

PLC UPDATE 7_2565

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต และได้เก็บเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยส่งให้บริษัททุกเดือนโดยไม่บกพร่อง มีอยู่ครั้งหนึ่งมารดาของนาย ก. เกิดเจ็บป่วยและเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล นาย ก. จึงได้นำเงินเบี้ยประกันภัยของผู้ประกันภัยที่ชำระมาไปจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลมารดาของตน แต่ นาง ก. ก็ได้นำเงินมาคืนให้บริษัทครบถ้วน ภายในช่วงระยะเวลาผ่อนผัน 30 วัน และได้บอกกับผู้เอาประกันภัยให้ทราบเรื่องดังกล่าวในภายหลัง ตามว่าการกระทำของนาย ก. ถูกหรือผิดจรรยาบรรณ

ก. ถูก เพราะนาย ก. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมมีความกตัญญูต่อมารดา

ข. ถูก เพราะ นาย ก. เป็นคนมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ โดย ได้นำเงินมาจ่ายคืนให้กับบริษัท ครบถ้วน ภายในช่วงระยะเวลาผ่อนผัน และได้บอกเรื่องดังกล่าวให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบภายหลัง

ค. ผิด เพราะ นาย ก. เป็นคนไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และบริษัท

ง. ผิด เพราะ นาย ก. แจ้งให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบ

2. นาง ก. และนางสาว ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่งในประกันชีวิต จำกัด เรื่องปรากฏว่า นาย ค. ได้ทำประกันชีวิตไว้กับนาง ก. ต่อมานาง ก. ไม่มาให้บริการนาย ค. ต่อมานางสาว ข. ได้พบกับนาย ค. และได้บริการนาย ค. แทนนาง ก. เป็นอย่างดี ต่อมานาย ค. เห็นว่านางสาว ข. เป็นคนดีและได้บริการตนมานานจึงติดต่อแทนนางสาว ข. โดยการทำประกันชีวิตกับนางสาว ข. อีกกรมธรรม์หนึ่ง และนางสาว ข. ก็รับทำประกันภัยให้ ดังนี้ การกระทำของนางสาว ข. ถือว่าผิดจรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมอาชีพหรือไม่

ก. ผิด เพราะนางสาว ข. ได้ประโยชน์จากลูกค้าของตัวแทนคนอื่น

ข. ผิด เพราะนางสาว ข. แย่งลูกค้าของนาง ก. ซึ่งทำงานอยู่บริษัทเดียวกัน

ค. ผิด เพราะนาย ค. ขอทำประกันภัยกับนางสาว ข. เอง

ง. ไม่ผิด เพราะการกระทำทั้งหมดของนางสาว ข. มิได้เป็นการแย่งลูกค้าเลย

3) ในฐานะที่ท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านควรระแนะนำผู้เอาประกันภัย อย่างไร

ก. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจถึงเงื่อนไขและผลประโยชน์ที่จะได้รับก่อนลงชื่อในใบคำขอทำประกันชีวิต

ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิต โดยมีจำนวนเงินเอาประกันชีวิตที่สูงมากเพื่อจะได้ประโยชน์สูงสุด

ค. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจว่า ตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้ต้องรับผิดชอบในการเก็บเบี้ยประกันชีวิตทุกงวด

ง. ถูกทุกข้อ

4. เมื่อ 2 ปีก่อน นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทหนึ่ง ซึ่งมีความขัดแย้งกันในเรื่องตำแหน่งงานต่อมานาย ก. ได้เสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับบริษัทสองประกันชีวิต จำกัด โดยอาศัยการเป็นตัวแทนประกันชีวิต นาย ก. ยึดมั่นในหลักการที่ต้องให้บริการที่ดีและรักษาผลประโยชน์ตามสิทธิที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องพึงได้รับและได้ถือปฏิบัติเช่นนี้มาโดยตลอดถึงแม้ นาย ก. จะย้ายบริษัทประกันชีวิต นาย ก. จะให้คำแนะนำที่ถูกต้องแต่ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สองประกันชีวิต จำกัด รวมทั้งผู้ประกันภัยของบริษัท หนึ่งประกันชีวิตจำกัด ที่มาขอคำปรึกษาด้วย ท่านคิดว่า การกระทำนาย ก

ก. ถูกต้อง สมกับเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี

ข. ถูกต้อง แต่ขาดคุณสมบัติด้านความซื่อสัตย์ต่อบริษัทสองประกันชีวิต จำกัด

ค. ไม่ถูกต้อง ไม่สมควรเป็นตัวแทนของบริษัทสองประกันชีวิต จำกัด

จ. ไม่มีข้อใดถูก

5) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตขายประกันชีวิตให้กับ นางสาว ข. ซึ่งอยู่ข้างบ้านและเป็นเจ้าของร้านขายอาหาร จึงทำให้ นาย ก. ทราบว่า นางสาว ข. เคยป่วยเป็นวัณโรค แต่หายขาดมาปีกว่าแล้ว นาย ก. ได้บอกเรื่องดังกล่าวแก่ภรรยาและภรรยา นาย ก. ได้บอกเพื่อนบ้านในบริเวณเดียวกันให้ทราบเรื่องที่นางสาว ข. เคยป่วยเป็นวัณโรค ทำให้เพื่อนบ้านรังเกียจ ขายอาหารได้ไม่ดี การกระทำเช่นนี้ของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

