

### หมวดบรรยายบรรณ 20 ข้อ

1.) "นายก. เป็นตัวแทนบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งประพาศิณการบรรยายบรรณโดยชักชวนให้เพื่อนชื้อนายข. ซึ่งกำลังตกงานเนื่องจากเศรษฐกิจตกต่ำมาช่วยขายประกันชีวิตให้ตนโดยมีเงื่อนไขว่าถ้านายข.หาลูกค้าได้ 1 รายตนจะจ่ายเงินให้ 1,500 บาทหลังจากที่นาย ข. หาลูกค้าได้ 2-3 รายก็เกิดความคิดว่าถ้าตนเป็นตัวแทนประกันชีวิตก็ควรจะได้รับผลตอบแทนมากกว่านี้จึงสอบเข้าเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทเดียวกับนายก. โดยไม่ได้บอกให้นายก. รู้เมื่อนายก. มีลูกค้าประจำมาทำประกันชีวิตนายก. ก็ให้นายข. ไปช่วยอธิบายเรื่องการทำประกันชีวิตให้ลูกค้าและเมื่อลูกค้าตกลงทำประกันชีวิตนายก. จะให้ลูกค้ากรอกใบคำขอทำประกันชีวิตเป็นลูกค้าของตนและกลับมาบอกนายก. ว่าลูกค้าไม่ยอมทำประกันชีวิตแล้ว" ท่านคิดว่าการกระทำของนายก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

**ก. ผิดเพราะนายข. ไม่ซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมงาน**

ข. ผิดเพราะนายข. ไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย

ค. ไม่ผิดเพราะนายข. ไม่จำเป็นต้องบอกใครๆว่าตนเป็นตัวแทนประกันชีวิต

จ. ไม่ผิดเพราะผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันชีวิตกับนาย ข. เอง

2. ในขณะนี้ปัญหาของตัวแทนประกันชีวิตที่เกิดขึ้นมากที่สุด คือการที่เก็บเบี้ยประกันภัยแล้วไม่ส่งเข้าบริษัท ถ้าท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีความมุ่งมั่นในอาชีพท่านจะช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

ก. ไม่กระทำพฤติกรรมดังกล่าว

ข. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทและเพื่อนร่วมอาชีพ

ค. พยายามแก้ไขภาพพจน์ ด้วยการชักชวนเพื่อนร่วมอาชีพไม่ให้กระทำพฤติกรรมดังกล่าว

**ง. ถูกทุกข้อ**

3 ) จากคำกล่าวที่ว่า"ตัวแทนประกันชีวิตที่ดีนั้นควรให้การบริการที่ดีและสม่ำเสมอแก่ผู้เอาประกันภัยโดยไม่มีความจำเป็นต้องชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึงสิทธิหน้าที่และผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยควรจะได้รับท่านคิดว่าคำกล่าวข้างต้นนี้ถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกการบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอก็เป็นการเพียงพอแล้วสำหรับตัวแทนที่ดี

ข. ถูกเพราะสิทธิหน้าที่และผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องศึกษาให้เข้าใจด้วยตนเองเท่านั้นไม่จำเป็นต้องไปชี้แจงให้เข้าใจ

**ค. ผิดเพราะการให้คำชี้แจงแก่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึงสิทธิหน้าที่และผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับเป็นการกระทำอีกอย่างหนึ่งที่ตัวแทนที่ดีควรระกระทำ**

จ. ไม่มีข้อใดถูก

4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง มีผลงานเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะนาย ก. มีความสามารถอธิบายถึงประโยชน์ของการประกันชีวิต และสิทธิประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับจากการทำประกันชีวิตกับทั้งยังเป็นผู้ติดตามให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพราะนาย ก. มีหลักในการทำงานที่ว่า มินคืองานบันดาลสุข การรักษามูลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเป็นหน้าที่ที่สำคัญของการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี นาย ก. จะกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย โดยแจ้งทางสถานพยาบาลให้ทำเอกสารเบิกจ่ายเงินให้เต็มที่ตามสิทธิในสัญญาประกันภัย ท่านคิดว่านาย ก.

- ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี สมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
- ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่ไม่สมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
- ค. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะช่วยรักษามูลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- ง. **เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี สมควรที่จะถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต**

5 ) นาย ก. ทำประกันชีวิตไว้กับนาย ข. ต่อมาเมื่อครบปีแล้วนาย ข. จึงเรียกเงินเบี้ยประกันชีวิตปีสองจากนาย ก. แต่เนื่องจากนาย ก. กำลังมีปัญหาเรื่องหนี้สินอันเกิดจากการลงทุนผิดพลาดและยังไม่สามารถชำระคืนได้ในขณะนั้นนาย ข. จึงนำเรื่องมาบอกแก่บริษัทประกันชีวิตเพื่อหาช่องทางในการช่วยเหลือนาย ก. ดังนี้ นาย ข. กระทำผิดจรรยาบรรณตัวแทนหรือไม่

- ก. ผิดเพราะนาย ข. นำเรื่องความผิดพลาดของนาย ก. มาบอกแก่ผู้อื่น
- ข. ผิดเพราะนาย ก. ไม่ชำระเบี้ยประกันชีวิตตามกำหนดเป็นความผิดของนาย ก. เอง
- ค. ไม่ผิดเพราะเป็นเรื่องปกติที่ตัวแทนจะหาทางแก้ปัญหาให้ผู้เอาประกันภัย

