

UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.

CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CONOCIMIENTO, CIENCIA E INVESTIGACIÓN

DOCENTE: MSc . CARLOS MONTALVO LÓPEZ





DEFINICIONES DE CONOCIMIENTO

- ► CONOCER: Averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales. La naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.
- **EL SABER:** Significa estar en posesión del logro obtenido a través del acto de conocer.



Proceso mental que consiste en la aprehensión de una cosa; una propiedad un hecho o cualquier objeto por un sujeto.

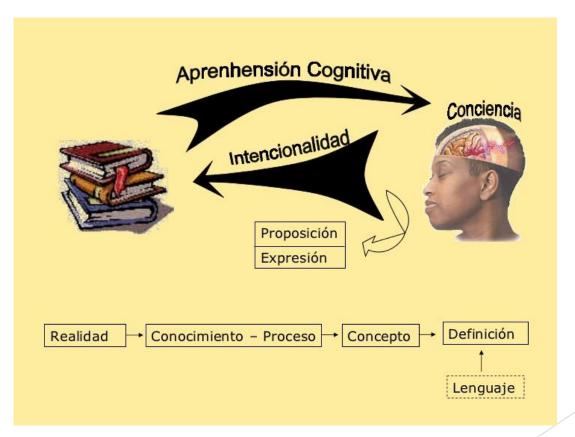
Resultado de la acción de conocer

MGT. CARLOS MONTALVO LÓPEZ





DEFINICIONES DE CONOCIMIENTO



MGT. CARLOS MONTALVO LÓPEZ



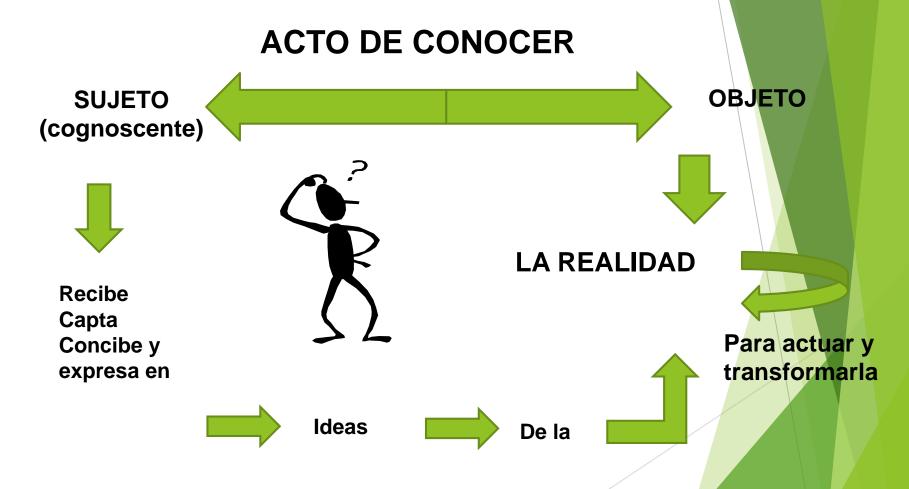


IDENTIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA DEFINICIÓN DEL CONOCIMIEMTO.

- ▶ **REALIDAD:** Fuente del conocimiento y punto de partida.
- ► CONOCIMIENTO PROCESO: Acto de aprehender la naturaleza y significado de las cosas. Por la experiencia (sensible interna intelectual).
- ► CONCEPTO: La abstracción representativa de la realidad aprendida. Es el efecto del conocimiento, la unidad fundamental de la actividad pensante.
- ▶ **DEFINICIÓN:** Es la expresión de los rasgos fundamentales del contenido del concepto por medio del lenguaje.











El conocimiento puede tener origen en lo siguient

La experiencia por las percepciones de los sentidos

La razón que permite relacionar lógicamente conceptos y enunciados.

La intuición, comprensión y visión rápida sin tanto razonamiento.





ORIGEN DEL CONOCIMIENTO...

 El conocimiento emerge como resultado de la actividad práctica de los seres humanos,

ACTIVIDAD

NECESIDADES

 para satisfacer sus necesidades, constituyendo una interpretación de la realidad •lo que hace que no sea una copia exacta, sino una imagen aproximada mediatizada por la actividad y la creatividad humana.