ก. ผิด เพราะนำความลับของผู้เอาประกันภัยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

ข. ผิด เพราะทำให้ นางสาว ข. ประกอบอาชีพไม่ได้ อาจทำให้ไม่มีเงินส่งเบี้ยประกันภัย
กรมธรรม์ประกันภัยจะขาดผลบังคับ

ค. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. แค่อำนาจให้ภรรยาฟังเพื่อให้ระมัดระวังในการซื้ออาหาร

จ. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. กับภรรยาตามกฎหมายถือว่าเป็นบุคคลคนเดียวกัน ไม่ใช่บุคคลภายนอก

6. นาย ก. และนาย ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งมีความขัดแย้งกันในเรื่องตำแหน่งงานต่อมา ต่อมา นาย ก. ได้เสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับ นางสาว ค. และ นางสาว ค. ได้บอกว่าได้ซื้อกรมธรรม์ตามคำชักชวนของนาย ข. แล้ว และทราบเรื่องความขัดแย้งจากนาย ข. นาย ก. กล่าว นางสาว ค. จะเข้าใจผิดฟังความข้างเดียว จึงได้เล่าเรื่องความขัดแย้งให้ทราบ จากการกระทำของ นาย ก. และนาย ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

ก. นาย ก. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะ เป็นการพูดความจริง ให้ นางสาว ค. ได้เข้าใจ

ข. นาย ข. ผิดจรรยาบรรณ เพราะ เป็นการนำความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทมาเปิดเผยให้ นางสาว ค. ได้ทราบ

ค. นาย ก. และ นาย ข. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นการนำเรื่องส่วนตัวของตนเองมาเปิดเผยให้นางสาว ค. ได้ทราบ

จ. นาย ก. และ นาย ข. ผิดจรรยาบรรณ เพราะ นำความลับอันไม่ควรเปิดเผยมาเปิดเผยให้นางสาว ค. ได้ทราบ

7) เพราะเหตุใดการเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์ เป็นหนึ่งในจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิต

ก. เพราะข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของผู้เอาประกันภัย เช่น ประวัติสุขภาพ เป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการพิจารณาของบริษัทว่าจะรับประกันภัยหรือไม่ และจะกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างไร

ข. การช่วยเหลือปกปิดความจริงอันเป็นสาระสำคัญของผู้เอาประกันภัย หากบริษัททราบความจริงในภายหลังอาจใช้สิทธิบอกกล่าวโมฆียะกรรม ทำให้ลูกค้าไม่ได้ประโยชน์ จากการทำประกันชีวิต

ค. การช่วยปกปิดข้อมูล เพียงเพื่อหวังค่าบำเหน็จเป็นการไม่ซื่อสัตย์ทั้งต่อตัวแทนเองต่อผู้เอาประกันภัย และต่อบริษัท และทำลายภาพพจน์ของธุรกิจโดยรวม

จ. ถูกทุกข้อ

8. นางก. ป่วยเป็นโรคมะเร็งในขั้นเริ่มต้น ได้เรียกนาย ข. ลูกชายซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งให้มาทำประกันชีวิตเพื่อที่เมื่อตนตายไป นาย ข. และน้อง ๆ จะได้มีเงินก้อนหนึ่งไปทำการค้า นาย ข. จึงได้ทำประกันชีวิตให้นาง ก. โดยกรอกข้อความในใบคำขอว่าไม่ได้เจ็บป่วย หลังจากนั้น อีก 4 ปี นาง ก. ถึงแก่ความตาย บริษัทได้จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ นาย ข. และน้อง ๆ การกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

ก. ผิดเพราะไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกัน หรือ เพื่อความสมบูรณ์ของสัญญา

ข. ไม่ผิดเพราะลูกกตัญญูต้องเชื่อฟังพ่อแม่ และทำตามคำขอร้องของแม่ประกอบกันในกรณีนี้ไม่ว่าจะเจ็บป่วยหรือไม่บริษัทก็ต้องจ่ายเงินเอาประกันภัยอยู่ดีเพราะเกิน 2 ปีแล้ว บริษัทไม่มีสิทธิบอกกล่าวสัญญา

ค. ไม่ผิด เพราะทำให้คำขอร้องของแม่เป็นจริง และช่วยให้น้อง ๆ มีเงินทุนในการทำการค้า

จ. ผิด เพราะไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิต

9) “นาย ก. ทำประกันชีวิตโดยการชักชวนของตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งเป็นญาติกันด้วยความเกรงใจแม้ว่าตัวแทนประกันชีวิตจะทราบว่านาย ก. ยังมีภาระรับผิดชอบค่าใช้จ่ายประจำอื่นๆ อีกมากในฐานะหัวหน้าครอบครัว และสามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยได้เพียงปีละ 5,000 บาทเท่านั้น แต่ตัวแทนประกันชีวิตบอกกับนาย ก. ว่าการทำประกันชีวิตเหมือนกับการฝากเงินไว้กับธนาคาร เมื่อครบกำหนดระยะเวลาประกันภัยก็จะได้เงินคืนหรือเมื่อนาย ก. เกิดปัญหาด้านการเงินก็สามารถขอดอนเบี้ยประกันภัยคืนได้แต่ได้เม็มน้อยกว่าที่นาย ก. ได้จ่ายไป จึงให้นาย ก. ทำประกันภัย โดยจ่ายเบี้ยประกันภัย 10,000 บาท ตามคำแนะนำของตัวแทนประกันชีวิต” ท่านคิดว่าตัวแทนประกันชีวิตคนนี้ขาดจรรยาบรรณข้อใด

