

Historias de usuarios

Historia de usuario	
Número: 1	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Registrarse	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 20	Iteración asignada:1
Programador responsable: Jerson Osorio	
Descripción: Como cliente quiero registrarme en la página web para utilizar regularmente el servicio.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de dos segundos en responder. -El sistema debe proteger la contraseña de extremo a extremo.	
Validación: Después de que el cliente ingresa sus datos se muestra una alerta de pantalla indicando que su registro fue exitoso.	

Historia de usuario	
Número: 2	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Iniciar sesión	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 18	Iteración asignada:1
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como cliente quiero iniciar sesión en la página web para poder utilizar los servicios de compra de la tienda.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de dos segundos en responder.	
Validación: Al ingresar el correo electrónico y la contraseña se da clic en el botón iniciar sesión, se devuelve a la pantalla principal y aparece su nombre en la esquina superior derecha de la página.	

Historia de usuario	
Número: 3	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Barra de búsqueda	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados:27	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Diana Chaparro	
Descripción: Como usuario quiero tener una barra de búsqueda para encontrar una pieza específica.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de dos segundos en responder.	
Validación: El usuario presiona el botón buscar y aparecen en pantalla todos los productos que coincidan con el texto ingresado, en caso de que no haya coincidencias se muestra un mensaje de error.	

Historia de usuario	
Número: 4	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Carrito de compras	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos/Horas estimados:39	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Jerson Osorio	
Descripción: Como usuario quiero agregar los componentes de mi computadora a un carrito de compras y que se calcule el costo total de mi compra.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de dos segundos en responder.	
Validación: El usuario presiona el botón continuar compra y es enviado a la pantalla de llenar datos de residencia	

Historia de usuario

Número: 5	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Filtro de búsqueda	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos/Horas estimados: 43	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Fabian Rojas	
Descripción: Como usuario quiero tener filtros de búsqueda para encontrar un producto que se ajuste a mis necesidades.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de dos segundos en responder.	
Validación: Aparece en la pantalla del usuario los productos relacionados con los filtros que seleccionó, en caso de que no exista ningún producto se mostraría un mensaje de 'No hay productos disponibles'	

Historia de usuario	
Número: 6	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Seleccionar método de pago	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 15	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como usuario quiero tener varias opciones de método de pago para que pueda utilizar los medios de pago que utilizo.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de dos segundos en responder.	
Validación: El cliente comprueba que seleccionó un método de pago cuando aparece el campo para ingresar el número de tarjeta, el nombre del usuario, la fecha de expiración, el código de seguridad, el tipo de documento de identidad y el documento de identidad. En caso de no seleccionar un método de pago el usuario no podrá confirmar su compra.	

Historia de usuario

Número: 7	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Llenar información del método de pago	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 16	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Stefania García	
Descripción: Como usuario quiero tener varias opciones de método de pago.	
Criterios de aceptación:	
Validación: El cliente ingresa la información de su tarjeta y se habilita el botón para confirmar la transacción. En caso de que el banco envíe una respuesta de error entonces se mostrara un mensaje de que la tarjeta es invalida y no se procederá al cobro por el monto total.	

Historia de usuario	
Número: 8	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Guardar información de residencia	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 9	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Bryan Santillán	
Descripción: Como usuario quiero guardar la información básica de mi residencia para compras posteriores.	
Criterios de aceptación:	
-Los campos departamento y municipio debe ser listas desplegables.	
Validación: El usuario presiona el botón de guardar y aparecerá en pantalla que su información de residencia ha sido almacenada.	

Historia de usuario

Número: 9	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Ingresar información de residencia	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 9	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Stefania García	
Descripción: Como usuario quiero ingresar la información de mi residencia para recibir todos los productos que he comprado.	
Criterios de aceptación: -Los campos departamento y municipio debe ser listas desplegables.	
Validación: El cliente ingresa la información de residencia y se habilita el botón para continuar a seleccionar el método de pago.	

Historia de usuario	
Número: 10	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Modificar datos personales	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 13	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como usuario registrado quiero tener la posibilidad de gestionar mis datos personales para que pueda realizar cambios en mi información personal en cualquier momento.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de dos segundos en responder.	
Validación: Después de haber cambiado su información y presionado el botón guardar, en la pantalla de modificar datos debe aparecer un mensaje indicando que sus nuevos datos han sido guardados.	

