



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DE PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA “JUAN PABLO
PÉREZ ALFONZO”
EXTENSIÓN PUERTO CABELLO**

**ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO EN EL PROCESO DE
CALCULO, PAGO Y RETENCION DEL IMPUESTO AL VALOR
AGREGADO (I.V.A.) EN LA EMPRESA RECTIFICADORA DE MOTORES
J&D C.A. DE MORÓN ESTADO CARABOBO**

AUTORES

Mixari Marquez

Yosmery Castillo

TUTORA

Lcd Damaris Lugo

Marzo De 2018

RESUMEN

En la siguiente investigación se lleva a cabo una propuesta de tipo factible de carácter descriptiva y documental, la cual está orientada a proponer estrategias administrativas para el mejoramiento de los procesos de retención y pago del Impuesto al Valor Agregado (IVA) en la empresa J&D C.A. para ello fue necesario el estudio de las normativas legales vigentes en el ámbito tributario, la siguiente investigación esta inclinada hacia una investigación de campo, no experimental, y se utilizaron para la recolección de dos técnicas como la observación, la entrevista y como instrumento el cuestionario. Tomándose como muestra el 100% de la población. Este trabajo de investigación se ha realizado con el fin de proporcionar a la empresa una solución antes las evidentes debilidades que esta tiene en el área de tributos y de esa manera evitar sanciones por parte del SENIAT que debiliten la economía de la empresa. Los resultados fueron analizados a través de graficas circulares y cuadros estadísticos, los cuales evidenciaron la necesidad de implementar las estrategias para mejorar el proceso de cálculo y pago al impuesto al valor agregado en la empresa rectificadora de motores J&D C.A. de Morón estado Carabobo.

Palabras Claves: Estrategia, Impuesto, Valor Agregado.