



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**PROGRAMA SINTÉTICO**

**UNIDAD ACADÉMICA:** UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS COAHUILA (UPIIC), ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS TLAXCALA (UPIIT)

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Ingeniería en Inteligencia Artificial

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**SEMESTRE:** VIII

**PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

Gestiona organizaciones de innovación tecnológica con base en las competencias gerenciales.

**CONTENIDOS:**

- I. Aspectos básicos de la gestión empresarial
- II. Gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica
- III. Gestión operativa de la empresa
- IV. Gestión del capital humano y la calidad
- V. Tendencias en la gestión empresarial

**ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:**

**Métodos de enseñanza**

a) Inductivo

X

b) Deductivo

X

c) Analógico

X

d) Heurístico

**Estrategias de aprendizaje**

a) Estudio de Casos

b) Aprendizaje Basado en Problemas

c) Aprendizaje Orientado a Proyectos

X

**EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:**

Diagnóstica

X

Solución de casos

X

Problemas resueltos

Problemarios

Reporte de proyectos

X

Exposiciones

X

Reportes de indagación

Reportes de prácticas

X

Evaluación escrita

X

**Otras evidencias a evaluar:**

Ensayo

Presentación electrónica

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

**Autor(es)**

**Año**

**Título del documento**

**Editorial / ISBN**

Batista, H. N. y Estupiñán, R. J

2018

Gestión empresarial y posmodernidad

Ablitum/ 978-1-59973-577-1

Chiavenato, I.

2019

Introducción a la teoría general de la administración

Mc Graw Hill/ 97814556271824

Hitt, M A., Black, S. J. y Porter, L. W.

2018

Administración

Pearson Educación/ 970-26-0760-4

Peña, A.B. y Batalla, N.P

2016

Dirección de comunicación y habilidades directivas

Dykinson/ 978-84-9085-840-0

Rubio, P.

2008

Introducción a la gestión empresarial

Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial/ 84-689-7602-4



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**PROGRAMA DE ESTUDIOS**

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA 2 DE 8**

<b>UNIDAD ACADÉMICA:</b> UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS COAHUILA (UPIIC), ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO (ESCOM), UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS TLAXCALA (UPIIT)		
<b>PROGRAMA ACADÉMICO:</b> Ingeniería en Inteligencia Artificial		
<b>SEMESTRE:</b> VIII	<b>ÁREA DE FORMACIÓN:</b> Terminal y de integración	<b>MODALIDAD:</b> Escolarizada
<b>TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:</b> Teórica- Práctica/ Obligatoria		
<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b> Agosto 2023	<b>CRÉDITOS:</b>	
	<b>Tepic:</b> 7.5	<b>SATCA:</b> 6.3
<b>INTENCIÓN EDUCATIVA</b> <p>La unidad de aprendizaje contribuye al perfil de egreso de la Ingeniería en Inteligencia Artificial desarrollando habilidades directivas de liderazgo y de toma de decisiones bajo condiciones de riesgo e incertidumbre, manejo de grupos de trabajo, capacidad de negociación, manejo de conflictos, orientación al cambio y a la innovación permanente, para gestionar organizaciones con una actitud emprendedora, ética y de responsabilidad social. Asimismo, desarrolla habilidades transversales como integración de grupos inter y multidisciplinares, comunicación efectiva, aprendizaje autónomo y manejo de conflictos.</p> <p>Esta unidad de aprendizaje se relaciona de manera antecedente con Fundamentos económicos, Finanzas empresariales, Formulación y evaluación de proyectos informáticos, Liderazgo personal e Ingeniería de software para sistemas inteligentes; y de manera lateral Desarrollo de habilidades sociales para la alta dirección.</p>		
<b>PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE</b> Gestiona organizaciones de innovación tecnológica con base en las competencias gerenciales.		

