



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
MODALIDAD A DISTANCIA

SEMESTRE: 2018 – 2019

CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

***UNIDAD DIDÁCTICA DE LA ASIGNATURA  
INVESTIGACIÓN Y APRENDIZAJE***

Nivel: 1

Número de créditos: 3

TUTORES:

*MSc. Tania Escobar Erazo*

*MSc. Carlos Montalvo López*

Quito - Ecuador

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>Lineamientos generales y específicos.</b> .....	4
<b>BIBLIOGRAFÍA Y NETGRAFÍA</b> .....	4
<b>ORIENTACIONES GENERALES</b> .....	6
<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN HEMISEMESTRAL</b> .....	7
<b>UNIDAD 1</b> .....	8
<b>UNIDAD 2</b> .....	0
<b>UNIDAD 3</b> .....	14
<b>UNIDAD 4</b> .....	20
<b>UNIDAD 5</b> .....	23
<b>Anexos</b> .....	27

## INTRODUCCIÓN

Durante años hemos observado y registrado minuciosamente las principales dificultades que los/as estudiantes encuentran en su estudio:

1. Ausencia o mal uso de técnicas de aprendizaje.
2. Inadecuadas condiciones del lugar de estudio
3. Inexistencia de una planificación racional para el aprendizaje
4. Falta habilidad para discriminar lo esencial en cualquier tema
5. Graves problemas de atención y concentración para estudiar
6. Desconocimiento de la existencia de recursos impresos y audiovisuales que les facilite la retención
7. Mala preparación para rendir los exámenes

Entre varios factores que han ocasionado la falta de excelencia de la educación nacional, se percibe el hecho de que, no se aprendió a estudiar, en razón de que se asumió que los estudiantes debían hacerlo de manera espontánea, empírica.

A partir de esta constatación, surge la necesidad de organizar una asignatura que de manera deliberada e intencional forme en los estudiantes, habilidades cognitivas necesarias para el aprendizaje de múltiples contenidos, procedimientos y actitudes a lo largo de su vida estudiantil y profesional.

El énfasis en el tratamiento de las diferentes técnicas de estudio está en la comprensión, con la finalidad de que interioricen formas de evocar, retener, reconstruir sentidos y significados, transferir, aplicar sus aprendizajes y mejorar su calidad de vida.

La presencia de la Metodología de Investigación Científica en el currículo académico de su carrera se justifica, al permitir comprender la naturaleza del trabajo académico en cada una de las áreas; induce al juicio crítico que, a futuro, se transformará en espíritu científico fecundo y creador, bases para la formación de profesionales comprometidos/as con el bienestar de la sociedad, capaces de enfrentar con la verdad los desafíos del nuevo milenio.

La Investigación Científica es un proceso cuyo propósito busca obtener información relevante y fidedigna para comprender, demostrar o aplicar el conocimiento, con el empleo del método científico.

La **metodología de la investigación científica**: proporciona los elementos para el trabajo científico y las normas referentes a su estructuración; en la mundialización globalizada; poderosa herramienta para el desarrollo científico y tecnológico.

La **metodología de la investigación**, es eficaz instrumento en la búsqueda del conocimiento en cada una de las áreas de estudio y considerada como una disciplina fundamental.

## **Lineamientos generales y específicos.**

### **General**

Realizar investigación científica empleando el método científico como dispositivo rector de la planificación, ejecución, procesamiento e informe que busca resolver un problema que satisfaga las necesidades mediatas e inmediatas del ser humano.

El proceso de investigación científica busca resolver problemas administrativos con rigurosidad y responsabilidad social, tomando en cuenta lo que reza en la Constitución en la Sección Cuarta Cultura y Ciencia Art.22, "(...) las personas tienen derecho a desarrollar su capacidad creativa (...) y a beneficiarse de la protección de los derechos morales y patrimoniales que les corresponda por las producciones científicas de su autoría".

### **Específicos**

- Conocer los avances de la ciencia y los tipos de conocimientos que se obtienen mediante la investigación científica con responsabilidad social y ética profesional.
- Diseñar un proyecto de investigación mediante la aplicación del método científico con características éticas inalienables.
- Recolectar y procesar la información mediante fuentes diversas y la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación con capacidad crítica y autocrítica para identificar y resolver problemas.
- Desarrollar el informe, mediante la divulgación de los resultados de la investigación con honestidad y rigor intelectual.

## **BIBLIOGRAFÍA Y NETGRAFÍA**

### **Bibliografía básica:**

- BERNAL, T. César Augusto, (2010), **Metodología de la Investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales**, tercera edición, Editorial Pearson Educación de Colombia Ltda. Bogotá DC Colombia.

- AGUILERA, Fausto, (2007), **Técnicas de Estudio a Distancia y Presencial**, Séptima edición, Enfoques Ediciones y Grupos Guías, Quito - Ecuador

*Estas obras son básicas para el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje de la asignatura.*

### **Bibliografía complementaria:**

- HERNÁNDEZ, Roberto (et. al.) (2015) **Metodología de la Investigación Científica**, quinta edición, editorial Mc. Graw Hill. México.
- TAMAYO, Mario, (2002). **El Proceso de la investigación Científica**, cuarta edición, editorial Limusa, México.
- YUNI, José Alberto. URBANO, Claudio (2014). **Técnicas para Investigar**. Primera edición, volumen 1 y 2 editorial Brujas, Córdoba Argentina.

### **Net grafía:**

1. Introducción a la Metodología de la Investigación; presentación en diapositivas sobre temas referentes al contenido del plan de investigación.  
<https://www.youtube.com/embed/zF9Fo1bn8dU>
2. Metodología de la Investigación; libro en línea con temas sobre la ciencia y la administración, el proceso de la investigación, el muestreo, medición y escalas.  
[https://books.google.com.ec/books/about/El\\_Proyecto\\_de\\_Investigaci%C3%B3n\\_Introducci.html?hl=es&id=y\\_743ktfK2sC&output=html\\_text&redir\\_esc=y](https://books.google.com.ec/books/about/El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_Introducci.html?hl=es&id=y_743ktfK2sC&output=html_text&redir_esc=y)
3. Presentación en diapositivas sobre temas referentes al procesamiento de datos estadísticos. <http://www.slideshare.net/jessicalizeth/procesamiento-de-datos-estadisticos>
4. Metodología de la Investigación Científica; contenido temático secuenciado para ayudar posteriormente a la realización de un trabajo de investigación científico. <http://www.slideshare.net/maxgarro/metodologia-de-la-investigacion-presentation-954512>
5. La investigación científica, video.  
<http://www.youtube.com/watch?v=LKUPYy6OIsg>

## **ORIENTACIONES GENERALES**

### **Importancia de la asignatura**

La investigación en las ciencias administrativas ha adquirido mayor importancia en el siglo XXI y se perfila como una disciplina básica en la carrera de administración de empresas.

Cada vez más directivos modernos de las organizaciones están valorando el proceso de investigación científica como apoyo a la solución de problemas que aquejan a las instituciones que dirigen.

La mayoría de universidades modernas y de excelencia académica, han incluido la cátedra de metodología de la Investigación en sus programas de estudio como materias obligatorias.

Esta materia presenta a los estudiantes la investigación y sus procesos de una manera que sea útil y práctica para su carrera, al mismo tiempo que le ofrezca una certeza científica en la toma de decisiones

Conscientes de la importancia de formar profesionales con competencias investigativas, este programa se diseñó para que la/el alumno/o avance despacio y haga suyos los fundamentos, pasos de una investigación y aprendizaje, y una vez que sienta la seguridad que da el conocimiento, convierta a esta asignatura en la solución para los problemas de una empresa, mediana empresa o microempresa que esté en su entorno o familia.

La aplicabilidad de la investigación y aprendizaje constituye en un referente teórico y práctico que pone al investigador en la ruta más segura que le permita alcanzar conocimientos sustentados, y que, a su vez, le proporcione la seguridad en la toma de decisiones consecuentes con lo propuesto.

### **Relación de la asignatura con otras disciplinas**

La cultura investigativa es una tarea permanente en el hacer educativo, tiene relación con:

- Técnicas de Estudio, que le proporciona algunas herramientas para el trabajo intelectual independiente y autónomo.
- Administración, porque es la fuente principal de sus problemas de investigación.
- Comunicación y Lenguaje, porque le enseña las pautas para leer y escribir correctamente.

- En general todas las asignaturas de la malla curricular tienen relación con la metodología de investigación, por ser una materia “instrumental”, útil para el trabajo intelectual.

### **SISTEMA DE EVALUACIÓN HEMISEMESTRAL**

TÉCNICAS	PRIMER HEMISEMESTRE (PUNTOS)	SEGUNDO HEMISEMESTRE (PUNTOS)
Evaluación Prueba y examen presencial	12	12
Trabajo Autónomo	4	4
Dos Actividades Virtuales	4	4
TOTAL	20 Puntos	20 Puntos

# DESARROLLO DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

## UNIDAD 1

### TÉCNICAS DE ESTUDIO

#### 1.1 ESTILOS DE APRENDIZAJE

##### RESULTADO DE APRENDIZAJE

Distingue lo que es método y técnica para aplicarlos en la optimización del proceso de auto aprendizaje con claridad.

##### OBJETIVO

Al finalizar el estudio de este bloque, el/la estudiante estará en capacidad de distinguir con claridad lo que es método y técnica para aplicarlos en la optimización del proceso de auto aprendizaje.

##### CONTENIDOS

###### 1.1.1 Educación a distancia.

El mundo cambia. Y uno de los vectores claves de las transformaciones presentes es la **globalización**, a ella hay que entenderla como una redefinición espacio-temporal de los grandes parámetros de la vida social, política, económica y cultural, que conlleva profundos cambios tanto en la realidad en sí misma cuanto en nuestra manera de pensarla.

Es en este sentido que podemos caracterizar a las sociedades de fin de siglo por una interdependencia a nivel planetario de los mercados; el desdibuja miento de las fronteras del Estado-nación; la celeridad de la producción; el desarrollo y la difusión de la tecnología, impactando, entre otras cosas, sobre la dinámica de la significación social del conocimiento.

Es en este contexto de interconexión planetaria que las actividades culturales y económicas generadas en diferentes centros interactúan funcionalmente, adquiriendo mayor importancia la velocidad para recorrer el mundo que la posición geográfica de origen.

En este panorama de cambios, la comunicación y las nuevas tecnologías juegan un



papel primordial para conseguir suprimir las distancias, para que ya no existan las antiguas dimensiones del aquí y ahora.

### **1.1.2 Diferencias con otros sistemas**

El desarrollo de la tecnología impacta de tal forma los modos de vida de la sociedad, y, por tanto, también lo hace en la educación, la cual no puede quedarse al margen.

Especialmente teniendo en cuenta que se han creado nuevas formas de comunicación, nuevas maneras de acceder y de producir conocimiento. Y esto es así, ya que, las Nuevas Tecnologías existen y están en todos lados. Cerrar los ojos frente a esto o someternos pasivamente a las exigencias de la tecnología sin cuestionarnos si aporta o no a una mejora real, no nos va a permitir tener una visión amplia, reflexiva que nos lleve a comprenderla en toda su dimensión.

### **1.1.3 La universidad Virtual**

Lo verdaderamente importante es conocer cómo se da la comprensión y el aprendizaje a través de las nuevas tecnologías. Es necesario tener en cuenta que las nuevas tecnologías no son en sí mismas una innovación didáctica, sino un medio para el trabajo pedagógico.

El trabajo con las nuevas tecnologías, depende de la propuesta didáctica que las incluya, las formas del proyecto de Educación a Distancia, los objetivos planteados y el contexto en el que el proyecto tiene lugar.

El sistema educativo se apropia de las producciones tecnológicas desde un marco ético, político, pedagógico y didáctico determinado. Esta apropiación requiere una reflexión crítica y un cuestionamiento de qué es lo que hacen lo proyectos de Educación a Distancia con la tecnología.

Por todo ello, a lo largo de esta investigación se profundizará acerca de las nuevas tecnologías, más que nada los recursos para la educación a distancia, los medios de comunicación en constante relación con el aprendizaje de los alumnos.

### **1.1.4 E- Learning**

Para comenzar a analizar cada uno de los recursos utilizados en la educación a distancia, es importante definir qué es la **Telemática**. Este concepto deriva de dos términos que son la telecomunicación y la informática.

La telecomunicación se refiere a las comunicaciones a distancia mientras que la telemática es *"el dominio conceptual que engloba métodos, técnicas y herramientas de la Informática aplicados, o con la concurrencia, de las posibilidades de las telecomunicaciones por cable, o por red"*. Zapata, M. "Redes Telemáticas: Educación a distancia y educación cooperativa". Pixel BIT Revista de Medios y Educación, nº8, enero 1997. (57-59)

El **sistema telemático** es el que permite que se establezca la comunicación instantánea y a distancia interpersonal, entre grupos o entre una persona y un centro de documentación, así como el intercambiar información de todo tipo: gráfica, hablada, gráfica y documental, y procesarla al mismo tiempo que se transmite y acceder a centros documentales con criterios de selección y de secuencia.

## **1.2 MÉTODO Y TÉCNICAS DE ESTUDIO A DISTANCIA**

### **1.2.1 Método de estudio por comprensión**

- **Definición**

Es un plan mental, con el fin de conseguir quien lo aplique con la ayuda de las técnicas de estudio y el conocimiento necesario y adecuado para el desarrollo y éxito en la vida, por este motivo este modelo debe buscar la manera de adaptar a las características individuales según las necesidades de la educación a distancia.

### **1.2.2 Relación con las técnicas de estudio**

#### **1.2.2.1 Naturaleza de las técnicas**

Se define a la naturaleza de las técnicas de estudio a las que se les considera como elementos conceptuales, las formas instrumentales y los aspectos procesales que permiten a las/los estudiantes las utilicen en la enseñanza-aprendizaje, para que las técnicas generen efectos esperados requieren condiciones específicas tales como:

- Que sean conocidas tanto en la naturaleza como en los efectos que producen.
- Que sean utilizadas en cantidad, calidad y tiempo justo para el desarrollo de estudio.