**จ. ไม่ผิดเพราะบริษัทประกันชีวิตไม่ใช่บุคคลภายนอก**

6. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ชักชวนให้นาย ข. เพื่อนของตนทำประกันชีวิต และในใบคำขอเอาประกันชีวิต นาย ข. กรอกข้อมูลว่ามีบิดาป่วยเป็นโรคร้ายแรงระยะเริ่มต้น นาย ก. รู้ดีว่าเพื่อนผู้นี้ต้องดูแลบิดาทุกวันอย่างใกล้ชิด และเห็นว่าเพื่อนๆ ไม่รู้เรื่องการป่วยของบิดานาย ข. จึงเป็นห่วงเพื่อนคนอื่นๆ ซึ่งรับประทานอาหารกับนาย ข. ทุกวัน และกลัวว่าเพื่อนอาจมีโอกาสรับเชื้อโรคจาก นาย ข. จึงบอกกล่าวแก่เพื่อนๆ การกระทำของนาย ก. ผิดหรือถูกต้องตามจรรยาบรรณอาชีพตัวแทนประกันชีวิตเพราะอะไร

- ก. ผิด **เพราะว่าเปิดเผยความลับของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก**
- ข. ถูก เพราะมีความซื่อสัตย์และจริงใจต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
- ค. ผิด เพราะว่ามีพฤติกรรมที่ตึงใจยั่วแหย่ให้เกิดความรังเกียจเพื่อน
- ง. ผิด จรรยาบรรณอาชีพตัวแทนประกันชีวิตตามเหตุผลที่กล่าวถึงในข้อ ก. และ ข้อ ค. รวมกัน

7 ) การกระทำข้อใดต่อไปนี้อาจถือว่าตัวแทนประกันชีวิตรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย

- ก. ปกปิดเรื่องของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคมะเร็งเพื่อให้บริษัทพิจารณารับทำประกันชีวิตให้กับผู้เอาประกันภัย
- ข. ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัยเพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันชีวิตน้อยลง
- ค. **ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคติดต่อไม่ให้เพื่อนๆ ของผู้เอาประกันภัยรู้**
- ง. ปกปิดผู้รับประโยชน์เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันชีวิตไว้

8) เพราะเหตุใดการเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์ เป็นหนึ่งในบรรดาบรรณของตัวแทนประกันชีวิต

- ก. เพราะข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของผู้เอาประกันภัย เช่น ประวัติสุขภาพ เป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการพิจารณาของบริษัทว่าจะรับประกันภัยหรือไม่ และจะกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างไร
- ข. การช่วยเหลือปกปิดความจริงอันเป็นสาระสำคัญของผู้เอาประกันภัย หากบริษัททราบความจริงในภายหลังอาจใช้สิทธิบอกกล่าวโมฆียะกรรม ทำให้ลูกค้าไม่ได้ประโยชน์ จากการทำประกันชีวิต
- ค. การช่วยปกปิดข้อมูล เพียงเพื่อหวังค่าบำเหน็จเป็นการไม่ซื่อสัตย์ทั้งต่อตัวแทนเองต่อผู้เอาประกันภัย และต่อบริษัท และทำลายภาพพจน์ของธุรกิจโดยรวม

**ง. ถูกทุกข้อ**

9 ) " นายก. ทำประกันชีวิตโดยการชักชวนของตัวแทนประกันชีวิตซึ่งเป็นญาติกันโดยตัวแทนประกันชีวิตทราบว่านายก. มีภาระรับผิดชอบค่าใช้จ่ายประจำอื่นๆอีกมากในฐานะหัวหน้าครอบครัวและสามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยได้เพียงปีละ5,000 บาทเท่านั้นแต่ตัวแทนประกันชีวิตบอกกับนายก. ว่าการทำประกันชีวิตเหมือนกับการฝากเงินไว้กับธนาคารเมื่อครบกำหนดระยะเวลาประกันภัยก็จะได้เงินคืนหรือเมื่อนายก. เกิดปัญหาด้านการเงินก็สามารถขอดอนเบี้ยประกันภัยคืนได้แต่ได้เงินคืนน้อยกว่าที่นายก. ได้จ่ายไปจึงให้นายก. ทำประกันภัยโดยจ่ายเบี้ยประกันภัย 10,000บาทตามคำแนะนำของตัวแทนประกันชีวิต" ท่านคิดว่าตัวแทนประกันชีวิตคนนี้ขาดบรรณข้อใด

ก. เสนอลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้เอาประกันชีวิต

**ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย**

ค. ไม่ดำรงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรี

ง. ไม่มีข้อใดถูก

10) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนให้นาย ข. ให้ทำประกันชีวิตที่มีทุนประกันชีวิตสูงและซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลอีกด้วย จนนาย ข. ไม่มั่นใจว่าตนสามารถจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยได้หรือไม่ อยากทราบว่ากรกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตอย่างไร

ก. ไม่ผิด เพราะช่วยให้นาย ข. ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองอย่างเพียงพอ

ข. ไม่ผิด เพราะช่วยให้กิจการของบริษัทที่ตนสังกัดเจริญเติบโต

ค. ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยอาจไม่จำเป็นในความคุ้มครองตามที่ตัวแทนจัดหาให้

**ง. ผิด เพราะให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย**

11 ) ท่านคิดว่าอารยบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่สอนให้ตัวแทนประกันชีวิตไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมอาชีพ

- ก. ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จเพื่อเป็นการจูงใจให้ทำประกันชีวิต
- ข. ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสะสมธรรมดีเพื่อทำสัญญาใหม่หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
- ค. ไม่กล่าวให้ร้ายกับตัวแทนประกันชีวิตหรือบริษัทอื่น

**จ ถูกทุกข้อ**

12) คุณสมบัติของการเป็นตัวแทนประกันชีวิตข้อหนึ่งบอกว่า ตัวแทนประกันชีวิตต้องมีความซื่อสัตย์จริงใจต่อผู้เอาประกันภัยและเพื่อนร่วมอาชีพ ข้อใดต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นว่า ตัวแทนประกันชีวิตมีความจริงใจในการช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย แต่ประพฤติผิดอารยบรรณและศีลธรรมของผู้ประกอบอาชีพตัวแทนประกันชีวิต

