

Historias de usuarios

Historia de usuario	
Número: 1	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Registrarse	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 20	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Jerson Osorio	
Descripción: Como cliente quiero registrarme en la página web para utilizar regularmente el servicio.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El nombre de usuario debe ser único. – La contraseña debe tener más de 10 caracteres. – El teléfono de contacto debe estar compuesto solo por números. – El correo electrónico debe tener un dominio valido. – Los campos de correo electrónico, nombre de usuario, nombre, apellido y contraseña deben ser llenados obligatoriamente. – La información ingresada en contraseña y confirmar contraseña deben coincidir. – El correo electrónico no puede registrarse más de una vez. 	
Validación: Después de que el cliente ingresa sus datos se muestra una alerta de pantalla indicando que su registro fue exitoso.	

Historia de usuario	
Número: 2	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Iniciar sesión	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 18	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como cliente quiero iniciar sesión en la página web para poder utilizar los servicios de compra de la tienda.	

Criterios de aceptación:

- El campo de correo electrónico debe ser llenado obligatoriamente
- El campo de contraseña debe ser llenado obligatoriamente.

Validación: Al ingresar el correo electrónico y la contraseña se da clic en el botón iniciar sesión, se devuelve a la pantalla principal y aparece su nombre en la esquina superior derecha de la página.

Historia de usuario	
Número: 3	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Barra de búsqueda	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados:27	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Diana Chaparro	
Descripción: Como usuario quiero tener una barra de búsqueda para encontrar una pieza específica.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none">– La barra de búsqueda debe mostrar la mejor coincidencia entre el texto ingresado y los productos de la página.– La barra de búsqueda debe mostrar que no se encontraron coincidencias si el texto ingresado no coincide con ningún artículo.	
Validación: El usuario presiona el botón buscar y aparecen en pantalla todos los productos que coincidan con el texto ingresado, en caso de que no haya coincidencias se muestra un mensaje de error.	

Historia de usuario	
Número: 4	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Carrito de compras	

Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos/Horas estimados: 39	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Jerson Osorio	
Descripción: Como usuario quiero agregar los componentes de mi computadora a un carrito para que calcule el costo total de mi compra.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – En la pantalla de carrito de compras el cliente puede cancelar la compra del producto que desee. – En la pantalla de carrito de compras debe aparecer la información básica de los productos seleccionados por el cliente. – En la pantalla de carrito de compras debe aparecer la cantidad disponible del producto. – En la pantalla de carrito de compras debe aparecer la opción de variar la cantidad de unidades de un producto que el usuario quiera comprar. – En la pantalla de carrito de compras debe aparecer el cálculo del precio total por los productos seleccionados. 	
Validación: El usuario presiona el botón continuar compra y es enviado a la pantalla de llenar datos de residencia	

Historia de usuario	
Número: 5	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Filtro de búsqueda	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos/Horas estimados: 43	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Fabian Rojas	
Descripción: Como usuario quiero tener filtros de búsqueda para encontrar un producto que se ajuste a mis necesidades.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – Los filtros de búsqueda pueden combinarse. – El filtro de búsqueda por marca muestra todos los productos pertenecientes a esa marca. 	

- El filtro de búsqueda por precios muestra todos los productos que se encuentren dentro del rango de precios seleccionado.
- El filtro de búsqueda por descuento muestra todos los productos que tengan un descuento asociado.

Validación: Aparece en la pantalla del usuario los productos relacionados con los filtros que seleccionó, en caso de que no exista ningún producto se mostraría un mensaje de 'No hay productos disponibles'

Historia de usuario	
Número: 6	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Seleccionar método de pago	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados:15	Iteración asignada:2
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como usuario quiero tener varias opciones de método de pago para que pueda utilizar los medios de pago que utilizo.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – En la pantalla de métodos de pago no se pueden seleccionar varios métodos de pago. 	
Validación: El cliente comprueba que seleccionó un método de pago cuando aparece el campo para ingresar el número de tarjeta, el nombre del usuario, la fecha de expiración, el código de seguridad, el tipo de documento de identidad y el documento de identidad. En caso de no seleccionar un método de pago el usuario no podrá confirmar su compra.	

Historia de usuario	
Número: 7	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: llenar información del método de pago	

Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 16	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Stefania García	
Descripción: Como usuario quiero tener varias opciones de método de pago para que pueda utilizar los medios de pago que utilizo.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – En la pantalla de métodos de pago los campos de número de tarjeta, nombre del dueño, fecha de expiración, código de seguridad y número de documento deben ser llenados obligatoriamente 	
Validación: El cliente ingresa la información de su tarjeta y se habilita el botón para confirmar la transacción. En caso de que el banco envíe una respuesta de error entonces se mostrara un mensaje de que la tarjeta es invalida y no se procederá al cobro por el monto total.	