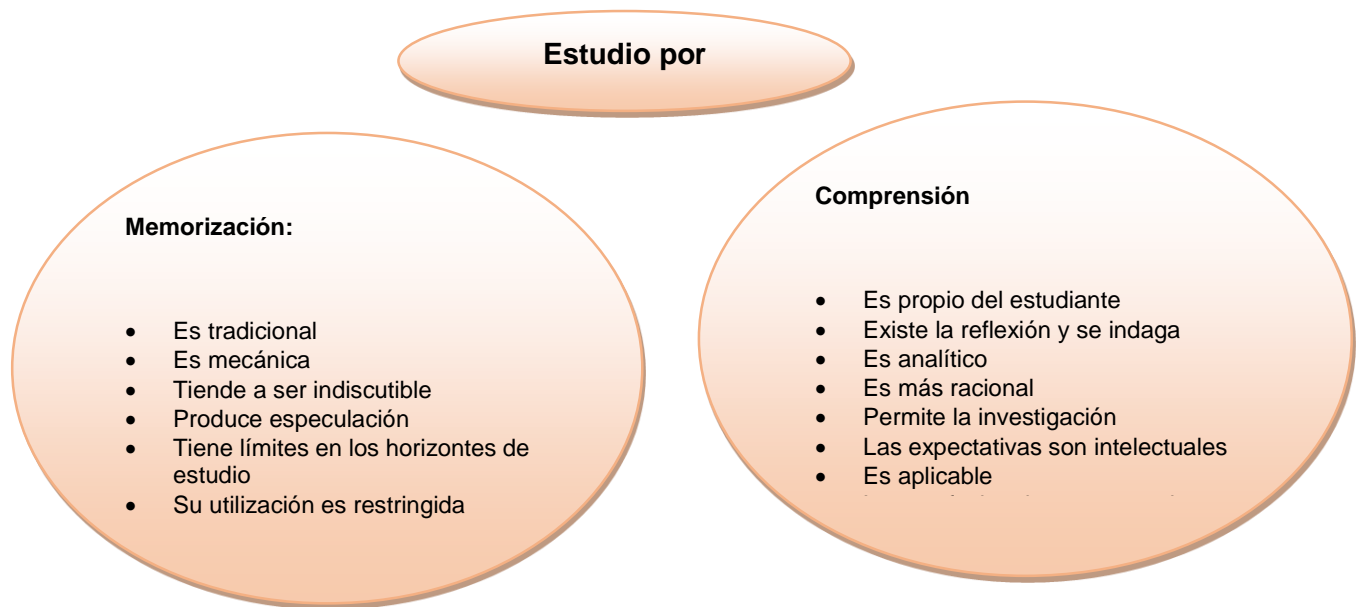
#### **1.2.2.2 Relación método de estudio y técnicas de estudio**

Estos dos elementos deben ser relacionados directamente para cumplir con los objetivos de la enseñanza-aprendizaje.

- Al no tener respaldo las técnicas de estudio del método de estudio carecen de significado científico y se convierten en trabajos manuales.
- Las técnicas de estudio permiten cristalizar el método de estudio llegando de esta manera a la práctica concreta y si no intervienen permanecerían intrascendentes.

### 1.2.2.3 Principales diferencias entre el estudio memorístico y estudio por comprensión

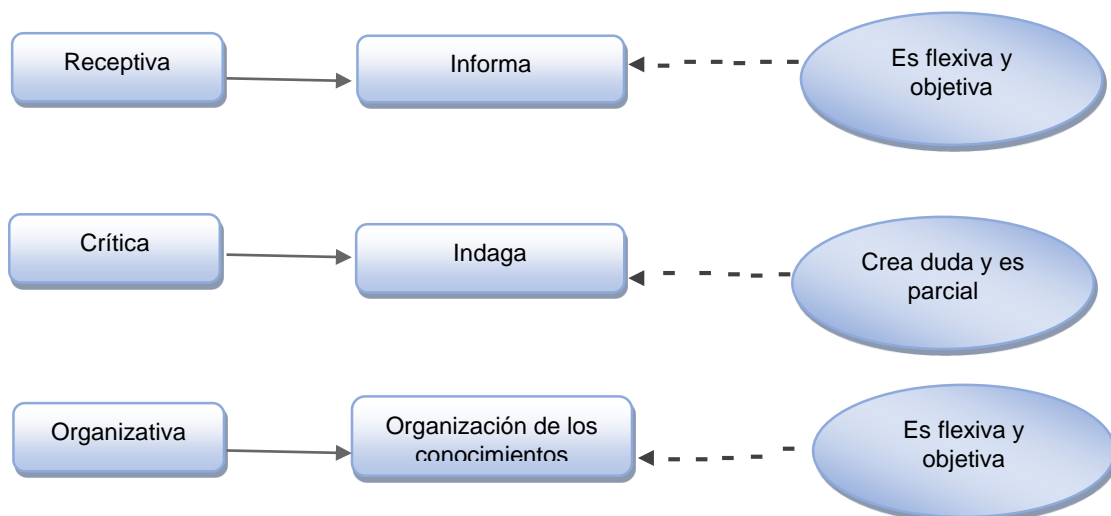
En el cuadro adjunto se detalla las diferencias entre la memorización y comprensión:

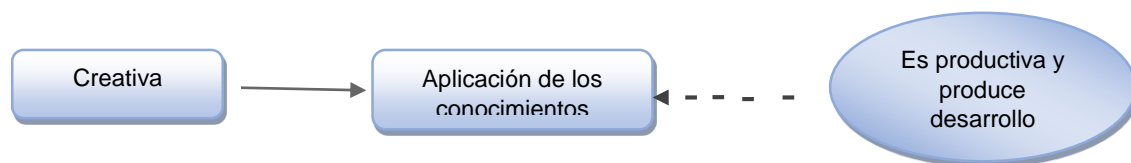


### 1.2.3 Fases del método de estudio por comprensión y actitudes necesarias en el estudiante para cada fase

#### Actitudes del estudiante

#### Fases





### **1.2.3.1 Fase de información**

Es proceso de estudio se puede decir que inicia con la etapa previa, y trata de buscar, interpretar el buen uso de las fuentes de información, es decir son los antecedentes técnicos, siendo los datos organizados y no pierdan la falta de ubicación.

La información se la recepta en base a datos organizados a esto se le denomina proceso de conceptualización, por lo que desde el comienzo se debe trabajar conceptos, por lo que el estudiante debe apropiarse y desarrollar la fase de información.

### **1.2.3.2 Fase de indagación**

Cuando ya se ha establecido la información, los datos deben pasar por la fase de indagación, solo los datos indiscutibles no necesitan pasar esta fase, ya que la fase de indagación es proceso fundamental en el estudio.

La indagación permite la comprobación que permite el respaldo de los datos obtenidos durante la fase de información, la fase de indagación es analítica y al realizarla correctamente pone a prueba los conocimientos que se han adquirido, esta fase produce una nueva información ya que se añaden datos ya analizados y conceptos de los resultados.

### **1.2.3.3 Fase de organización de conocimientos**

Tiene como finalidad esta fase colocar los datos particulares y el conjunto de conocimientos que se adquiere en base a un sistema conceptual, esto se determina a la vez por medio de un sistema mecánico de fichas o ficheros que son base para el estudio, lo que permite llegar a la aplicación del conocimiento.

El estudiante en esta fase debe tomar la actitud es de apropiarse y desarrollar la información que tiene en referencia a los conocimientos obtenidos.

### **1.2.3.4 Fase de aplicación de conocimientos**

En la actualidad no se puede decir que se terminó la labor intelectual sea este de estudio o de investigación para culminar con resultados prácticos en base a las necesidades de estudio, esta es la cuarta y última fase de método de estudio por

comprensión al no realizar esta fase significaría ser estudiantes malos en el presente y profesionales mediocres en el futuro.

Adicionalmente esta fase implica la necesidad de que los estudiantes sean creativos e innovadores pudiendo ellos crear nuevas ideas y resolver problemas en su vida profesional.

### **1.3 Estrategias de Aprendizaje**

#### **1.3.1 Aprendamos a estudiar**

- **Importancia de estudio**

Estudiar es muy importante en la vida del ser humano, en vista de que cada día se van actualizando los conocimientos, es estudio siempre será parte de la vida del estudiante y así mantenerse en las exigencias del día a día, por lo que se debe realizar estas tres preguntas en la vida del estudiante.

- ¿Cuál es la actitud hacia el estudio?
- ¿Es el estudiante organizado para estudiar?
- ¿El estudiante conoce y domina técnicas eficientes y eficaces para estudiar?

Las preguntas antes realizadas requieren de respuestas y acciones para llegar al éxito el estudiante, por lo que el punto de partida es tener convicción, dedicación y seguridad de comenzar y continuar sus estudios, en vista de que la modalidad a distancia requiere de un riguroso autoeducación en el aprendizaje por lo que debe ser organizado, metodológico para llegar a los resultados que sería la culminación de los estudios.

Cabe indicar que la educación debe ser muy personal utilizando las técnicas impartidas por el tutor creando su propio estilo de estudio en beneficio personal del estudiante.

#### **1.3.2 ¿Por qué estudio yo?**

La respuesta que debe ser es estudiar por convicción logrando una técnica adecuada para el autoeducación, logrando el deseo personal de superación y no por obligación, a pesar de que para algunos estudiantes el estudio es una actividad permanente, continua esta requiere de dedicación y esfuerzo tomando en cuenta siempre la importancia del estudio y de agrado del estudiante.

Como conclusión podemos sacar que el que estudia a conciencia, con gusto y agrado se abre el camino y triunfa por lo que se requiere de ¡Aprender a aprender!

### **1.3.3 Sabe escuchar**

Las personas especializadas en el aprendizaje indican que el estudiante escucha un 45% y realiza otras actividades el 55%; esto debería cambiar puesto que en muchas ocasiones se aprende escuchando, ya que el escuchar permite orientar la capacidad mental, puesto que los mensajes se reciben a través del oído.

#### **1.3.3.1 Disposiciones fundamentales de escuchar**

- Lo primero es tomar una posición física y adecuada de energía, que no permita llevar que su cuerpo se abandone a la pereza, no permitiendo estudiar adecuadamente.
- Asistir a las tutorías con material de apuntes, mientras atiende y copia lo importante de la tutoría se compromete a poner mucha más atención y puede revisar sus apuntes luego y recordar y aprender lo de la tutoría.
- Aproveche a lo máximo la tutoría, eso se logra con una buena actitud mental llevando a comprometerse con el tutor y el tema de la asignatura, de esta manera se podrán hacer preguntas relacionadas con la tutoría y sus conocimientos.

#### **1.3.3.2 Técnicas aplicables al acto de escuchar**

- **Informes sobre el tema**

Para asistir a una tutoría hay que prepararse o leer sobre el tema que va a exponer el tutor, eso lo puede hacer leyendo sobre el tema de la tutoría y al anticiparse con la lectura lo que hace es motivarse, para entender mejor el tema.

- **Tome notas claves**

Mientras recibe la tutoría, tome apuntes de la misma mediante un resumen, esto le servirá para tener apuntes sobre la tutoría brindada y así seguir el ritmo de la clase.

- **Repase inmediatamente**

Cuando termine la tutoría revise los apuntes para reforzar los conocimientos, se sugiere hacer este repaso se lo debe hacer inmediatamente después de la tutoría y de esta manera no se olvide de la mente y quede en su memoria.



- **Un lugar para estudiar**

- Es recomendable preparar un ambiente adecuado para estudiar donde tenga la máxima concentración, en vista de que el estudio exige y requiere la mayor dedicación por ende debe ser un lugar tranquilo, sin ruidos y con iluminación adecuada.
- Se debe elegir un escritorio o mesa amplia, con una silla cómoda y un lugar apropiado para colocar los libros y cuadernos.
- Este debe ser el lugar donde siempre va a estudiar, puesto que el lugar es muy importante y debe ser siempre el mismo, al cambiar de lugar de estudio exige nuevamente adaptación para los estudios.
- Se sugiere escuchar un fondo musical la misma que debe ser música y no canciones puesto que esto distorsionaría el proceso de estudio.

#### **1.4 Técnicas y Hábitos de estudio.**

##### **1.4.1 Administre su tiempo**

- **Importancia de administrar racionalmente el tiempo**

En educación a distancia es muy importante administrar el tiempo, puesto que si administra bien el tiempo podrá auto educarse sin problema con una correcta enseñanza-aprendizaje, cuando administra bien el tiempo permite un adecuado rendimiento del estudio.

#### **1.4.2 Horario personal, realista y flexible**

El horario que va a dedicar para los estudios debe ser personal, es decir, debe elaborar un horario escrito y por día, en vista de que solo el estudiante conoce sus necesidades y disposición del tiempo, este horario debe ser real y flexible, para que pueda modificar su horario dependiendo del tiempo de dedicación al autoeducación.

#### **1.4.3 Criterios para elaborar su horario**

- **Planificar semanalmente:** Se recomienda tomar como base para planificar las actividades de estudio la semana tomando en cuenta las siguientes actividades: estudio, sueño, alimentación, descanso, trabajo y vida social, por lo que se requiere determinar el tiempo exacto y requerido por cada actividad.
- **Fijar una hora:** Hay que determinar una hora fija de estudio para todos los días, puesto que dedicar la misma hora de estudio todos los días permite mayor concentración y aprendizaje.
- **Alternar según dificultad:** Se recomienda alternar las asignaturas de estudio dependiendo de la dificultad de cada una, por lo que se sugiere estudiar primero las asignaturas que para usted sean difíciles y luego las asignaturas con menor grado de dificultad.
- **Estudiar por “asaltos”:** Para tener un mayor rendimiento se debe dedicar para el estudio cuarenta y cinco minutos y quince de descanso, de esta manera se respetará y se aprovechará mejor los procesos de estudio de la mente.
- **Descubrir la hora óptima:** Cada estudiante deberá identificar la hora más óptima de estudio ya que se puede estudiar a cualquier hora, pero lo mejor es determinar una hora adecuada en la cual pueda rendir mejor y tener un autoaprendizaje adecuado.
- **Estudiar todos los días:** A pesar de que los fines de semana y feriados son días de descanso se debe destinar también un momento para dedicar al estudio y así no perder el ritmo de autoeducación.



- **Descansar y alimentarse:** Como norma fundamental de organización, no se debe descuidar también la hora de sueño y de alimentación, en vista de que esto es favorable para la salud.