- ก. ผู้เอาประกันภัยยังไม่มีเงินชำระเบี้ยประกันภัยงวดถัดไป จึงเสนอให้ความช่วยเหลือโดยการพาผู้เอาประกันภัยไปกู้เงินจากบริษัท เพื่อนำมาชำระเบี้ยประกันภัย
- ข. ไปบริการเก็บเบี้ยประกันภัยทุกงวดอย่างสม่ำเสมอ และคอยให้ความช่วยเหลือในการติดต่อกับบริษัทแทนผู้เอาประกันภัย
- ค. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีอุดมการณ์ว่าต้องสร้างสรรค์สังคม และหาวิถีทางที่จะให้กลไกของการประกันชีวิตได้รับใช้สังคมมากที่สุด โดยการชักชวนให้ครอบครัวที่มีรายได้น้อยทำประกันชีวิตที่มีแต่ความคุ้มครองการเสียชีวิตเท่านั้น เนื่องจากเบี้ยประกันภัยต่ำ
- จ. ผู้ขอเอาประกันชีวิตมีภาระต้องใช้เงินมากในขณะที่จะต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยงวดแรกจึงให้ความช่วยเหลือ โดยการลดเงินค่าบำเหน็จจากเบี้ยประกันชีวิตให้ครึ่งหนึ่งเพื่อเป็นการจูงใจให้ทำประกันชีวิต**

13). นางก. เกิดเมื่อปีพ.ศ. 2510 แต่บิดาของนางก. ได้ไปแจ้งเกิดช้าไป 1 ปีนายข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตเห็นว่าเมื่อหลักฐานทางทะเบียนบ่งชี้ว่าเกิดปี 2511 ย่อมทำให้นางก. ได้ประโยชน์จากการชำระเบี้ยประกันภัยที่ถูกหลักอีกทั้งไม่มีหลักฐานใดยืนยันว่านางก. เกิดพ.ศ. 2510 ดังนั้นนายข. จึงแจ้งบริษัทประกันชีวิตว่านางก. เกิดปีพ.ศ.2511 ดังนี้ท่านคิดว่านายข. กระทำผิดอารยบรรณหรือไม่

**ก.ไม่ผิดเพราะมีหลักฐานของการราชการถูกต้อง**

- ข. ไม่ผิดเพราะไม่ถือว่าเป็นสาระสำคัญ
- ค. ผิดเพราะถือว่านายข. โกหกบริษัท
- จ. ผิดเพราะทำให้บริษัทต้องเสียหาย

14) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมา นาย ข. ได้ชักชวนให้ย้ายบริษัทประกันชีวิตมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด และ นาย ก. ได้แนะนำผู้เอาประกันภัยของบริษัท หนึ่ง จำกัด ให้ยกเลิกกรมธรรม์เดิม เพื่อทำสัญญาประกันชีวิตใหม่กับบริษัท สอง จำกัด จนพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ ข้อใดถูกต้อง

- ก. การกระทำของนาย ก. เช่นนี้ไม่ถูกต้อง เพราะมีภาระยาบรรณอย่างร้ายแรง
- ข. นาย ก. กระทำเช่นนี้ถูกต้อง เพราะเป็นการช่วยให้บริษัท สอง จำกัด ขยายธุรกิจได้ดีขึ้น
- ค. การกระทำของนาย ก. เช่นนี้ไม่ถูกต้อง เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยของบริษัท หนึ่ง จำกัด เสียผลประโยชน์

**ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ค.**

15) ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารของธุรกิจประกันชีวิตมีปริมาณมากและเกินกับสถานการณ์มากกว่าในอดีตมากทุกคนสามารถรับรู้ถึงสภาพธุรกิจของบริษัทประกันชีวิตได้จากสื่อซึ่งเป็นสิ่งพิมพ์วิทยุโทรทัศน์และอินเทอร์เน็ตตัวแทนประกันชีวิตได้ใช้ข้อมูลข่าวสารนี้มาเป็นปัจจัยในการหาประกันภัยด้วยการเปรียบเทียบฐานะการมีรายได้กับบริษัทอื่นโดยให้ลูกค้าสำคัญผิดในฐานการมีของบริษัทรู้ว่า การใช้ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวของตัวแทนประกันชีวิตถูกต้องหรือไม่อย่างไร

- ก. ถูกต้องเพราะเป็นความสามารถของตัวแทนประกันชีวิตที่รู้จักใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์
- ข. ถูกต้องเพราะในการแข่งขันจำเป็นต้องให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าเพื่อการตัดสินใจ
- ค. ถูกต้องเพราะข้อมูลข่าวสารเหล่านี้เป็นข้อมูลเปิดเผยใครๆก็สามารถนำไปใช้ได้

**ง. ผิดทุกข้อ**

16) นาย ก. และนางสาว ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ต่อมา นาย ก. ชัดใจกับนางสาว ข. ทำให้นางสาว ข. ย้ายไปเป็นตัวแทนของบริษัทประกันชีวิตอีกบริษัทหนึ่ง วันหนึ่ง นาย ก. ได้ติดต่อขายประกันชีวิตให้กับ นาย ค. และทราบว่า นางสาว ข. ก็ได้มาติดต่อขายประกันชีวิตให้กับ นาย ค. ด้วย นาย ก. จึงบอกแก่นาย ค. ว่า นางสาว ข. เป็นคนโกหกเชื่อถือไม่ได้ การกระทำดังกล่าวถือว่าผิดจารยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะว่า นาย ก. กล่าวว่า นาย ค. จะถูกนางสาว ข. หลอก
- ข. ผิด เพราะนาย ก. พยายามใส่ร้าย นางสาว ข. เป็นการกล่าวกับคนตัวแทนคนอื่น**
- ค. ไม่ผิด เพราะว่า นาย ก. ไม่ได้ใส่ร้าย นางสาว ข. นางสาว ข. มีนิสัยไม่ดีจริงๆ
- ง. ผิด เพราะ นาย ก. โทรม นางสาว ข. จึงพุดใส่ร้ายกัน

