

PLC UPDATE 1_2565

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง มีความสามารถในการหาประกันชีวิตได้ตรงตามเป้าหมายของบริษัทเป็นประจำและต่อเนื่องมาโดยตลอดจนได้ชื่อว่าเป็นตัวแทนดีเด่นของบริษัททุกปี แต่แล้วเหตุการณ์ที่ไม่มีใครคาดคิดก็เกิดขึ้น นาย ก. ประสบอุบัติเหตุต้องนอนรักษาตัวอยู่เกือบ 2 เดือน ทำให้ไม่สามารถออกไปหาประกันภัยได้ ภรรยา นาย ก. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต เกรงว่าสามีจะเสียงานและไม่ประสงค์จะให้ผู้ทำประกันภัยต้องรอนานเพราะขาดการติดต่อ จึงได้ขอรายชื่อผู้ที่สนใจจะทำประกันภัยจากสามี และได้ช่วยหาประกันภัยให้กับสามีซึ่งนอนป่วย จนกระทั่งสามีหายและออกหาประกันภัยได้ตามปกติ ท่านคิดว่ากรกระทำของสามีและภรรยาคุณนี้เป็นอย่างไร
 - ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และเพื่อนร่วมอาชีพ
 - ข. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย
 - ค. **ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย เพื่อนร่วมอาชีพและผู้เอาประกันภัย**
 - ง. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้แนะนำให้นาย ข. ทำประกันชีวิตทุกๆ ที่ทราบว่านาย ข. เป็นโรคมะเร็งโดยบอกแก่นาย ข. ว่าถ้าบริษัทไม่บอกเลิกสัญญาภายใน 2 ปีจะได้รับประโยชน์ของนาย ข. จะได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัยเมื่อเสียชีวิตแต่หากบริษัทสืบทราบว่านาย ข. เป็นโรคมะเร็งมาก่อนนาย ข. ก็จะได้รับเบี้ยประกันภัยคืนตามว่านาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่
 - ก. **นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีเพราะการแนะนำเช่นนั้นเป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัท**
 - ข. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีที่พยายามช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน
 - ค. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีเพราะพยายามช่วยเหลือนาย ข. และไม่ได้ปกปิดความจริง
 - ง. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีเพราะซื่อสัตย์ต่อบริษัท
3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ชักชวนให้นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนที่ทำงานที่เดียวกับพี่ชายของตนทำประกันชีวิต หลังจากนั้น 5 ปี นาย ข. ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ทำให้พี่ชายนาย ก. ไม่พอใจ นาย ก. ซึ่งเป็นน้องก็ไม่พอใจตามไปด้วยไม่ไปเก็บเบี้ยประกันจากนาย ข. เมื่อถึงกำหนดรวมทั้งเมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน นาย ก. ก็ไม่สนใจให้บริการเหมือนเคยปฏิบัติมาก่อน การกระทำเช่นนี้เป็นการผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่
 - ก. **ผิด เพราะไม่ได้ให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ**
 - ข. ผิด เพราะนำเอาเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับเรื่องงาน ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของผู้เอาประกันภัย
 - ค. ไม่ผิด เพราะถึงแม้ว่านาย ก. จะไม่ไปเก็บเบี้ยประกันก็เป็นหน้าที่ของนาย ข. ต้องเป็นผู้นำไปจ่ายให้แก่บริษัทเอง
 - ง. ไม่ผิด เพราะเมื่อนาย ก. ไม่ให้บริการแก่นาย ข. นาย ข. สามารถแจ้งแก่บริษัทประกันชีวิตให้ตัวแทนอื่นมาบริการแทนได้
4. นาย ก. เป็นผู้เอาประกันชีวิตซึ่งกรมธรรม์ประกันชีวิตได้ถึงกำหนดวันชำระเบี้ยประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์มาแล้ว จึงได้โทรศัพท์ไปบอกนาย ข. ผู้เป็นตัวแทนประกันชีวิตซึ่งเคยมาเก็บเบี้ยประกันภัยเป็นประจำให้มาเก็บเบี้ยประกันภัยและนาย ข. ตกลงรับว่าจะมาเก็บเบี้ยประกันภัยในวันรุ่งขึ้นแต่นาย ข. ไม่ได้ไปตามนัดตามว่านาย ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
 - ก. ไม่ผิด เพราะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยและไม่ขาดความรับผิดชอบเรื่องการบริการ
 - ข. **ผิดเพราะแสดงถึงการขาดความรับผิดชอบในเรื่องการบริการ**
 - ค. ไม่ผิด เพราะนาย ข. ไม่ได้โกหกตั้งใจไปแต่เฉยๆ
 - ง. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์เนื่องจากทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ

5. นาย ก. เป็นตัวแทน ได้ชักชวนให้นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทกันทำประกันชีวิต แต่นาย ข. ไม่มีเงินจึงปฏิเสธ นาย ก. คิดว่านาย ข. โกหกเรื่องไม่มีเงินจึงโทรมาหาได้เอาเรื่องส่วนตัวของนาย ข. ไปเล่าให้เพื่อนฟัง นาย ก. ประพฤติผิด จรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะนาย ข. ไม่ได้เป็นผู้เอาประกันภัย
- ข. ไม่ผิด เพราะนาย ก. เล่าเรื่องส่วนตัวของนาย ข. ที่ไม่เป็นความลับ
- ค. ผิด เพราะนำเอาความลับของผู้เอาประกันภัยไม่เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
- ง. ผิด เพราะนาย ก. ทำให้นาย ข. ถูกเพื่อนๆรังเกียจ
6. นางสาวก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ขายกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับนางข. หลังจากนั้นนางข. ทำประกันชีวิตได้ 3 ปีก็ป่วย เป็นโรคร้ายแรงนางสาวก. ได้จัดการเรื่องการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทให้นางข. และได้นำเรื่องดังกล่าวไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกการกระทำของนางสาวก. ผิดจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่
- ก. ไม่ผิดเพราะเป็นการเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
- ข. ไม่ผิดเพราะเป็นการช่วยเหลือบริษัทประกันชีวิตอื่นไม่ได้รับประกันภัยนางข. ถ้าหากนางข. จะทำประกันชีวิตใหม่
- ค. ผิดเพราะทำให้สังคมรังเกียจนางข. และครอบครัว
- จ. ผิดเพราะเปิดเผยความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
7. "นางสาวก. ได้ทำประกันชีวิตกับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่งโดยมารดาของนางสาวก. ได้เสียชีวิตด้วย โรคมะเร็งเมื่อนางสาวก. สอบถามตัวแทนว่าจะต้องแจ้งไปในใบคำขอเอาประกันชีวิตหรือไม่ตัวแทนประกันชีวิตบอกว่า ไม่ต้องแจ้งเพราะอาจจะทำให้บริษัทไม่รับทำประกันชีวิตให้กับนางสาวก." ท่านคิดว่าตัวแทนประกันชีวิตผู้นี้ทำผิด จรรยาบรรณเพราะเหตุใด
- ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
- ข. ให้บริการที่ดีและรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- ค. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
- จ. ไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันชีวิตหรือความ สมบูรณ์ของกรมธรรม์ฯ
8. ในการหาประกันชีวิตนาย ก. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต นาย ก. จะให้ผู้ขอทำประกันชีวิตกรอรายละเอียดในใบคำ เหาประกันชีวิตเองโดยได้บอกให้ผู้ทำประกันชีวิตตอบคำถามในใบคำขอฯ ให้ถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ เพราะการไม่เปิดเผยข้อความจริงจะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์ บริษัทจะไม่รับประกันภัย นอกจากนี้ นาย ก. จะต้องขอสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยแนบติดกับใบคำขอฯ และตรวจสอบรายละเอียดในใบคำขอฯ ทุกครั้ง หากพบข้อสงสัยจะซักถามจากผู้เอาประกันภัยจากการปฏิบัติงานของนาย ก. ปรากฏว่าบริษัทสามารถรับประกันภัยได้ทุกราย ท่านคิดว่า
- ก. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวก
- ข. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่การบริการผู้เอาประกันภัยยังใช้ไม่ได้
- ค. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่ไม่สมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
- จ. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เป็นผู้มียุทธยาบรรณและศีลธรรม

9. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตแห่งหนึ่งได้ชักชวนให้นาย ข. ซึ่งมีอาชีพรับราชการทำประกันชีวิตพร้อมทั้งสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล โดยบอกแก่นาย ข. เมื่อเจ็บป่วยจะสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลทั้งจากบริษัทและหน่วยงานของรัฐที่นาย ข. ทำงาน นับตั้งแต่วันที่สัญญาเพิ่มเติมเริ่มมีผลบังคับ ท่านจงพิจารณาว่า นาย ก. ประพฤติผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะเสนอแบบประกันชีวิตที่ตรงตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย
- ข. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยต้องศึกษาแบบประกันชีวิตที่ต้องการด้วยตนเอง
- ค. ผิด เพราะจะทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยในอนาคตได้

ง. ผิด เพราะเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์

10. นายข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งได้ชักชวนให้นายก. ทำประกันชีวิตเป็นแบบที่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายเดือนเดือนละ 2,300 บาทนายข. บอกว่าตนเองไม่สามารถทำประกันชีวิตแบบนี้ได้เนื่องจากจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ต้องจ่ายแต่ละเดือนมากเกินไปแต่นายข. บอกว่ากรมธรรม์ประกันชีวิตแบบนี้ดีให้ความคุ้มครองหลายอย่างและประโยชน์ที่จะได้รับดีมากท่านจงพิจารณาว่านายข. ประพฤติผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

ก. ผิดเพราะเป็นการเสนอแนะผู้เอาประกันภัยให้ทำสัญญาประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย

ข. ไม่ผิดเพราะเป็นการเสนอขายกรมธรรม์ที่ดีให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ค. ไม่ผิดเพราะนายข. เสนอแนะให้ทำกรมธรรม์แบบนี้เท่านั้นผู้เอาประกันภัยจะทำหรือไม่ก็ได้

จ. ผิดเพราะไม่ทำตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย

11. คุณสมบัติของการเป็นตัวแทนประกันชีวิตข้อหนึ่งบอกว่า ตัวแทนประกันชีวิตต้องมีความซื่อสัตย์ จริงใจต่อผู้เอาประกันภัยและเพื่อนร่วมอาชีพ ข้อใดต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นว่า ตัวแทนประกันชีวิตมีความจริงใจในการช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย แต่ประพฤติผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของผู้ประกอบอาชีพตัวแทนประกันชีวิต

- ก. ผู้เอาประกันภัยยังไม่มีเงินชำระเบี้ยประกันของงวดถัดไป จึงเสนอให้ความช่วยเหลือโดยการพาผู้เอาประกันภัยไปกู้เงินจากบริษัท เพื่อนำมาชำระเบี้ยประกันภัย
- ข. ไปบริการเก็บเบี้ยประกันภัยทุกงวดอย่างสม่ำเสมอ และคอยให้ความช่วยเหลือในการติดต่อกับบริษัทแทนผู้เอาประกันภัย
- ค. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีอุดมการณ์ว่าต้องสร้างสรรค์สังคม และหาวิถีทางที่จะให้กลไกของการประกันชีวิตได้รับใช้สังคมมากที่สุด โดยการชักชวนให้ครอบครัวที่มีรายได้น้อยทำประกันชีวิตที่มีแต่ความคุ้มครองการเสียชีวิตเท่านั้น เนื่องจากเบี้ยประกันต่ำ

ง. ผู้ขอเอาประกันชีวิตมีการจะต้องใช้เงินมากในขณะที่จะต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยงวดแรกจึงให้ความช่วยเหลือ โดยการลดเงินค่าบำเหน็จจากเบี้ยประกันชีวิตให้ครั้งหนึ่งเพื่อเป็นการจูงใจให้ทำประกันชีวิต

12. ตัวแทนประกันชีวิตลดค่าบำเหน็จให้ผู้เอาประกันภัยถูกหรือไม่

- ก. ถูกเพราะเป็นการช่วยเหลือให้ผู้เอาประกันภัยจ่ายเบี้ยประกันชีวิตน้อยลง
- ข. ถูกเพราะทำให้ตัวแทนประกันชีวิตขายกรมธรรม์ประกันภัยได้มากขึ้น

ค. ผิดเพราะเป็นการลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้เอาประกันภัย

จ. ผิดเพราะตัวแทนจะอื่นจะปฏิบัติตาม

13. นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับบริษัทแห่งหนึ่ง มีความต้องการเปลี่ยนแบบกรมธรรม์ใหม่ เพราะเห็นว่ามีประโยชน์มากกว่าแล้วมาปรึกษาท่านซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านควรให้ข้อเสนอแนะอย่างไร
- ก. เปลี่ยนไปตามความประสงค์ของนาย ก. จึงจะนับได้ว่าเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ให้บริการที่ดี
 - ข. ให้เปลี่ยนแบบกรมธรรม์ให้นาย ก. เพราะเป็นความต้องการของนาย ก. ไม่ใช่ท่านเป็นผู้ชักชวนให้เปลี่ยน
 - ค. ให้เปลี่ยนแบบกรมธรรม์ให้นาย ก. เพราะเป็นหน้าที่ของบริษัทมอบหมายให้ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท
 - ง. **ไม่ควรให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ เพราะจะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์**
14. นางสาวก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตมีความประสงค์จะขายประกันชีวิตให้กับเพื่อนซึ่งเคยเรียนสถาบันเดียวกันแต่ทราบว่าเพื่อนได้ทำประกันชีวิตอยู่กับบริษัทหนึ่งแล้วนางสาวก. จึงบอกให้เพื่อนยกเลิกกรมธรรม์ประกันชีวิตเดิมแล้วมาทำประกันชีวิตกับบริษัทที่ท่านสังกัดอยู่ท่านคิดว่านางสาวก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่
- ก. ดีเพราะจะได้บริการเพื่อนได้สะดวก
 - ข. ดีเพราะนางสาวก. มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ท่านสังกัดอยู่
 - ค. ดีเพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับผลประโยชน์มากขึ้น
 - ง. **ไม่ดีเพราะมีพฤติกรรมขัดต่อหลักจรรยาบรรณที่ว่าต้องไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่**
15. ในการเสนอขายประกันชีวิตแบบและประโยชน์ของการประกันชีวิตมักไม่แตกต่างกันมากนัก ดังนั้น การที่ตัวแทนประกันชีวิตประกันชีวิตของบริษัทหนึ่งมักอ้างว่า แบบและผลประโยชน์ของบริษัทตนเหนือกว่าบริษัทอื่นนั้น ท่านมีความคิดเห็นว่าเป็นเรื่องดังกล่าวผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะเป็นเรื่องปกติของการแข่งขันทางการค้า
 - ข. ไม่ผิด หากพูดความจริง
 - ค. **ผิด เพราะกล่าวกับกรมบริษัทอื่น**
 - ง. ผิด เพราะไม่ได้กล่าวความจริง
16. นายก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทหนึ่งจำกัดได้เสนอขายแบบการประกันชีวิตแบบหนึ่งให้แก่นางข. และโอ้อวดแก่นางข. ว่าเป็นแบบการประกันชีวิตที่ดีผลประโยชน์แบบนี้ไม่มีบริษัทใดมีผลประโยชน์ดีกว่านี้อีกแล้วและเป็นบริษัทเดียวที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยให้ขายได้การกระทำเช่นนี้เป็นการผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่
- ก. **ผิดเพราะเป็นการกล่าวในเชิงกับกรมบริษัทประกันชีวิตอื่น**
 - ข. ผิดเพราะมีความซื่อสัตย์ต่อบริษัท
 - ค. ไม่ผิดเพราะไม่ได้กล่าวกับกรมบริษัทประกันชีวิตอื่น
 - ง. ไม่ผิดเพราะที่นาย ก. พูดเป็นความจริง

17. นาย ก. และ นาย ข. นอกจากจะเป็นเพื่อนกันแล้ว ยังเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทเดียวกันด้วย ต่อมา นาย ก. กราบว่า นาย ข. ได้ไปเรียนหลักสูตรเกี่ยวกับหลักการประกันชีวิตเพิ่มเติม ซึ่งไม่ได้เกี่ยวกับการขายประกันชีวิตเลย เมื่อพบปะกัน นาย ก. จึงได้ต่อว่า นาย ข. ที่เสียเวลาในการเรียนหลักสูตรดังกล่าว ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการเรียน 2 สัปดาห์เต็ม เพราะนอกจากเสียเวลาในการทำมาหากินแล้วยังไม่ตรงกับวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิตที่ต้องเน้นเรื่องการขายเป็นหลัก จนพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องมากที่สุด
- การกระทำของ นาย ข. นั้น สมควร เพราะถือว่าตัวแทนประกันชีวิตที่ดีนั้น ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ**
 - การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาในการทำมาหากิน ซึ่งขัดดรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิต
 - การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากจะทำให้ไม่มีเวลาในการให้บริการลูกค้าแล้ว หลักสูตรที่เรียนก็ไม่ตรงกับความต้องการของตัวแทนประกันชีวิตที่เน้นเรื่องการขายเป็นหลัก
 - การกระทำของ นาย ข. นั้นถูกต้อง เพราะเป็นสิทธิของนาย ข. ที่จะไปเรียนหรือทำอะไรก็ได้ที่ตนไม่ทำให้ผู้เอาประกันเสียผลประโยชน์
18. หากท่านสอบผ่านได้เป็นตัวแทนประกันชีวิตท่านคิดว่าจำเป็นหรือไม่ที่ท่านจะต้องหาความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตเพิ่มเติม
- ไม่จำเป็นเพราะต่อไปจะทำหน้าที่ขายประกันชีวิตอย่างเดียว
 - ไม่จำเป็นเพราะเมื่อสอบผ่านแล้วแสดงว่ามีความรู้เพียงพอแล้ว
 - จำเป็นเพราะควรมีความรู้ให้กว้างขวางและข่าวสารที่ทันสมัยจะได้อธิบายลูกค้าได้**
 - จำเป็นเพราะต้องการเข้าสังคม
19. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาบริษัท สอง จำกัด เห็นว่า นาย ก. เป็นตัวแทนที่มีความสามารถในการขายประกันชีวิตได้อยู่ในระดับดี จึงเสนอเงินเดือนพร้อมตำแหน่งในหน้าที่การงานให้ นาย ก. ได้ชักชวนเพื่อนฝูงที่เป็นตัวแทนด้วยกันให้ไปอยู่บริษัท สอง จำกัด โดยบอกว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด ไม่ดีให้ค่านายหน้าน้อยสู้บริษัท สอง จำกัดไม่ได้ การกระทำเช่นนี้ผิดดรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่
- ผิด เพราะนาย ก. พูดยโกหก เพื่อชักชวนให้ตัวแทนคนอื่นย้ายบริษัท
 - ผิด เพราะไม่ประพฤติตนอยู่ในคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณของตัวแทนประกันชีวิต**
 - ไม่ผิด เพราะบริษัท สอง จำกัด ให้รายได้และตำแหน่งหน้าที่การงานที่ดีขึ้น
 - ไม่ผิด เพราะ ตัวแทนคนอื่นยินดีย้ายไปอยู่บริษัท สอง จำกัด เอง
20. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตซึ่งบริการลูกค้าของตนเองดีมากแต่นาย ก. มีนิสัยเจ้าชู้และมีภรรยาหลายคน พฤติกรรมของนาย ก. นี้ผิดดรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่
- ผิดเพราะไม่ได้ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม**
 - ไม่ผิดเพราะนาย ก. ยังให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
 - ไม่ผิดเพราะเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวต้องแยกออกจากกัน
 - ผิดเพราะเมื่อมีพฤติกรรมเช่นนี้ก็จะมีความใช้จ่ายอย่างมากอาจเป็นผลก่อให้เกิดการทุจริตในเรื่องเงินได้

21. นาย ก. เป็นเพื่อนกับ นาย ข. นาย ก. จะเอาประกันชีวิต นาย ข. โดยนาย ก. ระบุให้ตนเองเป็นผู้รับประโยชน์ เมื่อ นาย ข. เสียชีวิต นาย ก.จะได้รับผลประโยชน์หรือไม่
- ก. ได้ เพราะ นาย ก. เป็นผู้รับประโยชน์ตามกฎหมาย
 - ข. ได้ เพราะ นาย ก. เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย
 - ค. **ไม่ได้ เพราะ นาย ก. ไม่มีส่วนได้เสียในชีวิต นาย ข.**
 - ง. ไม่ได้ เพราะการรับประกันชีวิตนั้น นาย ก. ไม่สามารถทำให้คนอื่นได้ นอกจากตนเอง
22. ความหมายของการประกันชีวิตคือข้อใด
- ก. วิธีการร่วมป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
 - ข. **วิธีการร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ และทุพพลภาพ**
 - ค. วิธีการขจัดภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
 - ง. วิธีการร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ
23. ธรรมเนียมประกันภัยแบบมีเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับบุคคลที่
- ก. ต้องการสร้างฐานะ
 - ข. ต้องการความคุ้มครองระยะสั้น
 - ค. มีรายได้น้อย
 - ง. **ต้องการเงินไว้ใช้จ่ายยามชรา**
24. การประกันชีวิตแบบใดที่บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตก่อนสัญญาครบกำหนดหรือมีชีวิตอยู่รอดจนสัญญาครบกำหนด
- ก. **แบบสะสมทรัพย์**
 - ข. แบบชั่วระยะเวลา 20 ปี
 - ค. แบบตลอดชีพ
 - ง. แบบตลอดชีพ มีเงินปันผล
25. ข้อต่อไปนี้เป็นลักษณะของการประกันชีวิตประเภทสามัญ
- ก. การประกันชีวิตรายบุคคล มีระยะเวลาการออกเบี้ย และระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย
 - ข. ชำระเบี้ยประกันภัยรายเดือน รับประกันชีวิตเป็นกลุ่ม จำนวนเงินเอาประกันภัยต่ำ
 - ค. การประกันชีวิตรายบุคคล จำนวนเงินเอาประกันสูง ไม่ตรวจสุขภาพ มีระยะเวลาการออกเบี้ย
 - ง. **เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล จำนวนเงินเอาประกันภัยค่อนข้างสูง และอาจมีการตรวจสุขภาพ**

26. นาย ก. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียมไว้ 2 บริษัท โดยแต่ละบริษัทมีผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหาร 1,000 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 45 วัน) ต่อมา นาย ก. ป่วยและเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ในเป็นระยะเวลา 60 วัน ในกรณีนี้ ข้อความข้างล่างข้อใดถูก
- ก. นาย ก. จะได้รับเงินค่าห้องและค่าอาหาร จำนวน 45,000 บาท
 - ข. นาย ก. จะได้รับเงินค่าห้องและค่าอาหาร จำนวน 50,000 บาท
 - ค. **นาย ก. จะได้รับเงินค่าห้องและค่าอาหาร จำนวน 60,000 บาท**
 - ง. นาย ก. จะได้รับเงินค่าห้องและค่าอาหาร จำนวน 55,000 บาท
27. ถ้าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร และได้รับความคุ้มครองตามสัญญาเพิ่มเติมผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันเนื่องจากทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรแล้ว ถ้าหากต่อมาปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยพ้นสภาพจากการเป็นบุคคลทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร ผลจะเป็นอย่างไร
- ก. การยกเว้นเบี้ยประกันภัยจะยังคงดำเนินต่อไป เพราะบริษัทให้ความคุ้มครองไปแล้วจะยกเลิกไม่ได้
 - ข. การยกเว้นเบี้ยประกันภัยจะยังคงดำเนินต่อไป ตราบใดที่ผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่
 - ค. **การยกเว้นเบี้ยประกันภัยจะสิ้นสุดลง และผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยต่อไปตามปกติ**
 - ง. การยกเว้นเบี้ยประกันภัยจะสิ้นสุดลง และบริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย
28. ผู้เอาประกันภัยที่มีสุขภาพไม่สมบูรณ์เหมือนคนทั่วไป แต่บริษัทประกันชีวิตพิจารณาแล้ว สามารถรับประกันชีวิตได้ ผู้เอาประกันภัยคนนั้น
- ก. ต้องแจ้งผลการตรวจสุขภาพให้บริษัททราบทุกปี
 - ข. ต้องชำระเบี้ยประกันภัยในอัตราปกติ เพราะบริษัทตกลงรับประกันชีวิตแล้ว
 - ค. **ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มกว่าอัตราปกติ**
 - ง. ไม่ต้องแจ้งผลการตรวจสุขภาพ แต่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยในอัตราปกติ
29. บุคคลใดข้างล่างนี้ที่บริษัทสามารถพิจารณารับประกันชีวิตได้คือ
- ก. คนวิกลจริต
 - ข. นิติบุคคล
 - ค. **ผู้เยาว์ที่มีสุขภาพสมบูรณ์**
 - ง. คนที่อายุเกินอัตราเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันชีวิตกำหนด
30. ข้อต่อไปนี้ข้อใดถูก
- ก. เบี้ยประกันภัยของการประกันชีวิตประเภทสามัญและประเภทอุตสาหกรรมไม่มีความแตกต่างกัน
 - ข. **เบี้ยประกันภัยของการประกันชีวิตประเภทสามัญมีการเก็บเบี้ยเพิ่มพิเศษได้**
 - ค. เบี้ยประกันภัยในแต่ละงวดไม่เท่ากัน
 - ง. เบี้ยประกันภัยของการประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรมของอาชีพต่างกัน จะไม่เท่ากัน
31. การประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ธรรมดา ถ้าอายุผู้เอาประกันภัยเท่ากัน ภัยมาตรฐาน และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยเท่ากัน แบบใดต้องชำระเบี้ยประกันมากที่สุด
- ก. สะสมทรัพย์ 20/20
 - ข. **สะสมทรัพย์ 10/10**
 - ค. สะสมทรัพย์ 15/15
 - ง. เท่ากันทั้ง 3 แบบ

32. นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 15/10 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท กรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2535 ชำระเบี้ยประกันรายปีโดยชำระงวดที่ 7 ไปแล้วและมาขอเวนคืนในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2541 นาย ก. ได้รับเงินเท่าไร

(อัตรามูลค่าเวนคืนเงินสด ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 6 = 350 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท
อัตรามูลค่าเวนคืนเงินสด ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 7 = 432 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท
อัตรามูลค่าเวนคืนเงินสด ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 8 = 405 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท)

ก. 35,000 บาท

ข. **35,000 บาท รวมเบี้ยประกันภัยจ่ายคืนที่ชำระล่วงหน้า 1 งวด**

ค. 50,200 บาท

ง. 43,200 บาท

33. นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม ชำระเบี้ยประกันได้ 8 ปี ข้อต่อไปนี้อย่าได้ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้สิทธิเกี่ยวกับมูลค่ากรมธรรม์ประกันภัย

ก. ขอยกเลิกกรมธรรม์ และใช้สิทธิรับเงินสดจากมูลค่าเวนคืนเงินสด

ข. ขอเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ

ค. **ขอแปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลา**

ง. ขอกู้เงินจากบริษัทโดยใช้มูลค่าเวนคืนเงินสด

34. การประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลาข้อใดต่อไปนี้ไม่ถูกต้อง

ก. ผู้เอาประกันภัยที่มีอายุสูงย่อมต้องชำระเบี้ยประกันภัยสูงกว่าผู้เอาประกันภัยที่มีอายุต่ำกว่า

ข. ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต

ค. **กรมธรรม์มีมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์สำหรับใช้ในการกู้ยืมชำระเบี้ยประกันภัยได้**

ง. หากผู้เอาประกันภัยมีชีวิตรอดจนครบกำหนดสัญญาจะถือว่าสัญญาสิ้นสุดลงและจะไม่มี การคืนเงินเบี้ยประกันภัยที่ชำระมาแล้วให้แก่ผู้เอาประกันภัย

35. เมื่อผู้เอาประกันภัยใช้สิทธิในการกู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน ผลที่มีต่อกรมธรรม์นั้นคือ

ก. กรมธรรม์นั้นไม่มีผลบังคับชั่วคราว จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะได้อำนาจคืนพร้อมดอกเบี้ยครบถ้วนแล้ว

ข. ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นทุนแบ่งเบาภาระ

ค. **กรมธรรม์นั้นยังคงมีผลบังคับอยู่ จนกว่าหนี้สินรวมกับดอกเบี้ยที่ค้างกับบริษัททั้งสิ้น ณ เวลาใด มีจำนวนเท่ากับหรือมากกว่าเงินค่าเวนคืนในขณะนั้น และมีได้ชำระเบี้ยประกันภัยงวดที่ถึงกำหนด**

ง. ไม่มีข้อใดถูก

36. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเปลี่ยนแปลงแบบประกันภัยเป็นแบบอื่น ขึ้นอยู่กับการกำหนดของ

ก. นายทะเบียน

ข. ผู้เอาประกันภัย

ค. ผู้รับประโยชน์

ง. **บริษัท**

37. “ การเปลี่ยนผู้รับประโยชน์ จะมีผลบังคับนับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยแสดงเจตนา โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อบริษัทจะทำการบันทึกการเปลี่ยนแปลงในกรมธรรม์ และออกใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยให้ผู้รับประโยชน์” บุคคลนั้นเป็นใครได้บ้าง

ก. บิดา มารดา ของผู้เอาประกันภัย

- ข. สามีภรรยา ของผู้เอาประกันภัย
- ค. เจ้าหนี้ หุ้นส่วน ของผู้เอาประกันภัย
- จ. ข้อ ก. และ ข. ถูก

38. ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดที่ไม่มีความจำเป็นต้องกรอกในใบคำขอเอาประกันชีวิต

- ก. อาชีพของผู้เอาประกันภัย
- ข. ที่อยู่ของผู้เอาประกันภัย
- ค. อายุของผู้สมรส
- ง. สุขภาพของผู้เอาประกันภัย

ข้อความข้อ 39

ใช้โจทย์ข้างล่างนี้ในการตอบคำถาม

นาย ก. ได้ทำประกันชีวิต ประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์ 15/10 ชำระเบี้ยประกันรายปี ปีละ 4,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท และได้ชำระเบี้ยประกันภัยมาแล้ว 3 ปี ตารางมูลค่ากรมธรรม์ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท สำหรับสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 3 มีมูลค่าเวนคืนเงินสดเท่ากับ 110 บาท มูลค่าใช้เงินสำเร็จเท่ากับ 218 บาท และการขยายเวลาเท่ากับ 12 ปี และมีเงินสะสมทรัพย์เมื่อครบกำหนดอีก 164 บาท

39) นาย ก. ต้องการกู้เงินจากบริษัทโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 3 นาย ก. สามารถกู้ได้สูงสุดเท่าใด

- ก. 100,000 บาท
- ข. 12,000 บาท
- ค. 11,000 บาท
- ง. 4,000 บาท

40. ถ้า นาย ก. ซึ่งเป็นผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัย บริษัทจะชำระเบี้ยประกันภัยให้ในลักษณะการกู้ยืมชำระบริษัทคิดคำนวณอัตราดอกเบี้ยอย่างไร

- ก. ไม่คิดดอกเบี้ย
- ข. คิดอัตราดอกเบี้ยทบต้น
- ค. คิดอัตราดอกเบี้ยไม่ทบต้น
- ง. คิดอัตราดอกเบี้ยขึ้นลงตามธนาคาร

41. คำว่าผู้รับประกันภัยตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ หมายความว่า

- ก. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งตกลงจะใช้ค่าสินไหมทดแทนหรือใช้เงินจำนวนหนึ่งให้
- ข. ตัวแทนผู้ได้รับมอบอำนาจหรือนายหน้า
- ค. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งตกลงจะส่งเบี้ยประกันภัย
- ง. บุคคลผู้จะพึงได้รับค่าสินไหมทดแทน

42. นาย ก. ยื่นใบคำขอเอาประกันชีวิตลงวันที่ 1 มิถุนายน 2534 ต่อมาบริษัทออกกรมธรรม์ประกันชีวิตระบุวันเริ่มสัญญา 10 มิถุนายน 2534 ถ้า นาย ก. ได้รับอุบัติเหตุเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2534 เวลา 23.30 น. และถึงแก่กรรมเมื่อเวลา 00.15 น. ของวันที่ 10 มิถุนายน 2534 สัญญาประกันชีวิตมีผลคุ้มครองหรือไม่

ก. มีผลคุ้มครอง

ข. ไม่มีผลคุ้มครองมาตั้งแต่ต้น

ค. ไม่มีผลคุ้มครอง เพราะนาย ก. ได้รับอุบัติเหตุเป็นเหตุให้ถึงแก่กรรมในวันที่ 9 มิถุนายน 2534

ง. มีผลคุ้มครอง เพราะนาย ก. ยื่นใบคำขอลงวันที่ 1 มิถุนายน 2534

43. สัญญาประกันภัยมีคู่สัญญาอย่างน้อย 2 ฝ่าย คือ

ก. ผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่งกับผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่ง

ข. ผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่งกับผู้เอาประกันภัยฝ่ายหนึ่ง

ค. ผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่งกับตัวแทนประกันชีวิตฝ่ายหนึ่ง

ง. ผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่งกับนายหน้าประกันชีวิตฝ่ายหนึ่ง

44. นายแสง เอาประกันชีวิตตนเองไว้โดยให้นายสุขและนายสิน เป็นผู้รับประกันภัยคนละครึ่ง ต่อมาปรากฏว่า นายสุข ถึงแก่ความตายก่อนนายแสง นายแสงมิได้แจ้งบริษัทขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงผู้รับประกันภัย เมื่อนายแสงตาย บริษัทต้องจ่ายเงินเอาประกันชีวิตอย่างไร

ก. จ่ายให้นายสินทั้งหมดตามกรมธรรม์มาตรฐานที่ออกใหม่

ข. จ่ายให้นายสินครึ่งหนึ่ง อีกครึ่งหนึ่งจ่ายให้ทายาทของนายสุข

ค. จ่ายให้นายสินครึ่งหนึ่ง อีกครึ่งหนึ่งจ่ายให้ทายาทนายแสง

ง. จ่ายได้ทั้ง 3 กรณี ขึ้นอยู่กับบริษัทเลือกจ่ายให้เกิดความรวดเร็วและสะดวก

45. สัญญาประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยยกเอาภัยใดโดยเฉพาะเป็นข้อพิจารณาเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น หากภัยนั้นหมดไปแล้ว

ก. ผู้เอาประกันภัยชอบที่จะได้ลดเบี้ยประกันภัยส่วนที่เพิ่มนั้นลงมาอยู่ในอัตราปกติ

ข. ผู้เอาประกันภัยจะได้ลดเบี้ยประกันภัยต่อเมื่อบริษัทยินยอม

ค. ผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิได้ลดเบี้ยประกันเลย

ง. ไม่มีผลผูกพัน เพราะบังคับคดีไม่ได้

46. นาย ก. อายุ 40 ปี เอาประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง โดยแถลงข้อความอันเป็นเท็จว่ามีสุขภาพสมบูรณ์ไม่เคยป่วยเป็นโรคใดๆมาก่อน ซึ่งตามข้อเท็จจริงในขณะขอเอาประกันชีวิตนั้น นาย ก. กำลังป่วยเป็นโรคความดันโลหิตสูง ซึ่งถ้าหากบริษัททราบความจริงเช่นนั้นจะต้องเพิ่มเบี้ยประกันอีกเล็กน้อยแต่ไม่ถึงกับบอกปิดไม่ยอมรับประกัน ผลของสัญญาประกันชีวิตรายนี้จะเป็นอย่างไร

ก. เป็นโมฆะ

ข. เป็นโมฆะ

ค. สมบูรณ์แต่ผู้รับประกันภัยมีสิทธิลดจำนวนเงินอันจะพึงใช้ลงตามส่วน

ง. สมบูรณ์ทุกประการ

47. ห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท จำกัด สามารถเป็นผู้รับประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิตได้หรือไม่
- ก. ไม่ได้ เพราะห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท จำกัด ไม่ใช่บุคคลธรรมดา
 - ข. ได้**
 - ค. ได้ ถ้านายทะเบียนเห็นชอบ
 - ง. ไม่ได้ เพราะห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทเป็นเพียงนิติบุคคล
48. สัญญาประกันชีวิตเมื่อมีผลสมบูรณ์แล้ว จะขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงบางรายการได้หรือไม่
- ก. ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงไม่ได้เลย
 - ข. แก้ไขได้โดยผู้เอาประกันภัยขอแก้ไข**
 - ค. แก้ไขได้โดยผู้รับประกันภัยขอแก้ไข
 - ง. ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอ
49. สัญญาประกันชีวิตจะตกเป็นโมฆียะ ในกรณีใดดังต่อไปนี้
- ก. ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความอันเป็นเท็จ ซึ่งถ้าหากผู้รับประกันภัยทราบความจริงอาจบอกปิดไม่ยอมรับประกันชีวิต
 - ข. ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความอันเป็นเท็จ ซึ่งถ้าหากผู้รับประกันภัยทราบความจริงจะต้องเพิ่มเบี้ยประกันภัยขึ้นอีก
 - ค. ผู้เอาประกันภัยแถลงอายุคลาดเคลื่อน และอายุที่ถูกต้องแท้จริงอยู่นอกจำกัดอัตราตามทางคำปกติของผู้รับประกันภัย
 - ง. ถูกทั้งข้อ ก. ข. ค.**
50. คำกล่าวที่ว่า สัญญาประกันภัยเป็นสัญญาต่างตอบแทน ถูกหรือไม่
- ก. ไม่ถูก
 - ข. ถูก**
 - ค. ที่ถูกเป็นสัญญาฝ่ายเดียว
 - ง. ที่ถูกเป็นสัญญาระหว่างผู้รับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์
51. บริษัทประกันชีวิตลงทุนประกอบธุรกิจอื่นใด ได้หรือไม่
- ก. ได้ ตามที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด**
 - ข. ได้ ตามที่ปลัดกระทรวงการคลังกำหนด
 - ค. ได้ ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
 - ง. ได้ ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด
52. ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ห้ามมิให้บริษัทประกันชีวิตใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามกฎหมายว่า
- ก. ระยะเวลาในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน
 - ข. ระยะเวลาในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้ล่าช้า

ค. ไม่ประสงค์ที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือจ่ายไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

ง. ถูกทุกข้อ

53. ข้อใดต่อไปนี้ เป็นเหตุให้ขาดคุณสมบัติในการขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

ก. เป็นคนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ

ข. เป็นบุคคลล้มละลาย

ค. มีภูมิสำเนาในต่างประเทศ

ง. ถูกทุกข้อ

54. นาย ก. ต้องการเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท รักไทยประกันชีวิต จำกัด แต่นาย ก. ไม่มีใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต บริษัทจึงออกบัตรประจำตัวพนักงานเก็บเบี้ยประกันภัยให้นาย ก. ดังนั้น นาย ก. จะมีสิทธิชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท รักไทยประกันชีวิตจำกัดได้หรือไม่

ก. มีสิทธิเพราะมีบัตรประจำตัวพนักงานเก็บเบี้ยประกันภัยแล้ว

ข. มีสิทธิเพราะเมื่อรับเบี้ยประกันภัยได้ ก็ย่อมชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทได้

ค. ไม่มีสิทธิ เพราะยังไม่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน

ง. มีสิทธิถ้าได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงการคลัง

55. บริษัทประกันชีวิตประวิงการใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือการประวิงคืนเบี้ยประกันภัยที่ต้องจ่ายหรือคืนโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือจ่ายหรือคืนไปโดยไม่สุจริตตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีโทษอย่างไร

ก. ปรับไม่เกินสองแสนบาท

ข. ปรับไม่เกินห้าแสนบาท

ค. ปรับไม่เกินห้าแสนบาท และถ้าเป็นความผิดต่อเนื่องให้ปรับอีกไม่เกินวันละสองหมื่นบาทตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

ง. ปรับไม่เกินสองแสนบาท และถ้าเป็นความผิดต่อเนื่องให้ปรับอีกไม่เกินวันละสองหมื่นบาทตลอดระยะเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

56. บริษัทประกันชีวิตที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 จะประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยด้วย

ก. ได้ เพราะได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตแล้ว

ข. ไม่ได้ เพราะกฎหมายห้ามไว้

ค. ได้ แต่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ค.

57. ข้อใดถูกต้อง

ก. ตัวแทนประกันชีวิต หมายถึง ผู้ซึ่งหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทโดยกระทำการเพื่ออำเน็จจากงานนั้น

ข. นายหน้าประกันชีวิต หมายถึง ผู้ซึ่งบริษัทมอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท

ค. นายทะเบียน หมายถึง เลขานุการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ง. รัฐมนตรีผู้รักษาตามพระราชบัญญัตินี้ หมายถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

58. นาย ก. ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัท ข. โดยมีนาย ค. เป็นผู้รับประโยชน์ เมื่อนาย ก. เสียชีวิต นาย ค. ผู้รับประโยชน์มีสิทธิได้รับการใช้เงินจากบริษัทตามกรมธรรม์ประกันชีวิตของนาย ก. แต่นาย ค. มิได้ใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวจากบริษัท ข. จนล่วงพ้นอายุความแล้ว บริษัท ข. จะทำอย่างไรกับเงินดังกล่าว

ก. ให้บริษัท ข. เก็บเงินดังกล่าวไว้ เพื่อเป็นทุนสำรองในการจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยรายอื่นๆ

ข. ให้บริษัท ข. เก็บเงินดังกล่าวเข้ากองทุนภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดอายุความ

ค. ให้บริษัท ข. เก็บเงินดังกล่าวเข้าสมาคมประกันชีวิตไทย

ง. ให้บริษัท ข. เก็บเงินดังกล่าวเข้าสมาคมประกันวินาศภัย

59. ถ้าบริษัทประกันการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน จะมีผลอย่างไร

ก. อาชาถูกนายทะเบียนเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต

ข. ต้องถูกปรับไม่เกิน 300,000 บาท

ค. ต้องถูกปรับไม่เกิน 500,000 บาท

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ค.

60. บริษัทที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตได้ ต้องวางแผนหลักกรัฟยไว้กับผู้ใด

ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ข. ปลัดกระทรวงการคลัง

ค. นายทะเบียน

ง. ถูกทุกข้อ