ก. เสนอลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้เอาประกันชีวิต

ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย

ค. ไม่ดำรงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรี

จ. ไม่มีข้อใดถูก

10. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนนาย ข. ทำประกันชีวิตแบบ ค. เนื่องจากพิจารณาเห็นว่า น่าจะมีความเหมาะสมและให้ประโยชน์กับ นาย ข. มากที่สุด นาย ข. ตกลงที่จะทำประกันชีวิตแต่ขอเลือกแบบประกันชีวิตแบบอื่น ๆ ที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยสูงกว่า นาย ก. ควรพิจารณาเรื่องนี้อย่างไร จึงจะเป็นทางออกที่ดีที่สุด

ก. ต้องโน้มน้าวใจให้ นาย ข. ทำประกันชีวิตแบบ ค. เนื่องจากได้พิจารณาแล้วว่าเป็นแบบที่ดีที่สุด

ข. เสนอทางเลือกในการจัดสรรรายได้ของนาย ข. เพื่อให้ นาย ข. ทำประกันชีวิตแบบ ค.

ค. ไม่ต้องแนะนำอะไร ทำตามความต้องการของนาย ข.

จ. ทำตามความต้องการของนาย ข. ไปก่อนและคอยติดตามเพื่อเสนอรูปแบบความคุ้มครองเพิ่มเติมเสนอรูปแบบความคุ้มครองเพิ่มเติมที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความจำเป็นและต้องการของนาย ข. ให้ นาย ข. ได้เลือกพิจารณาในโอกาสต่อไป

11) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตชักชวน นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทให้ทำประกันชีวิต ถึงแม้จะเป็นเพื่อนสนิท นาย ก. ก็มิได้ลดคำบอาน้ำใจให้กับ นาย ข. แต่ นาย ก. ได้นำเงินบอาน้ำใจดังกล่าวไปใช้จ่ายส่วนตัว ท่านคิดว่า นาย ก. ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะมิได้ลดคำบอาน้ำใจเพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต

ข. ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ นาย ข. เสียประโยชน์

ค. ผิด เพราะถ้านาย ก. ลดคำบอาน้ำใจให้นาย ข. นอกจากจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่นาย ข. ยังเป็นการช่วยเพื่อนอีกด้วย

จ. ผิด เพราะอาจทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ ถ้าหากผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัย

12. ข้อใดเป็นสิ่งที่ตัวแทนประกันชีวิตไม่พึงปฏิบัติ

ก. ไม่กล่าวให้ร้ายกับกรมตัวแทนหรือบริษัทอื่น

ข. ลดหรือเสนอที่จะลดคำบอาน้ำใจเพื่อจูงใจให้เอาประกันภัย

ค. เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัย

จ. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

13) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาตนเองได้ไปเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด และจะทำประกันชีวิตกับบริษัท สอง จำกัด จึงยกเลิกกรมธรรม์ของบริษัท หนึ่ง จำกัด การกระทำเช่นนี้ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะนาย ก. คิดเอง ทำเอง ไม่มีใครแนะนำ

ข. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ไม่มีความสามารถส่งเบี้ยประกันภัยได้ทั้งหมด

ค. ไม่ผิด เพราะไม่ได้เป็นการแนะนำผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิมเพื่อซื้อกรมธรรม์ใหม่

จ. ไม่มีข้อใดถูก

14. บริษัทของท่านออกกรมธรรม์ใหม่ ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นลูกค้าของท่าน ต้องการเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นแบบที่ออกใหม่ ท่านจะอย่างไร

ก. เปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้า

ข. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ใหม่ พร้อมทั้งชี้แจงข้อดีข้อเสียของการเปลี่ยนกรมธรรม์ใหม่

ค. ไม่เปลี่ยนให้ เพราะผิดจรรยาบรรณ

จ. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ใหม่ แล้วเปลี่ยนให้ตามความต้องการของลูกค้า

15) นาย ก. มาเสนอขายประกันชีวิตกับนาย ข. ปรากฏว่า นาย ข. ได้รับการเสนอขายประกันชีวิตจากนาย ค. ตัวแทนประกันชีวิตอีกบริษัทหนึ่งอยู่แล้ว ดังนั้น นาย ก. จะให้ข้อเสนอแนะต่อนาย ข. อย่างไร

ก. เสนอขายประกันชีวิตของบริษัทนาย ก. เพื่อที่นาย ข. จะได้นำไปเปรียบเทียบกับที่ นาย ค. ได้เสนอขายมาแล้วว่าอย่างไรจะช่วยให้ประโยชน์ต่อตนมากกว่ากัน

ข. นาย ก. สามารถเสนอแนะนาย ข. ได้เลยว่า กรมธรรม์ของบริษัทตนให้ประโยชน์กว่ากรมธรรม์ของบริษัทนาย ค.

