



MINTIC



INFORME DE PRUEBAS DE LA SOLUCIÓN YO CUIDO LO PÚBLICO - MÓVIL

Dirección de Gobierno Digital

Bogotá, D.C, 09 de octubre de 2017



CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	No. SOLICITUD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.0	2017-10-12	No aplica	Servinformación	Actualización del documento

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	5
2. HISTORIAS DE USUARIO PROBADAS	6
3. REGISTRO DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS	7
4. ESTADO DE INCIDENCIAS IDENTIFICADAS	8
5. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS.....	9
6. CONCLUSIONES.....	11
7. ANEXOS	12



LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Historias de Usuario probadas.....</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 2. Incidencias Por estado y tipo defecto</i>	<i>10</i>



1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta el informe de pruebas ejecutadas en el ambiente de preproducción interna realizadas por la Interventoría, la Dirección de Gobierno Digital para la aplicación Yo Cuido Lo Público.

De igual manera, proporciona los resultados de cada una de las actividades que se realizaron en la ejecución de las pruebas, evaluándolos y documentándolos, tomando como base la estrategia definida en el GLFS2-SM4-PPR-PlanDePruebas, ubicado en la ruta: 03. Fase de Ejecución/02. Diseño/03. Plan de Pruebas/ 01. Plan de Pruebas



2. HISTORIAS DE USUARIO PROBADAS

A continuación se presenta el listado de las historias de usuario probadas en ambiente de preproducción para la aplicación Yo Cuido Lo Publico.

Dentro de los tipos de pruebas funcionales que se aplicaron se encuentran: Pruebas de funcionalidad, Pruebas de interfaz de usuario y Pruebas de Ciclo de Negocio.

Tabla 1. Historias de Usuario probadas

NÚMERO DE LA HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA DE USUARIO
1.1	VER HOME DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE YO CUIDO LO PUBLICO
1.2	VER REPORTES EN COLOMBIA ¹
1.3	VER TOP 5 DE REPORTES
1.4	CONSULTAR MIS REPORTES
1.5	VER DETALLE DE REPORTES
1.6	REALIZAR NUEVO REPORTE
1.7	"VOTAR" REPORTE
1.8	MODIFICAR REPORTE
1.9	VER AYUDA – APLICACIÓN REPORTE



3. REGISTRO DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS

A ejecución de las pruebas se realizó tomando como base los set de pruebas², estos set se diseñaron basados en las historias de usuario, intentando cubrir todas las funcionalidades, pruebas exploratorias y posibles caminos que pueda tomar el sistema.

Adicional a la ejecución del set de pruebas también se realizaron pruebas basadas en el diseño aprobado, además de las pruebas que no se especifican ni se contemplan pero son realizadas por la experticia del área de calidad tales como pruebas de usabilidad, navegabilidad y funcionalidad.

² Los set de pruebas se encuentran contenidos en el archivo de anexos GLFS2-SM4-INF-InformeDePruebas-EBM-Anexos.zip: en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 04. QA Soluciones / 03. Informes de QA contenidos en el archivo de anexos



4. ESTADO DE INCIDENCIAS IDENTIFICADAS

En los formatos de pruebas ubicado en la ruta: 03. Fase de Ejecución / 05. Preproducción / 01. Entrega / 01. Pruebas Funcionales anexo a este documento (ver sección 7. anexos).

Todas las incidencias encontradas fueron reportadas al líder técnico y equipo de desarrolladores con el fin de realizar las mejoras para el correcto funcionamiento de la aplicación.



5. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS

El orden de gestión de incidencias se realizó por funcionalidad y a la vez por orden de aparición de cada una de ellas, de acuerdo con el siguiente proceso definido:

- La incidencia es reportada por el analista de calidad al líder de pruebas de la solución, y éste determina a quien de los analistas desarrolladores pertenece o está en la capacidad de darle solución.
- Una vez que éste último lo soluciona, realiza las pruebas verificando que la solución funciona correctamente.
- Luego el incidente pasa al área de Aseguramiento de Calidad, según quien realice el reporte del incidente, el cual se responsabiliza de verificar que la incidencia reportada fue solucionada correctamente. En caso de que no haya sido solucionada, es devuelta al Analista Desarrollador nuevamente, hasta que se verifique que se haya corregido.
- Por último, se realizan varias pruebas de regresión con el objetivo de verificar que la corrección no afectó otras funcionalidades.

Estas pruebas se realizaron sobre dispositivos móviles con sistema operativo Android.



Tabla 2. Incidencias Por estado y tipo defecto

INCIDENCIAS POR ESTADO Y TIPO DEFECTO	TIPO DEFECTO				
ESTADO	Crítico	Mayor	Menor	Cosmético	Total general
Anulado	6	7	6	1	20
Cerrada			2	2	4
Total general	6	7	8	3	24



6. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se obtuvieron durante el proceso de pruebas en ambiente de preproducción son:

- El aplicativo cumple con los requerimientos de interfaz de usuario.
- Los incidentes que se encuentran en estado cerrado fueron verificados por el área de aseguramiento de calidad.
- La solución implementada cumple con los requerimientos solicitados por el cliente.

7. ANEXOS

Anexo 1: Formatos de pruebas