Historia de usuario	
Número: 8	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Guardar información de residencia	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 9	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Bryan Santillán	
Descripción: Como usuario quiero guardar la información de mi residencia para compras posteriores.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El campo de código postal debe ser llenado obligatoriamente. – El campo de departamento y municipio debe ser llenado obligatoriamente. 	
Validación: El usuario presiona el botón de guardar y aparecerá en pantalla que su información de residencia ha sido almacenada.	

Historia de usuario	
Número: 9	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Ingresar información de residencia	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados:9	Iteración asignada:2
Programador responsable: Stefania García	
Descripción: Como usuario quiero ingresar la información de mi residencia para recibir todos los productos que he comprado.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El campo de código postal debe ser llenado obligatoriamente. – La dirección de residencia debe conformarse por vía y numero. – En caso de haber más información, esta debe ingresarse en el campo de información adicional. – El campo de departamento y municipio debe ser llenado obligatoriamente. 	
Validación: El cliente ingresa la información de residencia y se habilita el botón para continuar a seleccionar el método de pago.	

Historia de usuario	
Número: 10	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Modificar datos personales	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados:13	Iteración asignada:2
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como usuario registrado quiero tener la posibilidad de gestionar mis datos personales para que pueda realizar cambios en mi información en cualquier momento.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El nuevo nombre de usuario debe ser único. 	

- La nueva contraseña debe ser diferente a la contraseña anterior
- La contraseña debe tener más de 10 caracteres.
- El teléfono de contacto debe estar compuesto solo por números.
- El correo electrónico debe tener un dominio valido.
- En caso de cambiar la dirección de residencia, el campo de departamento y municipio debe ser llenado obligatoriamente.
- La dirección debe conformarse por vía y numero.
- En caso de haber más información en la dirección de residencia, esta debe ingresarse en el campo de información adicional.

Validación: Después de haber cambiado su información y presionado el botón guardar, en la pantalla de modificar datos debe aparecer un mensaje indicando que sus nuevos datos han sido guardados.

Historia de usuario	
Número: 11	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Confirmación de pago	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 12	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Julián Tarazona	
Descripción: Como usuario quiero recibir notificaciones de mis compras para verificar que el pago se realizó con éxito.	
Criterios de aceptación:	
Validación: El usuario debe recibir una notificación con los productos que fueron comprados, el monto total y un mensaje que indique que la transacción ha sido procesada con éxito.	

Historia de usuario	
Número: 12	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Calificación de producto	

Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados: 14	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Bryan Santillán	
Descripción: Como usuario quiero poder calificar mi compra para brindar confianza a los demás usuarios.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El comentario no debe llevar más de 300 caracteres. – El cliente puede colocar una puntuación de 1 a 5. – El cliente tiene que comprar el producto antes de poder calificarlo. – El cliente tiene que comprar el producto antes de colocar un comentario. 	
Validación: En la pantalla de compra del producto después de calificar el producto, de colocar un comentario y de presionar el botón enviar, el comentario del usuario aparecerá como primer comentario.	

Historia de usuario	
Número: 13	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Contactar a un experto	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos/Horas estimados: 24	Iteración asignada: 3
Programador responsable: Jerson Osorio	
Descripción: Como usuario quiero contactar con un servicio experto para que me guíe al momento de escoger las piezas con las que quiero ensamblar mi computador.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El cliente sólo puede contactar a un experto en un horario de 8 a 5 p.m. – El cliente debe estar registrado para poder usar la ventana de chat. 	
Validación: El cliente escribe al experto su necesidad y presiona el botón enviar, luego espera una respuesta.	

Historia de usuario	
Número: 14	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Notificaciones	
Prioridad en negocio: Podría implementarse	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados:19	Iteración asignada:3
Programador responsable: Diana Chaparro	
Descripción: Como usuario quiero tener la posibilidad de activar y desactivar notificaciones push para recibir información de la página.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El cliente debe permitir que la página web le envíe notificaciones. – El cliente debe estar registrado 	
Validación: El cliente recibe notificaciones en la pantalla del navegador web sobre promociones, productos nuevos, productos relacionados a compras anteriores o si un producto en su carrito de compras se ha agotado.	

Historia de usuario	
Número: 15	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Soporte al cliente	
Prioridad en negocio: Es recomendable	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos/Horas estimados:25	Iteración asignada:3
Programador responsable: Fabian Rojas	
Descripción: Como usuario quiero contactar con soporte al cliente para recibir ayuda si hay algún problema en una compra.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El mensaje no debe tener más de 300 caracteres. – El cliente debe estar registrado. – El cliente debe tener registrada la compra que quiere reportar. 	

