



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



DISICO
SoftwareWorks

UBIQUANDO

**INFORME DE PRUEBAS DE LA
SOLUCIÓN
YO CUIDO LO PÚBLICO ADMINISTRADOR
SOLUCIONES MÓVILES 4
PROYECTO FÁBRICA DE SOFTWARE GRUPO 2**

**Soluciones y Servicios Tecnológicos
Dirección de Gobierno en línea
@República de Colombia – Derechos Reservados**

Bogotá, D.C, abril de 2014

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**



FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título:	INFORME DE PRUEBAS DE LA SOLUCIÓN				
Fecha elaboración aaaa-mm-dd:	2014-03-07				
Sumario:	Este documento presenta el informe de las pruebas realizadas en el ambiente de preproducción de la aplicación Yo Cuido Lo Público Administrador del proyecto Soluciones Moviles4 según el plan de pruebas definido para la misma.				
Palabras Claves:	Informe Pruebas, preproducción.				
Formato:	DOC	Lenguaje:	Español		
Dependencia:	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección de Gobierno en línea – Soluciones y Servicios Tecnológicos				
Código:	GLFS2-PCR-INF	Versión:	2.0	Estado:	Aprobado
Categoría:					
Autor (es):	Cristina Cortes Albadan Líder Técnico UT Software Works	Firmas:			
Revisó:	Mónica Monroy Consultor Procedimientos y Herramientas de Interventoría Consorcio S&M Jorge Santiago Moreno Dirección Gobierno en línea Luisa Fernanda Medina Dirección Gobierno en línea Fernando Segura Asesor Secretaría de Transparencia				
Aprobó:	Luis Felipe Galeano Arquitecto IT Consorcio S&M Rafael Londoño Dirección de Gobierno en línea				
Información Adicional:	No Aplica				
Ubicación:	El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta 03. Fase de Ejecucion / 05. Preproduccion / 01. Entrega / 01. Pruebas Funcionales				

HISTORIA

VERSIÓN	FECHA	No. SOLICITUD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.0	2014-03-07	No aplica	UT Software Works	Creación del Documento
1.1	2014-03-27	No aplica	UT Software Works	Ajustes solicitados por Interventoría, GEL y Entidad
2.0	2014-04-03	No aplica	UT Software Works	Aprobación del documento



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	6
2. HISTORIAS DE USUARIO PROBADAS	7
3. REGISTRO DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS	8
4. ESTADO DE INCIDENCIAS IDENTIFICADAS	9
5. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS.....	10
5.1 RESUMEN RESULTADO DE LAS PRUEBAS.....	10
6. CONCLUSIONES.....	12
7. ANEXOS	13

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1. Gráfica de porcentaje de criticidad en defectos presentados.....</i>	<i>11</i>
---	-----------

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Historias de Usuario probadas.....</i>	<i>7</i>
<i>Tabla 2. Incidentes reportados en la herramienta JIRA.....</i>	<i>9</i>
<i>Tabla 3. Incidentes por Criticidad.....</i>	<i>10</i>



1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un informe de las pruebas de la solución, realizadas por la Interventoría y la Secretaría de Transparencia, ejecutadas en ambiente de preproducción del proyecto: Soluciones Móviles 4 Aplicación Yo Cuido Lo Público Administrador.

Este informe proporciona una descripción de los pasos que se ejecutaron y los resultados de cada una de las actividades que se realizaron en las pruebas funcionales, evaluándolos y documentándolos, tomando como base el Plan de Pruebas definido para el proyecto.

2. HISTORIAS DE USUARIO PROBADAS

A continuación se presenta el listado de las historias de usuario probadas: en ambiente de preproducción para la aplicación Yo Cuido Lo Público Administrador del proyecto SOLUCIONES MOVILES 4.

Dentro de los tipos de pruebas funcionales que se aplicaron se encuentran: Pruebas de funcionalidad, Pruebas de interfaz de usuario y Pruebas de Ciclo de Negocio.

Tabla 1. Historias de Usuario probadas

NÚMERO DE LA HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA DE USUARIO
1.1	Consultar Yo Cuido Lo Público
1.2	Ver detalle de Yo Cuido Lo Público
2.1	Modificar y validar Yo Cuido Lo Público
3.1	Consultar y validar fotos Yo Cuido Lo Público
4.1	Autenticación de usuario
4.2	Registrar usuario
4.3	Consultar y modificar usuario
5.1	Registrar parámetros
5.2	Consultar y modificar parámetros
10.1	Consultar auditoria
11.1	Recuperar contraseña
12.1	Cerrar sesión
14.1	Búsqueda por mapa de Colombia



3. REGISTRO DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS

La ejecución de las pruebas se realizó tomando como base las historias de usuario identificadas, intentando cubrir todas las funcionalidades y posibles caminos que pueda tomar el sistema.

4. ESTADO DE INCIDENCIAS IDENTIFICADAS

En el archivo GLFS2-SM4-DPR-RegistroDeEjecucionDePruebas-EBA.xls ubicado en el repositorio de la solución: 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la ruta: 03. Fase de Ejecucion / 05. Preproduccion / 01. Entrega / 01. Pruebas Funcionales anexo a éste documento, se encuentra el detalle del registro del estado de las incidencias (ver sección 7.anexos).