INTERPRETACIÓN

MGT. CARLOS MONTALVO LÓPEZ

El conocimiento puede tener origen en lo siguiente:

- La experiencia por las percepciones de los sentidos.
- La razón que permite relacionar lógicamente conceptos y enunciados.
- La intuición, comprensión y visión rápida sin tanto razonamiento.

(Guillermina Baena Páez, 2007)





TIPOS DE CONOCIMIENTO

En todo grupo humano existen una diversidad de saberes, pero por el modo de conocerse se definen dos grandes tipos de conocimiento:

❖ El conocimiento común o empírico:

Se adquiere de forma cotidiana, se trasmite de forma generacional. <u>Es sensitivo</u>, porque hace referencia a vivencias, experiencias. <u>Es superficial</u>, o subjetivo, en cuanto que el mismo sujeto organiza el conocimiento a partir de las experiencias no de forma sistemática.

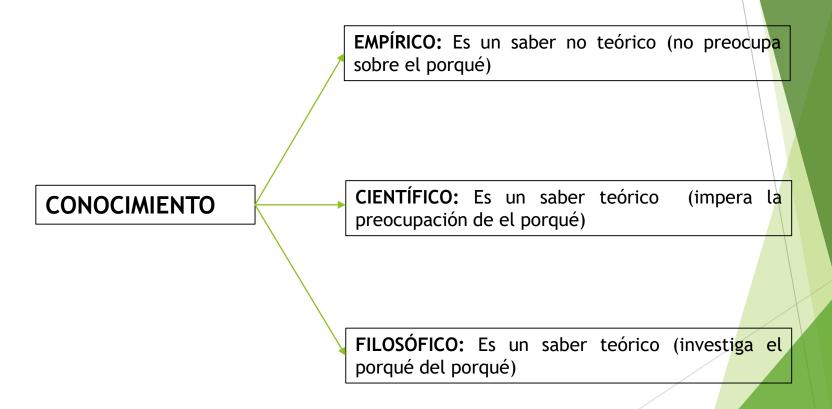
❖ El conocimiento teórico o científico:

Se adquiere el conocimiento de la realidad a través del pensamiento abstracto (conceptos, hipótesis, leyes, teorías) y mediante la investigación científica para descubrir la esencia del objeto.





FORMAS O NIVELES DEL CONOCIMIENTO







MOMENTOS DEL CONOCIMIENTO

EMPÍRICO ← →

TEÓRICO

- ·ESPONTÁNEO
- •ASISTEMÁTICO
- **•SURGE DE LA PRÁCTICA**
- SIN PREPARACIÓN PREVIA
- IMAGEN INEXACTA
- •NO SIEMPRE RESISTE VERIFICACIÓN
- **•NO ORGANIZADO**
- NO SELECTIVO

- •INTENCIONAL
- ·SISTEMÁTICO
- **•SURGE DE LA PRÁCTICA CON**
- PREPARACIÓN PREVIA
- •IMAGEN APROXIMADA A LA REALIDAD
- **•ESENCIAL**
- •RESISTE VERIFICACIÓN
- OBJETIVIDAD Y LOGICIDAD
- **•DETERMINA CAUSAS**
- AJUSTE A LA VERDAD
- SELECTIVO
- ORDENADO