#### **1.4.5 Técnicas de relajación**

Es recomendable antes de presentar el examen, o después de estudiar y sentirse cansada es necesario tomar unos quince minutos de relajación, y de esta manera volver a continuar los estudios con mayor dedicación, para esto se debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

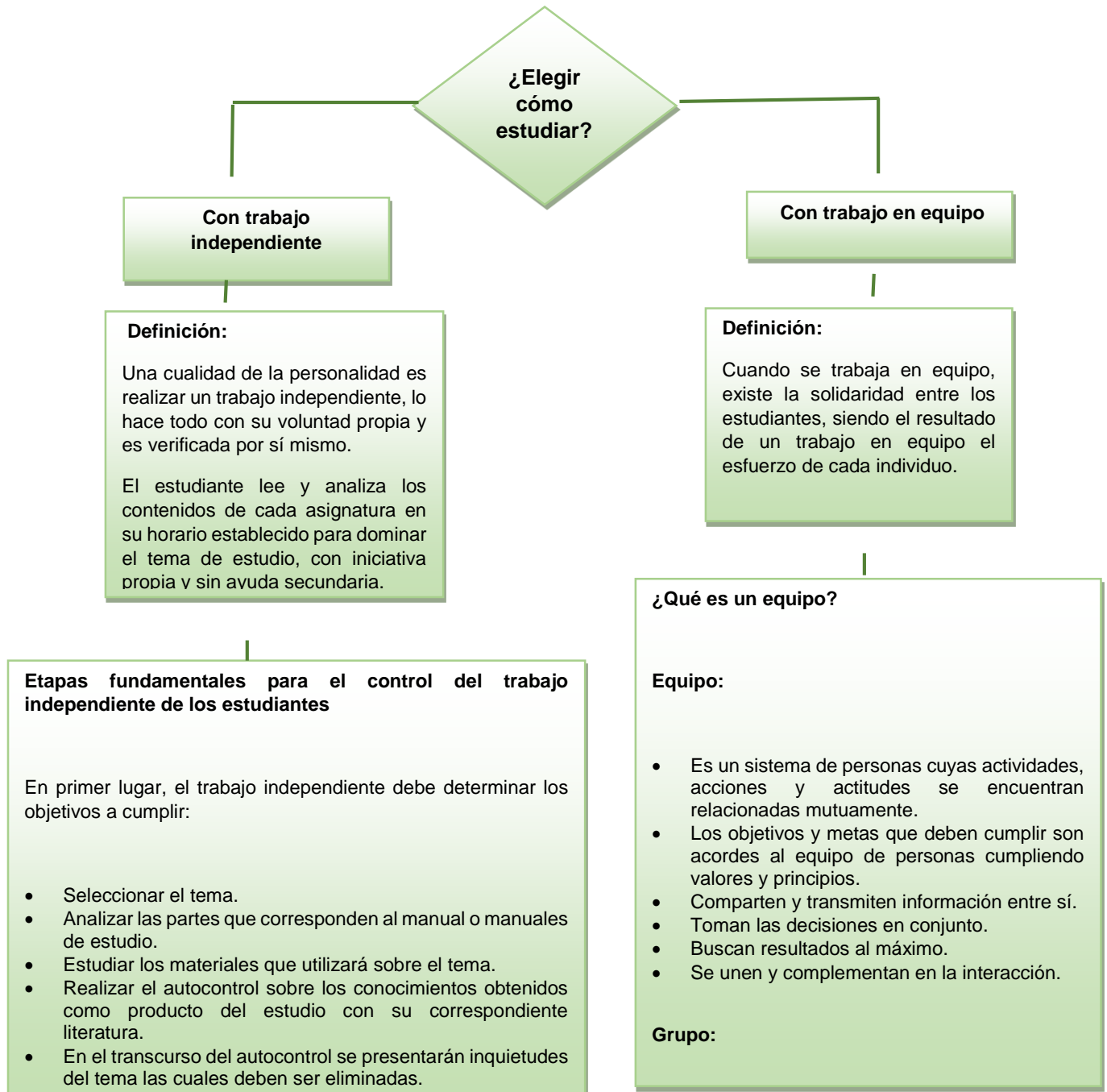
- Estudiar en un lugar tranquilo, en el mismo que no sea molestado, el cuello, la cabeza, el tronco deben estar firmes, los pies deben estar bien puestos al piso, con una postura cómoda para no correr el riesgo de dormirse.
- Es recomendable cerrar los ojos y colocar las manos sobre las rodillas, centrando su atención en los movimientos de respiración.
- La respiración debe ser normal y regular, debe dedicarse completamente a lo que está estudiando olvidando de otras cosas que no son referentes al estudio.

##### **1.4.5.1 Fichas para planificar el estudio**

- La ficha para planificar el estudio debe contener: el tiempo total de estudio, la planificación semanal, metas, objetivos a seguir y las observaciones al cumplimiento del horario semanal.
- La ficha para planificar diariamente contiene: tiempo de estudio diario planificación de una sesión de estudio, metas, objetivos que persigo.

- **¿Cómo estudiar?**

Es de elección del estudiante escoger el trabajo independiente o en equipo.



- **Liderazgo de equipos de trabajo: alto desempeño**

Equipo	Líder
• <b>Se comunican todos con todos en forma ordenada.</b>	• Es un recurso y es facilitador.
• <b>Las decisiones tomadas son propias y conocen su impacto presente y futuro en el negocio.</b>	• Funciona conjuntamente con el equipo.
• <b>Al líder lo toman como un recurso y es utilizado cuando sea necesario.</b>	• Se ocupa de temas de estrategia, sino es solicitado.
• <b>La creatividad y la mejora es continua en la empresa.</b>	• Es motivador cuando es necesario.
• <b>La producción y utilidades son muy altas.</b>	• Al no estar presente el equipo funciona adecuada y correctamente.

- **Ventajas de trabajar en equipo**

Sea el caso de estudiar o trabajar en equipo puede constituir una gran oportunidad para mejorar el trabajo o el estudio siendo eficaz porque se vuelve más productivo tanto para la empresa como para mejorar sus estudios.

Por tanto, se presentan las siguientes ventajas por trabajar en equipo.

- **Productividad:** Al participar todos los miembros del equipo se convierte en una fuerza dinámica, cada persona tiene sus responsabilidades y al unir al equipo se convierte en un trabajo eficaz y eficiente, llegando a ser más productivos.



- **Seguridad:** Al ser un equipo solidario presenta una fuerza integradora produciendo mayor seguridad en sus acciones de equipo.



- **Visión:** Al ser un equipo tiene una visión más amplia del presente y futuro de las acciones que están realizando a diferencia de trabajar en forma individual.



- **Análisis:** Al existir una discusión positiva del trabajo realizado en grupo en cuanto a los conocimientos y experiencias individuales, promueve al análisis y mejoras de las acciones que están realizando.



- **Liderazgo:** El liderazgo se da siempre que existe un grupo que se asocia con un reconocimiento social bajo su presencia, permitiendo de esta manera al líder ejercer su autoridad.



- **Organización** Hay que considerar los siguientes aspectos para la organización del trabajo.
  - **Reglamento:** Estableciendo principios de respeto mutuo y con responsabilidad, participando todos los miembros del grupo tanto en la toma de decisiones, y realizando sugerencias en el trabajo.
  - **Coordinación:** Se debe organizar el trabajo, proporcionando un estudio armónico y agradable con la colaboración de todo el grupo.
  - **Método:** La cantidad de estudio se la realizará con la elaboración de esquemas de trabajo, con una distribución adecuada de trabajo todo esto lo establece el grupo de trabajo.

#### 1. 4.6 La lectura: la clave del éxito académico

- **Reflexiones en torno a la lectura**
- **¿Qué es la lectura?**

Es la fase mediante la cual llega a la mente un mensaje que se encuentra cifrado en palabras, oraciones y otros tipos de texto.

La lectura permite interpretar y descifrar, por medio de la vista una serie de signos siendo estos mentalmente o en voz alta, se caracteriza por la traducción de símbolos o a su vez letras en palabras, la lectura es hacer posible y realizar la interpretación de los materiales escritos.

- **¿Para qué leer?**

Es una pregunta que debe contestar el estudiante con presión en vista de que existen diferentes tipos de lectura tales como: lectura de estudio, recreativa, informativa y otros tipos.

- **¿Por qué leer?**

Existen varias respuestas y entre las respuestas esta: por necesidad, por costumbre, por satisfacción y así otras más.

- **¿Es útil la lectura?**

Es muy útil, se puede decir que es una puerta abierta al mundo en vista de que permite auto educarnos continuamente.

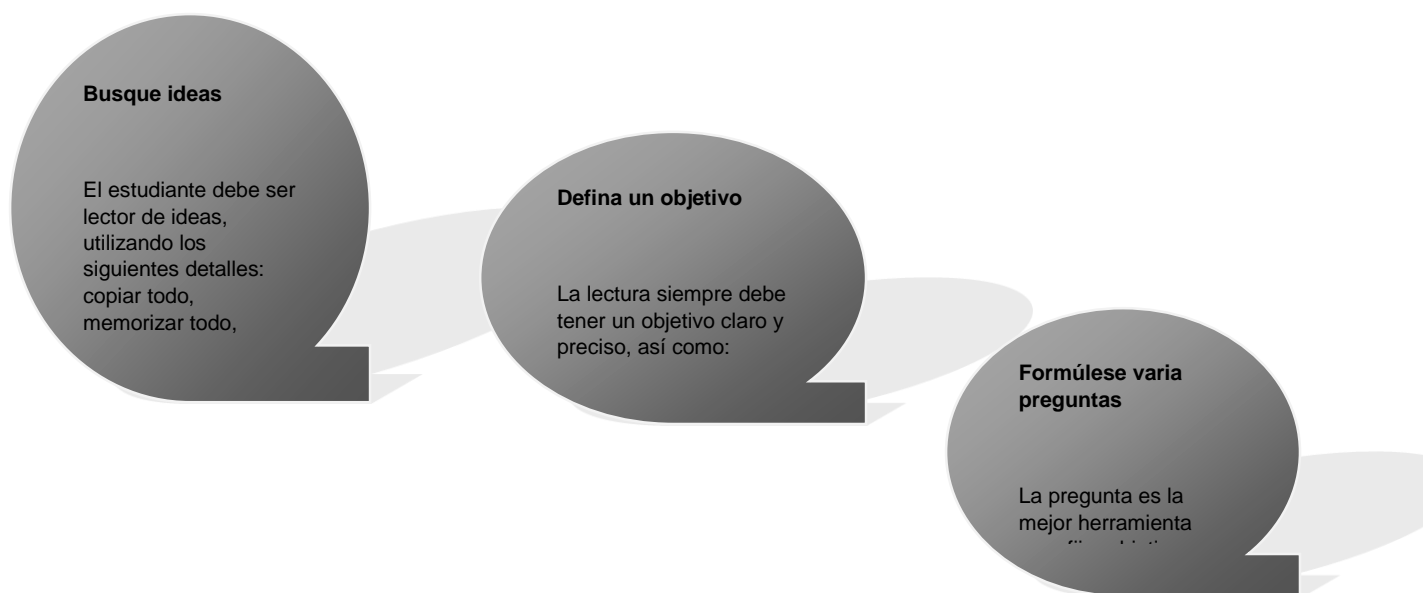
- **¿Cuáles deben ser las actitudes del lector frente al texto?**

El lector debe ser optimista para que el fruto de la lectura sea positivo, frente a la buena actitud del lector.

- **Reflexionemos un poco en torno a la lectura**

Todo está basado en la capacidad de leer, puesto que la lectura es muy indispensable y necesaria para el saber siendo el eje para el conocimiento, la lectura transforma la vida positivamente ya que quien no sabe leer fracasará en el aprendizaje, la lectura es la clave del éxito del estudiante.

- **Tome como punto de partida estos tres aspectos:**



- **Obstáculos en el proceso de la lectura**

Se debe evitar los obstáculos que se presentan en el proceso de la lectura, a continuación, se detallan uno de ellos:

- Regresar la lectura por distracción.
- Realizar la lectura con movimientos físicos de labios, dientes, lengua y otros movimientos que distraen la misma.
- Repetir en la mente cada palabra que los ojos ven o leen, esto produce un eco por ende una distracción.

- **Familiarizarse con los materiales impresos: metodología**

Las técnicas para familiarizarse con los materiales impresos y de esta manera aprovechar toda la información por medio de la lectura.

Primero hay que conocer el libro en todos los aspectos para lo cual detallaremos algunas partes del libro que los estudiantes deben conocer:

- **Datos claves:** Los datos claves se encuentran en la carátula estos son: el título y el nombre del autor, debe quedar en la mente del estudiante el título del libro este es el mejor resumen que puede existir.
- **Introducción:** Al leer la introducción o el prólogo es cuando el autor se da cuenta de que se trata el libro en lo que se refiere a la estructura, objetivos y presentación del libro.
- **Tabla de contenido:** Se debe fijar bien en la tabla de contenidos ya que esto permite tener una mejor idea del libro.
- **Bibliografía:** Al leer la bibliografía crea un interés por leer otros libros, brindando una mejor visión sobre la lectura.

### **La lectura del párrafo**

La unidad más significativa de la lectura es el párrafo, para muchos especialistas esta es la unidad más importante de la lectura, por lo que hay que buscar lo esencial, el párrafo genera un solo pensamiento a través de varias oraciones, en el párrafo siempre hay que buscar primero la oración principal, es decir, donde el autor indica lo más importante de su pensamiento, esto se deben guiar por normas.

### **Significado de las palabras**

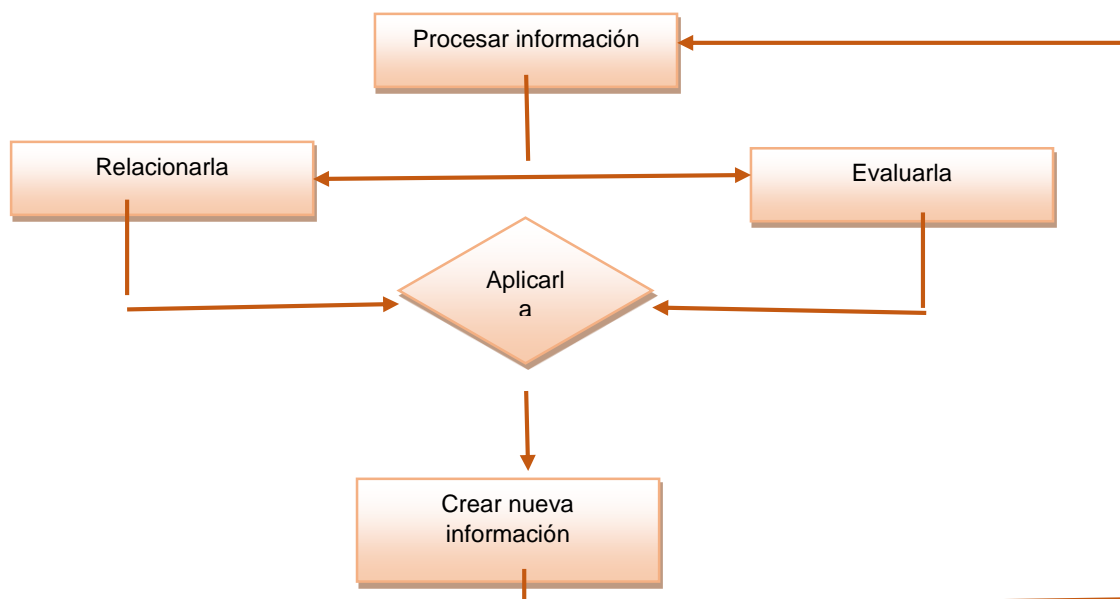
- En primer lugar, hay que asegurarnos de que se entiende todas las palabras de la lectura apoyándose en un diccionario.

- **Oración principal**

- Lo principal es encontrar la oración principal, es decir, la que encierra o engloba todas las ideas de la lectura que brinda el autor, las señales para encontrar la oración principal son: la forma categórica, debe ser segura, el pensamiento del autor, expresados en términos generales o amplios, si la oración reúne todas estas características se puede decir que se encontró o visualizó la oración principal.
- En la mayoría de casos la oración principal se encuentra al inicio del párrafo, por lo que se debe poner una mayor atención a los inicios de párrafo.
- Tomando en cuenta que la oración principal es corta puesto que no puede entrar en detalles.
- **En resumen, para descubrir la oración principal guíese por estas tres pautas:**
  - Hay que buscar que la oración sea categórica y universal en las palabras.
  - Siempre hay que fijarse en el principio del párrafo.
  - Se debe atender a las oraciones cortas.

- **Método de estudio**

La mayoría de estudiantes realizan sus estudios de forma repetitiva, mecánico y solo se dedican a la memoria, el estudiar exige muchas cosas más por lo que estudiar significa lo que en el cuadro adjunto se detalla: (Ayala, 2007)





Cuando se estudia un material impreso hay que tomar las siguientes sugerencias.