อย่างแน่นอน

ค. นาย ก. เสนอแนะ นาย ข. ว่าบริษัทที่นาย ค. สังกัดอยู่ไม่ค่อยมีมั่นคงนัก หากซื้อประกันชีวิตไปอาจต้องเสียใจภายหลัง

ง. นาย ก. เสนอแนะ นาย ข. ว่าบริษัทที่นาย ค. สังกัดเป็นตัวแทนประกันชีวิตอยู่มักเลือกตัวแทนอย่างไม่พิถีพิถัน หากจะซื้อประกันชีวิตควรจะต้องคำนึงถึงข้อนี้

16. “ตัวแทนประกันชีวิตได้ลาออกจากบริษัทหนึ่งจำกัด แล้วมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัทสอง จำกัด เมื่อไปชวนลูกค้าทำประกันจะบอกกับลูกค้าว่า บริษัทหนึ่ง จำกัด มีวิธีการหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันชีวิต และได้ให้ลูกค้าทำประกันชีวิตกับบริษัทสอง จำกัด” ถ้าสมมุติว่าท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านคิดว่า จะขายประกันชีวิตโดยวิธีนี้หรือไม่

ก. ขายวิธีนี้ เพราะลูกค้าต้องทำประกันชีวิตแน่นอน

ข. อาจขายวิธีนี้ เพราะบางครั้งก็จำเป็นต้องหาเหตุที่คิดว่าทำให้ลูกค้าคล้อยตาม และตกลงทำประกันชีวิต

ค. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะตัวแทนประกันชีวิตต้องมีจรรยาบรรณและไม่ยกกล่าวให้ร้ายหรือกับถ่มบริษัทอื่น แม้จะทำให้ขายประกันชีวิตไม่ได้ก็ตาม

ง. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะถึงอย่างไรลูกค้าก็ทำประกันชีวิตกับตัวแทนประกันชีวิตผู้นี้อยู่แล้ว

17) บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่งมักเพิ่มจำนวนตัวแทนประกันชีวิตเพื่อขยายธุรกิจ โดยไม่มีการอบรมตัวแทนประกันชีวิตให้เพิ่มพูนความรู้ เพราะเสียค่าใช้จ่ายโดยไม่ได้รับผลตอบแทนไม่มากนัก สำหรับท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ก. เห็นด้วย เพราะการเสียค่าใช้จ่ายในการเพิ่มตัวแทน กลุ่มค่าว่าการอบรมเพิ่มพูนความรู้

ข. เห็นด้วย เพราะการจัดอบรมสัมมนาตัวแทนประกันชีวิต นอกจากการเสียค่าใช้จ่ายแล้วยังเสียเวลาการขายประกันชีวิตอีกด้วย

ค. ไม่เห็นด้วย เพราะหากตัวแทนประกันชีวิตมีความรอบรู้แล้ว จะสามารถให้ข้อแนะนำต่อผู้ทำประกันชีวิตอันมีผลสืบเนื่องถึงชื่อเสียงและการขยายธุรกิจของบริษัทในอนาคต

ง. ไม่เห็นด้วย เพราะตัวแทนประกันชีวิตจะไม่ได้รับวิธีการใหม่ๆ ในการขยายตลาด

18. ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตรู้จักการพัฒนาด้านใดให้มีคุณภาพที่ดี

ก. ให้บริการที่ต่ออย่างสม่ำเสมอและชี้แจงให้ผู้เอาประกันทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกัน

ข. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทประกันภัยต่อบุคคลภายนอก

ค. ใฝ่ศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

ง. ข้อ ก. และ ข้อ ค.

19) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้เก็บเบี้ยประกันภัยจาก นาย ข. เพื่อนำส่งแก่บริษัท แต่เนื่องจากยังอยู่ในช่วงระยะผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัย จึงได้นำเงินเบี้ยประกันของ นาย ข. ไปใช้ก่อน และเมื่อใกล้ถึงกำหนดจึงจะได้นำเงินนั้นส่งบริษัท

การกระทำของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

ก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะนาย ก. เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว

ข. ผิดจรรยาบรรณ เพราะไม่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม

ค. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะ เมื่อถึงกำหนด นาย ก. ก็ได้นำเงินไปชำระแก่บริษัท

ง. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะ ไม่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใด

20. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตและเป็นคนชอบพูดจาโกหกหลอกลวงโดยเฉพาะกับสาว ๆ แต่นาย ก. ก็ไม่เคยพูดโกหกหลอกลวงหรือทำความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยรวมทั้งยังช่วยให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ

การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องส่วนตัว แต่ นาย ก. ยังคงให้บริการที่ดี แก่ผู้ประกันภัย

ข. ไม่ผิด เพราะเป็นสิทธิเสรีภาพส่วนตัว

ค. ผิด เพราะนาย ก. ไม่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม

ง. ผิด เพราะนาย ก. ชอบพูดโกหกหลอกลวง อาจทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์ได้

21. ข้อต่อไปนี้ข้อใดคือความหมายของการเสี่ยงภัย ในแง่ของการประกันชีวิต

ก. ความเป็นไปได้ที่จะประสบอุบัติเหตุทำให้เสียชีวิต

ข. โอกาสที่จะเสียชีวิตก่อนวัยอันควรเนื่องจากโรคร้ายไข้เจ็บ

ค. ความเป็นไปได้ที่ทุกคนจะประสบกับการสูญเสียรายได้ในอนาคต

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข.

