



Регламент расторжения договора услуг

Если вы хотите прекратить сотрудничество, об этом решении необходимо уведомить руководителя не позднее, чем за две недели. Как правило, срок завершения сотрудничества составляет не более 2 недель, за этот период руководитель принимает у вас все задачи или подбирает другого исполнителя (по согласованию срок можно уменьшить). На период испытательного срока допускается прекращение сотрудничества через 3 дня.

В последний день:

- необходимо заполнить <u>анкету</u>, она анонимная, и ее цель собрать информацию и скорректировать работу в разных отделах, исправить моменты, которые в наших силах исправить;
- заказчик закрывает доступ к информации, платформе, а исполнитель передаёт результат работ

Окончательный расчёт за оказание услуг вы получите 5-10 число следующего месяца. Размер выплаты рассчитывается руководителем.

Например, при расторжении договора 10 сентября оплату за услуги за сентябрь вы получите 5 и до 10 октября.

Инструкция по финальному документообороту, если сотрудничество было по самозанятости:

- 1. Если ранее не успели поставить задачу <u>Проверка 2.0</u>, можете ее поставить до даты расторжения договора.
- 2. В рамках ЭДО специалист по документообороту направит на вашу почту Соглашение о расторжении договора и запросит в чате Telegram формулировки для финальной спецификации.
- 3. Для подписания финальных закрывающих документов (спецификации и акта) специалист по документообороту свяжется с вами за 2-3 дня до получения финальной выплаты

- 4. Далее необходимо будет подписать финальные спецификацию и акт, направленные по ЭДО. Только после подписания этих документов и при отсутствии задолженностей по документам прошлых выплат будет направлена финальная выплата
- 5. После получения выплаты обязательно направьте чек самозанятого на электронную почту docs@smart-child.ru

Причины расторжения договора по инициативе Заказчика:

- 🔽 🛮 ликвидация либо прекращение деятельности компании;
- неоказание или ненадлежащее оказание услуг нарушение срока или выполнение их с ненадлежащим качеством;
- 🛂 нарушение NDA;
- совершение Исполнителем действий, ведущих к финансовым потерям Заказчика.

Мы благодарны за то, что вы были частью нашей команды и желаем успехов во всех начинаниях.

По всем вопросам можете обращаться в отдел HR - к <u>Яне</u> <u>Грудковской</u>, Руководитель HR

Другие вопросы

- ? Выплаты дополнительных вознаграждений поступят в тот же месяц или следующий в зависимости от вашей системы мотивации (подробную информацию можно уточнить у непосредственного руководителя).
- ? При прекращении сотрудничества компенсация отпуска не предоставляется, поскольку отпускные выплаты не предусмотрены по законодательству РФ для физических лиц, которые оказывают услуги в статусе самозанятого или ИП.

*Считаем необходимым напомнить, что в рамках работы в Смарте с вами было подписано соглашение о неразглашении конфиденциальной информации (nda) со сроком действия 5 лет.

К конфиденциальной информации в соответствии с ним относятся любые данные и/или информация коммерческого, технического, операционного, административного, финансового, маркетингового и делового характера, клиентская база, а также любая другая информация, полученная вами в рамках нашего сотрудничества.