- Realizar una revisión muy general del material que se va a estudiar.
- Efectuar preguntas basadas en el tema del título.
- Leer con un vistazo general y algunas preguntas referentes a la asignatura.
- Una vez realizadas las preguntas se debe responder las mismas.
- Analizar y revisar nuevamente el material estudiado.

- **Ejercitar la memoria**

Para ejercitar la memoria se debe cumplir 3 tareas con la información:

- Se graba
- Se conserva
- Se recuerda

De estas actividades la principal es la primera que es la que graba la información, al cumplir correctamente esta las demás van de la mano.

Para que la memoria cumpla con los objetivos y funciones hay que tomar en cuenta las siguientes condiciones.

- Hay que tener atención para la recopilación de la información.
- Se debe interesar por la información, de lo que se está estudiando.
- La información debe ser organizada por eso se requiere hacer cuadros sinópticos.
- Hay que comprender la información para que pueda pasar a la memoria.
- Una vez realizado lo anterior se registra la información en la memoria.

- **Código del estudiante**

El código del estudiante es el siguiente:

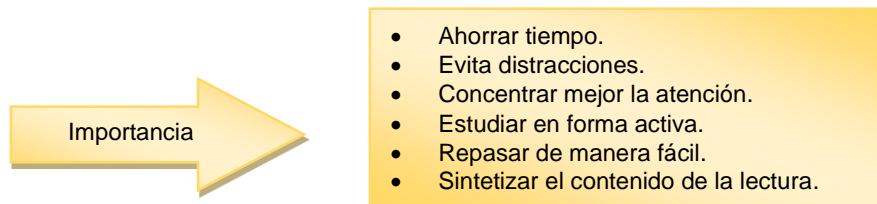
- **Lugar:** Se debe estudiar en lo posible siempre en el mismo lugar, para lograr la mayor concentración.
- **Horario:** Se debe estudiar todos los días a la misma hora.
- **Postura:** Hay que tomar en cuenta siempre la postura en vista de que un cuerpo perezoso contagia a la mente, por lo que debe tener energía para estudiar.
- **Actividad:** Cuando estudie debe sentirse activo, por lo que debe siempre realizar resúmenes cuando esté estudiando o tome apuntes.

- **Dedicación:** Para llegar a las metas propuestas es necesario dedicar tiempo al estudio.
- **Esfuerzo:** No se limite solamente al material de apoyo, esfuércese por ampliar sus conocimientos con material adicional.
- **Actitud:** Debe siempre tener actitud positiva con respecto al aprendizaje, espere y cuente con buenos resultados basados en su esfuerzo.
- **Relación:** En esencia la labor de relacionar los conocimientos es el proceso de aprender, por lo que se sugiere relacionar los conocimientos con experiencias pasadas o con los problemas de la vida diaria.
- **Repaso:** Es necesario adquirir el hábito de repasar los conocimientos aprendidos en la auto educación.
- **Pregunta:** Es necesario formular varias preguntas sobre el título de la lectura que está realizando.
- **El Subrayado**

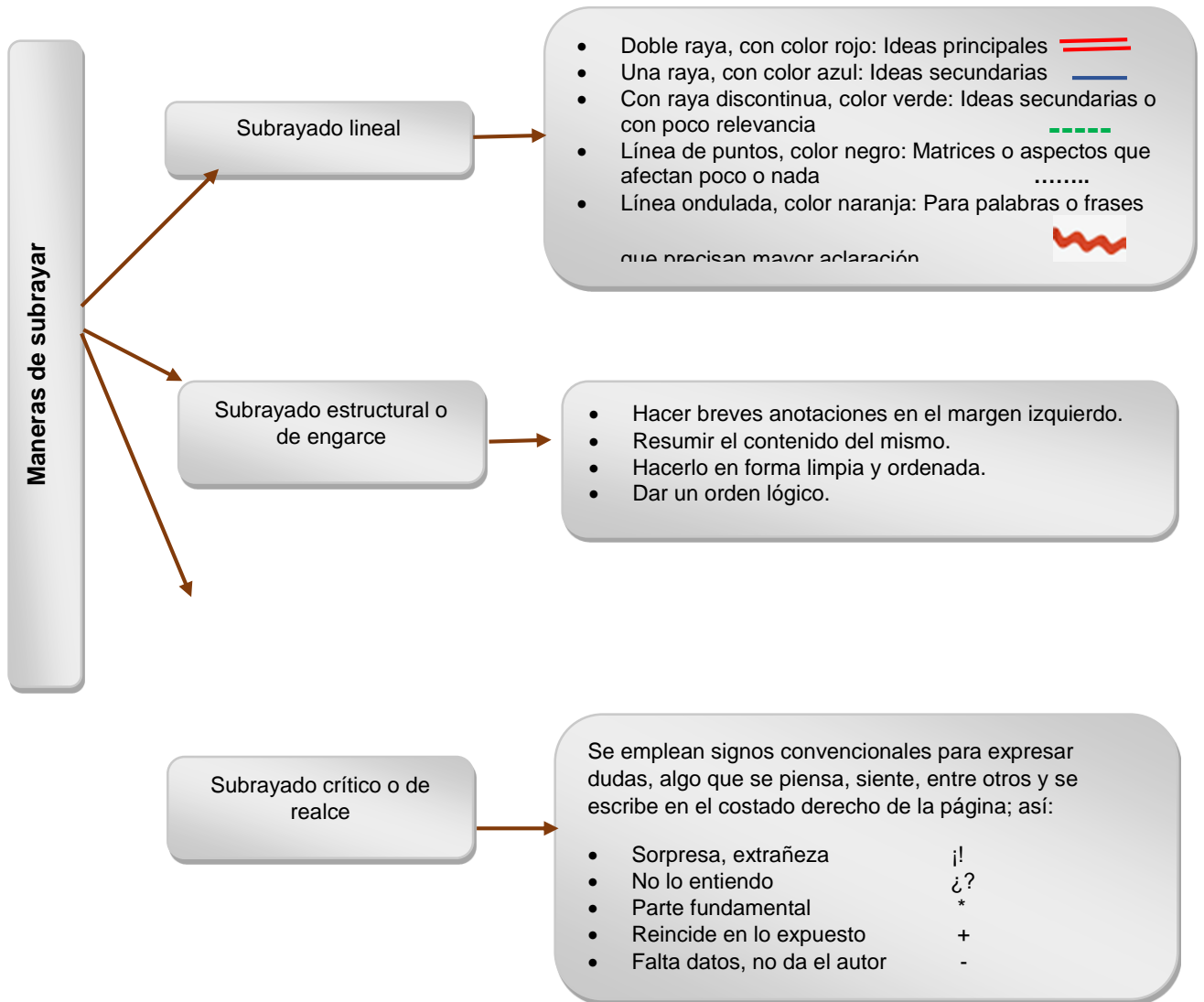
- **Definición**

Se define como subrayado es el de resaltar determinadas palabras o frases del texto de lectura, utilizando señales convencionales, dependiendo de la importancia del contenido y de esta manera clasificar de mejor manera los conceptos y con el tiempo entenderlos con mayor precisión.

La aplicación del subrayado como una técnica para leer y estudiar con aprovechamiento, permite:



Existen tres maneras de subrayar como se detalla a continuación:



## • El Esquema

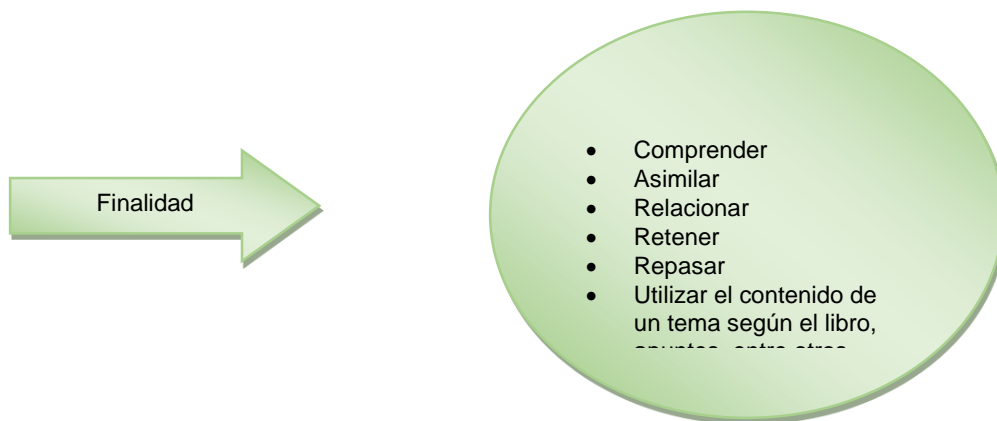
### Definición

Se lo define como el resultado de una lectura analítica permitiendo de esta manera desmembrar el texto en idea y dando las jerarquías correspondientes, para lo que se debe reconocer las ideas principales y secundarias encontrando las posibles

particularidades, siendo el esquema una técnica de estudio considerada como una síntesis escrita en una forma ordenada, clara y lógica que permite comprender mejor la lectura.

- **Finalidad y ventaja más importantes**

La elaboración de esquemas permite profundizar en los contenidos y fijarlos a en nuestra mente. La finalidad de los esquemas, es facilitar la rápida comprensión, reducción de tiempo y esfuerzo; tratando de simplificar el trabajo intelectual y habituarlo a los esquemas gráficos.



- **Consejos prácticos para confeccionar esquemas**

- El esquema puede ser realizados en hojas sueltas de tal forma que puedan ser archivadas en un cuaderno.
- Se realiza los esquemas con las partes más importantes si realizar una copia textual de la lectura.
- Seleccionar los conceptos básicos e importantes para realizar los esquemas.
- El título debe representar en la manera más sintetizada para que se sepa de qué se trata el esquema.
- Se debe colocar en el encabezamiento un subtítulo que sea breve para tener más conocimiento sobre el tema de lectura.
- De preferencia se deben utilizar palabras de nuestro propio lenguaje que será más fácil luego entenderlo para estudiar

- El tema debe ser estructurado de la siguiente manera:

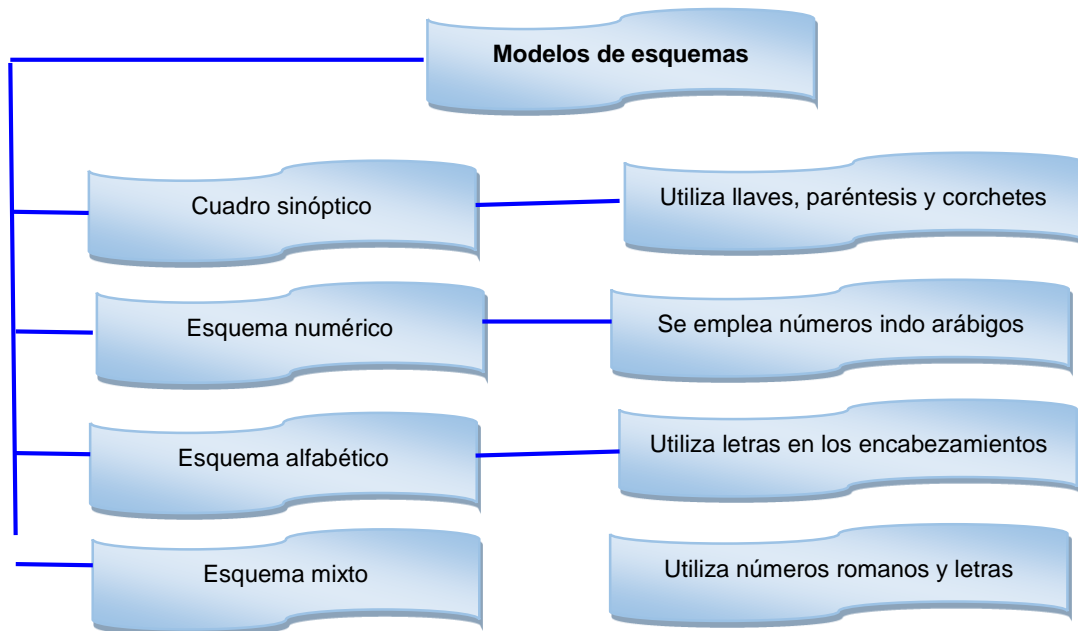
- ✓ Título del tema.
- ✓ Ideas secundarias más relevantes de las ideas principales, escalonadas por el orden de importancia.
- ✓ Detalles que conviene añadir y de esta manera completar y enriquecer el tema, y de igual manera ordenado según el orden de importancia.

## Las partes de un esquema

Para realizar un esquema hay que tomar en cuenta las siguientes partes y su estructura, las partes del esquema siempre serán las mismas:

- Título
- Encabezamientos
- Subdivisiones

## Modelos de Esquemas



## **Esquema Numérico**

### **Título: Los mapas conceptuales**

#### 1. Importancia y objetivos

1.1. Importancia

1.2. Objetivos

#### 2. Definición

#### 3. Elementos estructurales

3.1. Propositiones

3.2. Conceptos

3.3. Palabras de enlace

## **Esquema Alfabético**

### **Título: El fichaje**

A. La ficha bibliográfica

a. Fichas bibliográficas de libros o folletos

b. Fichas de revistas y periódicos

B. La ficha de trabajo

a. Ficha mnemotécnica de cita textual

b. Ficha mnemotécnica de resumen

c. Ficha mnemotécnica analítica

C. La ficha maestra

## Esquema mixto

### **Título: Cómo estudiar**

- I. Trabajo independiente
    - a. Definición.
    - b. Etapas fundamentales
  - II. El trabajo en grupo
  - III. Trabajo en equipo
- 
- A. Momentos
    - 1. Definición
    - 2. Ejemplos
  - B. Organización
    - 1. Definición

### **• El Resumen**

#### **Definición**

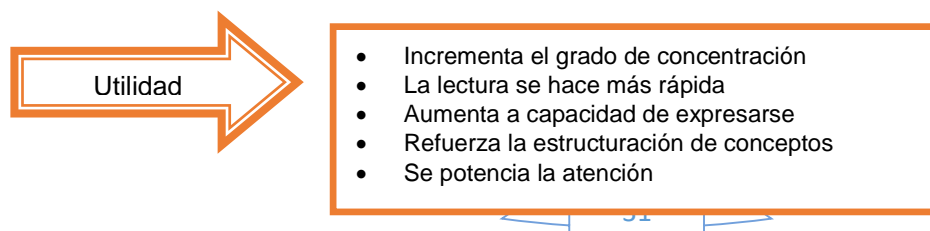
El resumen permite hacer una condensación bien selectiva del texto de lectura, en relación a la importancia del contenido, escribiendo con las propias palabras las expresiones del autor, el escribir con las propias palabras del estudiante se llama síntesis.

#### **La elaboración de resúmenes**

Se debe tomar en cuenta los siguientes puntos, para llegar a ¿Cómo hacerlo bien?

- Tener siempre a la vista el esquema
- Realizar e inclinarse por la síntesis
- Seguir rigurosamente el orden de los apartados
- Establecer siempre una jerarquía
- Perfeccionar al máximo los resúmenes
- Enriquecer y completar los resúmenes
- Se debe ser concreto y breve
- La extensión de un resumen no debe exceder el 25-30% del texto original.