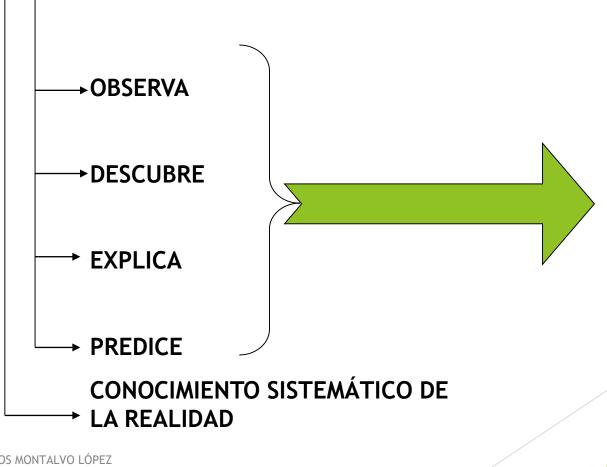
MGT. CARLOS MONTALVO LÓPEZ





R

CARACTERÍSTICAS DEL CONOCIMIENTO **CIENTÍFICO**



MGT. CARLOS MONTALVO LÓPEZ





MÉTODO CIENTÍFICO

CONOCIMIENTO CIENTÍFICO

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

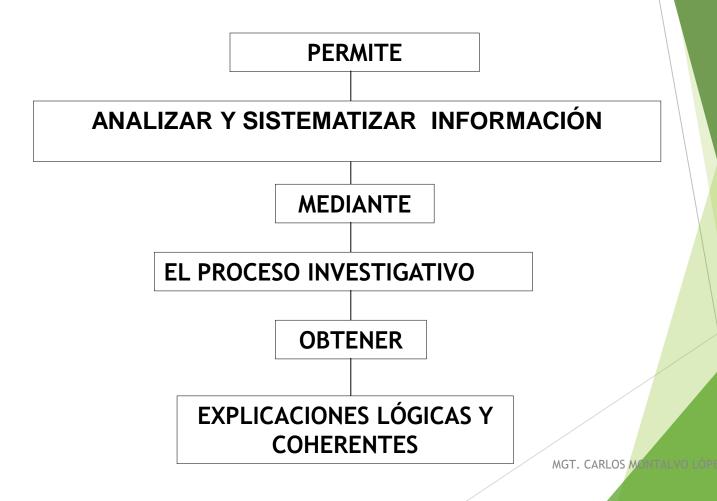
El método científico es un procedimiento para descubrir las condiciones en que se presentan sucesos específicos, caracterizado generalmente por ser:

- tentativo
- verificable
- de razonamiento riguroso y
- observación empírica





EL MÉTODO CIENTÍFICO







EJEMPLIFICACIONES CONOCIMIENTO EMPÍRICO

En algunos casos, el conocimiento empírico fue el punto de partida para el surgimiento de bases teóricas formales y generalizables: el famoso ejemplo de la manzana de Newton, que dio pie al desarrollo de la ley de la gravitación universal, ilustra muy bien esto.





EJEMPLOS DE CONOCIMIENTO EMPÍRICOS

- Antes de que existiera la meteorología, las personas ya sabían que cuando se juntaban muchas nubes de color oscuro, seguramente estaba por llegar la lluvia.
- > Aprender el idioma materno, se hace por la completa experiencia: el niño va conociendo las palabras en el ámbito de su hogar.
- Cuando un niño aprende a caminar, lo hace a través de un conocimiento empírico: ensaya muchas maneras, hasta que identifica la que le da el mejor resultado.
- Es probable que un niño al ver el **fuego** por primera vez acerque su mano para conocer de qué se trata, pero al quemarse aprenderá que no deben hacerlo más.
- Muchos empresarios conocen perfectamente cuánto tiempo deben dejar un **producto en el mercado** hasta que este llegue a su punto máximo de ventas, sin haber hecho sesudas investigaciones ni estadísticas.





AVANCES TECNOLÓGICOS

Un avance tecnológico es todo conocimiento científicamente comprobado, que conlleva a la creación o materialización de un dispositivo, equipo, técnica o similar, el cual permitirá diseñar o bien crear bienes y/o servicios que facilitan nuestras necesidades como seres humanos.





LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LA COMUNICACIÓN

- A lo largo del desarrollo de la vida del hombre, los medios de comunicación han constituido un papel importante dentro de éste.
- Estos han contribuido, desde un principio, a acercar más a la gente, en el sentido que se ha ido facilitando, cada vez más, la comunicación y la información.
- Lo anterior se puede ver reflejado desde el invento de la radio, teléfono, televisión, fax, teléfonos celulares, satélites, Internet, entre otros.
- Estos medios de comunicación al situarlos en una línea de tiempo, muestran una gran evolución tecnológica que ha permitido superar fronteras.