17 ) นายก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่งนายก. เป็นคนขยันสามารถชักชวนคนให้มาทำประกันชีวิตด้วยได้เป็นจำนวนมากนอกจากนี้แล้วยังขยันหาความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตอยู่เสมอเมื่อมีการอบรมเกี่ยวกับการประกันชีวิตที่นายก. เห็นว่าเกี่ยวข้องและมีประโยชน์กับตนเองก็จะเข้าร่วมอบรมด้วยและก็นำความรู้ที่ได้มานี้มาบอกเล่าให้ผู้เอาประกันภัยและบุคคลอื่นทราบด้วยท่านคิดว่าการกระทำของนายก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่

- ก. นายก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดีควรใช้เวลาในการบริการผู้เอาประกันภัยจะดีกว่า
- ข. นายก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีสมควรที่จะยึดถือเป็นแบบอย่างและกระทำตาม
- ค. นายก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีรู้จักหาความรู้เพิ่มเติมให้แก่ตนเอง

**จ. ข้อข. และค. ถูก**

18) นางสาวชบา เป็นตัวแทนประกันชีวิต นางสาวชบา เห็นว่าการเป็นตัวแทนขายประกันชีวิตต้องพูดเก่งด้วยจึงจะสามารถจูงใจลูกค้าได้ จึงได้ชักชวนนางสาวสร้อยทอง ไปสมัครเรียนที่โรงเรียนฝึกพูดแต่นางสาวสร้อยทอง ไม่สนใจโดยมองว่าไม่จำเป็นและเสียเวลา นางสาวชบา จึงไปสมัครเรียนโดยลำพังจนได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณวุฒิและมีทักษะที่ดีขึ้น จงพิจารณาว่าข้อความข้างล่างนี้ข้อใดถูกต้องที่สุด

- ก. นางสาวชบา ควรสนใจวิชาการประกันภัยและรายละเอียดต่างๆ ในกรมธรรม์มากกว่าเพื่อประโยชน์ในการอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจ
- ข. นางสาวชบา ควรเน้นเฉพาะการศึกษารายละเอียดกรมธรรม์และเทคนิคการขาย เพื่อเป็นตัวแทนขายประกันชีวิตที่มีประสิทธิภาพ
- ค. นางสาวชบา มีความคิดถูกต้อง เพราะการเป็นตัวแทนฯ ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ ตัวแทนฯจึงต้องหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ทั้งความรู้ทางวิชาการประกันชีวิต และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง**
- ง. นางสาวสร้อยทอง ถูกต้อง เพราะตัวแทนประกันชีวิตต้องเน้นสนใจในเรื่องเทคนิคการขาย

19) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตซึ่งบริการลูกค้าของตนเองดีมาก แต่นาย ก. มีนิสัยเจ้าชู้ และมี ภรรยาหลาย คน พฤติกรรมของนาย ก. นี้ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

**ก. ผิด เพราะไม่ได้ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม**

- ข. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ยังให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
- ค. ไม่ผิด เพราะเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวต้องแยกออกจากกัน
- ง. ผิด เพราะเมื่อมีพฤติกรรมเช่นนี้ ก็จะมีค่าใช้จ่ายมาก อาจเป็นผลก่อให้เกิดการทุจริตในเรื่องเงินได้

20 ) นายก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตและยังคงเป็นมัคทายกของวัดอีกด้วยนายก. เป็นคนรั้มะรั้มโม ประพฤติตนรักษาศีลอย่างสม่ำเสมอแต่นายก. ก็ไม่ค่อยจะมีความรู้เรื่องประกันชีวิตมากนักบ่อยครั้งที่ผู้เอาประกันภัยมาขอคำแนะนำนายก. ก็จะทำให้คำแนะนำไปโดยที่ไม่ทราบว่าการคำแนะนำดังกล่าวส่วนใหญ่ของแก่นั้น ผิดซึ่งนายก. ก็มีได้ตั้งใจให้เป็นเช่นนั้นท่านคิดว่าภาระการกระทำของนายก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

ก. ไม่ผิดเพราะนายก. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม

ข. ไม่ผิดเพราะนายก. ให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัย

**ค. ผิดเพราะนายก. ไม่หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ**

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข้อ ข.

### หมวดหลักการประกันชีวิต 20 ข้อ

21 ) หลักการประกันชีวิตนั้นสัญญาประกันชีวิตจะเกิดขึ้นได้ต้องมีความสุจริตใจต่อกันอย่างยั่งยืนข้อใดต่อไปนี้เป็นหลักการดังกล่าว

ก. ผู้เอาประกันภัยให้ผู้อื่นกรอกใบคำขอเอาประกันชีวิตแทน

**ข. ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความเท็จในใบคำขอเอาประกันชีวิต**

ค. ผู้เอาประกันภัยแถลงอายุคลาดเคลื่อนโดยไม่ได้เจตนา

ง. ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เป็นบุตรนอกสมรส

22 ) ผู้รับประโยชน์ในสัญญาประกันชีวิตนั้น

ก. ต้องเป็นผู้เอาประกันภัยเพียงคนเดียว

ข. ต้องเป็นญาติของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

ค. ต้องมีส่วนได้เสียกับผู้เอาประกันภัย

**ง. ไม่มีข้อใดถูก**

23 ) ระยะเวลาออกหมายถึง

**ก. ระยะเวลาหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาหรือขอต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยแล้วถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยหรือเสียชีวิตโดยธรรมชาติบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยแก่ผู้รับประโยชน์เท่านั้น**