<b>TIEMPOS ASIGNADOS</b>  <b>HORAS TEORÍA/SEMANA:</b> 3.0  <b>HORAS PRÁCTICA/SEMANA:</b> 1.5  <b>HORAS TEORÍA/SEMESTRE:</b> 54.0  <b>HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:</b> 27.0  <b>HORAS APRENDIZAJE AUTÓNOMO:</b> 24.0  <b>HORAS TOTALES/SEMESTRE:</b> 81.0	<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA POR:</b>  Comisión de Diseño del Programa Académico.  <b>APROBADO POR:</b>  Comisión de Programas Académicos del H. Consejo General Consultivo del IPN.  <b>19/01/2023</b>	<b>AUTORIZADO Y VALIDADO POR:</b>          Dra. María Guadalupe Ramírez Sotelo <b>Directora de Educación Superior</b>
--	--	--



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA 3 DE 8**

UNIDAD TEMÁTICA I Aspectos básicos de la gestión empresarial	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b> Analiza la gestión empresarial con base en su clasificación y constitucional legal.	1.1 Las organizaciones	0.5	1.0	1.0
	1.1.1 Clasificación			
	1.1.2 Constitución legal de acuerdo con la Ley de Sociedades Mercantiles y la Ley de Sociedades Civiles			
	1.2 Administración	1.0		
	1.2.1 Objetivo de la administración			
	1.3 Gestión empresarial	1.5	1.0	1.0
	1.3.1 Objetivo de la gestión empresarial			
	1.3.2 Funciones básicas			
	1.3.3 Clasificación			
	1.4 Diferencias entre administrar y gestionar	0.5		1.0
	Subtotal	3.5	2.0	3.0

UNIDAD TEMÁTICA II Gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica	CONTENIDO	HORAS CON DOCENTE		HRS AA
		T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b> Aplica la gestión estratégica en las empresas de innovación tecnológica con base en las diferentes herramientas, la filosofía y su cultura organizacional.	2.1 Factores de competitividad que afectan la gestión empresarial	1.0		
	2.2 Filosofía corporativa de empresas de innovación tecnológica	2.0		
	2.3 Estrategia y cultura organizacional de empresas de innovación tecnológica	1.5		1.0
	2.4 Implementación de la estrategia, planes, programas, presupuestos y procedimientos	4.0	2.5	1.0
	2.4.1 Cuadro de mando integral			
	2.5 Herramientas de gestión estratégica	4.0	2.5	1.0
	2.5.1 Análisis FODA y desarrollo de estrategias			
	2.5.2 Modelos de negocio			
	2.5.3 Modelo de Diamante de Porter			
	2.5.4 Plan comercial			
	2.5.5 Plan maestro			
	Subtotal	12.5	5.0	3.0



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA 4 DE 8**

UNIDAD TEMÁTICA III Gestión operativa de la empresa	CONTENIDO		HORAS CON DOCENTE		HRS AA
			T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>  Integra la gestión operativa en la empresa, con base en su estructura organizacional y la innovación tecnológica.	3.1	Estructura organizacional	3.0	2.0	2.0
	3.1.1	División del trabajo, coordinación, especialización, jerarquización, departamentalización y unidad de mando			
	3.2	Innovación y tecnología	3.0	2.0	2.0
	3.2.1	La tecnología como factor intangible de competitividad			
	3.2.2	Tecnologías emergentes			
	3.3	Manejo de cambio e innovación	2.0	1.0	1.0
	3.4	Herramientas de gestión operativa	8.0	3.0	2.0
	3.4.1	Reingeniería de los procesos de negocio			
	3.4.2	Transformación de la estructura y la cultura organizacional			
	3.4.3	Evaluación tecnológica de la empresa			
	3.4.4	Optimización de los recursos tecnológicos			
Subtotal			16.0	8.0	7.0

UNIDAD TEMÁTICA IV Gestión del capital humano y la calidad	CONTENIDO		HORAS CON DOCENTE		HRS AA
			T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>  Integra la gestión del capital humano y la calidad en la empresa, con base en el marco normativo de las relaciones laborales.	4.1	Capital humano	2.0	2.0	2.0
	4.1.1	Funciones del departamento de capital humano			
	4.2	Marco normativo de las relaciones laborales	4.0	1.0	2.0
	4.3	Calidad	4.0	2.0	2.0
	4.3.1	Control estadístico			
	4.3.2	Calidad total			
	4.4	Herramientas de gestión del Capital Humano y de calidad	6.0	4.0	2.0
	4.4.1	Las 5's			
	4.4.2	Just in Time			
	4.4.3	Análisis funcional			
	4.4.4	Benchmarking			
	4.4.5	ERP			
Subtotal			16.0	9.0	8.0



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA 5 DE 8

UNIDAD TEMÁTICA V Tendencias en la gestión empresarial	CONTENIDO		HORAS CON DOCENTE		HRS AA
			T	P	
<b>UNIDAD DE COMPETENCIA</b>  Aplica los aspectos legales y sus habilidades digitales con base en las tendencias y tecnologías digitales.	5.1	Aspectos legales	1.5	1.0	1.0
	5.1.1	Propiedad intelectual			
	5.1.2	Uso de información digital			
	5.2	Responsabilidad social y sustentabilidad	1.5	0.5	1.0
	5.3	Habilidades digitales	1.5	0.5	0.5
	5.3.1	Learnability			
	5.3.2	Teamability			
	5.3.3	Networking			
	5.3.4	Adaptability			
	5.4	Tecnologías y tendencias digitales	1.5	1.0	0.5
	5.4.1	Internet de las cosas			
	5.4.2	Inteligencia Artificial			
	5.4.3	Inteligencia de negocios			
	5.4.4	Blockchain y la nube			
Subtotal			6.0	3.0	3.0



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA:** 6 **DE** 8

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
<b>Estrategia de Aprendizaje Orientado a Proyectos</b>  El alumno desarrollará las siguientes actividades <ol style="list-style-type: none"><li>1. Análisis de casos prácticos</li><li>2. Ensayos argumentativos</li><li>3. Exposición de temas</li><li>4. Desarrollo de proyecto: Fase 1: Constitución legal del proyecto empresarial y desarrollo de objetivos Fase 2: Análisis y uso de herramientas de la gestión empresarial Fase 3: Estructura organizacional y análisis tecnológico. Fase 4: Desarrollo de capital humano y de la calidad Fase 5: Habilidades y tendencias digitales</li><li>5. Relación de prácticas</li></ol>	Evaluación diagnóstica  Portafolio de evidencias: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solución de casos</li><li>2. Ensayo</li><li>3. Presentación electrónica</li><li>4. Reporte de proyecto</li><li>5. Reporte de prácticas</li></ol>

RELACIÓN DE PRÁCTICAS			
PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Constitución legal de la empresa	I	Aula
2	Desarrollo de objetivos	I	
3	Implementación de elementos de planeación	II	
4	Herramientas de Gestión	II	
5	Estructura organizacional	III	
6	Innovación u tecnología	II	
7	Manejo de cambio e innovación	III	
8	Herramientas de gestión operativa	III	
9	Capital humano y sus funciones	IV	
10	Marco normativo	IV	
11	Calidad	IV	
12	Herramientas de Gestión de Capital Humano y Calidad	IV	
13	Aspectos legales	V	
14	Responsabilidad social y sustentabilidad	V	
15	Habilidades digitales	V	
16	Tendencias	V	
		<b>TOTAL DE HORAS</b>	27.0



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Gestión empresarial

HOJA: 7 DE 8

Bibliografía							
Tipo	Autor(es)	Año	Título del documento	Editorial/ ISBN	Documento		
					Libro	Antología	Otros
B	Batista, H. N. y Estupiñán, R. J.	2018	Gestión empresarial y posmodernidad	Bélgica Ablibitum/ 978-1-59973-577-1	X		
B	Chiavenato, I.	2019	Introducción a la teoría general de la administración	Mc Graw Hill/ 97814556271824	X		
C	Daft, R. L.	2013	Teoría y diseño organizacional	Thomson/ 9786075268149	X		
B	Hitt, A., Black, J. y Porter, W.	2006	Administración	Pearson Educación/ 970-26-0760-4	X		
C	Laudon, K.C. Laudon, J. P.	2008	Sistemas de información gerencial	Pearson/ 978-607-32-0949-6.	X		
B	Peña, A. B. y Batalla, N. P.	2016	Dirección de comunicación y habilidades directivas	Dykinson/ 978-84-9085-840-0	X		
C	Robbins, P. S. y Coutler, M.	2005	Administración	Pearson Educación/ 9786073227674	X		
B	Rubio, D. P.	2008	Introducción a la gestión empresarial	Unión europea: Instituto Europeo de Gestión Empresarial/ 84-689-7602-4	X		

Recursos digitales							
Autor, año, título y Dirección Electrónica	Documento						
	Texto	Simulador	Imagen	Tutorial	Vídeo	Presentación	Diccionario
Orozco, C. y Arboleda, M. (2018). Desarrollo sostenible y responsabilidad social empresarial. <a href="https://www.researchgate.net/publication/334813911_Development_sustainable_and_social_responsibility_RSE_an_integrating_panorama_from_environmental_social_technological_and_economic">https://www.researchgate.net/publication/334813911_Development_sustainable_and_social_responsibility_RSE_an_integrating_panorama_from_environmental_social_technological_and_economic</a>	X						
Kuchkovsky, C., Gómez, G., Diez, D. y Molero, I. (2017). Blockchain: la revolución industrial de internet. <a href="https://www.academia.edu/36701339/Blockchain_La_revolucion%C3%B3n_industrial_de_internet_Alexander_Preukschat">https://www.academia.edu/36701339/Blockchain_La_revolucion%C3%B3n_industrial_de_internet_Alexander_Preukschat</a>	X						
EY. (2020). ¿Estás rediseñando tu futuro o el futuro te está rediseñando a ti? <a href="https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/es_pe/topics/ey-megatendencias-julio-2020.pdf">https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/es_pe/topics/ey-megatendencias-julio-2020.pdf</a>	X						
Martínez, D. (2018). Acceso y uso de tecnologías de información y comunicación en México: factores determinantes. <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-36072018000200002">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-36072018000200002</a>	X						
Torres, S. et al. (2014). Técnicas formales y de inteligencia artificial para la gestión de recursos para proyectos informáticos. <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992014000300004&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=en">http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992014000300004&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=en</a>	X						



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA ACADÉMICA**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**



**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión empresarial

**HOJA:** 8 **DE** 8

**PERFIL DOCENTE:** Licenciatura en Administración o afines, y/o Maestría en Administración de Negocios o afines.

EXPERIENCIA PROFESIONAL	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES DIDÁCTICAS	ACTITUDES
Un año en docencia a nivel superior	Administración Organizaciones Finanzas Formulación y evaluación de proyectos de inversión Economía Métodos cuantitativos para la toma de decisiones Inglés Del Modelo Educativo Institucional	Visión sistémica Gestión de grupos de trabajo interdisciplinario y multidisciplinario Manejo de conflictos Didáctica Manejo de las TIC	Asertividad Ética Tolerancia Honestidad Respeto Responsabilidad Compromiso Responsabilidad social

**ELABORÓ**

**REVISÓ**

**AUTORIZÓ**

L. A. Elba Mendoza Macias  
**Coordinadora**

M. en C. Iván Giovanni Mosso  
García  
**Subdirector Académico  
ESCOM**

M. en C. Andrés Ortigoza Campos  
**Director ESCOM**

M. A. N. Fanny Sosa Adán  
**Participante**

Dr. Edgar Alfredo Portilla Flores  
**Director Interino UPIIT**

L. E. Virginia Sánchez Cruz  
**Participante**

Ing. Enrique Lima Morales  
**Subdirector Académico UPIIT**

Ing. Carlos Alberto Paredes Treviño  
**Director Interino de UPIIC**