TIPOS DE COMUNICACIÓN

- Comunicación Interpersonal
- Comunicación Social (de grupos)
- Comunicación Organizacional





EJEMPLOS DE AVANCES TECNOLÓGICOS

- ▶ De la misma forma, la telefonía celular se está apoyando en el protocolo WAP, un estándar promovido por Nokia, Ericsson, Motorola y Unwired Planet y al que se han sumado más de 200 empresas en todo el mundo, que permite la conexión de las redes GSM con Internet.
- Esto permite acceder a Internet por medio del teléfono celular, en cuanto a los contenidos, serán tantos como los que se puedan encontrar en la Red: noticias, información meteorológica, bolsa, telebanca, telecompra, etc.





Ejemplificación de avances científicos de la Teoría administrativa

- Es el campo de conocimiento científico que se ocupa del estudio de la administración en general, sin preocuparse de distinguir si su aplicación se lleva a cabo en las organizaciones lucrativas (empresas) o en las no lucrativas.
- ► En una sociedad de organizaciones la administración es indispensable para que se desarrollen y contribuyan al mejoramiento de la misma.
- La TGA se ha desarrollado a través de los años, llegando a su complejo estado actual.
- Por lo tanto, el estudio de la Teoría General de la Administración se vuelve trascendental.

MGT. CARLOS MONTALVO LÓPEZ





RESUMEN:

- El conocimiento es un proceso mental de la acción de conocer.
- Dependiendo de las circunstancias y manera como el hombre aprehende la realidad objetiva se puede hablar de diferentes tipos de conocimientos (vulgar, elemental, cotidiano, empírico, científico, técnico, filosófico, etc.) por cuanto el conocimiento se halla condicionado por el contexto donde se desenvuelve el individuo, por sus intereses y su experiencia laboral.
- Cuando el conocimiento nace de la experiencia, al azar, sin un orden o procedimiento se denomina Empírico.
- ► Cuando el conocimiento se obtiene de manera ordenada y sistemática, siguiendo un método pre-establecido, recurriendo a la teoría para resolver el problema de la esencia del objeto se denomina Científico.
- Por lo general, el conocimiento científico transita por los siguientes niveles: descriptivo, conceptual y teórico, que es propio del método científico.
- ► MG Los avances recnológicos son fiel representantes del conocimiento científico.

CIENCIA Y CLASIFICACIÓN DEFINICIONES





La Ciencia es sistemática, porque ordena las ideas de acuerdo a normas y procedimientos.



La Ciencia es racional, porque permite al investigador formar una imagen razonada de los fenómenos y sus propiedades.



La Ciencia es objetiva, porque el investigador debe reflejar fielmente la realidad.





Rasgos...

| Es verificable | Es metódica | Es explicativa |
|--|---|---|
| Sus resultados deben de aprobar el examen de contestar las hipótesis con la realidad. | Sabe qué es lo que busca y cómo encontrarlo mediante la aplicación del método científico. | Todo el conocimiento que descubre es el resultado de un proceso sistemático y ordenado. |





El problema de la clasificación tiene que ver con lo siguiente:

- Cada pensador o investigador tiene un enfoque o interpretación para clasificar las Ciencias.
 - Está clasificación está relacionada con la forma de comprender el método científico.





La realidad es el objeto de estudio de la ciencia.

- ✓ La realidad es todo lo que existe.
- ✓ La realidad es todo lo que el ser humano puede conocer.
- ✓ La realidad es todo lo que los seres humanos podemos percibir.





La ciencia:

En cuanto cuerpo de conocimientos teóricos, no es otra cosa que el resultado de la investigación científica realizada con el método científico. En este sentido es claro que la investigación científica es la fuente de la ciencia.





Según Aristóteles, primer filósofo que intenta clasificar las ciencias:

Ciencias teoréticas Física Matemáticas Metafísica

Ciencias prácticas

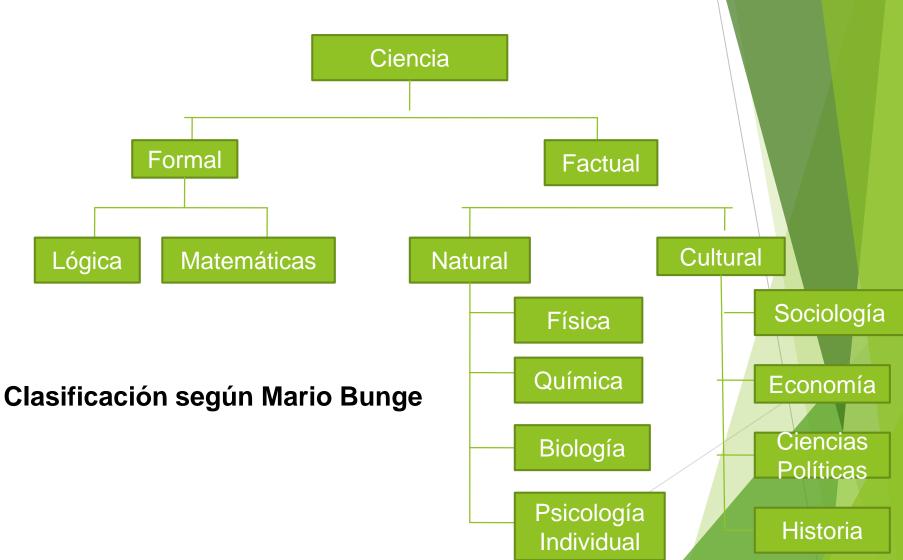
Lógica Moral

Ciencias productivas

Arte Técnica Retórica











EL MÉTODO CIENTÍFICO

✓ Es el hilo conductor que orienta el trabajo científico y que debe adecuarse a la complejidad del objeto de estudio y a las exigencias de la investigación (Raúl Rojas Soriano, 2000).

✓ Dónde no hay método no hay ciencia (Mario Bunge)







Características del método Científico

| Es Fático | Trasciende los hechos | Se vale de la verificación empírica | Es autocorrectivo y progresivo | Es objetivo |
|--|---|---|---|---|
| Es decir, tiene una referencia empírica, con la práctica cotidiana, con las vivencias y los hechos. | De la observación a la teoría, para explicar la realidad que desea investigar | Para formular respuestas a los problemas planteados y fundamentar sus propias afirmaciones. | Va ajustando sus etapas y pasos, ajustando nuevos procedimientos y nuevas técnicas, en el proceso de la investigación | Es decir, es independiente de la escala de valores y creencias del científico |





Elementos básicos del método científico

Un sistema conceptual

Hipótesis



Indicadores



Variables





Pasos del método científico

La observación es la percepción clara y exacta y se requiere de una capacitación previa.

La <u>Hipótesis</u>, son las interrogantes los supuestos <u>comprobación,</u> repetir por medio de métodos y técnicas

Ley o principio, se establece cuando una hipótesis está completamente comprobada





La existencia de una necesidad

Análisis de conclusiones

FASES PRINCIPALES
DEL MÉTODO
CIENTÍFICO

Formulación de un problema

Conclusiones

Formulación de hipótesis





FUNCIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Conduce a la actividad, al contacto con nuevas situaciones, mientras que recibir sólo conocimientos elaborados conduce a la pasividad

Describir, representar y delinear el fenómeno a que se refiere



Explicar, dar razones del porqué ocurre el fenómeno y las condiciones en las que se encuentra



Predecir,
proporcionar
estimaciones
que se
deducen de lo
que puede
acontecer.





Deductivo

Inductivo

Científico

Psicológicos

Filosóficos

Matemático

Teoría Hipótesis

Experimentación y comprobación

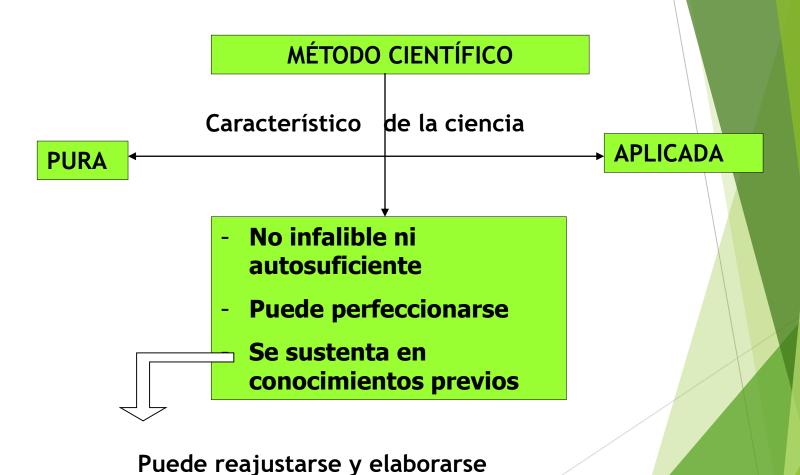
Estadístico

Investigación

Métodos de











EL MÉTODO CIENTÍFICO

Independencia y objetividad

Al respecto, Barragán dice: «Lo que importa de método científico es su independencia respecto de aquello (materia) que se estudia. Cada ciencia tendrá sus propios problemas y para ello debe utilizar prácticas o técnicas que se acomoden al objeto de estudio». (Barragán, H. Epistemología, pág. 101)

METODO CIENTÍFICO

INDEPENDENCIA

OBJETO DE ESTUDIO





EL MÉTODO CIENTÍFICO

► El método científico rechaza o elimina todo procedimiento que busque manipular la realidad en una forma caprichosa, tratando de imponer prejuicios, creencias o deseos que no se ajusten a un control adecuado de la realidad y de los problemas que se investigan.





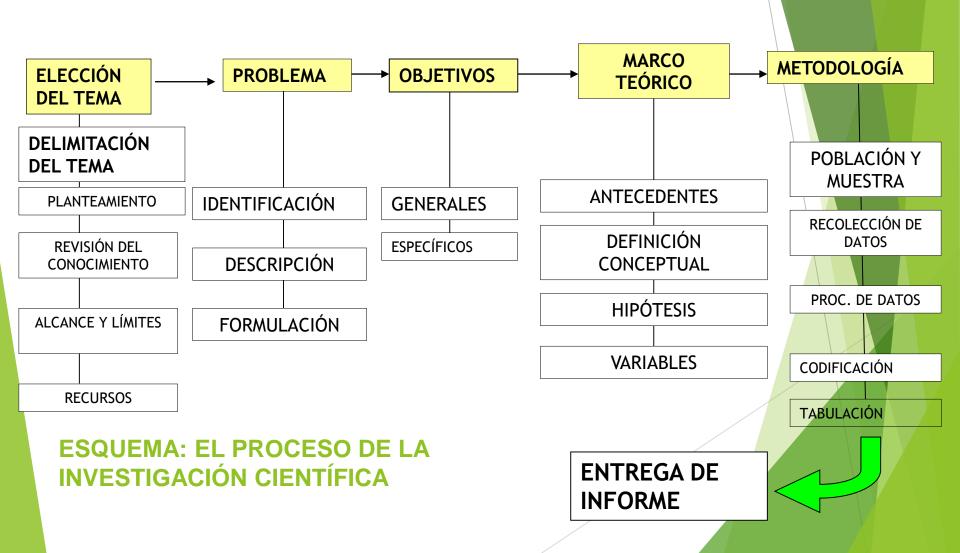


Características del método científico

- Es fáctico (se ciñe a los hechos)
- Trasciende los hechos (va más alla de las apariencias)
- Verificación empírica
- Es autocorrectivo y progresivo
- Es general
- Es objetivo











Referencia Bibliográfica

- Bernal Torres, C. A. (2010). Metodología de la investigación. Editorial Pearson, Bogotá Colombia.
- Ciencia y Técnica administrativa (CyTA), 2006. Curso: Desarrollo de software educativo: aprendiendo en Internet. Recuperado en http://www.cyta.com.ar/eleran/wq/Bloom.htm
- Eduteka, Tecnologías de Información y Comunicación para Enseñanza Básica y Media (2003). Taxonomía de Bloom. Recuperado de: http://www.eduteka.org/TaxonomniaBloomCuadro.php3.
- Hernández, R. y Coello, S. (2012). Proceso de Investigación Científica. (5ed). Cuba: Editorial Universitaria.



!!MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓNU