



MINTIC



ANEXO 1 MODELO DE OPERACIÓN YO CUIDO LO PÚBLICO MÓVIL

Dirección de Gobierno Digital

Bogotá, D.C, octubre de 2017



CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	No. SOLICITUD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.0	2017-10-09	No aplica	Servinformación	Actualización del documento

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. CONTROL DE LICENCIAS DE SOFTWARE	5
3. PLAN DE CONTINGENCIA.....	6
4. PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE ACCESO	8
5. ACTIVIDADES DE MONITOREO DE LOS SERVICIOS.....	9
6. ACTIVIDADES PERIÓDICAS DE OPERACIÓN.....	10
6.1 SERVICIOS WEB	10
6.2 GESTIÓN DE ARCHIVOS	10
6.3 ACTUALIZACIONES PERIÓDICAS DE VERSIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS	10
7. ADMINISTRACIÓN DE RESPALDOS.....	13
8. TERMINOLOGÍA.....	14



1. INTRODUCCIÓN

El modelo de operación es un marco de trabajo que define todas las actividades de intervención humana y los roles asociados que están involucrados en la continuidad y operación de un sistema de información.

El presente documento es una herramienta de consulta en la cual se describen las principales operaciones requeridas para que la aplicación móvil Yo Cuido Lo Público, funcione de acuerdo a los requerimientos no funcionales y entregue de manera correcta su funcionalidad a los usuarios finales.

2. CONTROL DE LICENCIAS DE SOFTWARE

En esta sección se describe el tipo de licencias de los requisitos de software de la aplicación móvil Yo Cuido Lo Público, vencimientos y/o mantenimientos.

La siguiente tabla relaciona los requisitos de permisos en las tiendas para la operación de la aplicación y el vencimiento.

Tabla 1. Licencias Requeridas

ELEMENTOS	VENCIMIENTO	ESQUEMA DE MANTENIMIENTO	OBSERVACIONES
Licencia Google Maps	Ninguno	Ninguno	Es una cuenta desarrolladora

Cabe aclarar que la licencia usada, es una cuenta para desarrolladores, la cual puede ser usada siempre y cuando, no incumpla con los requisitos dispuestos por Google.

Para mayor información o adquisición sobre las licencias de Google, se recomienda, contactar una empresa autorizada



3. PLAN DE CONTINGENCIA

El plan de contingencia para la aplicación móvil Yo Cuido Lo Público solamente se reduciría a la verificación de las configuraciones que permitan garantizar la correcta publicación de las aplicaciones en los canales de distribución definidos, que son en este caso las tiendas de los fabricantes, así como que el dispositivo móvil del ciudadano cumpla con las condiciones mínimas necesarias para la descarga e instalación de las soluciones. Esto debido a que son aplicaciones que se distribuyen e instalan directamente en los dispositivos móviles compatibles que posean los ciudadanos.

En caso de que los ciudadanos no encuentren la aplicación móvil publicada en las tiendas, el administrador, dueño o desarrollador de la aplicación que ha sido personalizada, deberá verificar los siguientes aspectos:

- Corroborar el estado de suscripción a la cuenta de desarrollador de Google. En caso de que las cuentas no hayan sido renovadas en el término anual, las aplicaciones serán suspendidas de las respectivas tiendas.
- Verificar la configuración de firmas y correcto despliegue de las aplicaciones, así como el estado de los servicios web.

Adicionalmente, si el ciudadano encuentra la aplicación y no la puede descargar o actualizar, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Verificar que su dispositivo móvil cumpla con los requerimientos mínimos de instalación de las aplicaciones móviles desarrolladas.
- Verificar que no esté accediendo desde un dispositivo móvil que ha sido alterado o programado para obtener privilegios de administrador, o pirateado para la descarga ilegal de aplicaciones. En estos casos no se puede garantizar la correcta instalación o funcionamiento de las soluciones.
- Verificar que la cuenta de usuario asociada al dispositivo corresponda a una cuenta colombiana, dado que las soluciones móviles pueden no ser desplegadas a nivel internacional, sino únicamente a nivel nacional.
- Si el usuario no puede actualizar su aplicación a una nueva versión, puede deberse a que su dispositivo o sistema operativo haya quedado obsoleto para la nueva versión publicada por la entidad. De otro modo el ciudadano deberá revisar lo mencionado en los incisos anteriores.

Adicionalmente, si la entidad encuentra que existen problemas de conexión con los servicios, deberá tener en cuenta lo siguiente:

DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL

- Deberá volver a desplegar el componente de los servicios, bajo las mismas condiciones técnicas con las cuales se desplegó inicialmente.
- De continuar con el problema de conexión deberá ejecutar sus procedimientos internos de contingencia para conexión de despliegues de servicios web.



4. PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE ACCESO

Esta sección no aplica para la solución móvil debido a que no requiere control de acceso por parte de los usuarios para administrar información. La solución contemplada en el alcance del presente proyecto no requiere acceso de usuarios o perfiles predefinidos por la entidad.

5. ACTIVIDADES DE MONITOREO DE LOS SERVICIOS

En esta sección se presentan todas las actividades y procedimientos que se deben ejecutar sobre las herramientas para evidenciar que el sistema funciona correctamente.

Debido a las características de las aplicaciones solamente se requiere realizar el monitoreo en las tiendas Google Play. Una vez, el desarrollador o administrador de la personalización de la aplicación haya hecho la publicación en la tienda.

Igualmente debido a la necesidad de consumos de los webservices de las entidades es necesario que el administrador o dueño de la aplicación, realice las actividades requeridas para asegurar el adecuado funcionamiento de la solución móvil, teniendo en cuenta que los servicios y la solución móvil tienen un manejo adecuado de control de errores y tiempos respuesta para:

- Indicar al usuario cual es el error que está presentando de una manera clara y concisa con el objetivo de no generar ambigüedades.
- Enviar mensajes de error adecuados a la situación.

Para las actividades de mantenimiento y monitoreo de los servicios web que soportan la aplicación móvil Yo Cuido Lo Público, se hacen las siguientes recomendaciones a ser tenidas en cuenta por el administrador, entidad o dueño de la aplicación personalizada:

- Monitorear continuamente el tráfico generado en el servicio: debido a que los ciudadanos estarán realizando consultas continuas a los servicios, la entidad debe monitorear periódicamente el tráfico del mismo, a fin de evaluarlos y aumentar su capacidad en caso de ser necesario.



6. ACTIVIDADES PERIÓDICAS DE OPERACIÓN

Se nombrarán las actividades que debe ejecutar el operador para asegurar el funcionamiento de la operación.

6.1 SERVICIOS WEB

Se recomienda que el administrador o entidad dueña de la aplicación personalizada, valide periódicamente el funcionamiento de los servicios web, esto lo puede hacer con las siguientes actividades:

- Utilizando las funciones disponibles en la solución móvil, realizando consultas de información.
- Realizando consultas a los servicios web a través de los navegadores de Internet.

6.2 GESTIÓN DE ARCHIVOS

Dentro de las actividades periódicas de operación se encuentra la gestión de los archivos con información estática.

La información estática de la aplicación móvil Elefantes Blancos, se encuentra en archivos JSON con extensión '.json'. Para cambiar la información estática se deben modificar estos archivos.

El formato JSON es acrónimo de JavaScript Object Notation, es un formato ligero para el intercambio de datos. JSON es un subconjunto de la notación literal de objetos de JavaScript que no requiere el uso de XML, cuando se realizan modificaciones sobre estos archivos se está cambiando el contenido de la aplicación, por lo tanto, se debe generar una nueva versión de la aplicación y publicarse en las tiendas para reflejar los cambios.

6.3 ACTUALIZACIONES PERIÓDICAS DE VERSIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS

DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL

Se debe considerar, en términos de las plataformas soportadas por las soluciones, que por lo menos una vez al año el sistema operativo Android son actualizados a nivel mundial con grandes cambios y también que durante todo el año entran al mercado nuevos dispositivos con las últimas versiones de los sistemas operativos y adaptaciones de sus fabricantes.

Lo anterior conlleva a que la entidad, deba recompilar, probar y nuevamente actualizar en la respectiva tienda las aplicaciones. Esto cada vez que una de estas nuevas actualizaciones ocurra durante el año, a fin de dar soporte a nuevas versiones de los sistemas o a dispositivos que ingresen al mercado.