ข. ระยะเวลาที่บริษัทประกันชีวิตทำการพิจารณาเอกสารหลักฐานในการจ่ายเงินผลประโยชน์แก่ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตลง

ค. ระยะเวลาหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาหรือขอต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยแล้วผู้เอาประกันภัยฆ่าตัวตายภายใน 6 เดือนบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยแก่ผู้รับประโยชน์

ง. ระยะเวลาหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยยื่นคำขอเอาประกันชีวิตแล้วบริษัทประกันชีวิตกำลังพิจารณาว่าจะรับทำประกันชีวิตหรือไม่

24 ) ข้อใดต่อไปนี้ไม่ใช่ลักษณะของประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์

**ก. ค่าเบี้ยประกันภัยต่ำ**

ข. หากเสียชีวิตจะได้รับทุนประกัน

ค. หากอยู่ครบสัญญาจะได้รับทุนประกัน

ง. ถูกทุกข้อ

25 ) นาย ก. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียมแบบกับสัญญาประกันชีวิตโดยซื้อผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหาร 1,000 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 45 วัน) ต่อมา นาย ก. เจ็บป่วยต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ด้วยโรคไขข้ออักเสบเป็นระยะเวลา 35 วันหลังจากนั้นอีก 120 วัน นาย ก. ก็เข้ามารักษาตัวในโรงพยาบาลด้วยโรคเดิมและอยู่อีก 20 วันในกรณีเช่นนี้บริษัทจะจ่ายเงินค่าห้องและค่าอาหารให้แก่ นาย ก. ทั้งสองครั้งรวมเป็นจำนวนเงินเท่าใด

ก. 35,000 บาท

ข. 45,000 บาท

**ค. 55,000 บาท**

ง. ระหว่าง 35,000 บาทถึง 55,000 บาทขึ้นอยู่กับพิจารณาของบริษัท

26 ) ผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันชีวิตและซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองการเสียชีวิตและสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุเมื่อผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุทำให้สูญเสียขาทั้ง 2 ข้างและอีก 5 วันต่อมาก็เสียชีวิต ดังนั้นบริษัทจะจ่ายเงินให้ผู้รับประโยชน์เป็นจำนวนเงินเท่าใด

ก. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ

**ข. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยและจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ**

ค. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยและ 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุเนื่องจากถ้าผู้เอาประกันภัยสูญเสียอวัยวะตั้งแต่ 2 แห้วขึ้นไปก็จะได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุอีกทั้งผู้เอาประกันภัยก็มาเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ดังนั้นบริษัทจะต้องจ่าย 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุรวมกับจำนวนเงินเอาประกันภัย

ง. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย

27 ) โดยปกติบริษัทประกันชีวิตจะรับประกันชีวิตแต่เฉพาะภัยมาตรฐานใช้หรือไม่

ก. ใช้รับประกันชีวิตแต่เฉพาะภัยมาตรฐานเท่านั้น

**ข. ไม่ใช่ภัยที่ต่ำกว่ามาตรฐานบางกรณีก็รับประกันชีวิต**

ค. ไม่ใช่ภัยที่ต่ำกว่ามาตรฐานเท่าใดก็รับประกันชีวิต

ง. ผิดทั้งข้อ ก., ข. และ ค.

28 ) นาย ก. อายุ 40 ปี นาย ข. อายุ 46 ปี ทำประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลาเหมือนกันบริษัทเดียวกันและเป็นภัยมาตรฐาน นาย ก. ต้องชำระเบี้ยประกันชีวิต

**ก. น้อยกว่า นาย ข.**

ข. สูงกว่า นาย ข.

ค. เท่ากัน เพราะอายุต่างกันไม่ถึง 10 ปี

ง. เท่ากัน เพราะทำประกันชีวิตแบบเดียวกัน



29 ) การเปลี่ยนแปลงกรรมวิธีอย่างใดต่อไปนี้ที่กรรมวิธียังคงให้ความคุ้มครองต่อไป

- ก. ขอรับมูลค่าเงินสด
- ข. แปลงเป็นกรรมวิธีใช้เงินสำเร็จหรือมูลค่าขยายเวลา
- ค. เปลี่ยนจำนวนงวดการชำระเบี้ยประกันภัยหรือลดจำนวนเงินเอาประกันภัย

**จ. ถูกทั้งข้อ ข. และ ค.**

30 ) นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 20/15 ชำระเบี้ยประกันภัยได้ 7 ปีขอแปลงกรรมวิธีเป็นการประกันภัยแบบขยายเวลาข้อต่อไปนี้อย่างใด

**ก. จำนวนเงินเอาประกันภัยเท่าเดิมระยะเวลาประกันภัยจะเปลี่ยนไปตามที่กำหนดไว้ในตารางการขยายระยะเวลาประกันภัย**

- ข. จำนวนเงินเอาประกันภัยเท่าเดิมระยะเวลาคุ้มครองเหลือเพียง 17 ปี
- ค. จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลงระยะเวลาคุ้มครองเท่าเดิม
- จ. จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลงระยะเวลาคุ้มครองเหลือเพียง 17 ปี

31 ) ถ้านาย ก. เป็นโรคมะเร็งแต่ไม่ได้แถลงในใบคำขอเอาประกันภัยชีวิตในการทำประกันชีวิตต่อมาอีก 11 เดือน ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตด้วยโรคมะเร็งข้อต่อไปนี้อย่างใด

**ก. บริษัทมีสิทธิบอกกล่าวสัญญาประกันภัยและคืนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระมาแล้ว**

- ข. บริษัทมีสิทธิบอกกล่าวสัญญาประกันภัยและไม่ต้องคืนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระมาแล้ว
- ค. บริษัทจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย
- จ. ไม่มีข้อใดถูก

