

## 1. Descripción general del requerimiento

| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO DE SOFTWARE |            |                      |                  |
|------|--|------------|----------------------|------------------|
|      | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN                      |            |                      |                  |
|      | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN   |            |                      |                  |
|      | Código:  | Versión: 1 | Fecha:<br>21/02/2022 | Página 1<br>de 9 |

|  |                           |
|--|---------------------------|
| PROYECTO   | Abogabot                  |
| Fecha solicitud:   | 21/02/2022                |
| Responsable(s) solicitud:  | Despacho de abogados      |
| Responsable funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Gilberto Málaga Fernández |

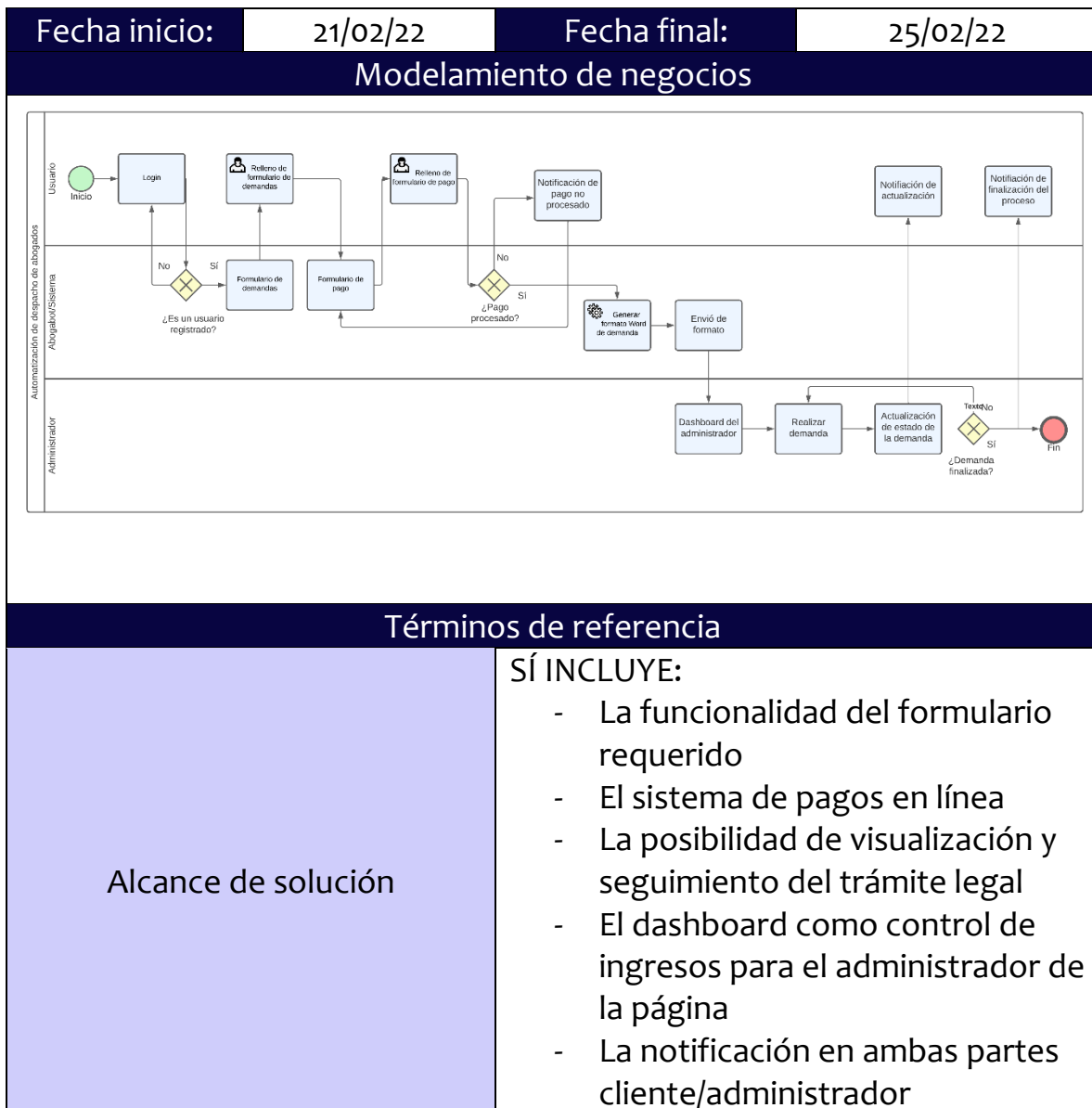
## 2. Fase de normalización

| Descripción de la solicitud   |  |
|---|--|
| Usuario solicitante   |  |
| <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p> |  |
| Líder funcional   |  |
| <p>Una página que automatice los procesos de demanda mediante el rellenado de un formulario, incluyendo el pago del trámite en la página web y la posibilidad de que el cliente pueda visualizar el avance de su proceso legal, además de recibir notificaciones de dichas actualizaciones. Por otro lado, el administrador de la página, es decir, el encargado de la resolución de los procesos legales deberá recibir notificaciones</p>   |  |