#### **Utilidades de los resúmenes**



## Los Mapas Conceptuales (Mc)

### Importancia y objetivos

#### Importancia

Para almacenar la información existen algunas formas para organizar la misma ya sea leyendo o estudiando y una manera muy importante que se puede almacenar la información es realizando Mapas Conceptuales (MC), los mismos que permite procesar de mejor manera la información ya que los permite conectar con otras ideas.

El Mapa Conceptual permite esquematizar de una manera diferente, utilizando adecuadamente el material de estudio, permitiéndonos captar de mejor lo que se está estudiando, manteniéndose más activo el estudiante.

#### Objetivos

La utilización del mapa conceptual tiene los siguientes objetivos:

- Permite la representación las relaciones significativas entre conceptos.
- Permite que el estudiante refuerce los conocimientos almacenado la información de la memoria en tres tipos:

- ✓ ***Declarativo el saber qué***
- ✓ ***Procedimental el saber cómo***
- ✓ ***Condicional el saber cuándo***

- Permite un mayor potencial en el manejo de la información.
- Se visualiza de mejor manera la forma en el que el estudiante almacena los conocimientos.

#### Definición

El Mapa Conceptual permite mostrar de manera gráfica los conceptos relacionándolos unos con otros, estos conceptos mostrados en orden y gráfica visualmente se hacen mayor entendible y fácil de aprender.

#### Elementos estructurales

Para elaborar los mapas conceptuales se requiere de tres elementos:

- Propositiones



- Conceptos y
- Palabras de enlace

## Proposiciones

Como vimos en temas anteriores las proposiciones son “verdaderas” o “falsas”, adicionalmente se define como proposición a las frases conformadas por dos o más conceptos relacionadas por una palabra – enlace.

## Conceptos

Se define al Mapa Conceptual siendo una palabra término que indica una realidad de los hechos, objetivos, ideas entre otros, tomando en cuenta que en lo general estas palabras son nombres o sustantivos comunes, términos científicos o técnicos.

El concepto debe ser colocados en orden jerárquico y en lo general están en la parte superior de la gráfica, bajando de nivel hasta llegar a los ejemplos en el caso de existir se pueden convertir en mapas conceptuales de la exclusividad.

## Palabras-enlace, nexo o descriptores

Estas palabras permiten la conexión entre unos conceptos y otros, eligiendo la o las palabras correctas para relacionar los conceptos.

**Conectores:** Para relacionar dos ideas se lo hace por medio de una línea inclinada, sea esta vertical u horizontal a la que se la llama conector o línea ramal que enlaza ambas ideas.

Como palabras enlace se usan:

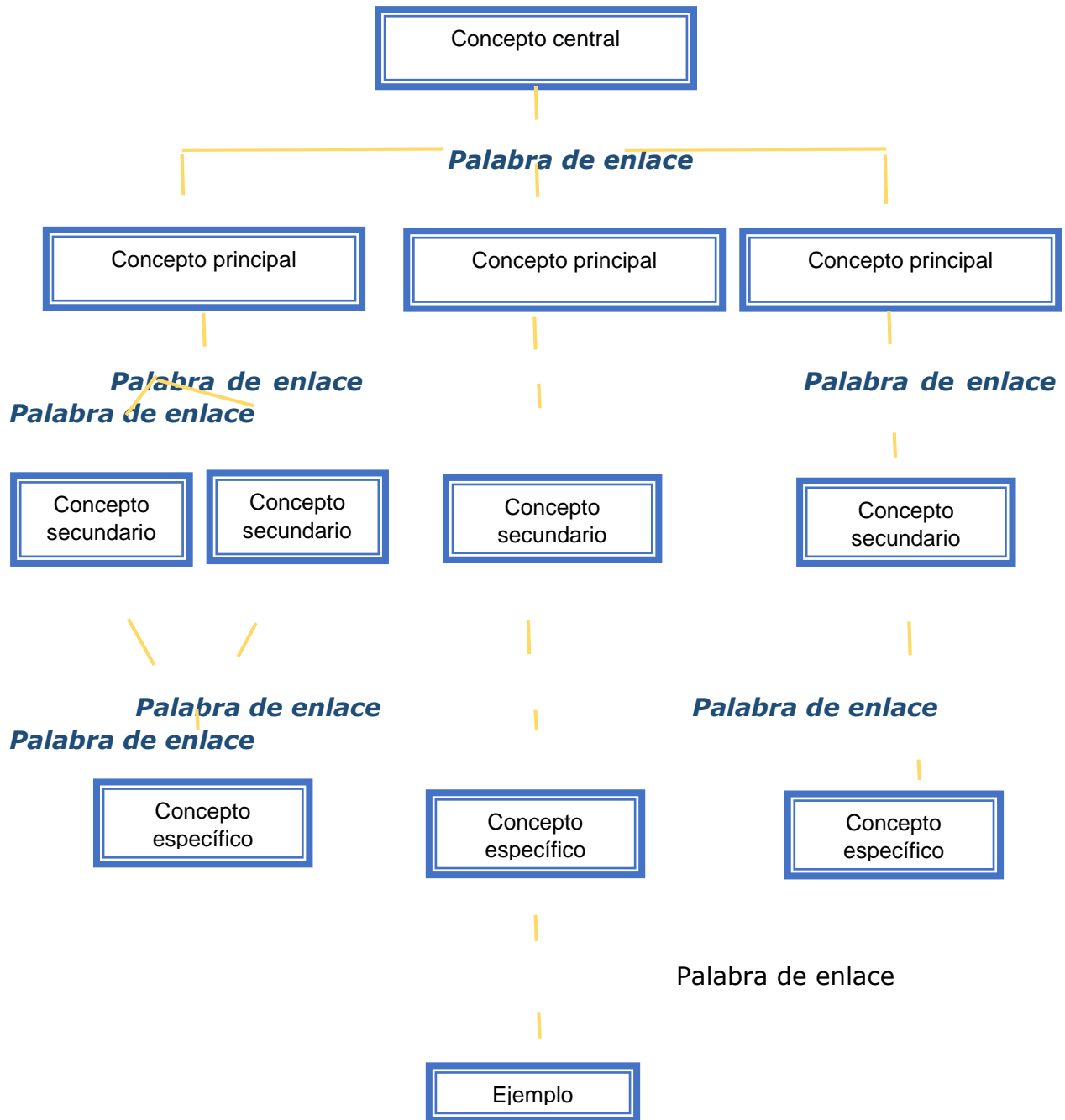
- Verbos,
- Artículos,
- Preposiciones,
- Conjunciones,
- Adverbios
- En general todas las palabras que no sean conceptos

## • Elementos estructurales del mapa conceptual

Los elementos estructurales del mapa conceptual son:

- Concepto central

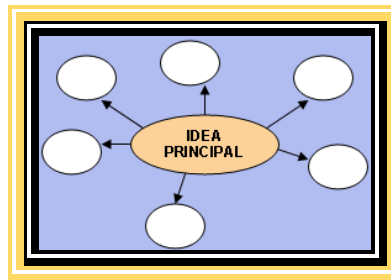
- Palabra enlace
- Concepto principal
- Concepto secundario
- Concepto específico
- Ejemplos (en el caso de existir)



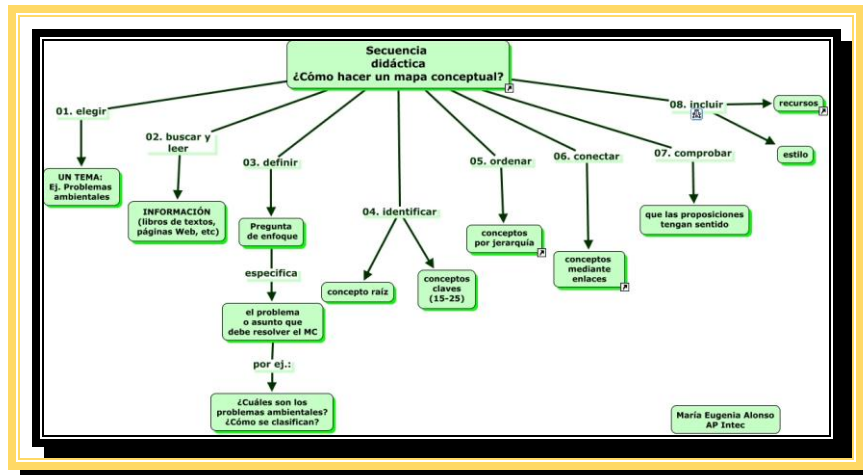
- Clasificación
- Tipos principales

Se pueden considerar tres tipos de mapas conceptuales según Jones Palincsar, Ogle y Carr (1987; en West, 1991)

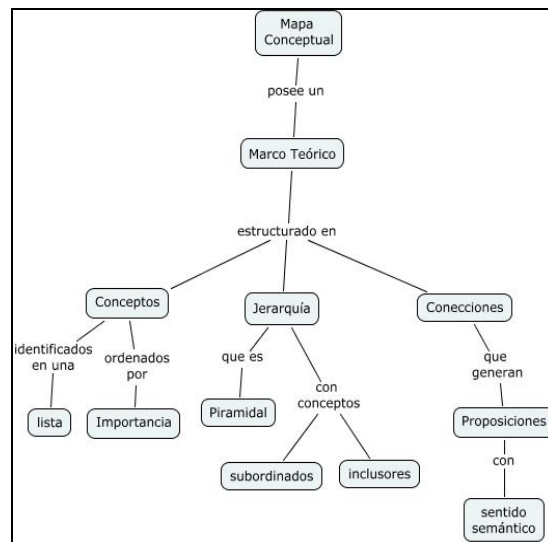
- En forma de araña, aquí se representa las principales cualidades de un autor.



- Mapa conceptual de secuencias, se representa las etapas para elaborar un informe.



- Mapa conceptual de jerarquías



## • Metodología

### Pasos

Los pasos a seguir para realizar un mapa conceptual según Rosa María Garza y Susana Leventhal señalan:

- Identificar, todos los conceptos principales del texto y se los debe escribir en lista.
- Ordenar, se deben ordenar los conceptos del más general al específico.
- Organizar los conceptos en orden cronológica unidos por las palabras enlace.
- Unir los conceptos.

## • Errores que deben evitarse

- Crear relaciones incorrectas que afectan a los conceptos que se estudian.
- Realizar mapas conceptuales sin haber revisado documentos sobre el tema de estudio.
- Hacer mapas conceptuales que no tengan lógica.
- Realizar mapas conceptuales que no vayan de lo general a lo específico.

- **Aspectos que deben recordarse al realizar la estrategia**

- Un mapa conceptual no puede ser necesariamente simétrico, es decir, puede estar cargado de conceptos a un solo lado sin ningún problema.
- El mapa conceptual permite representar en forma rápida la información que necesita el estudiante, en vista de que debe ir lo estrictamente necesario.

- **El uso de la computadora para confeccionar los mapas conceptuales**

Existen programas que facilitan hacer los mapas conceptuales en computadora, en vista de que la manipulación en la computadora aumenta la habilidad de los estudiantes para comprender el material de apoyo, como es de conocimiento el programa de Microsoft Word permite hacer los mapas conceptuales no es el muy recomendando en vista de que existen otros programas especializados.

## **UNIDAD 2**

### **Teorías de la Investigación**

#### **Resultados de Aprendizaje de la Unidad**

Aplica el proceso de investigación científica, mediante estrategias, técnicas e instrumentos de aprendizaje en la elaboración del plan de trabajo de investigación

#### **Objetivo de la Unidad**

Conocer los avances de la ciencia y los tipos de conocimientos que se obtienen mediante la investigación científica con responsabilidad social y ética profesional.

#### **Contenido**

#### **Interrogantes Generales acerca de Metodología De Investigación Científica**

1. ¿Qué es el conocimiento?
2. ¿Qué elementos intervienen en el conocimiento?
3. ¿Cómo se da la relación sujeto-objeto?
4. ¿Cuáles son los principios básicos del conocimiento?
5. ¿Cuáles son los peldaños fundamentales del proceso del conocimiento?
6. ¿El porqué de las contradicciones del proceso del conocimiento?
7. ¿Cuál es el camino dialéctico del conocimiento de la verdad?
8. ¿Cuáles son los niveles del conocimiento?
9. Según las escuelas epistemológicas: Empirismo, Formalismo, Positivismo lógico, Pragmatismo y Materialismo Dialéctico ¿cómo el hombre produce y justifica el conocimiento?
10. ¿Qué es la ciencia?
11. ¿Cuáles son los objetivos de la ciencia?
12. ¿Cómo se clasifican las ciencias?
13. Ciencia, técnica y tecnología ¿son conceptos equivalentes o diferentes?
14. ¿Qué es la investigación?
15. ¿Qué es lo que caracteriza a la investigación científica?
16. ¿Qué papel cumple la investigación?
17. ¿Qué tipo de investigación se puede realizar?
18. ¿Qué es el método?
19. ¿Qué importancia tiene el método en la investigación?
20. ¿Qué es el método experimental?
21. ¿Qué es el método científico?
22. ¿Para qué sirve el método científico?
23. ¿Qué es lo que caracteriza al método científico?
24. ¿Qué diferencias existen entre método y técnica?



## Explicación

- a) Leer los temas que se encuentran en la Unidad Didáctica, de manera comprensiva, es decir, aplicar el subrayado: lineal, estructural y crítico.
- b) Esta información trabajada de manera comprensiva y sistemática le permitirá entender y obtener significados de lo que trata el conocimiento, la ciencia, el método y la técnica que le permitirá aplicar en el proceso investigativo.
- c) La lectura comprensiva sobre este tema posibilitará que resuelva los temas propuestos en el primer trabajo
- d) Para acercarse al conocimiento de las normas APA, en el anexo correspondiente y al final del documento se encuentra un link que trata de la norma señalada, abra y trabaje de manera comprensiva el documento, lo que le permitirá resolver los ejercicios propuestos.

## Desarrollo de las interrogantes acerca de Conocimiento, Ciencia, Investigación, Métodos y Técnicas

### 1. ¿Qué es el conocimiento?

Es el reflejo interpretativo y activo de la realidad en la conciencia del hombre, acto por el cual un sujeto aprehende mentalmente un objeto o fenómeno: natural, social o del propio pensamiento.

El conocer es aprehender las características esenciales de los objetos o fenómenos.

### 2. ¿Qué elementos intervienen en el conocimiento?

**Sujeto:** es el que realiza la acción de conocer. Es el hombre que, con su sistema nervioso, incorpora, capta o aprehende las características del mundo exterior, es el que se da cuenta de lo que sucede a su alrededor. Se lo llama también sujeto cognoscente, por cuanto es quien conoce o puede conocer.

**Objeto:** es todo aquello que es susceptible de conocimiento. Cosa o persona conocida. Objeto es la realidad en sus diversas formas de manifestarse: objetos, fenómenos, cambios de naturaleza, la sociedad e incluso el mismo ser humano, que son susceptibles de conocimiento.

### 3. ¿Cómo se da la relación sujeto-objeto?

Desde el punto de vista idealista, denominada también subjetivista: destaca la participación del sujeto en el proceso del conocimiento, el cual se convierte en agente activo de la relación. Reconoce la primacía del espíritu, de la conciencia sobre la materia, sobre la realidad objetiva. El hombre es quien genera los conceptos, las ideas y una vez elaborados los productos mentales, puede influir en la realidad objetiva.



