



**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

# Conferenza di Pontignano 2020

Intervento Ministra Pisano, Inglese

Thank you very much for inviting me to be a part of the 28th edition of Pontignano Conference. It's an extraordinary honor for me.  
The Conference reaffirms the strong friendship between our countries.

And friendship is more important than ever in this New Normal.

The COVID-19 pandemic has demonstrated the fragility of our world and has disrupted our ways of life and economies.

Yet, it has given a chance to build a different future, and has changed the common perception of technology as an essential component for the functioning of our economy and society.

In order to contrast the immediate effects of the crisis, we introduced quite a few measures.

Let me start with IMMUNI, the Italian contact tracing app.

Since the early breakout of the pandemic, we were already thinking about how tracking technology could help to restart the country and control the spread of the virus. Thus, we developed IMMUNI. My role was to ensure that the technological part of this new tool was fully compliant with the European GDPR and e-privacy Directive.

We followed the common European approach and adopted the common plan for the use of anonymized and aggregated data to preserve privacy and security. Most recently, the European Commission has set up an interoperability gateway service to link national apps across the EU, and has started testing with the official apps of the Czech Republic, Denmark, Germany, Ireland, Latvia and Italy. Within the EU, users will only need to install one app and will still be able to report positive infections or receive an alert, even if they travel abroad. Yet, we still need to develop a common approach to deal with the big tech players so as to improve the apps features and functioning.



**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

We established a close partnership with the private sector with the initiative “Solidarietà Digitale”, Digital Solidarity, a public call to the private sector and associations to offer their digital services, for free, to citizens during the containment measures.

Together with the Ministry of Economic Development, Ministry for University and Research and the National Agency for Inward Investment and Economic Development (Invitalia) we launched “Innovation for Italy”. We invited companies, universities, public/private research centers to experiment innovative ways to prevent, contain and manage COVID-19 like PPE, disinfection, logistic support for delivering goods and medicine, etc.

But we are also thinking about the future.

The COVID-19 crisis has reinforced the case for mainstreaming digital solutions in all areas of the economy and society: from health and education to manufacturing and social inclusion in order to contribute to the post-crisis growth, productivity and resilience.

But governments must be prepared to harness technology and adjust to the “new normal”.

This will require a rapid upgrading of policies for a digital economy, for example by strengthening digital infrastructure and connectivity, fostering technology diffusion, and ensuring privacy and digital security.

Prior to the COVID-19 outbreak, smart working used to be only an opportunity to improve the employee’s work-life balance.

With the pandemic, we experienced a mass adoption of smart working.

It became the solution to reduce the risk of contagion and ensure economic continuity.

Smart-Working is here to stay. However, we should address the right policies to strike a balance between smart working and quality of life. We don’t want that smart working will negatively affect personal and social interactions.

This could have very damaging consequences on our social life and the working environment at detriment of the organisational culture and performance.

Within my portfolio, in the “Simplification and Digital Innovation Decree”, I introduced significant provisions to make the public sector “going digital”. I’m just mentioning a few.



**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

Before the COVID-19 pandemic, we were considering making regulation more flexible and better fitted for the digital age. Innovation involves doing things differently.

Often this can come up against established ways of doing things and raise strong needs to review and adapt existing rules and processes.

Yet, challenging existing laws and regulations can be a daunting, time consuming and expensive task, particularly when the business wishing to seek a change may be a start-up or small enterprise.

Therefore, in the recently approved “Simplification and Digital Innovation” decree, we introduce a provision. This measure permits a simplified authorization that replaces all ordinary administrative regimes and legal obligations for the entities wishing to experiment innovative projects. At the end of the trial period of experimentation, in the event of a positive outcome, the government will promote regulatory changes to allow the experimented activity to be carried out in full scale.

On this point, I am glad to announce that we are joining the Organization for economic co-operation and development (Oecd) and the World economic forum (Wef) initiative: the high level Panel “Agile governance for the post- pandemic world” where governments can discuss and table their proposals to address the need for more agile regulation of emerging technologies.

Within this initiative, the UK Department for Business, Energy and Industrial Strategy has recently shared with us a proposal to establish a regulatory co-operation network (‘Agile Nations’) with interested governments that work together to unlock the potential of technological innovation.

We believe that this could be an initial step to make it easier for innovation to be introduced and scale across markets.

The second provision regards citizens. Citizens start to understand that in times of social distancing and lock-downs, digital identity can tremendously reduce the number of physical interactions.

By February 28, 2021, the access to all digital services of the public sector will be exclusively via SPID (digital identity) or through the Electronic Identity Card.

In the last few months, we experienced a spike in the number of digital identity.



**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

At the end of 2019 there were only about 4.5 million; today we reached 11 million. Public offices will provide digital services through smart-phones via the app "IO", the single-channel to access all public services.