Todas las incidencias encontradas fueron registradas en la herramienta de Gestión de Incidencias seleccionada para el control de corrección de Defectos: JIRA.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los incidentes según la herramienta JIRA, este estado se obtuvo con fecha de corte 19 de febrero del 2014.

Tabla 2. Incidentes reportados en la herramienta JIRA

Estado	Total
Anulado	3
Atendido	1
Cerrada	14
TOTAL	18

Los resultados estadísticos presentados sobre éstas pruebas, corresponden a las ejecuciones y verificaciones realizadas en el período comprendido del 7 al 20 de febrero del 2014.

5. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS

El orden de gestión de incidencias se realizó por funcionalidad y a la vez por orden de aparición de la incidencia, de acuerdo con el siguiente proceso definido:

- La incidencia es reportada por GEL o Interventoría o Secretaría de Transparencia, al líder de pruebas de la solución. Este determina si es una incidencia y a quien de los analistas desarrolladores pertenece o si está en la capacidad de darle solución.
- Una vez que éste último lo soluciona, realiza las pruebas verificando que la solución funciona correctamente y no dañó ningún otro módulo.
- Luego el incidente pasa al Analista de pruebas, que se responsabiliza de verificar que la incidencia reportada fue solucionada correctamente. En caso de que no haya sido solucionada, es devuelta nuevamente al Analista Desarrollador, hasta que se verifique que se ha corregido.
- Por último, se realizan varias pruebas de regresión con el objetivo de verificar que la corrección no afectó otras funcionalidades.

Estas pruebas se realizaron sobre el ambiente de pruebas de preproducción de la UTSW configurado para que la interventoría realizara las pruebas respectivas.

En la siguiente tabla se relaciona el resultado obtenido y la criticidad de las incidencias reportadas por el área de Aseguramiento de Calidad de la Unión Temporal Software Works:

5.1 RESUMEN RESULTADO DE LAS PRUEBAS

Tabla 3. Incidentes por Criticidad

CRITICIDAD	TOTAL
Mayor	2
Menor	6
Cosméticos	10
Total general	18

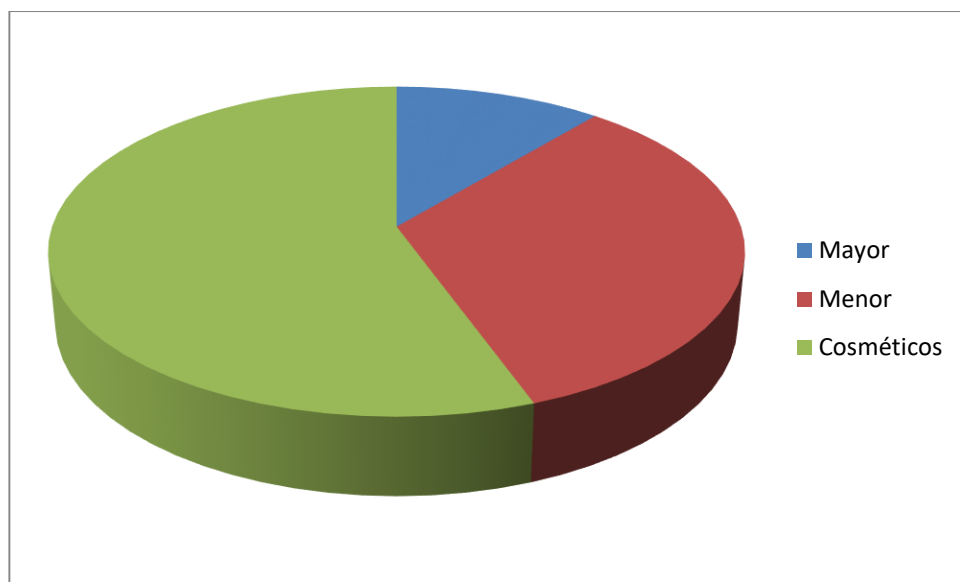


Figura 1. Gráfica de porcentaje de criticidad en defectos presentados

6. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se obtuvieron durante el proceso de pruebas en ambiente de preproducción son:

- El aplicativo cumple con los requerimientos de interfaz de usuario.
- Los incidentes que se encuentran en estado cerrado, fueron verificados por el área de aseguramiento de calidad de la Interventoría.
- De un total de trece (13) historias de usuario verificadas, se reportaron dieciocho (18) incidencias.
- De nueve (9) incidencias registradas, se devolvieron tres (3). Se analizaron durante el comité de defectos y se concertó anularlas por no corresponder a incidentes.
- La solución implementada cumple con los requerimientos solicitados por el cliente.

7. ANEXOS

Anexo 1: GLFS2-PCR-DPR-RegistroDeEjecucionDePruebas.xls ubicado en repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la ruta: 03. Fase de Ejecucion / 05. Preproduccion / 01. Entrega / 01. Pruebas Funcionales.