



CONCEPTO DE CALIDAD Y SUS DISTINTAS ETAPAS

Aportaciones al significado de calidad.

Veterinaria: VET-ZOO.



PROFESOR: JOSUE SÁNCHEZ OLVERA.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI, FACULTAD DE INGENIERIA.

Área: Ciencias de la computación.
SEMESTRE 2020-2021 I (AGOSTO - ENERO)

AGUILAR TORRES LUIS ANGEL: 255388, INGENIERIA EN INFORMATICA.

VIERNES 4 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Vet-Zoo

Roles:

1. Visitante
2. Usuario
3. Veterinario
4. Administrador

Visitante: es la persona que ingresa al portal, puede solo ver el contenido, también puede registrarse.

Usuario: es el usuario con cuenta en el sitio, puede comprar productos en el catálogo de productos, agendar citas con el veterinario, ver un historial de sus citas, y sus citas pendientes.

Veterinario: Puede cancelar o posponer citas, puede ver los datos de los usuarios para enviarles avisos, puede agregar productos al catalogo, editarlos, y eliminarlos.

Administrador: puede dar de baja, alta o modificar usuarios, veterinarios y agregar administradores, puede editar el catálogo, ver el historial de citas de todos los usuarios.

Módulos:

- LandingPage: es el inicio de la página, se muestra el objetivo, misión y visión de la clínica. Al centro de la página se muestran las referencias de los veterinarios, y al final de la página hay un mini catálogo con los 6 objetos más vendidos.
- Módulo de agenda: aquí agenda las citas los usuarios, eligen el horario y día, llenan una breve descripción del problema de la mascota y la edad.
- Módulo de historial: los usuarios pueden ver sus anteriores citas, y las notas que el veterinario haya hecho. Los veterinarios, ven las citas que han concluido. Y hacer retroalimentación de alguna mascota en específico. Los administradores ven las citas de todos los usuarios.
- Módulo de preguntas frecuentes: los usuarios pueden hacer preguntas que los veterinarios pueden responder, los visitantes solo pueden ver y buscar. Los admin pueden modificar y eliminar las preguntas y respuestas.
- Módulo de administrador: solo lo ven los administradores, pueden dar de baja a los veterinarios, bloquear a los usuarios y negarles responder.
- Módulo de administración de perfil: aquí cada tipo de usuario editar los datos que ingresa al sistema, ya sea, administrador, veterinario o usuario