In order to ensure the safety of public digital infrastructures and guaranteeing the quality and safety of data and services, we provided for the development of a highly reliable national cloud infrastructure.

All Public Administrations are required to develop their services in the cloud no longer using their closed data centers.

Let me add a point on this. The total annual public sector expenses in IT is €5,8 billions, of this amount €2 billions are only for the maintenance and building of new Data Centers. Consolidating this infrastructure will not only improve the performance and security but will have a positive impact on public spending.

To conclude, perhaps it's not enough but it's a start.

The crisis has created new demands on the public sector. It also raises big questions about the capacity of the public sector to withstand crises and respond in the right way.

This requires fresh thinking: anticipation, foresight, digitalisation, as well as coordination for policy coherence, implementation and capacity for monitoring and evaluation.

Last but not least, it requires considering resilience as the ultimate objective of government policies. This pandemic has proved that we, as countries, are not resilient enough.



**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

## Traduzione di cortesia in italiano

Grazie mille per avermi invitato a partecipare alla 28a edizione della Conferenza di Pontignano. È un grande onore per me essere qui oggi.

Questa Conferenza è testimonianza della forte amicizia tra i nostri paesi, un'amicizia che oggi risulta essere più importante che mai, in questo “New Normal”.

La pandemia da COVID-19 ha esposto le fragilità della nostra condizione umana: sconvolgendo imprevedibilmente i nostri stili di vita e le nostre economie. Ci ha tuttavia offerto la possibilità di immaginare il futuro diversamente; ha senza dubbio contribuito a cambiare la nostra percezione della tecnologia, elevandola a componente essenziale per il funzionamento della nostra economia e società.

Diverse misure sono state introdotte al fine di contrastare gli effetti immediati della crisi:

Vorrei iniziare con IMMUNI, l'app italiana per la notifica di esposizione al Covid-19. Da subito, abbiamo pensato a come la tecnologia potesse aiutare a riavviare il paese e controllare la diffusione del virus anche attraverso strumenti tecnologici per il tracciamento del contagio.

Ci siamo quindi dedicati a sviluppare IMMUNI. Il mio ruolo è stato quello di curare la parte tecnologica di questo nuovo strumento affinché fosse conforme con il Regolamento europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (GDPR). Abbiamo seguito l'approccio deciso di concerto con gli altri paesi europei, che si basa sull'utilizzo di dati anonimizzati e aggregati, così da tutelare la privacy e la sicurezza dei dati; in conformità con le disposizioni previste dalla GDPR e dalla Direttiva sulla e-privacy.

Recentemente, la Commissione europea ha istituito un Gateway tra le app nazionali di tutti i paesi Ue, al fine di garantire l'interoperabilità e ha avviato i test con le app ufficiali di Repubblica Ceca, Danimarca, Germania, Irlanda, Lettonia e Italia.

All'interno dell'Unione, gli utenti potranno ricevere, scaricando una sola app, una notifica di esposizione al contagio o segnalare di essere risultati positivi al virus, anche quando si trovano all'estero.



**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

Ma abbiamo bisogno di un approccio europeo comune su come interfacciarsi con i grandi attori del mondo tecnologico in modo da poter migliorare le funzionalità e il funzionamento delle app.

Abbiamo stretto una collaborazione con il settore privato grazie all'iniziativa “Solidarietà Digitale”: un gara aperta al settore privato e alle associazioni per offrire i servizi digitali, gratuitamente, ai cittadini durante le fasi della pandemia che hanno previsto forti restrizioni alla libertà di movimento.

Insieme al Ministero dello sviluppo economico, al Ministero dell'università e della ricerca e all'Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo economico (Invitalia) abbiamo lanciato “Innova per l'Italia”. Invitando aziende, università, centri di ricerca pubblici e privati a sperimentare modalità innovative di prevenzione, contenimento e gestione del contagio da COVID-19 per la salvaguardia degli operatori sanitari, DPI, disinfezione, test, monitoraggio e triage, supporto logistico per la consegna di merci e medicinali, ecc.

Ma guardiamo anche al futuro. La crisi da COVID-19 ha rafforzato la necessità di integrare le soluzioni digitali in tutti i settori dell'economia e della società: dalla salute, all'istruzione fino alla produzione manifatturiera ed industriale, e all'inclusione sociale. Settori che possono offrire un contributo cruciale alla crescita, alla produttività e a garantire una rinnovata resilienza nella fase post-crisi.

Ma i governi devono essere pronti a promuovere tale cambiamento tecnologico e proporre soluzioni di adattamento a questa nuova dimensione di normalità. Ciò richiederà un rapido aggiornamento delle politiche dell'economia digitale, ad esempio rafforzando le infrastrutture e la connettività digitali, promuovendo la penetrazione tecnologica nel territorio e garantendo la privacy e la sicurezza dei dati.

Lo smart working sarà forse una delle innovazioni che questa epidemia ci lascerà. Dobbiamo agire affinché una diffusione maggiore del lavoro da remoto si accompagni ad un miglioramento della qualità delle nostre vite e non alla frammentazione della vita sociale e ad un suo impoverimento, né al deterioramento dell'ambiente lavorativo a danno della cultura e della performance organizzativa.



**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

All'interno del mio portfolio, nel “Decreto Semplificazione e Innovazione Digitale”, ho introdotto disposizioni significative per garantire la trasformazione digitale del settore pubblico. Ne menziono solamente alcuni:

Prima della pandemia da COVID-19, stavamo valutando la possibilità di rendere la regolamentazione più flessibile e adatta all'era digitale. Innovare implica fare le cose in modo diverso.

Spesso il processo di innovazione si può scontrare con metodi consolidati e richiede la revisione e l'adattamento delle regole e i processi esistenti, su vasta scala.

Tuttavia, cambiare le leggi e le normative esistenti può essere un'ardua impresa che richiede tempo e denaro. Questa difficoltà è ancora più forte nel caso in cui le aziende che desiderano innovare, sono start-up o piccole imprese. Pertanto, nel decreto “Semplificazione e Innovazione Digitale” recentemente approvato, si introduce il “Diritto a innovare”.

Tale provvedimento introduce un regime semplificato di autorizzazioni, che sostituisce tutti i normali regimi amministrativi e gli obblighi di legge per i soggetti che intendono avviare progetti innovativi. Al termine del periodo sperimentale del progetto, in caso di esito positivo, il Governo promuoverà modifiche normative per consentire lo svolgimento dell'attività su larga scala.

Su questo punto, sono lieto di annunciare che abbiamo aderito a un'iniziativa dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (Ocse) e del Forum economico Mondiale (World economic forum - Wef) “The high level Panel: Agile governance for the post- pandemic world”. Grazie a questa iniziativa, i governi possono discutere e presentare le loro proposte per affrontare la necessità di una regolamentazione più flessibile per promuovere lo sviluppo di tecnologie emergenti. Il Department for Business, Energy and Industrial Strategy (BEIS) ha recentemente condiviso con noi una proposta per istituire una rete di cooperazione normativa (‘Agile Nations’) tra i governi interessati per favorire il potenziale dell'innovazione tecnologica. Riteniamo che questo potrebbe essere un primo passo per rendere più facile l'introduzione e la diffusione su larga scala di progetti e processi innovativi nel mercato.





**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE

La seconda norma di cui voglio parlare riguarda i cittadini. I cittadini iniziano a capire che in tempi di distanziamento sociale e quarantena, l'identità digitale può ridurre significativamente il numero di interazioni fisiche.

Entro il 28 febbraio 2021, l'accesso a tutti i servizi digitali del settore pubblico avverrà esclusivamente tramite SPID o tramite la Carta d'identità elettronica. Negli ultimi mesi abbiamo registrato un'impennata nel numero di identità digitali rilasciate: alla fine del 2019 erano solo circa 4,5 milioni; oggi abbiamo raggiunto i 10 milioni.

Gli uffici pubblici forniranno servizi digitali tramite smartphone, grazie all'app "IO": il canale unico per l'accesso a tutti i servizi pubblici. I cittadini non dovranno più cercare servizi digitali sui vari siti governativi, ma li troveranno tutti disponibili all'interno di un'unica app.

Al fine di garantire la sicurezza delle infrastrutture digitali pubbliche, e inoltre di garantire la qualità e la sicurezza dei dati e dei servizi, abbiamo provveduto allo sviluppo di un'infrastruttura cloud nazionale altamente affidabile. Di conseguenza, tutte le diverse Pubbliche Amministrazioni sono ora tenute a sviluppare i propri servizi all'interno dell'infrastruttura cloud e non più in centri dati proprietari e chiusi.

Vorrei aggiungere un punto su questo: la spesa totale annua del settore pubblico in IT è di € 5,8 miliardi, di questo importo € 2 miliardi sono solo per la manutenzione e la costruzione di centri dati.

Per concludere. Forse non è abbastanza ma è un inizio.

La crisi ha creato nuove esigenze che il settore pubblico deve essere pronto a soddisfare. Ma ha anche sollevato grandi interrogativi sulla capacità del pubblico di resistere alle crisi e di rispondervi nel modo più efficace.

Ciò richiede nuove riflessioni: anticipazione, previsione, digitalizzazione, nonché coordinamento per assicurare la coerenza delle politiche governative, la loro attuazione, il monitoraggio e la valutazione.

Come ultima considerazione, ma non meno importante: la resilienza deve essere considerata come l'obiettivo finale delle politiche governative. La pandemia ci ha dimostrato che come paesi non siamo abbastanza resilienti.