Las acciones mínimas requeridas a seguir son:

- Corroborar el lanzamiento de una nueva versión de un sistema operativo Android, los cuales pueden ser consultados en los portales oficiales de desarrollador que ofrece cada uno de los fabricantes, para Android ingresar a <http://developer.android.com>.
- Instalar y actualizar los respectivos entornos de desarrollo de Android, con la nueva versión del SDK ofrecida en el lanzamiento de la actualización del sistema.
- Instalar la nueva versión en dispositivos de prueba o adquirir nuevos dispositivos del mercado. Normalmente los sistemas operativos notifican la disponibilidad de una nueva versión en la sección de ajustes del dispositivo.
- Una vez actualizado el entorno de trabajo, con las fuentes del proyecto, compilar y correr cada uno de los proyectos en este nuevo entorno.
- Validar cualquier inconveniente que se pueda presentar a nivel de compatibilidad o funcionalidad. En este caso cada entorno de desarrollo arrojará, si hubiere lugar, posibles errores o advertencias que pueden darse en tiempo de compilación o en tiempo de ejecución.
- Una vez actualizadas las librerías volver a compilar y ejecutar las soluciones.
- Validar nuevamente cualquier inconveniente que se pueda presentar con las nuevas librerías o versiones de sistemas operativos.
- Realizar los ajustes de desarrollo, si hubiere lugar, a las distintas incidencias encontradas, realizando las respectivas pruebas en dispositivos con el nuevo ambiente.
- Volver a publicar la solución en la tienda, con base en las guías de instalación proporcionadas con las soluciones móviles, considerando que la información de publicación no tiene que volver a ser suministrada si no simplemente se deben registrar los cambios de la nueva versión y subir el nuevo ejecutable.



7. ADMINISTRACIÓN DE RESPALDOS

La solución móvil no requiere hacer uso de las características de almacenamiento relacional o equivalente, por lo tanto, no se realizan recomendaciones para respaldo de información de almacenamiento.

Para el respaldo de los servicios web se recomienda a administrador o entidad, lo siguiente:

- Mantener una copia del último desplegable de los servicios web, con el fin de restaurarlo en el momento que se requiera.

Para la solución móvil se recomienda lo siguiente:

- Mantener una copia de la última versión publicada en la tienda de "Google Play".

Mantener una copia del código fuente correspondiente a la última versión publicada en la tienda de la plataforma.



8. TERMINOLOGÍA

ACTIFSOURCE: Herramienta de generación de código desarrollada como plug-in de Eclipse.

Android: Sistema operativo de Google soportado por las soluciones móviles.

CSS: Cascade Style Sheets, corresponden a hojas de estilos para dar una presentación estructurada a una página HTML.

Eclipse: Es una potente y completa plataforma de programación, para desarrollo y compilación de elementos tan variados como sitios web, programas en C++ o aplicaciones Java.

FRAMEWORK: Conjunto de conceptos, prácticas y aspectos tecnológicos enfocados para una problemática particular.

GOOGLE PLAY: Tienda de aplicaciones ofrecida por Google para la distribución de aplicaciones basadas en Android.

JavaScript: Lenguaje de programación interpretado y orientado a prototipos muy utilizando para el desarrollo de sitios web dinámicos.

jQuery: es una biblioteca de JavaScript que simplifica el desarrollo de sitios web dinámicos basados en HTML.

jQuery Mobile: es una biblioteca de JavaScript que simplifica el desarrollo de sitios web dinámicos para móviles basados en HTML.

JSON: acrónimo de JavaScript Object Notation, es un formato ligero para el intercambio de datos. S es un subconjunto de la notación literal de objetos de JavaScript que no requiere el uso de XML.

Objective-C: Lenguaje de programación de programación orientado a objetos basado en C con el cual se desarrolla para MacOS y iOS.

PhoneGap: Librería que permite crear aplicaciones para distintos dispositivos móviles, simplemente utilizando HTML, CSS y JavaScript.

SDK: Kit de desarrollo de software. Conjunto de herramientas utilizadas para la elaboración de software de un fabricante o plataforma particular.

DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL

WEBKIT: Es una plataforma de interpretación WEB que funciona como base para el navegador Safari, Google Chrome, y la visualización Web del sistema operativo Android entre otros.

WIZARD: Es una forma de modelar un proceso complejo en una serie de pasos sencillos en el desarrollo de software.

WSDL: Webservice Descriptor Language, es un lenguaje que permite describir un servicio de manera estándar.

XML: Extensible Markup Language, lenguaje de marcado para intercambio de información estructurada.