Historia de usuario

Número: 11	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Confirmación de pago	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 12	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como usuario quiero recibir notificaciones de mis compras para verificar que el pago se realizó con éxito.	
Criterios de aceptación:	
Validación: El usuario debe recibir una notificación con los productos que fueron comprados, el monto total y un mensaje que indique que la transacción ha sido procesada con éxito.	

Historia de usuario	
Número: 12	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Calificación de producto	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 14	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Bryan Santillán	
Descripción: Como usuario quiero poder calificar mi compra para brindar confianza a los demás usuarios.	
Criterios de aceptación:	
Validación: En la pantalla de compra del producto después de calificar el producto, de colocar un comentario y de presionar el botón enviar, el comentario del usuario aparecerá como primer comentario.	

Historia de usuario	
Número: 13	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Contactar a un experto	

Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos/Horas estimados: 24	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Jerson Osorio	
Descripción: Como usuario quiero contactar con un servicio experto para que me guie al momento de escoger las piezas adecuadas para ensamblar mi computador.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de un minuto en contactar con una persona experta para guiar a la persona en el proceso de elección de piezas.	
Validación: El cliente escribe al experto su necesidad y presiona el botón enviar, luego espera una respuesta.	

Historia de usuario	
Número: 14	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Notificaciones	
Prioridad en negocio: Podría implementarse	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 19	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Diana Chaparro	
Descripción: Como usuario quiero tener la posibilidad de activar y desactivar notificaciones push para recibir información de la página.	
Criterios de aceptación:	
Validación: El cliente recibe notificaciones en la pantalla del navegador web sobre promociones, productos nuevos, productos relacionados a compras anteriores o si un producto en su carrito de compras se ha agotado.	

Historia de usuario	
Número: 15	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Soporte al cliente	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Medio

Puntos/Horas estimados: 25	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Fabian Rojas	
Descripción: Como usuario quiero contactar con soporte al cliente para recibir ayuda si hay algún problema en una compra.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de un minuto en contactar con una persona de soporte al cliente.	
Validación: El cliente en la ventana de inconvenientes debe llenar un campo de texto donde indique el inconveniente que se le presenta y al hacer clic en el botón enviar se le debe mostrar una ventana donde se indique que su mensaje ha sido enviado.	

Historia de usuario	
Número: 16	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Agregar producto	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 14	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Bryan Santillán	
Descripción: Como administrador quiero agregar nuevos productos para que la página web se mantenga actualizada.	
Criterios de aceptación:	
Validación: El administrador presiona el botón guardar productos y debe aparecer en pantalla un mensaje que indique que el producto fue ingresado con éxito.	

Historia de usuario	
Número: 17	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Modificar producto	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 15	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Fabian Rojas	

Descripción: Como administrador quiero modificar la información de un producto para solucionar un error o actualizar el precio.
Criterios de aceptación:
Validación: El administrador presiona el botón modificar producto y debe aparecer en pantalla un mensaje que indique que el producto fue modificado con éxito.

Historia de usuario	
Número: 18	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Agregar descuento	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 13	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como administrador quiero agregar un descuento de un producto para que los clientes se motiven más a comprarlo.	
Criterios de aceptación:	
Validación: El administrador presiona el botón agregar descuento y debe aparecer en pantalla un mensaje que indique que el descuento fue aplicado en el producto con éxito.	

Historia de usuario	
Número: 19	Usuario: Moderador
Nombre de la historia: Eliminar comentario inapropiado	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 9	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Diana Chaparro	
Descripción: Como moderador quiero eliminar un comentario que infrinja las normas de comportamiento para mantener un ambiente cómodo y respetuoso para los usuarios.	

Criterios de aceptación:
Validación: El moderador presiona el botón eliminar y debe aparecer un campo de texto vacío donde el moderador escribe las razones por las que se eliminó el comentario del usuario, se presiona el botón confirmar, el mensaje es enviado al usuario y se elimina el comentario.

Historia de usuario	
Número: 20	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Armar pc	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Alto
Puntos/Horas estimados:80	Iteración asignada:1
Programador responsable: Jerson Osorio	
Descripción: Como cliente quiero poder armar mi pc interactivamente y con ayuda de filtros desde la página web, y que solo me permita seleccionar piezas que son compatibles.	
Criterios de aceptación: -El sistema debe tardar menos de dos segundos en responder.	
Validación: Luego de que el cliente seleccionó todos los componentes necesarios para armar su computador y presiona el botón comprar será dirigido a la pantalla de seleccionar método de pago. En caso de presionar el botón agregar al carrito aparecerá un mensaje indicando que los productos fueron agregados al carrito de compras.	