Validación: El cliente en la ventana de inconvenientes debe llenar un campo de texto donde indique el inconveniente que se le presenta y al hacer clic en el botón enviar se le debe mostrar una ventana donde se indique que su mensaje ha sido enviado.

Historia de usuario	
Número: 16	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Agregar producto	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados:14	Iteración asignada:1
Programador responsable: Bryan Santillán	
Descripción: Como administrador quiero agregar nuevos productos para que la página web se mantenga actualizada.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none">– El campo nombre de producto nuevo debe ser único.– El campo precio del producto debe ser llenado obligatoriamente.– El campo de descripción del producto debe ser llenado obligatoriamente.– El administrador debe subir una foto del producto obligatoriamente.– El campo precio del producto sólo puede aceptar números	
Validación: El administrador presiona el botón guardar productos y debe aparecer en pantalla un mensaje que indique que el producto fue ingresado con éxito.	

Historia de usuario	
Número: 17	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Modificar producto	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos/Horas estimados:15	Iteración asignada:3
Programador responsable: Fabian Rojas	
Descripción: Como administrador quiero modificar la información de un producto para solucionar un error o actualizar el precio.	

Criterios de aceptación:

- Debe existir al menos un producto.
- Los campos de nombre, descripción, precio y foto pueden ser modificados.
- El campo precio del producto sólo puede aceptar números.

Validación: El administrador presiona el botón modificar producto y debe aparecer en pantalla un mensaje que indique que el producto fue modificado con éxito.

Historia de usuario**Número: 18****Usuario:** Administrador**Nombre de la historia:** Agregar descuento**Prioridad en negocio:** Es recomendable**Riesgo en desarrollo:** Bajo**Puntos/Horas estimados:**13**Iteración asignada:**3**Programador responsable:** Julián Tarazona

Descripción: Como administrador quiero agregar un descuento de un producto para que los clientes se motiven más a comprarlo.

Criterios de aceptación:

- En la pantalla de información del producto el campo descuento debe ser llenado obligatoriamente.
- El valor del descuento debe ser llenado con números.
- El valor del descuento debe ser menor a 90.

Validación: El administrador presiona el botón agregar descuento y debe aparecer en pantalla un mensaje que indique que el descuento fue aplicado en el producto con éxito.

Historia de usuario**Número: 19****Usuario:** Moderador**Nombre de la historia:** Eliminar comentario inapropiado**Prioridad en negocio:** Es recomendable**Riesgo en desarrollo:** Bajo**Puntos/Horas estimados:**9**Iteración asignada:**2**Programador responsable:** Diana Chaparro

Descripción: Como moderador quiero eliminar un comentario que infrinja las normas de comportamiento para que los usuarios mantengan un vocabulario respetuoso.
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – En la pantalla del producto deben existir comentarios.
Validación: El moderador presiona el botón eliminar y debe aparecer un campo de texto vacío donde el moderador escribe las razones por las que se eliminó el comentario del usuario, se presiona el botón confirmar, el mensaje es enviado al usuario y se elimina el comentario.

Historia de usuario	
Número: 20	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Armar pc	
Prioridad en negocio: Es necesario	Riesgo en desarrollo: Alto
Puntos/Horas estimados: 77	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Jerson Osorio	
Descripción: Como cliente quiero armar mi pc en la página web para entender como está compuesto un computador.	
Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> – El cliente debe estar registrado. – En la pantalla de selección de Motherboards deben aparecer todas las tarjetas que estén disponibles en la tienda. – En la pantalla de selección de CPU deben aparecer los procesadores que sean compatibles con la Motherboard seleccionada. – En la pantalla de selección de RAM deben ser compatibles con la Motherboard. – En la pantalla de selección de RAM se puede seleccionar más de una memoria si la Motherboard tiene la capacidad para múltiples RAM – En la pantalla de selección de discos duros deben aparecer los discos duros que estén disponibles en la tienda. – En la pantalla de selección de GPU deben aparecer las tarjetas de video que sean compatibles con la Motherboard seleccionada. – En la pantalla de fuente de poder deben aparecer las fuentes de poder que sean compatibles con los componentes seleccionados por el cliente. 	

- En la pantalla de chasis deben aparecer todos los chasis que tengan el espacio necesario para colocar la Motherboard
- En la pantalla de accesorios deben aparecer productos como pantalla, teclados, mouse, refrigeración y audífonos.

Validación: Luego de que el cliente seleccionó todos los componentes necesarios para armar su computador y presiona el botón comprar será dirigido a la pantalla de seleccionar método de pago. En caso de presionar el botón agregar al carrito aparecerá un mensaje indicando que los productos fueron agregados al carrito de compras.