cuando exista una nueva demanda y ésta ya haya sido pagada, los datos del formulario deberán generar un documento Word con los datos recabados, de manera automática, el administrador podrá visualizar los ingresos recibidos y agregar comentarios durante el proceso del trámite, dichos comentarios serán notificados al cliente.

Por último, la página deberá ser responsiva y seguir una paleta de colores azul marino y blanco, en caso de haber sugerencias pueden ser consideradas.

### 3. Análisis de requisitos y requerimientos



|                     |  |              |                  |       |
|---------------------|--|--------------|------------------|-------|
|                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La generación del documento Word de forma automática</li> <li>- El diseño responsivo y las preferencias de la paleta de colores</li> </ul> <p>NO INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La posibilidad de realizar otro tipo de trámite no especificado</li> </ul> |              |                  |       |
| Precondiciones      | -La aprobación de este documento como prueba de que el cliente está de acuerdo con todo lo especificado previa y posteriormente  |              |                  |       |
| Requisitos técnicos | Tipo de desarrollo   | Web          | Escritorio       | Móvil |
|                     |  | Servicio web | Servicio Windows | Otro: |
|                     | Base de datos  | Oracle       | SQL Server       | MySQL |
|                     |  | MongoDB      | Otro:            |       |
|                     | Lenguaje   | C#           | VB               | PHP   |
|                     |  | Java         | JavaScript       | Otro: |
| Visibilidad técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (•) NO ()   |              |                  |       |

• Requerimientos funcionales

|                      |                        |             |
|----------------------|------------------------|-------------|
| Número de requisito  | 01                     |             |
| Nombre del requisito | Formulario de demandas |             |
| Tipo                 | Requisito              | Restricción |
| Fuente del requisito | Cliente                |             |

|                         |   |       |      |  |
|-------------------------|---|-------|------|--|
| Descripción             | El sistema debe ser capaz de almacenar la información pertinente del trámite por medio de un formulario |       |      |  |
| Prioridad del requisito | Alta  | Media | Baja |  |

|                         |   |             |      |  |
|-------------------------|---|-------------|------|--|
| Número de requisito     | 02  |             |      |  |
| Nombre del requisito    | Sistema de pagos de demandas                                  |             |      |  |
| Tipo                    | Requisito   | Restricción |      |  |
| Fuente del requisito    | Cliente   |             |      |  |
| Descripción             | El sistema debe ser capaz de procesar el pago de los trámites |             |      |  |
| Prioridad del requisito | Alta  | Media       | Baja |  |

|                         |  |             |      |  |
|-------------------------|--|-------------|------|--|
| Número de requisito     | 03   |             |      |  |
| Nombre del requisito    | Visualización del avance   |             |      |  |
| Tipo                    | Requisito  | Restricción |      |  |
| Fuente del requisito    | Cliente  |             |      |  |
| Descripción             | El sistema permitirá visualizar el avance de su trámite al cliente |             |      |  |
| Prioridad del requisito | Alta   | Media       | Baja |  |

|                         |  |             |      |  |
|-------------------------|--|-------------|------|--|
| Número de requisito     | 04   |             |      |  |
| Nombre del requisito    | Notificación de los avances  |             |      |  |
| Tipo                    | Requisito  | Restricción |      |  |
| Fuente del requisito    | Cliente  |             |      |  |
| Descripción             | El sistema deberá notificar al cliente de todos los cambios que se vayan haciendo durante su trámite |             |      |  |
| Prioridad del requisito | Alta   | Media       | Baja |  |

|                      |                               |             |  |  |
|----------------------|-------------------------------|-------------|--|--|
| Número de requisito  | 05                            |             |  |  |
| Nombre del requisito | Notificación de nueva demanda |             |  |  |
| Tipo                 | Requisito                     | Restricción |  |  |

