



## Protokol o testování

**Systém pro rezervaci sdílených automobilů ve firmě(rola klient)**  
**SW pre kontrolu a ovládanie továrenských zariadení(rola expert)**  
ITU-Tvorba uživatelských rozhraní

24. listopadu 2021

Matušík Adrián (xmatus35)  
Klient: Vanessa Jóriová (xjorio00)

# 1 Rola Klient

## Systém pro rezervaci sdílených automobilů ve firmě

### 1.1 Definície cieľ'a

Vytvořit UI pro službu výpůjčky a správy firemních vozidel. Služba by měla umožnit přes registrační formulář zarezervovat vozidlo, zobrazit stav a detaily o vozidle. Vedoucí by měl mít možnost zobrazit si stručný přehled o všech vozidlech a schvalovat rezervace podřízených. Ako primárnu cieľ'ovú skupinu sme zvolili malé a stredne veľké firmy, ktoré potrebujú jednoduchý a intuitívny systém pre zdieľanie firemných vozidiel. Cieľ'ová platforma je Web. Kľúčové atribúty navrhnutého rozhrania Jednoduchosť, jednoznačnosť, funkčnosť, inovátiivnosť, rychlost'.

### 1.2 Analýza produktu

Vlastnosti výsledného grafického rozhrania

- jednoduchosť
- intuitívnosť
- jednotne farebne ladené GUI
- možnosť prístupu k jednotlivým sekcím pomocou menu prakticky kedykoľvek od spustenia webu až po jeho zatvorenie
- podpora pro telefony i tablety (responsive design)

### 1.3 Štúdium existujúcich riešení

Firmy, často používajú zastaralé systémy na riešenie danej problematiky. Půjčení auta musí uživatel naplánovat poměrně dlouhou dobu předem. Obtížná "rychlá"rezervace pro okamžité použití. Uživatel nemá žádné prostředky, jak zjistit stav vozidla (dojez nebo stav nádrže/akumulátoru, typ pohonu, počet míst). Uživatel také cítí potřebu mít možnost si zarezervovat vozidlo z počítače. Náš systém by mal eliminovať všetky vyššie zmienené nedostatky.

dashboard

book a car

car managment

log out

Support

My Reservations:

**Fiat**  
4 seats  
electromobil

02/10/2021

22/09/2021

+

(a) Přehled

dashboard

book a car

car managment

log out

Support

Car type: type

Date: From: date time

To: date time

Filter

+

Reserve

(b) Rezervační formulář

dashboard

book a car

car managment

log out

Support

☐ Fiat. 4 seats. electromobil. ...

☐

☐

☐

☐

☐

☐

+

(c) Karta managmentu

email:

password:

log in

forgot password?

(d) Log in

## Predbežný návrh UI

## 2 Rola Expert

### SW pre kontrolu a ovládanie továrenských zariadení

#### 2.1 Otázky na klienta

- Aký je cieľ aplikácie?
  - Klient má dobre premyslený cieľ aplikácie, ktorá má okamžite odchytať a hlásiť chybové stavy strojov, vďaka čomu bude možné predísť materiálnym škodám a zároveň ušetriť na zdraví zamestnancov. Ním prezentovaný návrh GUI je prehľadný, jednoduchý a intuitívny.
- Je podobná aplikácia na trhu? V čom sa vaša líši?
  - Podobné aplikácie tohto druhu sú na trhu len v zastaralých a nie tak intuitívnych podobách. Klient má jasne definované aspekty, v ktorých sa má jeho aplikácia líšiť od aplikácií podobného typu. Systém je mienený pre zamestnancov a zamestnávateľov a za cieľ si kladie byť prehľadnejší a spoľahlivejší ako jeho predchodca.
- na akú skupinu užívateľov sa má testovanie provádieť?
  - Klient aplikáciu vyvíja pre konkrétneho zákazníka (firmu), čo mu značne uľahčí testovanie, keďže k testovaniu má k dispozícii priamo zamestnancov danej firmy, ktorá bude daný systém využívať.

#### 2.2 Rola experta – návrhy

- čo jsou pro klienta klíčové aspekty jeho GUI
  - Vzhľadom k účelu aplikácie, ktorá má byť na použitie jednoduchšia a spoľahlivejšia než jej predchodca by som sa zameral hlavne na čas, ktorý osobám potrvá, kým sa v UI dostatočne zorientujú. A zároveň musí byť daný systém dostatočne pretestovaný pred samotným nasadením, aby bol skutočne spoľahlivý. Nemenej dôležité sú aj osobné dojmy (prehľadnosť, intuitívnosť atď.).
- jaký problém a jaké skupině uživatelů chce jeho GUI řešit
  - Pokiaľ je aplikácia vyvíjaná špecificky pre jednu firmu, staval by som na otvorenosti a priamej komunikácii, či už sa to týka ohodnotenia aplikácie zo strany zákazníka, ale aj otvorenosti testera, ktorý by mal byť schopný obhájiť všetky časti UI a spôsob, prečo si myslí, že zrovna v aktuálnej podobe vykonáva činnosť, na ktorú je určená, najlepšie.
- jak a čím chce navržené GUI cílové skupině zlepšit život
  - Aplikácia má v prvom rade uľahčiť orientáciu a prehľadnosť stavov strojov v dielni, čo má za následok menšiu pravdepodobnosť preťaženia a poškodenia strojov a zároveň tým aj chrániť zdravie zamestnancov obsluhujúcich tieto stroje. Staval by som na otvorených poznatkoch zákazníka. Na tie treba obzvlášť dbať, keďže je aplikácia robená predovšetkým pre nich. Ako dobrý ukazateľ môže pôsobiť aj frekvencia kontrolovania strojov. Dôležité je aj porovnať aplikáciu už s existujúcimi riešeniami a objektívne zhodnotiť či má užívateľ dôvod uprednostniť tú vašu.
- jak tento problém řeší cílová skupina dnes
  - Momentálne je daný problém riešený neefektívnym, zastaralým systémom ktorý nie je až tak spoľahlivý a nekontroluje taký počet aspektov.
- Na akej skupině uživatelů má testování probíhat a v akých fázích?

- Klient má obrovskú výhodu spolupráce priamo s firmou, ktorá bude jeho produkt využívať, preto by bola škoda nevyužiť to a zapojiť do testovania priamo ľudí ktorí budú danú aplikáciu využívať. Nakoľko je dána aplikácia určená pre zamestnancov rôznych vekových kategórii, tak by som odporučil testovať aplikáciu na zamestnancoch rôznych vekových kategórii. Vo fáze vývoja radím využívať užívateľské názory, kedy je možné formou neformálneho pohovoru zistiť názor na prípadné protichodné myšlienky a nejasnosti. Hotové GUI by bolo vhodné otestovať testami s presne stanovenými inštrukciami, ktoré majú užívatelia vykonávať.