

ISMS / STJÓRNKERFI UPPLÝSINGAÖRYGGIS

# Persónuverndarstefna Fugla ehf.

Published 8/9/2025

Fuglar ehf. (kt. 680598-3479) leitast ávallt við að uppfylla persónuverndarlöggjöf sem er í gildi í landinu hverju sinni og er þessi stefna byggð á lögum nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og ákvæðum reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins 2016/679.

Félagið hefur einsett sér það markmið að tryggja áreiðanleika, trúnað og öryggi persónuupplýsinga sem það vinnur með og hefur á þeim grundvelli sett sér eftirfarandi persónuverndarstefnu:

Fuglar hafa sett sér persónuverndarstefnu til samræmis við lög og reglur um persónuvernd.

Tilgangurinn með stefnunni er að tryggja að til staðar sé heildstæð sýn á þær persónuupplýsingar sem Fuglar vinnur með hverju sinni og er stefnunni ætlað að treysta fylgni félagsins við lög og reglur þar að lútandi.

Markmiðið er að starfsmenn, viðskiptavinir og aðrir viðsemjendur, séu upplýstir um hvernig Fuglar safna og vinna með persónuupplýsingar.

Öll hugtök í þessari persónuverndarstefnu eru í samræmi við lög nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga.

## Söfnun persónuupplýsinga:

Til vinnslu persónuupplýsinga getur talist m.a. söfnun, skráning, varðveisla, miðlun eða eyðing á upplýsingum. Félagið gætir þess að persónuupplýsingar séu ekki unnar á þann hátt að vinnslan sé ósamrýmanleg upprunalegum tilgangi

vinnslunnar. Öll vinnsla á persónuupplýsingum fer fram í skýrum og lögmætum tilgangi samkvæmt persónuverndarlögum. Fuglar leggja áherslu á að persónuupplýsingar séu ekki unnar meira en nauðsynlegt er til að ná því markmiði sem stefnt var að, og til að tryggja það er starfsfólki veitt fræðsla og þjálfun í meðferð á persónuupplýsingum.

Fuglar safna ekki persónuupplýsingum með því að vakta vefsíðu sína.

## Grundvöllur vinnslu:

Grundvöllur þess að okkur sé heimilt að vinna persónuupplýsingar byggir á því að tilgangurinn sé lögmætur, til að uppfylla lagaskyldur hverju sinni og til að uppfylla skyldur okkar í samræmi við skilmála í samningum. Að öðru leyti byggjum við vinnsluna á kröfum persónuverndarlaga og öflum samþykkis fyrir vinnslu persónuverndarupplýsinga þar sem þess er krafist í lögum.

## Öryggisráðstafanir

Fuglar mun leitast við að grípa til viðeigandi tæknilegra og skipulagslegra ráðstafana til að vernda persónuupplýsingar að tilliti teknu til eðlis þeirra. Er þessum ráðstöfunum ætlað að vernda upplýsingunum frá því að glatast, breytast, afritast eða að breyting verði á löglegum aðgangi að þeim, notkun eða miðlun þeirra.

Fuglar er með allar nauðsynlegar öryggisráðstafanir til verndar tölvuárásam, ólögmætri eyðingu eða breytingu á persónuupplýsingum. Við leggjum okkur fram við að varðveita tryggilega allar þær upplýsingar sem við söfnum, geymum og/ eða flytjum á milli aðila.

## Varðveisla persónuupplýsinga

Markmið okkar er að geyma persónuupplýsingar einungis eins lengi og nauðsynlegt er miðað við tilgang vinnslu þeirra og ákvæði samninga.

## Aðgangur að upplýsingum

Okkur ber skylda til að geyma upplýsingar sem við söfnum á skipulagðan hátt. Þá ber okkur einnig skylda til að leiðrétta rangar upplýsingar ef við verðum þeirra vör.

Fuglar er vinnsluaðili persónuupplýsinga til samræmis við vinnslusamninga við þriðja aðila, ábyrgðarmann persónuupplýsinganna. Vinnsla þeirra og varðveisla er

til samræmis við ákvæði vinnslusamninga og uppfyllir ákvæði laga og reglna um persónuvernd.

Ef þú hefur spurningar um upplýsingarnar sem við geymum um þig eða vilt að við leiðréttum eftir atvikum rangar eða úr sér gengnar upplýsingar, vinsamlegast hafðu þá samband við okkur. Við munum verða við beiðni þinni, að því gefnu að uppfyllt séu öll lagaskilyrði og engin lögbundin undantekningarregla eigi við. Í þeim tilvikum sem Fuglar eru vinnsluaðili persónuupplýsinganna, vinsamlegast hafið þá samband við ábyrgðarmann.

Þú gætir átt rétt á, séu lagaskilyrði uppfyllt:

1. Að óska eftir afriti af gögnum okkar um þig.
2. Að óska eftir að við uppfærum upplýsingar um þig eða leiðréttum ófullkomnar eða rangar upplýsingar um þig.
3. Að óska eftir að við deilum upplýsingunum um þig eða takmörkum vinnslu þeirra.
4. Að mótmæla vinnslu okkar á upplýsingunum.
5. Að afturkalla samþykki þitt fyrir vinnslu okkar á persónuupplýsingum, svo lengi sem vinnslan er ekki byggð á lagagrundvelli og/eða samningsbundnum ákvæðum.

Óskir þú eftir að nýta rétt þinn til ofangreinds, vinsamlegast hafðu samband við okkur í gegnum tölvupóst eins og lýst er hér að neðan. Við áskiljum okkur rétt til að taka þóknun fyrir því að verða við beiðni frá þér, sé slíkt heimilt í gildandi lögum.

Einstaklingar hafa jafnframt rétt á því að andmæla vinnslu og leggja fram kvörtun til Persónuverndar.

## Ábyrgð og hlutverk

Hafir þú fram að færa spurningar eða kvartanir sem varða persónuverndarstefnu þessa og/eða varða vinnslu persónuupplýsinga, vinsamlegast hafðu samband við okkur í gegnum eftirfarandi tölvupóstfang: [audbjorg.fridgeirsdottir@pwc.com](mailto:audbjorg.fridgeirsdottir@pwc.com). Persónuverndarfulltrúi er Auðbjörg Friðgeirsdóttir.

Persónuverndarstefna þessi kann að taka breytingum til samræmis við breytingar á lögum, reglum eða öðrum þáttum sem hafa áhrif á það hvernig unnið er með persónuupplýsingar. Ef breytingar verða á stefnunni, skal upplýst um það á heimasíðu Fugla. Um gildistöku breytinganna fer eftir almennum reglum um birtingu.