|                         |  |       |      |  |
|-------------------------|--|-------|------|--|
| Fuente del requisito    | Administrador  |       |      |  |
| Descripción             | El sistema deberá notificar al administrador cuando exista una nueva demanda que ya haya sido pagada |       |      |  |
| Prioridad del requisito | Alta   | Media | Baja |  |

|                         |  |             |      |  |
|-------------------------|--|-------------|------|--|
| Número de requisito     | 06   |             |      |  |
| Nombre del requisito    | Creación de formato Word   |             |      |  |
| Tipo                    | Requisito  | Restricción |      |  |
| Fuente del requisito    | Administrador  |             |      |  |
| Descripción             | El sistema debe ser capaz de generar un formato Word con los datos proporcionados en el formulario, de manera automática |             |      |  |
| Prioridad del requisito | Alta   | Media       | Baja |  |

|                         |  |             |      |  |
|-------------------------|--|-------------|------|--|
| Número de requisito     | 07   |             |      |  |
| Nombre del requisito    | Dashboard  |             |      |  |
| Tipo                    | Requisito  | Restricción |      |  |
| Fuente del requisito    | Administrador  |             |      |  |
| Descripción             | El sistema poseerá un apartado de dashboard para mostrarle al administrador un resumen de los ingresos |             |      |  |
| Prioridad del requisito | Alta   | Media       | Baja |  |

- Requerimientos no funcionales

|                      |                    |             |  |  |
|----------------------|--------------------|-------------|--|--|
| Número de requisito  | NF1                |             |  |  |
| Nombre del requisito | Reconocer usuarios |             |  |  |
| Tipo                 | Requisito          | Restricción |  |  |
| Fuente del requisito | Cliente/Usuario    |             |  |  |

|                         |  |       |      |
|-------------------------|--|-------|------|
| Descripción             | El sistema debe ser capaz de registrar a nuevos usuarios y asignar una cuenta a cada uno |       |      |
| Prioridad del requisito | Alta   | Media | Baja |

|                         |  |             |      |
|-------------------------|--|-------------|------|
| Número de requisito     | NF2  |             |      |
| Nombre del requisito    | Reconocer usuarios   |             |      |
| Tipo                    | Requisito  | Restricción |      |
| Fuente del requisito    | Cliente/Usuario  |             |      |
| Descripción             | El sistema debe ser capaz de registrar a nuevos usuarios y asignar una cuenta a cada uno |             |      |
| Prioridad del requisito | Alta   | Media       | Baja |

|                         |  |             |      |
|-------------------------|--|-------------|------|
| Número de requisito     | NF3  |             |      |
| Nombre del requisito    | Tiempo de consulta   |             |      |
| Tipo                    | Requisito  | Restricción |      |
| Fuente del requisito    | Cliente/Usuario  |             |      |
| Descripción             | El tiempo de consulta dentro del sistema deberá ser de máximo 5 segundos |             |      |
| Prioridad del requisito | Alta   | Media       | Baja |

|                         |   |             |      |
|-------------------------|---|-------------|------|
| Número de requisito     | NF4   |             |      |
| Nombre del requisito    | Responsive  |             |      |
| Tipo                    | Requisito   | Restricción |      |
| Fuente del requisito    | Cliente/Usuario   |             |      |
| Descripción             | La página deberá ser capaz de adaptarse a dispositivos móviles, de esta manera mejorará la accesibilidad y consulta de los usuarios |             |      |
| Prioridad del requisito | Alta  | Media       | Baja |

#### 4. Fase de planeación y gerencia del proyecto

Diagrama de planeación

| Nombre de tarea                    | Duración (días) | Comienzo   | Final      | 19/02/2022 | 20/02/2022 | 21/02/2022 | 22/02/2022 | 23/02/2022 | 24/02/2022 | 25/02/2022 |
|------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Levantamiento de requerimientos    | 3               | 19/02/2022 | 21/02/2022 |            |            |            |            |            |            |            |
| Creación de buyer persona          | 1               | 21/02/2022 | 21/02/2022 |            |            |            |            |            |            |            |
| Identificación de público objetivo | 2               | 21/02/2022 | 22/02/2022 |            |            |            |            |            |            |            |
| Creación de Wireframe UX           | 3               | 22/02/2022 | 24/02/2022 |            |            |            |            |            |            |            |
| Creación de UI                     | 2               | 24/02/2022 | 25/02/2022 |            |            |            |            |            |            |            |