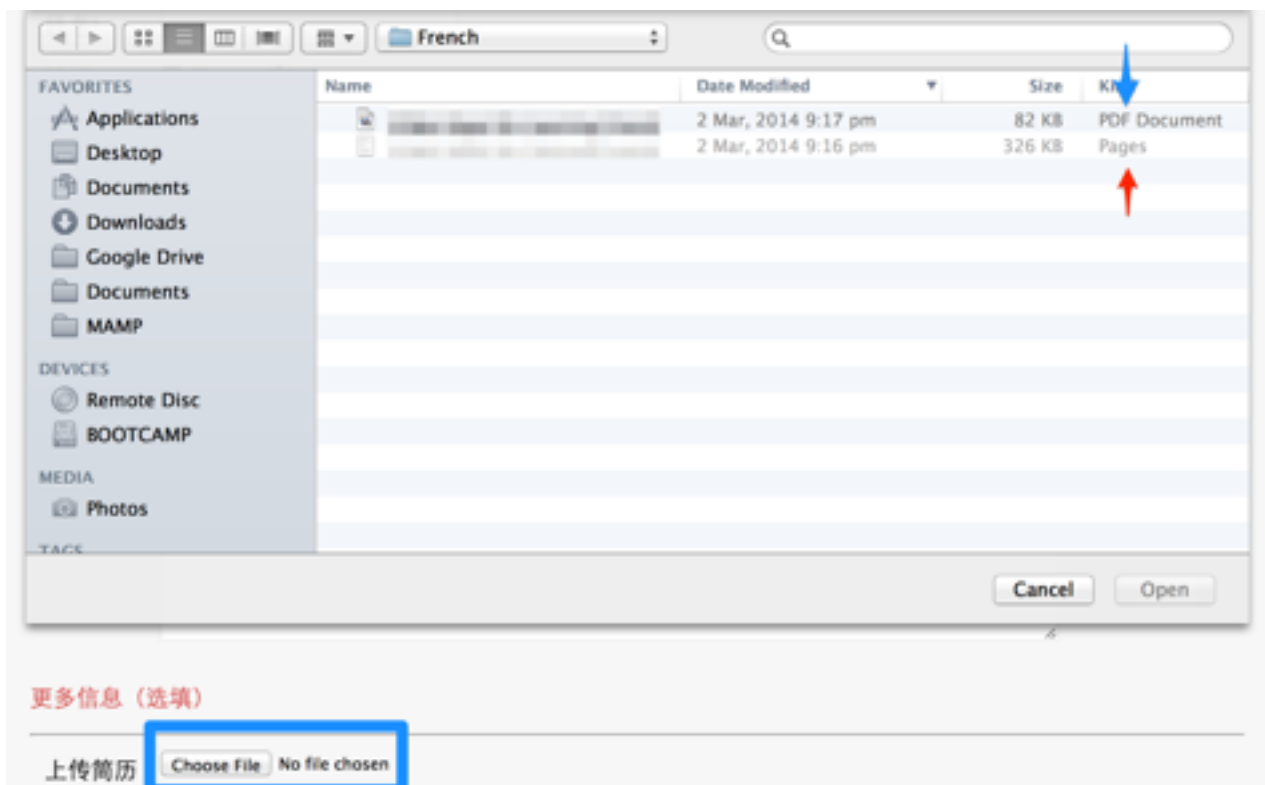


图10 以pdf格式上传文档



图11 内容无法显示网页

2.2 结果分析

以下列出对于没有达到用户提出的三项要求：

1. 保存功能。

身为测试人员，我用自己的电脑测试保存功能。有可能代码出了错误，但也有可能自己填写信息的时候出了错误。这一块得让编程组员解析问题。

2. 自订404Not Found Error的页面。

相信基于时间有限，没有涉及这个页面。要把自定的error页面不上去非常容易。

3. 无法验证页面是否按照捐款金额而改变颜色。

此功能因为涉及金额太多，无法验证。

以上的三点我们组员都会跟客户交代，看看下一步如何妥协。

开始被委托设计网站时，客户提出的方案如下：“提出者为了扩大CCWI公益组织的影响力，方便快捷地展示公益活动和计划、招募志愿者以及接受社会捐款，而委托我公司开发一个公益性网站，解决信息流通不及时，志愿者信息管理以及手工记录捐款混乱不清的问题。”

总体来说，考虑到上述测试的结果，我们能够下此结论：此网站能够满足用户的要求。

2.3 偏离度

唯一能够量化的测试项目为加载速度。在此值得提一下加载速度会有一定的偏离度，主要因为我测试时把所有档案上载到一个美国的伺服器里（Web Server），而测试的客户端（gtmetrix.com）则在加拿大。若服务器和测试客户端的地点在同一个国家，相信速度会更快。
