



MinTIC

Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



SoftwareWorks

UBI QUANDO

**INFORME DE ACOMPAÑAMIENTO
A LA OPERACIÓN
ELEFANTES BLANCOS ADMINISTRADOR
SOLUCIONES MÓVILES 4
PROYECTO FÁBRICA DE SOFTWARE GRUPO 2**

**Soluciones y Servicios Tecnológicos
Dirección de Gobierno en línea
@República de Colombia – Derechos Reservados**

Bogotá, D.C, abril del 2014

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**



INFORME DE ACOMPAÑAMIENTO A LA OPERACIÓN- EBA SOLUCIONES MÓVILES 4

FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título: INFORME DE ACOMPAÑAMIENTO A LA OPERACIÓN

Fecha elaboración aaaa-mm-dd: 2014-03-28

Sumario: Este documento presenta la información relevante a las actividades de acompañamiento a la operación en el periodo de estabilización de la aplicación Elefantes Blancos Administrador del proyecto Soluciones Móviles 4.

Palabras Claves: Informe, operación, recomendaciones

Formato: DOC Lenguaje: Español

Dependencia: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección de Gobierno en línea - Soluciones y Servicios Tecnológicos

Código: GLFS2-SM4-INF Versión: 2.0 Estado: Aprobado

Categoría:

Autor (es): Cristina Cortes Albadan
Lider Técnico
UT Software Works

Revisó: Mónica Monroy
Consultor Procedimientos y herramientas de Interventoría
Consortio S&M

Jorge Santiago Moreno
Dirección de Gobierno en línea

Luisa Fernanda Medina
Dirección de Gobierno en línea

Fernando Segura
Asesor
Secretaría de Transparencia

Luis Felipe Galeano
Arquitecto IT
Consortio S&M

Aprobó: Rafael Londoño
Dirección de Gobierno en línea

Información Adicional: No Aplica

Ubicación: El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24- SOLUCIONES MÓVILES 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 07. Estabilización / 01. Informe Estabilización / 01. Informes

Cristina Cortes A.

Monroy

Firmas

Luisa Medina

Luis Felipe Galeano

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	No. SOLICITUD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.0	2014-03-28	No aplica	UT Software Works	Creación del documento
1.1	2014-04-07	No aplica	UT Software Works	Ajustes solicitados por interventoría GEL y Entidad
1.2	2014-04-14	No aplica	UT Software Works	Ajustes solicitados por interventoría GEL y Entidad
2.0	2014-04-21	No aplica	UT Software Works	Aprobación del documento



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	6
2.	EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA.....	7
2.1	REGISTRO Y SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS	7
2.2	INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS.....	7
2.3	REGISTRO Y GESTIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE	9
2.4	RECOMENDACIONES.....	9
3.	CONCLUSIONES.....	11
4.	ANEXOS	12

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Grafica de incidentes por estado 8
Figura 2. Grafica incidentes por criticidad 9

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Estado de los incidentes 7
Tabla 2. Análisis de incidencias aceptadas 8
Tabla 3. Incidentes por criticidad..... 9



1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un informe del acompañamiento por parte de la UTSW a la etapa de estabilización del proyecto Soluciones Móviles 4 para la aplicación Elefantes Blancos Administrador.

Este informe proporciona una descripción del acompañamiento a la operación que se realizó a la aplicación Elefantes Blancos Administrador, basado en el registro y solución de incidencias, gestión de las incidencias, registro y gestión de solicitudes de soporte, los pasos que se ejecutaron y los resultados de cada una de las actividades realizadas.

2. EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA

2.1 REGISTRO Y SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Durante la etapa de estabilización de la aplicación se presentó el reporte de las siguientes incidencias que se encuentran registradas en el anexo 1 “Registro y solución de incidencias.xls” en donde se encuentra el detalle de cada una de las incidencias. Ver sección anexos del presente documento.

2.2 INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS

Todas las incidencias encontradas fueron registradas en la herramienta de Gestión de Incidencias “JIRA” seleccionada para el control de corrección de Defectos.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los incidentes según la herramienta JIRA, este estado se obtuvo con fecha de corte al día 27 de marzo de 2014.