Desde el punto de vista mecanicista, denominado también objetivista: por cuanto considera que la parte activa del conocimiento la cumple el objeto y el sujeto se convierte en un elemento pasivo, contemplativo y receptivo de las imágenes procedentes del mundo externo. Considera al conocimiento como reflejo o copia de hechos empíricos registrados a través de los órganos sensoriales, destacando así la importancia de la experiencia sensible en la obtención del conocimiento.

La corriente dialéctica está en contra del predominio de uno de los dos elementos (sujeto – idealista y objeto – mecanicista) y propugna interacción de los dos elementos implicados en el proceso, con la finalidad de lograr un conocimiento más profundo de la realidad y poder utilizarlo a la vez en la transformación de esa misma realidad.

#### 4. ¿Cuáles son los principios básicos del conocimiento?

1. El mundo objetivo es lo primario, lo básico con respecto al conocimiento. Es el objetivo fundamental del conocimiento. Es independiente de la conciencia del hombre.
2. El mundo por su propia naturaleza es cognoscible, no hay cosas incognoscibles sino aún desconocidas. Estas podrán ser conocidas en el futuro de acuerdo al avance de la producción científica.
3. El conocimiento es un proceso dialéctico, contradictorio, en continuo cambio y reordenamiento, sustentado en la actividad práctica de los hombres.
4. La práctica social actúa en el proceso del conocimiento entre aspectos inseparables, así, todo proceso cognoscitivo se inicia sobre la base del trabajo práctico; la práctica constituye el único criterio de verdad: toda verdad solo puede ser demostrada en la práctica; y, la práctica es el objeto final del conocimiento.

#### 5. ¿Cuáles son los peldaños fundamentales del proceso del conocimiento?

1. **Peldaño sensorial:** es el conocimiento que se produce con la ayuda de los órganos de los sentidos: la vista, el gusto, el oído, el tacto y el olfato. Es un reflejo inmediato de la realidad.

#### Formas

- a. **La sensación:** es el reflejo inmediato de las distintas propiedades de los objetos o fenómenos que ejercen efecto sobre los órganos de los sentidos.

Ejemplo: rojo, sonoro, ácido, duro, aromático

- b. **La percepción:** es el reflejo inmediato e integral de los objetos que ejercen efecto sobre los órganos de los sentidos.





**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



Ejemplo: imagen de un hombre, imagen de un animal, imagen de un vegetal, imagen de una piedra.

**c. La idea o recuerdo:** es la reproducción en la conciencia de fenómenos que han ejercido efecto sobre los órganos de los sentidos.

Ejemplo: Recuerdo del gusto de frutos, Recuerdo del gusto de olor de flores, Recuerdo de la fisonomía de las personas, Recuerdo de los aspectos de los objetos.

**2. Peldaño Lógico:** es el conocimiento que se produce mediante el pensar abstracto y la relación a través del lenguaje. Reflejo generalizado, mediato e indirecto de la realidad.

### **Formas**

**1. El concepto:** es el pensamiento que refleja los caracteres generales y esenciales de los objetos.

Ejemplo: hombre, animal, vegetal.

**2. El juicio:** es la idea que refleja el fenómeno en sus conexiones con otros fenómenos.

Ejemplo: Iván es un hombre. Las hojas del árbol son verdes.

**3. La conclusión:** es el proceso de pensar en el que de dos o más juicios se deduce uno nuevo.

Ejemplo:

Todos los metales son conductores de la electricidad.  
El cobre es un metal.

-----  
Luego: El cobre es un conductor de la electricidad.

### **En consecuencia:**

- No hay conocimiento posible sin la acción del mundo objetivo sobre nuestra conciencia.
- El proceso de conocimiento del mundo material se inicia a través de los órganos de los sentidos. Las sensaciones constituyen el eslabón del proceso cognoscitivo.
- Las percepciones son formas más elevadas del conocimiento que las sensaciones, pues aquellas integran la imagen del objeto.
- Sensaciones y percepciones y representaciones constituyen la fase sensorial del proceso del conocimiento. De las representaciones se llega al conocimiento lógico o abstracto.



- El conocimiento sensorial es insuficiente, se debe llegar al conocimiento teórico, en forma de categorías y concepciones lógicas fruto de la abstracción.

## **6. ¿El porqué de las contradicciones del proceso del conocimiento?**

El conocimiento es la aproximación eterna e infinita del pensamiento al objeto. El reflejo de la naturaleza en el pensamiento del hombre debe ser entendido como el eterno proceso del movimiento, de surgimiento de las contradicciones y de su solución.

Los hombres se ven, pues, ante esta contradicción: de una parte, acuciados a investigar hasta el fondo del sistema del mundo en sus concatenaciones universales, y por otra, por su propia naturaleza y la naturaleza misma del sistema del mundo, no pueden resolver jamás por completo ese problema.

Pero esta contradicción no estriba solamente en la naturaleza de ambos factores: el mundo y el hombre, sino que es, además, el principal resorte de todo el progreso intelectual y se resuelve día tras día e incesantemente en el desarrollo progresivo e infinito de la humanidad. El derecho es que toda imagen conceptual del sistema del mundo es y seguirá siendo siempre limitada, objetivamente, por la situación histórica, y subjetivamente, por la contextura física y espiritual de su autor.

## **7. ¿Cuál es el camino dialéctico del conocimiento de la verdad?**

De la percepción viva al pensamiento abstracto, y de este a la práctica: tal es el camino dialéctico del conocimiento de la verdad, del conocimiento de la realidad objetiva.

El conocimiento del hombre no es una línea recta, sino una línea curva que se aproxima infinitamente a una serie de círculos, a una espiral.

La práctica es la actividad material del hombre que transforma el mundo. La teoría es el reflejo de las regularidades objetivas del mundo, la sintonización lógica de la experiencia, de la práctica social.

## **8. ¿Cuáles son los niveles del conocimiento?**

Todos los hombres poseen mayores o menores conocimientos, según el grado o modo de participación en la totalidad de la cultura. Esos conocimientos por el modo de conocer pueden clasificarse en tres niveles: conocimiento vulgar, científico y filosófico.

- 1. Conocimiento vulgar o cotidiano:** es el reflejo interpretativo de la realidad existente en la conciencia del hombre, adquirido en una forma espontánea sin una planificación previa, solo por el contacto dado entre el sujeto y el objeto en el quehacer de la vida cotidiana.

### Características:

- **Es espontáneo:** se lo adquiere sin planificación.
  - **Es acrítico:** porque no explica la razón, el porqué de los fenómenos, así, por ejemplo: una persona sabe que llueve en un lugar más que en otro, pero sabe explicar el porqué de dicho fenómeno.
  - **Es superficial:** porque llega solo a la periferia del fenómeno, es decir, no profundiza hasta llegar a determinar las causas que lo producen.
  - **Es asistemático:** porque no tiene orden ni estructura definida, además porque no está clasificado en grupos naturales y objetivos.
  - **Es dogmático:** porque se lo acepta por la vía de la convicción sin someterlo a explicación alguna.
- 2. Conocimiento científico:** es el reflejo interpretativo de la realidad en la conciencia del hombre debidamente verificado, sistematizado y clasificado en sus grupos naturales y objetivos.

### Características:

- ✓ **Es objetivo:** porque construye proposiciones que reflejan las características del objeto investigado, las mismas que pueden ser verificadas.
  - ✓ **Es racional:** en cuanto trabaja con conceptos y razonamientos.
  - ✓ **Es general:** porque los resultados obtenidos de una muestra representativa son factibles de generalizar al universo de los individuos que reúnen las mismas características.
  - ✓ **Es relativo:** debido a que el conocimiento científico no constituye una verdad absoluta, puesto que este conocimiento no agota todas las facetas del objeto, y porque versa sobre una realidad cambiante que lo ubica en una situación de perfeccionamiento permanente.
  - ✓ **Es sectorizado:** por cuanto se toma sectores de la realidad, divide al universo en partes, lo fracciona.
  - ✓ **Admite supuestos:** porque la ciencia acepta como verdaderos algunos supuestos dados por la filosofía.
- 3. Conocimiento filosófico:** es el reflejo interpretativo de la realidad existente en la conciencia del hombre, pero en forma racional y global.

### Características:

- ✓ **Es sistemático:** porque tiene orden y estructura definidos y además está clasificado en sus diferentes grupos objetivos que permiten el establecimiento de sus disciplinas.
- ✓ **Es crítico:** porque explica las causas que producen los fenómenos, pero esas causas son mediatas. Es un conocimiento abierto al cambio, a la modificación y al incremento.
- ✓ **Es no experimental:** puesto que no se hace filosofía sobre la base de experimentos, es pues, un conocimiento esencialmente racional que parte del reconocimiento científico para establecer las causas y las consecuencias mediatas de las cosas y fenómenos. Así como también, la validez y la significación de todo conocimiento. Esto es, las leyes más generales que rigen al movimiento de la realidad existente.
- ✓ **Es global:** porque la filosofía toma al universo, a la sociedad y al pensamiento en una forma total, no fracciona ni sectoriza para su estudio.
- ✓ **No admite supuestos:** por cuanto el conocimiento filosófico no admite vallas ni barreras, todo lo somete a crítica para determinar racionalmente su validez. A ello se debe que en el campo del conocimiento vamos a encontrar una filosofía: de la historia, del derecho, de la matemática, de la cultura, de la religión, etc.

**9. Según las escuelas epistemológicas: Empirismo, Formalismo, Positivismo lógico, Pragmatismo y Materialismo Dialéctico ¿cómo el hombre produce y justifica el conocimiento?**

Producción de conocimientos Escuelas:	¿Cómo el hombre produce el conocimiento	¿Cómo el hombre justifica el conocimiento?
Empirismo	Observación directa y neutral de la realidad objetiva. Descarta la teoría	A través de mostrar su correspondencia con la realidad. Basa su conocimiento en la práctica. Plantea una dicotomía: teoría – práctica. La teoría es especulación
Formalismo	El mundo es un cúmulo caótico de datos que es necesario ordenarlos mediante procedimientos intelectuales puros.	La verdad se encuentra en la razón, en la construcción teórica del investigador que enfrenta su teoría con la realidad.



**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



	Reflexión teórica. Lógica. Proposiciones. Confrontación experimental	Descartes: la vinculación entre lo físico y lo metafísico lo hace posible a través de la razón. La verdad deriva de la razón.
Positivismo lógico	Hipótesis La conversión de hipótesis en teoría científica se logra a través de un Marco Teórico El Marco Teórico define la realidad y se lo confronta La teoría es tentativa y corregible	Al admitir la teoría implica la diversidad de interpretaciones acerca de la realidad. La solución es el método. La legitimidad de un conocimiento como teoría científica proviene de la utilización del método científico
Pragmatismo	Admite una estrecha relación teoría y práctica. Problema práctico. Los valores resuelven los problemas prácticos. Las teorías son ideas que tienen la potencialidad de resolver nuestros problemas prácticos	Criterio de utilidad. Si las consecuencias de la acción son útiles para resolver un problema práctico entonces una teoría constituye un conocimiento justificado
Materialismo Dialéctico	Problema. Los valores resuelven los problemas. La teoría guía una práctica determinada.	Depende de los resultados de la práctica guiado por la teoría. Si los resultados de la práctica cumplen las predicciones de la teoría y los valores resuelven los problemas prácticos, el conocimiento es justificado. Lo anterior es un producto de un proceso socio-histórico.

		La producción del conocimiento es un logro socio-histórico. Concibe una unión dialéctica entre teoría y práctica.
--	--	--

## 10. Qué es la ciencia?

Un conjunto de conocimientos racionales, ciertos y probables, que obtenidos de manera metódica y verificados en su contrastación con la realidad se sistematizan orgánicamente haciendo referencia a objetos de una misma naturaleza.

## 11. Cuáles son los objetivos de la ciencia?

La ciencia fundamentalmente se preocupa de:

- **Analizar:** cómo es la realidad, qué elementos la forman y cuáles son sus características.
- **Explicar:** el porqué de un hecho o fenómeno, para luego poder generalizar.
- **Controlar:** las condiciones de producción de un fenómeno para regular su aparición.
- **Predecir:** acontecimientos futuros con cierta probabilidad, en función de conocimientos anteriores.

## 12. ¿Cómo se clasifican las ciencias?

Según **Mario Bunge**, clasifica a las ciencias en función de los objetos con los que trabajan:

**Ciencias Formales (ideales):** que se ocupan de entes ideales, es decir, son objetos que existen en la mente humana. La lógica y la matemática son ciencias formales porque sus objetos son ideales.

**Ciencias Fácticas (materiales):** trabajan con objetos materiales que existe fuera de nuestra mente. Comprende a las ciencias de la naturaleza y la sociedad.

La **clasificación actual:** los campos del saber científico se han parcelado de tal manera que resulta casi imposible una enumeración y clasificación de estos saberes. Sin embargo, hay acuerdo bastante generalizado para aceptar que las ciencias por su objeto de estudio se los puede clasificar en dos grandes grupos: Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.



Las **ciencias naturales** estudian a la naturaleza, universo sensible o mundo, en toda la diversidad de sus fenómenos y procesos. Comprende ciencias como: la física, química, biología, astronomía, geología.

Las **ciencias sociales** que se dedican al estudio del hombre y el desarrollo de la sociedad en todo lo que ella ha producido a nivel cultural. En este grupo se ubicarían la filosofía, literatura, sociología, política, economía, psicología, pedagogía.

Además, nos encontramos con otro grupo de ciencias que han surgido de la aplicación del saber científico en los diferentes campos de la actividad humana dando lugar a las

**Ciencias Aplicadas** como: las ciencias técnicas, agrícolas y médicas.

### **13. Ciencia, técnica y tecnología ¿son conceptos equivalentes o diferentes?**

La **técnica** es el modo empírico de hacer las cosas (antes de la revolución industrial). Es la habilidad para hacer bien una cosa. Es fundamentalmente pragmática y utilitarista. Busca la aplicación de los conocimientos a la forma de hacer cosas (Conocer el cómo hacer las cosas).

La **ciencia** es un saber teórico que está preocupado por la búsqueda de la verdad sobre la realidad.

**La ciencia se constituye en la generadora de conocimientos nuevos a través de la investigación.** (Saber el porqué de las cosas).

La **tecnología** se constituye en la aplicación sistemática del conocimiento científico u otro conocimiento organizado a tareas prácticas. Es esencialmente práctica. Es disciplina relativamente moderna. Combina el conocimiento científico y el técnico. Satisface necesidades humanas. Produce bienes y servicios. Requiere para su desarrollo una fuerza de trabajo especializada.

#### **En consecuencia:**

Ciencia y técnica se diferencian por los objetivos que persiguen. La ciencia pretende entender la naturaleza y la sociedad, la técnica ofrece servicios.

**A la ciencia le preocupa la generación de conocimientos nuevos a través de la investigación,** y la técnica la aplicación de los conocimientos a la forma de hacer las cosas.

La tecnología es el conocimiento de cómo hacer las cosas fundamentando sobre bases científicas. La tecnología es exclusiva del siglo XX.

La ciencia y la tecnología inciden en la producción, en el bienestar, en la manera de pensar y de comportarse de la sociedad y en la actualidad esta influencia es cada vez más rápida y decisiva.



#### **14. Qué es la investigación?**

En general es averiguar sobre algo no conocido. Buscar la solución a un problema. Descubrir la verdad.

La investigación científica es un proceso, sistemático, controlado, reflexivo y crítico; recurre a métodos y técnicas científicas para descubrir o interpretar de manera objetiva hechos y fenómenos de la realidad.

#### **15. Qué es lo que caracteriza a la investigación científica?**

La investigación para ser considerada científica debe reunir ciertas condiciones o características básicas:

- ✓ Búsqueda de nuevos datos
- ✓ Solución de problemas
- ✓ Ser sistemática y cuidadosamente realizada
- ✓ Ser lógica y objetiva
- ✓ Exigir la verificación empírica
- ✓ Utilizar métodos, técnicas e instrumentos para recoger la información
- ✓ Buscar principios e inferencias de validez general
- ✓ Ser paciente
- ✓ Ser registrada cuidadosamente

#### **16. ¿Qué papel cumple la investigación?**

La investigación es importante porque:

- Es la base de toda ciencia y fuente de aumento del saber
- Constituye un auténtico factor de desarrollo económico y social
- Está encaminada a resolver los grandes problemas de la humanidad
- Es factor estratégico de progreso y autonomía
- Es un recurso para mejorar la vida humana

Por lo tanto, debemos a todo nivel, incentivar y posibilitar el desarrollo de la investigación científica, el no hacerlo será condenarnos a seguir en el atraso y dependencia.

#### **17. ¿Qué tipo de investigación se puede realizar?**

Los tipos de investigación más conocidos son:

- 1) Por el propósito o finalidad que anima al investigador a realizar el trabajo: Básica y Aplicada.
- 2) Por el lugar donde se realiza el trabajo: Bibliográfica y Documental (Biblioteca), De Laboratorio, De campo.



- 3) Por la profundidad que alcanza el estudio: Exploratoria, Descriptiva, Histórica, Estudio de Caso, Longitudinal, Transversal, Correlacional, Explicativa.

### **18. ¿Qué es el método?**

Es el camino hacia algo. Se constituye en el esfuerzo para alcanzar un fin, es el modo de obrar o proceder, también es el procedimiento ordenado que se sigue para hallar y enseñar la verdad, es la manera de hacer algo con eficiencia y economía.

Filosóficamente existe el método Metafísico (Idealismo), Dialéctico (Materialismo). Métodos lógicos son: Deductivo, Inductivo y Analógico. Los procedimientos son el análisis y la síntesis. Métodos particulares o específicos para cada disciplina científica: historia, psicología, sociología, didáctica, biología, física.

El investigador reseña la utilización de los diversos métodos tanto lógicos como empíricos que utilizará en su trabajo. Podemos enumerar los siguientes métodos:

- Gnoseológico: Teoría de la ciencia en general.
- Epistemológico: Teoría del conocimiento.
- Científico: En las leyes del conocimiento. Verdades relativas.
- Heurístico: Crea conocimiento (heurística) arte de crear.
- Deductivo: Verdad general a casos particulares.
- Inductivo: Casos particulares a la verdad general.
- Experimental: Demostraciones científicas.
- Histórico: Descripción de hechos. Niveles de causa efecto.
- Descriptivo: Fundamentación y categorización de los casos.
- Fenomenológico: El entendimiento de los fenómenos.
- Comparado: Confrontación, conexión e interrelación de variables.

### **19. ¿Qué importancia tiene el método en la investigación?**

El método es importante para la investigación por cuanto: permite trabajar con orden, economiza esfuerzos y tiempo, contribuye a obtener mejores

resultados, evita encontrar escollos a cada paso, permite fijar de antemano una manera de actuar racional y eficaz, es una condición necesaria.

## **20. ¿Qué es el método experimental?**

Experimentar significa ensayar o poner a prueba. La experimentación consiste en provocar intencionalmente un hecho o fenómeno, modificando las condiciones y controlando sus variables para estudiarlo en circunstancias en que naturalmente no se presenta. Se lo aplica generalmente en las ciencias físico-químico-naturales, aunque también se lo utiliza en la sociología, pedagogía.

El método experimental por lo general, dispone de una variable independiente (experimental) que puede ser manipulada según las intenciones del investigador para observar los efectos o resultados en la variable dependiente

El método utiliza el razonamiento hipotético-deductivo, además técnica y análisis cuantitativos. El proceso experimental básicamente requiere considerar tres grandes momentos:

- I. La planificación del experimento que comprende fundamentalmente la formulación de la hipótesis o hipótesis básicas y la formación de los grupos experimental y de control.
- II. Realización del experimento.
- III. Interpretación de los resultados.

## **21. ¿Qué es el método científico?**

Es el conjunto de procedimientos lógicos que se sigue en una investigación.

## **22. ¿Para qué sirve el método científico?**

Sirve para orientar la investigación, brindar confiabilidad y validez al estudio, ahorra esfuerzos inútiles, evitar la acumulación arbitraria de datos, proporcionar reglas, procedimientos para el desarrollo de la investigación.

## **23. ¿Qué es lo que caracteriza al método científico?**

Se caracteriza por ser fáctico, es decir, parte de los hechos; trasciende los hechos, es decir, ir más allá de los hechos; sigue reglas metodológicas, es decir, señala reglas, normas, procedimientos; el método científico se vale de la verificación empírica, es decir, recurre a la verificación empírica; el método científico es auto correctivo y progresivo; sus formulaciones son de tipo general; es objetivo.

## **24. ¿Qué diferencias existen entre método y técnica?**

El método es el camino teórico, las técnicas constituyen los procedimientos concretos que el investigador utiliza para lograr información. Los métodos

son globales y generales, las técnicas son específicas y tienen un carácter práctico y operativo. Las técnicas se subordinan a un método y éste a su vez es el que determina qué técnicas se van a usar.

**Método:** camino, teórico, general, global, determina qué técnicas a usar.

**Técnicas:** maneras, prácticas, específicas, auxiliares, operativas. Las técnicas son el conjunto de mecanismos, recursos, medios, procedimientos, formas orientados a recoger, conservar, organizar, analizar y cuantificar la información.





### **UNIDAD 3**

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

### **Resultados de Aprendizaje de la Unidad**

Capacidad para identificar los elementos de un ***plan de investigación*** en el campo de las Ciencias Administrativas, mediante el cumplimiento de los pasos que exige el proceso investigativo en la búsqueda de la solución al problema planteado.

### **Objetivo de la Unidad**

Diseñar un proyecto de investigación mediante la aplicación del método científico certero, eficaz e infalible.

### **Fases del Perfil y/o Plan del Proyecto de Investigación**

1. Tema
2. Planteamiento del Problema
  - 2.1. Enunciado del problema
  - 2.2. Formulación del problema
3. Objetivos
  - 3.1. Objetivo General
  - 3.2. Objetivos Específicos
4. Justificación y Delimitación
5. Tipo de Investigación
6. Marco Referencial
  - 6.1. Marco Filosófico-Antropológico
  - 6.2. Marco Teórico
  - 6.3. Marco Conceptual
7. Hipótesis
8. Población y muestra
9. Diseño de la Investigación
10. Obtención de la información
11. Procesamiento de la información
12. Análisis de la información
13. Bibliografía
14. Presupuesto
15. Cronología



## Explicación

1. Desarrollar un plan de investigación en el campo de las Ciencias Administrativas de acuerdo con el modelo estudiado.
2. El trabajo de investigación debe desarrollarse en una empresa grande, mediana o pequeña.
3. Se sugiere realizar la investigación en la organización que usted trabaja o en organizaciones de su entorno familiar.
4. El tema de investigación debe ubicarse en una de las siguientes áreas: Administrativa, Financiera, de la producción, del Marketing, del Talento Humano.
5. Una vez definido el título de la investigación consulte con el tutor/a sobre la pertinencia del mismo.
6. Se le sugiere una vez aprobado el título de la investigación iniciar la planificación de la investigación por el Marco Teórico.
7. El trabajo deberá presentarse siguiendo las líneas formales, en este caso de la gramática, así como de la estética, es decir, guardando la calidad tanto en el contenido como en la forma.
8. En el marco teórico deben aparecer las citas y todos los datos de la fuente citada.
9. La redacción del plan de investigación se lo hará en tiempo futuro.

## Referencia bibliográfica:

Tomar en consideración el texto de Metodología de Investigación de César Augusto Bernal. **Estudiar desde el capítulo VII hasta el final del texto**, para desarrollar el trabajo propuesto, para el desarrollo de las fases del perfil de un proyecto de investigación.

## DESARROLLO DE LAS FASES DEL PERFIL DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### 1. Tema de investigación

El plan y/o perfil de la investigación arranca con la identificación del tema que se investigará, para ello es necesario poner en práctica la observación, esta técnica permite identificar el fenómeno que se encuentra inmerso el emprendimiento, pequeña, mediana o grande empresa; es decir lo recursivo será denominado efecto, lo que se ve, en investigación científica se conoce como variable dependiente.

Luego, se optará por identificar la o las posibles causas que originan el fenómeno identificado, la visualización probable de esta causa se denomina variable independiente.

Al disponer de estas dos variables se está en capacidad de escribir el tema, por ejemplo:

Variable dependiente: Disminución de las ventas

Variable independiente: Excesiva competencia



La excesiva competencia en la disminución de las ventas de la empresa "X" de la ciudad de Quito durante el 2017.

Como se puede notar, el tema de investigación está enfocado hacia las ciencias administrativas, y ese debe ser la propuesta al formularlo, caso contrario pierde validez.

## **2. Planteamiento del problema**

Este paso significa que se debe en primer lugar describir el problema, es decir, enunciar el problema, y segundo, formular problema que consiste en formular interrogantes que nos llevará a desarrollar la investigación.

### **2.1 Enunciar el problema**

Es dar a conocer de la situación problemática que se encuentra la empresa, para ello debemos describir lo que sucede, es producto de la observación.

Se redactará en párrafo de 8 renglones describiendo la variable dependiente, es decir, la disminución de las ventas. Posteriormente redacta un párrafo de 8 renglones analizando la causa, en este caso la excesiva competencia.

Por último, en un párrafo de 8 renglones apuntará acerca de las consecuencias de esta problemática. Todo este proceso viene a constituir el enunciado del problema.

### **2.2 Formulación del problema**

Consiste en elaborar preguntas relacionadas con el tema y las respectivas variables. La pregunta general respecto del ejemplo propuesto será: *¿Cómo afecta la excesiva competencia en la disminución de las ventas de la empresa "X" de la ciudad de Quito durante el 2017?* Esto significa que está relacionado con el tema propuesto.

De la pregunta general se desprenden las preguntas específicas, es decir, de cada variable se propondrá al menos dos preguntas por cada variable, para realizar estas preguntas es indispensable realizar un acercamiento bibliográfico de al menos tres fuentes por cada variable con la finalidad de tener un criterio teórico suficiente que permita desarrollar la investigación de manera coherente.

## **3. Definir los objetivos**

Los objetivos se dividen en investigación en general y específicos. El objetivo general guarda relación con el tema señalado, por ejemplo: *Determinar la afectación de la excesiva competencia en la disminución de las ventas de la empresa "X" de la ciudad de Quito durante el 2017.*

Los objetivos específicos son los pasos que se dan para lograr el objetivo general. Por lo general son tres.



#### 4. Justificación y delimitación de la investigación

Según Bernal existe tres tipos de justificación: teórica, metodológica y práctica, en el caso de la investigación que se desarrollará en este nivel, se propondrá la justificación práctica, pues pretende resolver el problema formulado.

En cuanto a la delimitación que enfoca: el lugar, el tiempo y los recursos, de igual manera se redactará lo que concierne al lugar donde se llevará a efecto la investigación, el tiempo que durará la misma y los recursos con que cuenta para llevar adelante el proyecto investigativo.

#### 5. Tipo de investigación

En el texto de Bernal se dan a conocer una variedad de tipos de investigación, lo recomendable para realizar el ejercicio es indispensable tomar en cuenta los tipos de investigación correlacional o explicativa, se deberá justificar el por qué se utiliza una de ellas.

#### 6. Marco Referencial

Está constituido, según el texto de Bernal, por Marco antropológico-filosófico, marco teórico y marco conceptual.

Para llevar adelante la investigación se prescindirá del marco antropológico-filosófico.

**6.1 El Marco teórico** o arte de la investigación será producto de la investigación bibliográfica propuesta anteriormente que permitió elaborar las preguntas específicas, tomando en cuenta las variables ya conocidas. Se constituirá en un resumen con las respectivas citas.

**6.2 El Marco conceptual** viene a constituir la definición de los conceptos más sugeridos en la investigación, las definiciones serán producto del uso que se dará en la investigación, más no una definición extraída de los diccionarios.

#### 7. Las hipótesis

Son suposiciones o conjeturas que se elaboran con la finalidad de verificar si aceptamos o rechazamos lo supuesto. Se construyen tomando en cuenta los objetivos específicos previamente señalados. Es una relación disyuntiva: Si ... entonces ... Es una estructura de un antecedente frente a un consecuente, por ejemplo: Si la competencia es excesiva y propone promociones permanentes entonces la empresa "X" inexorablemente disminuirá sus ventas.

#### 8. Población y muestra

La población es el conjunto de todos los elementos susceptibles de ser investigados, en función del tema propuesto, si la población es pequeña no amerita proceder a obtener la muestra. Sin embargo, si la población es





numerosa es indispensable obtener la muestra. En este caso la muestra será el subconjunto de los elementos participantes seleccionados en la investigación.

## **9. Diseño de la investigación**

Según el texto de Bernal, existen diseños experimentales verdaderos, cuasi experimentales y pre experimentales. Para el caso pertinente lo conveniente es aplicar el diseño pre experimental, de caso único y con una sola medición.

## **10. Obtención de la información**

Para obtener la información se requiere de fuentes, técnicas e instrumentos, se deberá seleccionar adecuadamente las fuentes: primaria o secundaria (personas o documentos), técnicas: observación, entrevista, encuesta; instrumentos: ficha de observación, preguntas estructuradas, cuestionario. Hay que tomar en cuenta que las preguntas deben guardar relación con las hipótesis, ya que la finalidad es verificar si se las acepta o rechaza. Se debe elaborar el instrumento seleccionado y adjuntar al plan de investigación.

## **11. Procesamiento de la investigación**

Para elaborar este paso, indicará lo siguiente: para procesar la información se tabulará los datos obtenidos, se elaborará tabla de frecuencias, se acompañará de gráfico, interpretación de resultados, luego, se procederá a realizar el análisis, se obtendrán conclusiones y sus respectivas recomendaciones.

## **12. Análisis de información**

El análisis será de naturaleza cuantitativa y cualitativa y sobre todo se enfocará a relacionar la interpretación de los resultados con las hipótesis formuladas.

## **13. Referencia bibliográfica**

Se escribirán siguiendo las normas APA, con mínimo de cinco fuentes. Se acompaña a este plan el presupuesto y la cronología de actividades que orientarán la investigación, tomar en cuenta el texto de Bernal.

## **14. Presupuesto**

El presupuesto debe mostrar el costo total de realizar la investigación, pero también el costo detallado por los honorarios del equipo de personas responsable de la investigación, de los materiales y equipos para el desarrollo de las actividades que se van a ejecutar, del material bibliográfico y demás costos en que se incurre para el desarrollo de la investigación.





## 15. Cronología

La representación del cronograma suele hacerse mediante diagramas que permitan visualizar de forma esquemática cada una de las actividades que se deben realizar para desarrollar la investigación, las secuencias de las mismas y su duración. Los diagramas más utilizados para la representación de los cronogramas de actividades en la investigación son las gráficas de Gantt.

Revise detenidamente el anexo titulado "Guía para la presentación del documento del plan de trabajo de investigación a distancia".



## **UNIDAD 4**

### **APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

#### **Resultados de aprendizaje de la Unidad**

Desarrolla temas y subtemas del plan de trabajo de investigación y verifica la normativa legal para la recolección y análisis de la información.

#### **Objetivo de la Unidad**

Recolectar y procesar la información mediante técnicas e instrumentos adecuados y uso de dispositivos estadísticos con capacidad.

#### **Contenido**

- 3.1. Administración del Instrumento
- 3.2. Tabulación
- 3.3. Tabla de frecuencias
- 3.4. Gráfico
- 3.5. Interpretación de resultados
- 3.6. Análisis (comparación e interpretación de resultados con la hipótesis formulada previamente)
- 3.7. Conclusiones
- 3.8. Recomendaciones

#### **Explicación**

En la etapa de ejecución de la investigación debe realizar las siguientes actividades:

1. Debe afinar el diseño y contenido de los instrumentos de recolección de datos (encuestas, cuestionarios, fichas de observación y entrevistas).
2. Desarrollar en coordinación con la organización objeto de investigación, un plan de visitas para el levantamiento de la información.
3. Debe aplicar los instrumentos diseñados a la muestra escogida o a la población con la que está trabajando.
4. En el procesamiento de la información, fase en la cual va a transformar los datos cuantitativos o cualitativos a un sistema de cuadros de frecuencias, con gráficos estadísticos, debe escribir cada una de las preguntas de su cuestionario, tabular los resultados emitidos por la muestra o población, realizar las tablas, gráficos; la interpretación y



análisis de los datos y estará listo(a) para extraer las conclusiones y recomendaciones.

Le sugerimos una vez analizada cada pregunta, extraiga la conclusión y recomendación, para que al momento de redactar su informe ya tenga listos todos los datos.

- **INFORME DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Resultados de aprendizaje de la Unidad**

Desarrolla el informe final de la investigación, mediante la aplicación del esquema de presentación y la redacción del documento final, es decir, la culminación del trabajo realizado.

### **Objetivo de la Unidad**

Elaborar el informe de la investigación realizada, dando a conocer los resultados de manera imparcial, con honestidad y autenticidad.

### **Contenido**

#### 4.1 Partes preliminares

##### 4.1.1. Portada

##### 4.1.2. Opcional: dedicatoria, agradecimiento

##### 4.1.3. Tabla de contenido

##### 4.1.4. Listado de tablas

##### 4.1.5. Listado de gráficos

#### 4.2. Cuerpo del trabajo

##### 4.2.1. Resumen informativo

##### 4.2.2. Introducción

##### 4.2.3. Capítulos

##### 4.2.3.1. Capítulo I: Marco Teórico

##### 4.2.3.2. Capítulo II: Antecedentes de la empresa

##### 4.2.3.3. Capítulo III: Procesamiento de la información

Tabla de frecuencias

Gráficos

Interpretación de resultados

Análisis: interpretación vs hipótesis

##### 4.2.3.4. Capítulo IV: Conclusiones y Recomendaciones

#### 4.3. Partes complementarias

##### 4.3.1. Glosario

##### 4.3.2. Bibliografía

##### 4.3.3. Anexos



## **Explicación**

El objetivo del segundo trabajo es elaborar y presentar el informe final de la investigación mediante la aplicación del esquema de presentación y normas de redacción.

Una vez que usted ejecuto la investigación en base de la planificación desarrollada en el primer trabajo, ahora le corresponde elaborar y presentar el informe de la investigación.

Revise detenidamente el anexo titulado "Guía para la presentación del documento final del trabajo de investigación a distancia".

El informe de investigación debe ser presentado de acuerdo al modelo que encuentra al final del libro.

Una vez redactado su informe final, revise cuidadosamente todos los datos, la ortografía y corrección idiomática, antes de proceder a la entrega de su segunda evaluación a distancia.

La redacción del informe debe ser realizada en tiempo pasado.



## **UNIDAD 5**

### **CONOCIMIENTO EMANCIPADOR**

#### **Resultados de aprendizaje de la Unidad**

Desarrolla temas y subtemas sobre la Teoría crítica de la sociedad del conocimiento y la educación en la actual sociedad del conocimiento.

#### **Objetivo de la Unidad**

Comprender el rol de la educación en la formación de los profesionales con actitud y aptitud científica comprometidos con el desarrollo integral y sostenible de la sociedad.

#### **Contenido**

##### **5.1 Teoría crítica de la sociedad del conocimiento**

La noción de "**sociedad del conocimiento**" es una innovación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, donde el incremento en las transferencias de la información modificó en muchos sentidos la forma en que desarrollan muchas actividades en la sociedad moderna.

##### **5.1.1 Antecedentes**

Fue utilizada por primera vez por el filósofo de la gestión empresarial Peter Drucker, ideas fueron decisivas en la creación de la Corporación moderna, quien previamente había acuñado el término "trabajador del conocimiento" y hoy es considerado el padre del management como disciplina. En el decenio 1990-2000 fue profundizado en una serie de estudios.

##### **5.1.2 Componentes**

Las sociedades de la información emergen de la implantación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la cotidianidad de las relaciones sociales, culturales y económicas en el seno de una comunidad, y de forma más amplia, eliminando las barreras del espacio y el tiempo en ellas, facilitando una comunicación ubicua .

La eficacia de estas nuevas tecnologías -actuando sobre elementos básicos de la persona como el habla, el recuerdo o el aprendizaje-, modifica en



muchos sentidos la forma en la que es posible desarrollar muchas actividades propias de la sociedad moderna.

### 5.1.3 Diferencias

La diferencia de la sociedad del conocimiento y la sociedad de la información es que la información no es lo mismo que el conocimiento, siendo la información un instrumento del conocimiento, se compone de hechos y sucesos, son aquellos elementos que obedecen principalmente a interés comerciales. El conocimiento es aquel que puede ser comprendido por cualquier mente humana razonable, se define como la interpretación de dichos hechos dentro de un contexto, encaminada a alguna finalidad.

### 5.1.4 Declaración

Para la UNESCO el concepto pluralista de sociedades del conocimiento va más allá de la sociedad de la información ya que apunta a transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo sustentable. Los pilares de las sociedades del conocimiento son el acceso a la información para todos, la libertad de expresión y la diversidad lingüística. La UNESCO, en virtud de sus ámbitos de competencia, cuenta con unos conocimientos técnicos y una experiencia inestimables para hacer frente a un desafío de esta envergadura.

## 5.2 La educación en la actual sociedad del conocimiento.

### 5.2.1 La sociedad latinoamericana y la investigación.

Toda sociedad que desee desempeñar un papel protagónico en este entorno dominado por el conocimiento y que pretenda resolver sus contradicciones, deberá considerar su sistema educativo como el motor y factor de dinamismo. Por tanto, las instituciones académicas requieren sensibilizarse con el fin de:

- Orientar los acontecimientos que guiarán el rumbo de la sociedad.
- Adelantarse a su tiempo.
- Gestionar los cambios para construir una sociedad justa y sensible a los problemas, y así mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.



### 5.2.2 Universidad e investigación científica.

- Desarrollar procesos de pensamiento en las personas.
- Promover la comprensión básica del mundo.
- Estimular la formación de instituciones y seres humanos flexibles.
- Capacitar para la autonomía.
- Estimular el interés por el conocimiento.
- Promover el sentido de la solidaridad y la individualidad.
- Practicar y promover el sentido de la responsabilidad.

### 5.2.3 La investigación tiene como responsabilidad dar respuesta a las demandas de problemas mundiales.

Según la Conferencia Mundial de Educación Superior celebrada en 1998, el desarrollo y el progreso de la humanidad, de la sociedad global y de cada una de las sociedades particulares, se determinan por el avance del conocimiento, de la ciencia y de la tecnología. En esta conferencia se afirmó que promover, generar y difundir el conocimiento por medio de la investigación debe ser parte de los servicios que la universidad ha de prestar a la comunidad, para proporcionar las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica, a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas.

### Referencia bibliográfica:

1. BERNAL, T. César Augusto, (2010), **Metodología de la Investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales**, tercera edición, Editorial Pearson Educación de Colombia Ltda. Bogotá DC Colombia.
2. HERNÁNDEZ, Roberto (et. al.) (2015) **Metodología de la Investigación Científica**, quinta edición, editorial Mc. Graw Hill. México.
3. TAMAYO, Mario, (2002). **El Proceso de la investigación Científica**, cuarta edición, editorial Limusa, México.
4. YUNI, José Alberto. URBANO, Claudio (2014). **Técnicas para Investigar**. Primera edición, volumen 1 y 2 editorial Brujas, Córdoba Argentina.

5. Anexo No.2 Normas APA, descargar de la internet tomando en cuenta el link que se encuentra al final del anexo.







## Anexos

### ANEXO 1

#### **Etapas del Proceso de Investigación**

La investigación científica es el proceso de conocimiento de los objetos constitutivos de la realidad, con el fin de describirla, explicarla y comprenderla a un nivel cada vez más profundo y preciso.

Esta información trabajada de manera comprensiva y sistemática le permitirá entender y obtener significados de lo que trata el proceso de investigación y aplicar cada etapa para la presentación del Primer Trabajo del Hemisemestre.

Las etapas son las siguientes:

1. Concebir la idea a investigar.  
Aprehensión.  
Clasificación.  
Jerarquización.
2. Plantear el problema de investigación.  
Establecimiento de objetivos.  
Desarrollo de las preguntas de investigación.  
Justificación de la Investigación y su viabilidad.
3. Elaborar el marco teórico.  
Revisión de la literatura.  
Detección de la literatura.  
Obtención de la literatura.  
Consulta de la literatura.  
Extracción y recopilación de la información de interés.  
Edificación del marco teórico.
4. Definir la investigación.  
Exploratoria.  
Descriptiva.  
Correlacional.  
Explicativa.  
Hasta que nivel llegará la investigación.
5. Establecer las hipótesis.  
Formulación hipotética.  
Detección de variables.  
Definición conceptual de variables.  
Definición operacional de variables.
6. Seleccionar el diseño apropiado de investigación.  
Diseño experimental, pre-experimental y cuasi-experimental  
Diseño no experimental.
7. Selección de la muestra



**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



Determinación del universo.  
Extracción de la muestra.

8. Recolección de datos.  
Elaboración del instrumento de medición y aplicación.  
Cálculo, validez y confiabilidad de instrumento de medición.  
Codificación de los datos.  
Creación de un archivo que contenga los datos.
9. Analizar los datos.  
Selección de las pruebas estadísticas.  
Elaboración del problema de análisis.  
Realización de los análisis.
10. Presentar los resultados.  
Elaboración del reporte de investigación.  
Presentación del reporte de investigación.



## ANEXO 2

### Normas APA

#### ¿Qué son las Normas APA?

Las Normas APA son un conjunto de **estándares creados por la American Psychological Association (APA)** con el fin de **unificar la forma de presentar trabajos escritos a nivel internacional**. Estas normas están diseñadas para proyectos de grado o cualquier tipo de documento académico y de investigación.

Estas normas se actualizan con frecuencia; su versión más reciente es la sexta.

El manual oficial cuenta con más de 300 páginas, que sirven para aquellos que tengan la intención de hacer publicaciones a nivel internacional.

Al igual que el propósito que cumplen las Normas Icontec en Colombia, las Normas APA están dirigidas a **estandarizar el formato para la realización de documentos de investigación**, pero en este caso su nivel de influencia es mucho mayor, dado que son establecidas por la APA, considerada la principal asociación de psicólogos a escala mundial, debido a sus más de 150.000 asociados y un presupuesto anual de 70 millones de dólares.

**El Manual de Publicación de la American Psychological Association es el manual de estilo de elección para los escritores, editores, estudiantes y educadores de las ciencias sociales y del comportamiento.** Asimismo, proporciona una guía muy valiosa sobre todos los aspectos del proceso de escritura, desde la ética de la autoría hasta la elección de las palabras que más se ajustan ante el sesgo en el lenguaje. Bien conocido por su sistema de referencia y la citación de autoridad y fácil de usar, el manual de la publicación también ofrece orientación sobre la elección de encabezados, tablas, figuras y el tono, que se traducirán en una comunicación científica fuerte, simple y elegante.

#### Normas APA. Manual actualizado 2017

En esta ocasión, desde la Editorial UN, presentamos **un material de referencia sobre el uso de las Normas APA en trabajos y documentos académicos, en su versión 2017**. Algunas de las **pautas establecidas** por las Normas APA que presentan mayor relevancia, o al menos son más conocidas por el público, son las siguientes:

- Empleo de la fuente Times New Roman a tamaño 12 puntos.
- Aplicación de alineación a la izquierda para el texto de los párrafos.
- Utilización de 5 espacios de sangría en la primera línea de cada uno de los párrafos que conforman el texto del contenido.
- Establecimiento de márgenes con una medida de 2,54 cm a cada lado de la hoja, incluidas las partes superior e inferior.
- Uso de doble espaciado entre un párrafo y el siguiente, durante todo el contenido.

- Selección de papel tamaño carta para plasmar el texto en él.

Dirección electrónica:

<http://normasapa.net/2017-edicion-6/>

<https://www.scribbr.es/category/normas-apa/>

Video De Aplicación:

<https://www.youtube.com/watch?v=PtJ2CUcgPt4>



### ANEXO 3

Guía para la presentación del documento Plan del trabajo de investigación a distancia.

- Primer Trabajo del Hemisemestre.
- Aplicar el Formato de Presentación que se encuentra en la Plataforma en la pestaña *Primer Parcial*.
- El Trabajo debe ser subido a la plataforma en la fecha señalada, en un solo archivo PDF con el siguiente nombre: Su primer nombre\_apellido\_Trabajo.Primer. Parcial Ejemplo: (Carlos\_Montalvo\_Trabajo.Primer. Parcial)

Guía para la presentación del documento final del trabajo de investigación a distancia.

- Segundo Trabajo del Hemisemestre.
- Aplicar el Formato de Presentación que se encuentra en la Plataforma en la pestaña *Segundo Parcial*.
- El Trabajo debe ser subido a la plataforma en la fecha señalada, en un solo archivo PDF con el siguiente nombre: Su primer nombre\_apellido\_Trabajo.Segundo. Parcial Ejemplo: (Carlos\_Montalvo\_Trabajo.Segundo. Parcial)

**NO DIGAS "NO PUEDO"  
NI EN BROMA**



Porque el inconsciente  
no tiene sentido del humor,  
lo tomará en serio  
y te lo recordará  
cada vez que lo intentes.

*Facundo Cabral*