22. ความหมายของการประกันชีวิตคือข้อใด

ก. วิธีการร่วมกันป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ข. วิธีการร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ และทุพพลภาพ

ค. วิธีการชดเชยภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ง. วิธีการร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ

23. บุคคลที่ต้องการความคุ้มครองในขณะที่เดินทางไปทำงานต่างจังหวัดในช่วงเวลาสั้นๆ ควรประกันชีวิตแบบใด

ก. แบบชั่วระยะเวลา

ข. แบบตลอดชีพ

ค. แบบมีเงินได้ประจำ

ง. จ. แบบสะสมทรัพย์

24. การประกันชีวิตแบบใดที่สามารถนำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้

ก. แบบสะสมทรัพย์ 20/15

ข. แบบชั่วระยะเวลา 5 ปี

ค. แบบตลอดชีพ ชำระเบี้ยประกันภัย 10 ปี

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ค.

25) มีเงินปันผลสำหรับกรมธรรม์ชนิดมีเงินปันผล ได้มาจาก

- ก. อัตราผลตอบแทนที่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย
- ข. อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยตลาดขณะที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย
- ค. อัตราค่าใช้จ่ายที่ใช้คำนวณเบี้ยประกันภัยที่ต่ำกว่าอัตราค่าใช้จ่ายที่วางแผนไว้

ง. ถูกทุกข้อ

26) ผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันชีวิตและซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองการเสียชีวิตและสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ เมื่อผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุทำให้สูญเสียขาทั้ง 2 ข้าง และอีก 5 วันต่อมาเสียชีวิต ดังนั้นบริษัทจะจ่ายเงินให้ผู้รับประโยชน์เป็นจำนวนเงินเท่าใด

- ก. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ

ข. **จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยและจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ**

- ค. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยและ 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ เนื่องจากถ้าผู้เอาประกันภัยสูญเสียอวัยวะตั้งแต่ 2 แห่งขึ้นไป ก็จะได้จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุอีกทั้งผู้เอาประกันภัยก็มาเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ดังนั้น บริษัทจะต้องจ่าย 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุรวมกับจำนวนเงินเอาประกันภัย

- ง. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย

27) โดยทั่วไปในสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพนั้น บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการรักษาพยาบาลในฐานะคนไข้ในโรงพยาบาล หากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยภายในกำหนดที่วันนับแต่วันทำสัญญาหรือวันต่ออายุสัญญา

- ก. 15 วัน

ข. **30 วัน**

- ค. 60 วัน

- ง. 75 วัน

28) โดยทั่วไปข้อใดต่อไปนี้จะทำให้การพิจารณารับประกันชีวิตกลุ่มแตกต่างจากการพิจารณารับประกันชีวิตประเภทสามัญ โดยการประกันชีวิตกลุ่ม

ก. **ไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพของผู้เอาประกันภัย**

- ข. ไม่พิจารณาจำนวนเงินเอาประกันภัย

- ค. ไม่พิจารณาลักษณะของงาน

- ง. ถูกทั้ง ข. และ ค.

29) นาย ก. มีสุขภาพไม่สมบูรณ์ แต่บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มพิเศษต่อมา นาย ก. มีสุขภาพสมบูรณ์แล้ว

- ก. นาย ก. ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มพิเศษตลอดอายุสัญญา

ข. **นาย ก. ไม่ต้องชำระเบี้ยประกันเพิ่มพิเศษอีก เพราะสุขภาพสมบูรณ์แล้ว**

- ค. นาย ก. ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มพิเศษจนกว่าบริษัทจะพอใจ

- ง. ถูกทั้ง ก. และ ค.

- 30) นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 20/20 ชำระเบี้ยประกันรายปี ปีละ 10,000 บาท ถ้านาย ก. จะขอชำระเบี้ยประกันต่ำกว่าอัตราที่บริษัทกำหนด ได้หรือไม่
- ก. ได้ เพราะกรรมการบริษัทให้ความยินยอม
 - ข. ได้ เพราะตัวแทนประกันชีวิตยินยอมลดเบี้ยประกันชีวิตให้
 - ค. **ไม่ได้ เพราะบริษัทต้องขายตามอัตราเบี้ยประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน**
 - ง. ไม่ได้ เพราะตัวแทนประกันชีวิตจะได้ค่าบำเหน็จน้อยลง
- 31) นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทสามัญแบบสะสมทรัพย์ 20/14 และซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุจากการเสียชีวิต ดังนั้น นาย ก. ต้องชำระเบี้ยประกันภัยอย่างไร
- ก. เบี้ยประกันชีวิตพร้อมเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุ ตั้งแต่ปี 1-14
 - ข. เบี้ยประกันชีวิตพร้อมเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุ ตั้งแต่ปี 1-20
 - ค. **เบี้ยประกันชีวิตตั้งแต่ปีที่ 1-14 และเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุ ตั้งแต่ปี 1-20**
 - ง. เบี้ยประกันชีวิตตั้งแต่ปีที่ 1-14
- 32) นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 15/10 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยรายงวด 3 เดือน กรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2530 ชำระเบี้ยประกันภัยถึงปีที่ 3 งวด 3 และนาย ก. มาขอเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2534 นาย ก. จะได้รับเงินเท่าไร (มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 3 = 96 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 4 = 157 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท)
- ก. 9,600 บาท
 - ข. 15,700 บาท
 - ค. **14,175 บาท**
 - ง. 11,125 บาท
- 33) เมื่อผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยมาแล้ว 2-3 ปีขึ้นไป จนเกิดมูลค่าเงินสด ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิ
- ก. ขอเวนคืนกรมธรรม์หรือเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ
 - ข. ขอกู้ยืมเงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน
 - ค. ขอยกเลิกกรมธรรม์และรับเบี้ยประกันภัยทั้งหมดคืน
 - ง. **ถูกทั้งข้อ ก. และ ข.**
- 34) การต่ออายุกรมธรรม์จะมีผลบังคับสมบูรณ์เมื่อใด
- ก. ผู้เอาประกันภัยได้ทำหนังสือไปยังบริษัทแล้ว
 - ข. เมื่อแสดงหลักฐานเกี่ยวกับสุขภาพแล้ว
 - ค. โทษศัพท์แจ้งให้ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตทราบแล้ว
 - ง. **เมื่อได้รับอนุมัติจากบริษัทแล้ว**

35) เมื่อผู้เอาประกันภัย บอกเลิกสัญญาประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์ 20/20 ภายหลังกรมธรรม์มีอายุครบ 3 ปี บริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งคืนให้เท่ากับ

ก. เบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายมาแล้วทั้งหมด

ข. มูลค่าเวนคืนเงินสด

ค. มูลค่าใช้เงินสำเร็จ

ง. เบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายมาแล้วทั้งหมด หักด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

36) ถ้าหากว่าผู้รับประโยชน์ไม่ทราบถึงความตายของผู้เอาประกันภัย หรือไม่ทราบว่ามีการประกันภัย ในกรณีเช่นนี้จะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในกี่วัน นับแต่วันที่ทราบถึงความตายหรือวันที่ทราบว่ามีการประกันภัย

ก. 7 วัน

ข. 10 วัน

ค. 14 วัน

ง. 30 วัน

37) สัญญาประกันชีวิตที่ระบุให้เจ้าหนี้เป็นผู้รับประโยชน์ และเจ้าหนี้ได้รับมอบกรมธรรม์จากผู้เอาประกันภัยแล้ว และได้บอกกล่าวเป็นหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่าตนจำนองจะถือเอาประโยชน์แห่งสัญญาประกันชีวิตนั้น หากผู้เอาประกันภัยต้องการโอนประโยชน์แห่งสัญญาประกันชีวิตนั้นให้แก่ภรรยาที่เพิ่งแต่งงานจะได้หรือไม่

ก. โอนได้ แต่ต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทที่รับประกันภัยก่อน

ข. โอนได้ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากใคร

ค. โอนได้ แต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับประโยชน์ก่อน

ง. โอนไม่ได้

38) บุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จะทำประกันชีวิตได้หรือไม่

ก. ทำได้เพราะเป็นสิทธิส่วนบุคคล

ข. ทำได้ โดยได้รับความยินยอมจากบิดา มารดา

ค. ทำไม่ได้ นอกจากได้รับความยินยอมจากบริษัท

ง. ทำไม่ได้ เพราะยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ตารางที่ 6

สิ้นปีกรม ธรรมที่	มูลค่าเวนคืน เงินสด	มูลค่าใช้เงิน สำเร็จ	การขยายเวลา		
			ปี	วัน	เงินเหลือ
1	0	0	0	-	-
2	54	81	8	225	-
3	148	212	7	-	121
4	233	318	6	-	250
5	333	432	5	-	380
6	448	553	4	-	522
7	550	644	3	-	625
8	677	753	2	-	746
9	919	863	1	-	862
10	1000	1000	0	-	1000

39) นาย ก. ทำประกันชีวิต เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 100,000 บาท โดยชำระเบี้ยราย 3 เดือน เมื่อครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2538 นาย ก. ยังไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัย ต่อมาเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2538 นาย ก. ขอแปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลา ได้หรือไม่

ก. ไม่ได้ เนื่องจาก นาย ก. ยังมิได้ชำระเบี้ยประกันภัยที่ค้างอยู่

ข. ได้ โดยขยายระยะเวลาได้ 7 ปี และมีเงินคืนเมื่อครบกำหนดสัญญาเท่ากับ 12,100 บาท

ค. ได้ โดยขยายระยะเวลาได้ 7 ปี และมีเงินคืนเมื่อครบกำหนดสัญญาเท่ากับ 24,200 บาท

ง. ไม่ได้ เนื่องจากบริษัทได้ทำการกู้เงินอัตโนมัติเพื่อชำระเบี้ยประกันภัยให้แล้ว

40) นาย ก. เริ่มทำประกันชีวิตเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2533 จำนวนเงินเอาประกันภัย 300,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 100,000 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2538 นาย ก. ขอกู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันจากบริษัทได้จำนวนเท่าใด

ก. 99,900 บาท

ข. 133,200 บาท

ค. 129,600 บาท

ง. 172,800 บาท

41) คำว่าผู้รับประกันภัยตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ หมายความว่า

ก. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งตกลงจะใช้ค่าสินไหมทดแทนหรือใช้เงินจำนวนหนึ่งให้

ข. ตัวแทนผู้ได้รับมอบอำนาจหรือนายหน้า

ค. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งตกลงจะส่งเบี้ยประกันภัย

ง. บุคคลผู้จะพึงได้รับค่าสินไหมทดแทน

- 42) จำนวนเงินเอาประกันภัยที่ผู้รับประกันภัยจะต้องใช้ให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ เมื่อมีการมรณะ หรือเมื่อครบสัญญาครบอายุ จะต้องใช้ให้อย่างไร
- ก. ใช้ให้เป็นเงินจำนวนเดียวตามจำนวนเงินซึ่งเอาประกันภัยไว้
 - ข. ใช้ให้เป็นเงินรายปีตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา
 - ค. ใช้ให้ตามที่ผู้รับประกันภัยเห็นสมควร
 - ง. ถูกเฉพาะข้อ ก. และข้อ ข.
- 43) ลักษณะสำคัญประการหนึ่งของสัญญาประกันชีวิต คือ
- ก. การใช้จำนวนเงินยืมอาศัยฐานะของผู้เอาประกันภัย
 - ข. การใช้จำนวนเงินยืมอาศัยความทรงชีพ หรือมรณะของผู้เอาประกันภัย
 - ค. การใช้จำนวนเงินยืมอาศัยสาเหตุของการตาย หรือลักษณะของบาดแผลเป็นสำคัญ
 - ง. การใช้จำนวนเงินยืมอาศัยความเป็นเจ้าหนี้ลูกหนี้ต่อกัน
- 44) บุคคลที่ผู้เอาประกันภัยระบุให้เป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว ภายหลังผู้เอาประกันภัยจะเปลี่ยนผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์เป็นบุคคลอื่นได้หรือไม่
- ก. ได้ทุกกรณี
 - ข. โดยทั่วไปเปลี่ยนได้ บางกรณีเปลี่ยนไม่ได้
 - ค. ไม่ได้
 - ง. โดยทั่วไปเปลี่ยนไม่ได้ บางกรณีเปลี่ยนได้
- 45) เมื่อผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยตกลงทำสัญญาประกันภัยแล้วผู้รับประกันภัยจะต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือไม่
- ก. ต้องส่งมอบกรมธรรม์ให้ ถ้าผู้เอาประกันภัยร้องขอ
 - ข. ต้องส่งมอบกรมธรรม์ให้ แม้ผู้เอาประกันภัยจะไม่ร้องขอ
 - ค. จะส่งมอบให้หรือไม่ ย่อมแล้วแต่ผู้รับประกันภัย
 - ง. จะส่งมอบให้หรือไม่ก็ได้ เนื่องจากกฎหมายไม่ได้บังคับไว้
- 46) คู่หมั้นจะเอาประกันชีวิตซึ่งกันและกันได้หรือไม่
- ก. ได้ เพราะถือว่ามีส่วนได้เสียในชีวิตซึ่งกันและกัน
 - ข. ยังไม่ได้จนกว่าจะได้ทำการสมรสแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย
 - ค. ไม่ได้จนกว่าจะได้อยู่กินด้วยกันฉันท์สามีภรรยา
 - ง. ไม่มีข้อใดถูก

47) นายศักดิ์ ทำสัญญาประกันชีวิตโดยกรอกในใบคำขอเอาประกันภัยว่าในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาก่อนขอเอาประกันชีวิตตนไม่เคยเข้ารับการรักษายาบาลที่ใดมาก่อน ซึ่งความจริงนายศักดิ์เคยเข้ารับการรักษายาบาลที่โรงพยาบาลตำรวจเพราะถูกมีดบาด ซึ่งไม่กระทบกระเทือนต่อความเสียหายของนายศักดิ์แต่อย่างใด เมื่อบริษัททราบความจริง บริษัทจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้หรือไม่

- ก. บอกเลิกสัญญากับนายศักดิ์ได้ โดยไม่ต้องคืนเงินใดๆ ให้นายศักดิ์
- ข. บอกเลิกสัญญาประกันชีวิตกับนายศักดิ์ โดยต้องคืนเบี้ยประกันภัยให้นายศักดิ์
- ค. บอกเลิกสัญญาประกันชีวิตกับนายศักดิ์ โดยต้องคืนเบี้ยประกันภัยพร้อมดอกเบี้ยให้นายศักดิ์
- ง. **ไม่มีสิทธิใดๆ เพราะการปกปิดความจริงหรือแถลงเท็จดังกล่าวไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อความเสียหายใดๆเลย**

48) เมื่อผู้เอาประกันภัยถึงแก่กรรม บุคคลที่จะสามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการมรณะ คือ

- ก. ผู้รับประโยชน์
- ข. ทายาทของผู้เอาประกัน
- ค. ตัวแทนประกันชีวิต
- ง. **ถูกทุกข้อ**

49) ถ้าอายุของผู้เอาประกันภัยคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ผลของสัญญาจะเป็นอย่างไร

- ก. สัญญาเป็นโมฆะ
- ข. สัญญาเป็นโมฆะ หากอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัยอยู่นอกพิสัยที่อัตราทางการค้าปกติ
- ค. สมบูรณ์โดยต้องปรับเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น หรือลดเงินเอาประกันภัยลง
- ง. **ถูกทั้งข้อ ข. และ ค.**

50) คำกล่าวที่ว่า สัญญาประกันภัยเป็นสัญญาต่างตอบแทน ถูกหรือไม่

- ก. ไม่ถูก
- ข. **ถูก**
- ค. ที่ถูกเป็นสัญญาฝ่ายเดียว
- ง. ที่ถูกเป็นสัญญาระหว่างผู้รับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์

51) นายสนธยาอายุ 18 ปี ตามอดตั้งแต่กำเนิด นายสนธยาสามารถจะเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. ไม่ได้ เพราะพิการตามอดจึงขาดคุณสมบัติ
- ข. **ไม่ได้ เพราะยังไม่บรรลุนิติภาวะ**
- ค. ได้ หากผ่านการสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต
- ง. ได้ หากผู้ปกครองยินยอม

52) การยื่นคำขอต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ผู้ขอต้องยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามแบบที่ผู้ใดกำหนด

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. ปลัดกระทรวงพาณิชย์
- ค. ปลัดกระทรวงการคลัง
- ง. **นายทะเบียน**

53) บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดล่วงหน้าให้แก่บุคคลใดเป็นค่านายหน้าหรือค่าตอบแทนสำหรับงานที่จะทำให้แก่บริษัทได้หรือไม่

ก. **ไม่ได้ เพราะ พระราชบัญญัติประกันชีวิตห้ามไว้**

ข. ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ค. ได้ เพราะ พระราชบัญญัติประกันชีวิตไม่ได้ห้ามไว้

ง. ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

54) ตาม พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดคุณสมบัติในเรื่องของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตอย่างไร

ก. ต้องมีอายุ 15 ปี

ข. ต้องมีอายุ 18 ปี บริบูรณ์

ค. **บรรลุนิติภาวะ**

ง. ไม่มีข้อใดถูก

55) ตัวแทนประกันชีวิตที่ถูกนายทะเบียนสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต อาจยื่นอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนได้ภายในกำหนดเวลาที่วัน

ก. **15 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง**

ข. 30 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง

ค. 60 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง

ง. 90 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง

56) ผู้ใดเป็นผู้กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ข. ปลัดกระทรวงพาณิชย์

ค. ปลัดกระทรวงการคลัง

ง. **นายทะเบียน**

57) ผู้ใดหากประสงค์จะเป็นตัวแทนประกันชีวิต จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต

ก. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก และศึกษาวิชาประกันชีวิตไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ข. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และศึกษาวิชาประกันชีวิตไม่น้อยกว่า 10 หน่วยกิต

ค. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และศึกษาวิชาประกันชีวิตไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต

ง. **ถูกทุกข้อ**

- 58) นาย ก. ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัท ข. โดยมีนาย ค. เป็นผู้รับประโยชน์ เมื่อนาย ก. เสียชีวิต นาย ค. ผู้รับประโยชน์มีสิทธิได้รับการใช้เงินจากบริษัทตามกรมธรรม์ประกันชีวิตของนาย ก. แต่นาย ค. มิได้ใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวจากบริษัท ข. จนล่วงพ้นอายุความแล้ว บริษัท ข. จะทำอย่างไรกับเงินดังกล่าว
- ก. ให้บริษัท ข. เก็บเงินดังกล่าวไว้ เพื่อเป็นทุนสำรองในการจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยรายอื่นๆ
 - ข. **ให้บริษัท ข. นำส่งเงินดังกล่าวเข้ากองทุนภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดอายุความ**
 - ค. ให้บริษัท ข. นำส่งเงินดังกล่าวเข้าสมาคมประกันชีวิตไทย
 - ง. ให้บริษัท ข. นำส่งเงินดังกล่าวเข้าสมาคมประกันวินาศภัย
- 59) นายสมพงษ์ได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ก. จำกัด และบริษัท ข. จำกัด นายสมพงษ์ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ก. จำกัด อีกบริษัทหนึ่ง ดังนี้ นายสมพงษ์จะต้องปฏิบัติอย่างไร
- ก. ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ก. จำกัด
 - ข. ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ก. จำกัด พร้อมหนังสือแสดงความต้องการของบริษัท ก. จำกัด
 - ค. **ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ก. จำกัด พร้อมหนังสือแสดงความต้องการของบริษัท ก. จำกัด พร้อมด้วยหนังสือให้ความยินยอมของบริษัท ก. จำกัด และบริษัท ข. จำกัด**
 - ง. ถูกทุกข้อ
- 60) ในกรณีที่บริษัทออกกรมธรรม์ประกันภัย โดยที่แบบหรือข้อความในกรมธรรม์นั้น มิได้รับความเห็นชอบจาก นายทะเบียน ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิเลือกปฏิบัติได้ ดังนี้
- ก. ให้บริษัทรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทออกให้
 - ข. บอกเลิกสัญญาประกันภัย
 - ค. ให้บริษัทคืนเบี้ยประกันภัยทั้งหมด
 - ง. **ถูกทุกข้อ**