Tabla 1. Estado de los incidentes

Estado	Total
Atendido	1
Devuelto no es una incidencia	1
Total general	2

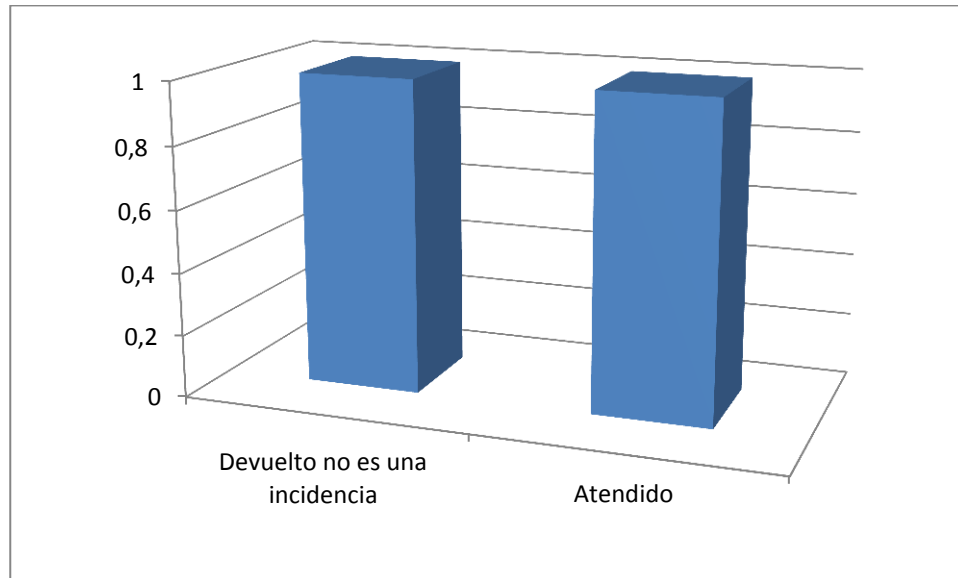


Figura 1. Grafica de incidentes por estado

Los incidentes que se encuentran en estado atendido fueron aceptados por la UTSW como defectos, se les dio solución, y a la fecha de presentación de este informe el autor no ha verificado su corrección, en la siguiente tabla se relacionan los defectos presentados en la etapa de estabilización, que fueron aceptados y un análisis del porque se presentó el defecto:

Tabla 2. Análisis de incidencias aceptadas

Jira	Summary	Reporta	Descripción del Defecto	Tipo de Defecto	Análisis del Defecto
FS-11145	GEL - CROME Versión 33.0.1750.154 - EBA VERSIÓN 1.6: Corregir en la pantalla de detalle Elefantes Blanco los campos Nombre Elefante, Entidad Responsable y Contratista que se ven recortados.	GEL Luisa Medina	Corregir en la pantalla de detalle Elefantes Blanco los campos Nombre Elefante, Entidad Responsable y Contratista que se ven recortados.	Cosmético	Las cajas de texto para título, entidades y contratista no tenían activa la propiedad Multiline

Tabla 3. Incidentes por criticidad

TIPO DEFECTO	CUENTA DE TIPO DE DEFECTO
Cosmético	1
Menor	1
Total general	2

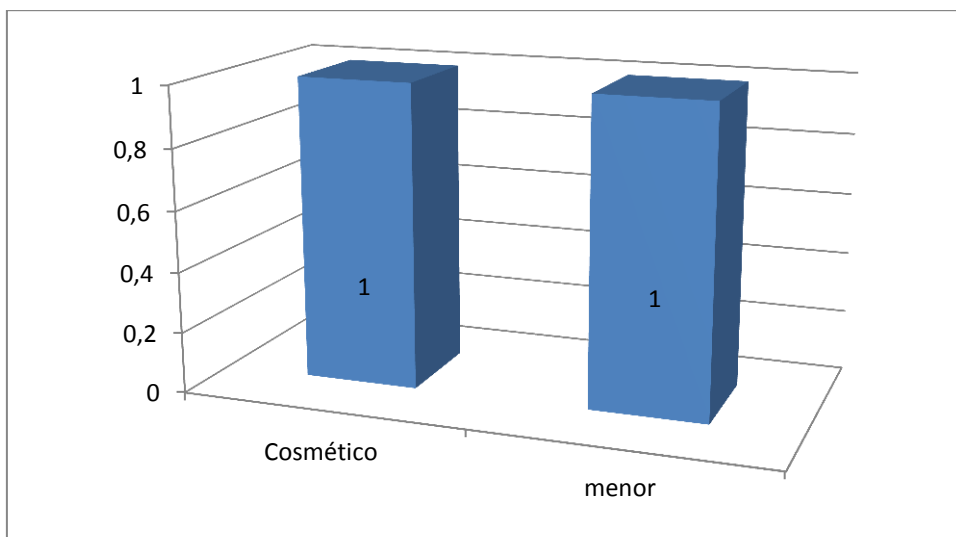


Figura 2. Grafica incidentes por criticidad

2.3 REGISTRO Y GESTIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE

No aplica, ya que durante la etapa de estabilización no se recibió ninguna solicitud de soporte.

2.4 RECOMENDACIONES

A continuación se presentan las recomendaciones por parte de la UTSW que pueden mejorar el uso del sistema:

- Es necesario tener claro el alcance del proyecto, para orientar de manera óptima cada una de las pruebas de las funcionalidades desarrolladas como lo son: Validar elefantes blancos, rechazar elefantes Blancos, validar fotografía, rechazar fotografía, Búsqueda por mapa, Administración de usuarios.



- Se recomienda tener claras las limitaciones del sistema, limitaciones que deben ser manejadas por parte de los administradores del mismo.
- Para el uso del sistema es necesario que los administradores de la solución reciban una adecuada capacitación técnica del manejo del sistema.

3. CONCLUSIONES

- Durante el acompañamiento de la etapa de estabilización se presentaron únicamente dos (2) incidencias, de las cuales una de ellas fue devuelta por no considerarse un defecto y la otra corresponde a un defecto cosmético lo cual permite concluir que la aplicación cumple con los requerimientos de interfaz de usuario y funcionales definidos durante la etapa de diseño.
- El incidente que se encuentra en estado atendido, fue verificado por el área de aseguramiento de calidad de la UTSW.
- La solución implementada cumple con los requerimientos solicitados por el cliente.



4. ANEXOS

Anexo 1 Registro y solución de incidencias “GLFS2-SM4-OT- Registro_Y_SolucionDeIncidencias-EBA.xls” ubicado en el repositorio de la solución 24-SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 07. Estabilizacion / 01. Informe Estabilizacion / 01. Informes.