32 ) เมื่อผู้เอาประกันภัยใช้สิทธิในการกู้เงินโดยมีกรรมวิธีเป็นประกันผลที่มีต่อกรรมวิธีนั้นคือ

- ก. กรรมวิธีนั้นไม่ส่งผลบังคับกับช่วงระยะเวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระหนี้สินพร้อมดอกเบี้ยครบถ้วนแล้ว
- ข. ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระ

**ค. กรรมวิธีนั้นยังคงมีผลบังคับอยู่จนกว่าหนี้สินรวมกับดอกเบี้ยที่ค้างกับบริษัททั้งสิ้น ณ เวลาใดมีจำนวนเท่ากับหรือมากกว่าเงินค่าเวนคืนในขณะนั้นและมีได้ชำระเบี้ยประกันภัยงวดที่ถึงกำหนด**

จ. ไม่มีข้อใดถูก

33 ) หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเปลี่ยนแบบประกันภัยเป็นแบบอื่นขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของ

- ก. นายทะเบียน
- ข. ผู้เอาประกันภัย
- ค. ผู้รับประกันภัย

**จ. บริษัท**

34 ) กรรมวิธีประกันภัยนอกจากจะต้องลงลายมือชื่อของผู้เอาประกันภัยแล้วรายการใดไม่จำเป็นต้องระบุด้วยเสมอ

- ก. ชื่อผู้เอาประกันภัย
- ข. ชื่อผู้รับประกันภัย
- ค. ชื่อแบบประกันภัย

**จ. ชื่อตัวแทน**

35 ) ข้อใดต่อไปนี้กล่าวไม่ถูกต้อง กรณีการนำเบี้ยประกันภัยของการประกันภัยสุขภาพของบิดามารดามาหักลดหย่อนภาษี

ก. เบี้ยประกันภัยที่จะนำไปหักลดหย่อนภาษีได้ต้องเป็นเบี้ยประกันภัยจากการประกันสุขภาพบิดาหรือมารดาของผู้มีเงินได้และคู่สมรสที่อยู่ในอุปการะเลี้ยงดู

ข. บิดาหรือมารดาของผู้มีเงินได้ที่นำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนภาษีต้องมีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

**ค. ผู้มีเงินได้ที่นำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนภาษีต้องเป็นบุตรชอบด้วยกฎหมาย (รวมทั้งบุตรบุญธรรมด้วย)**

จ. ผู้มีเงินได้สามารถนำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนภาษีได้ไม่เกินจำนวนที่จ่ายจริงและไม่เกิน 15,000 บาท

36 ) ในการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิตข้อใดต่อไปนี้กล่าวถูกต้อง

ก. ท่านสามารถขอยกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับกรมธรรม์ (Free Look Period) หากพบว่าตัวแทนประกันชีวิตชี้แจงผลประโยชน์ไม่ตรงกับกรมธรรม์ที่ได้รับ

ข. ท่านสามารถขอยกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 60 วันนับจากวันที่ได้รับกรมธรรม์ (Free Look Period) หากพบว่าตัวแทนประกันชีวิตชี้แจงผลประโยชน์ไม่ตรงกับกรมธรรม์ที่ได้รับ

ค. ท่านสามารถขอยกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 90 วันนับจากวันที่ได้รับกรมธรรม์ (Free Look Period) หากท่านไม่มีเหตุผลในการขอยกเลิก

**จ. ท่านสามารถขอยกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับกรมธรรม์ (Free Look Period) โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก**

37 ) นายอาทิตย์ ทำประกันชีวิตประเภทสามัญแบบสะสมทรัพย์และชำระเบี้ยประกันภัยมาแล้วเป็นเวลา 4 ปี นาย ก. มีสิทธิอะไรบ้าง

ก. ขอเวนคืนกรมธรรม์, แปลงเป็นกรมธรรม์มูลค่าใช้เงินสำเนา

ข. แปลงกรมธรรม์เป็นแบบขยายเวลา

ค. ขอคืนเงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน

**จ. ถูกทุกข้อ**

38 ) ข้อใดอธิบายถูกต้องเกี่ยวกับผู้รับประโยชน์

ก. สัญญาประกันภัยไม่จำเป็นต้องระบุตัวผู้รับประโยชน์ก็ได้

ข. สัญญาประกันภัยจะระบุตัวผู้รับประโยชน์มากกว่า 1 คนก็ได้

ค. ผู้รับประโยชน์เป็นบุคคลเดียวกับผู้เอาประกันภัยก็ได้

**จ. ถูกทุกข้อ**

39 ) นาย ก. จะเอาประกันชีวิตนาง ข. ซึ่งเป็นภรรยาโดยระบุให้นาย ก. เป็นผู้รับประโยชน์ ต่อมานาย ก. ได้หย่าขาดจากนาง ข. และนาง ข. ประสบอุบัติเหตุเสียชีวิตนาย ก. จะได้รับเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือไม่

ก. ไม่ได้เพราะได้หย่าขาดกันแล้ว

ข. ไม่ได้เพราะนาย ก. ไม่มีส่วนได้เสียในชีวิตนาง ข.

ค. ได้รับเพราะเสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุ

**จ. ได้รับเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยเพราะนาย ก. มีส่วนได้เสียในชีวิตนาง ข. ในขณะที่ทำสัญญาประกันภัย**

## กฎหมาย 10 ข้อ

40.) ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยจะมีสิทธิสมบูรณ์ตามสัญญาประกันภัยโดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ได้

- ก. เมื่อผู้เอาประกันภัยได้ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้ผู้รับประโยชน์แล้ว
- ข. เมื่อผู้รับประโยชน์ได้แสดงเจตนาเป็นหนังสือไปยังผู้เอาประกันภัยแล้ว
- ค. เมื่อผู้รับประโยชน์ได้แสดงเจตนาเป็นหนังสือไปยังผู้รับประกันภัยแล้ว

**จ. ข้อ ก. และ ข้อ ค. รวมกัน**

41 ) ห้ามหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัดสามารถเป็นผู้รับประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. ไม่ได้เพราะหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัดไม่ใช่บุคคลธรรมดา

**ข.ได้เพราะผู้รับประโยชน์จะเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลก็ได้**

- ค. ได้ถ้านายทะเบียนเห็นชอบ

- จ. ไม่ได้เพราะหุ้นส่วนหรือบริษัทเป็นเพียงนิติบุคคล

42 ) คำกล่าวที่ว่าสัญญาประกันภัยเป็นสัญญาต่างตอบแทนถูกต้องหรือไม่

- ก. ไม่ถูกต้องเพราะผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ส่งเบี้ยประกันภัยส่วนผู้รับประกันภัยไม่มีหน้าที่ใดๆ

**ข.ถูกต้องเพราะผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ส่งเบี้ยประกันภัยส่วนผู้รับประกันภัยมีหน้าที่ต้องใช้จำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่กำหนดไว้**

- ค. ไม่ถูกต้องเพราะเป็นสัญญาฝ่ายเดียว

- จ. ไม่ถูกต้องเพราะเป็นสัญญาระหว่างผู้รับประกันภัยผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์

43 ) นายช้อยอายุ 50 ปีได้ขอเอาประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งซึ่งนายช้อยได้แถลงว่าตนอายุ 40 ปี ซึ่งเกณฑ์อายุดังกล่าวอยู่ภายในอัตราทางการค้าปกติของบริษัทการแถลงอายุคลาดเคลื่อนของนายช้อยมีผลต่อสัญญาประกันชีวิตอย่างไรบ้าง

- ก. สัญญาตกเป็นโมฆะเนื่องจากการแถลงอายุคลาดเคลื่อน

**ข. บริษัทลดจำนวนเงินลงตามส่วนที่ได้กำหนดจำนวนเบี้ยประกันภัยไว้ต่ำ**

- ค. สัญญาตกเป็นโมฆะเพราะบริษัทบอกกล่าวได้

- จ. บริษัทคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตและทำสัญญาใหม่

44 ) บริษัทไม่ต้องจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์กรณีผู้เอาประกันภัยทำอัตวินิบาตกรรมด้วยใจสมัครภายในเวลาเท่าไร

- ก. กรมธรรม์ประกันภัยประเภทสามัญภายใน 2 ปีประเภทอุตสาหกรรมภายใน 1 ปีนับแต่วันทำสัญญา

ข. กรมธรรม์ประกันภัยประเภทตรวจสุขภาพภายใน 2 ปีประเภทไม่ตรวจสุขภาพภายใน 1 ปีนับแต่วันทำสัญญา

**ค.กรมธรรม์ประกันภัยทุกประเภทภายใน 1 ปีนับแต่วันทำสัญญา**

- จ. กรมธรรม์ประกันภัยทุกประเภทภายใน 2 ปีนับแต่วันทำสัญญา

45 ) หลักสำคัญของสัญญาประกันชีวิตคืออะไร

ก. ผู้เอาประกันภัยต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่ประกันภัยไว้

ข. ผู้เอาประกันภัยต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต

**ก. ต้องมีทั้งสองประการตาม ข้อ ก. และ ข้อ ข.**

จ. บุคคลทุกคนมีสิทธิเอาประกันชีวิตได้โดยไม่ต้องมีส่วนได้เสียแต่ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต

46 ) บิดาทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ระยะเวลาเอาประกันภัย 25 ปีให้บุตรโดยบุตรเป็นผู้เอาประกันภัย และบิดาเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียวเป็นเงิน 120,000 บาทอยากทราบว่าบิดาสามารถนำค่าเบี้ยประกันภัยนี้ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้หรือไม่

**ก. ไม่ได้**

ข. ได้เป็นเงิน 100,000 บาท

ค. ได้เป็นเงิน 120,000 บาท

จ. ได้เป็นเงิน 50,000 บาท

47 ) การเปลี่ยนผู้รับประโยชน์จะยังไม่มีผลบังคับจนกว่าได้รับความเห็นชอบจากบริษัทผู้รับประโยชน์ ดังกล่าวจะเป็นบุคคลใดบ้าง

ก. บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย

ข. สามีภรรยาของผู้เอาประกันภัย

ค. บุตรของผู้เอาประกันภัย

**จ. ใครก็ตามที่ไม่ใช่ในข้อ ก. ข. และ ค.**

48. นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์ 21/21 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 100,000 บาท มูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 3 เท่ากับ 150 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท มูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 4 เท่ากับ 225 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท นาย ก. เวนคืนกรมธรรม์ในปีที่ 3 อยากทราบว่าถ้า นาย ก. ต้องการเวนคืนกรมธรรม์เพื่อขอรับเป็นเงินสด นาย ก. จะได้รับจำนวนเงินเท่าใด

**ก. เท่ากับ 15,000 บาท**

ข. น้อยกว่า 15,000 บาท

ค. มากกว่า 15,000 บาท

จ. ไม่มีข้อใดถูก

49 ) การประกันชีวิตประเภทสามัญในกรณีที่กรมธรรม์มีผลบังคับได้มีการกำหนดระยะเวลาที่บริษัทสามารถใช้สิทธิได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาได้ภายในกี่ปีนับแต่วันทำสัญญาประกันภัย

ก. 1/2 ปี

ข. 1 1/2 ปี

ค. 1 ปี

**จ. 2 ปี**

50 ) หากผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยบริษัทจะผ่อนผันให้เป็นเวลาที่วันสำหรับกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ

ก. 15 วันนับแต่วันถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย

**ข. 30 หรือ 31 วันนับแต่วันถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย**

ค. 15 วันนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย

จ. 20 วันนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย

### หมวดพระราชบัญญัติ 10 ข้อ

51 ) เงินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ไม่ได้มาขอรับจากบริษัทประกันชีวิต จนพ้นกำหนดอายุความ จะมีผลเป็นอย่างไร

**ก. ต้องส่งเข้ากองทุนประกันชีวิต**

ข. บริษัทประกันชีวิตเก็บไว้เป็นรายได้ของบริษัท

ค. เก็บไว้เป็นกองทุนเพื่อพัฒนาที่สมาคมประกันชีวิตไทย

จ. ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

52 ) หากตัวแทนประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาต จะต้องยื่นอุทธรณ์ ต่อผู้ใด

**ก. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย**

ข. นายทะเบียน

ค. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

จ. ปลัดกระทรวงการคลัง

53 ) ตัวแทนประกันชีวิตอาจถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาตการเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้หากดำเนินการทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลใด

ก. ผู้เอาประกันชีวิต

ข. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์

ค. ประชาชนทั่วไป

**จ. ถูกทุกข้อ**

54 ) นางสาวแดง อายุ 18 ปี ได้ทำการสมรสกับนายต่อ อายุ 18 ปี โดยถูกต้องตามกฎหมาย จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้หรือไม่

ก. ได้ ถ้านายทะเบียนอนุญาต

**ข. ได้ เพราะบรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย**

ค. ไม่ได้ เพราะยังไม่บรรลุนิติภาวะ

จ. ไม่ได้ เพราะยังไม่ได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

55 ) ตัวแทนประกันชีวิตต้องแสดงใบอนุญาตทุกครั้งที่กระทำการใด

ก. รับเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันชีวิต

**ข. ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัย**

ค. ไม่ต้องแสดงใบอนุญาตแต่ต้องออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทเมื่อรับเบี้ยประกันภัย

จ. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

56 ) นายกนก ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด โดยมีนายคณิต เป็นผู้รับประโยชน์

เมื่อนายกนก เสียชีวิต นายคณิต ผู้รับประโยชน์มีสิทธิได้รับการใช้เงินจากบริษัทประกันชีวิตตามกรมธรรม์

ประกันชีวิตของนายกนก แต่นายคณิต มิได้ใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวจากบริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต

จำกัด จนล่วงพ้นอายุความแล้วบริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด จะดำเนินการกับเงินดังกล่าว อย่างไร

ก. ให้บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด เก็บเงินดังกล่าวไว้ เพื่อเป็นทุนสำรองในการจ่ายให้กับผู้เอา

ประกันภัยรายอื่นๆ

**ข. ให้บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด นำส่งเงินดังกล่าวเข้ากองทุนประกันชีวิตภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดอายุความ**

ค. ให้บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด นำส่งเงินดังกล่าวเข้าสมาคมประกันชีวิตไทย

จ. ให้บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด นำส่งเงินดังกล่าวเข้าคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

57 ) อัตราเบี้ยประกันภัยที่นายทะเบียนเห็นชอบไว้แล้ว เมื่อนายทะเบียนเห็นสมควรหรือเมื่อบริษัทประกัน

ชีวิตร้องขอนายทะเบียนจะสั่งให้เปลี่ยนอัตรานั้นเสียใหม่ก็ได้ การเปลี่ยนอัตราใหม่จะมีผลกระทบกรมธรรม์

ประกันภัยที่ได้กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบไว้ก่อนแล้วหรือไม่ อย่างไร

**ก. ไม่มีผลกระทบกรมธรรม์ประกันภัยเดิมที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบก่อนแล้ว**

ข. มีผลกระทบ เนื่องจากนายทะเบียนสั่งให้เปลี่ยนอัตราใหม่ ต้องเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ประกันภัยตาม

อัตราเบี้ยประกันภัยใหม่ที่นายทะเบียนเห็นชอบ

ค. มีผลกระทบ เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเบี้ยประกันภัยเปลี่ยนไป ต้องเปลี่ยนแปลง

กรมธรรม์ประกันภัยตามอัตราเบี้ยประกันภัยใหม่ที่นายทะเบียนเห็นชอบ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน

ให้คงอัตราเบี้ยประกันภัยเดิม

จ. ถูกทั้งข้อ ข. และข้อ ค.

58 ) "นายทะเบียน" ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ

ประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 หมายถึง

**ก. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือผู้ซึ่ง เลขาธิการ**

**คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมอบหมาย**

ข. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง หรือผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมอบหมาย

ค. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ หรือผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์มอบหมาย

จ. ปลัดกระทรวงการคลัง หรือผู้ซึ่งปลัดกระทรวงการคลังมอบหมาย

59 ) เมื่อได้มีการออกใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตแล้ว นายทะเบียนจะต้องแจ้งให้บริษัทประกันชีวิตที่ได้แสดงความต้องการที่จะรับเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิต ทราบหรือไม่

**ก. ไม่ต้องแจ้งให้ทราบ**

ข. ต้องแจ้งให้ทราบ

ค. จะแจ้งหรือไม่แจ้งให้บริษัทประกันชีวิตทราบก็ได้

จ. ไม่มีข้อใดถูก

60 ) หากตัวแทนประกันชีวิตไม่แสดงใบอนุญาตการเป็นตัวแทนและกระทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตหรือรับเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันชีวิต ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทประกันชีวิตหรือผู้เอาประกันภัยต้องมีโทษดังนี้

ก. จำคุกไม่เกินหกเดือน

ข. จำคุกไม่เกินหนึ่งปี

ค. จำคุกไม่เกินสองเดือนหรือปรับไม่เกินสองหมื่น บาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

**จ. จำคุกไม่เกินสามเดือนหรือปรับไม่เกินสามหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ**