



**MinTIC**

Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**vive digital**  
Colombia



DISICO  
SoftwareWorks

UBIQUANDO

**INFORME DE CAPACITACIÓN  
ELEFANTES BLANCOS ADMINISTRADOR  
SOLUCIONES MÓVILES 4  
PROYECTO FÁBRICA DE SOFTWARE GRUPO 2**

---

**Soluciones y Servicios Tecnológicos  
Dirección de Gobierno en línea  
@República de Colombia – Derechos Reservados**

Bogotá, D.C, mayo de 2014

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título:	INFORME DE CAPACITACIÓN				
Fecha elaboración aaaa-mm-dd:	2014-04-07				
Sumario:	Este documento detalla el resultado de las capacitaciones de la aplicación Elefantes Blancos Administrador del proyecto Soluciones Móviles 4.				
Palabras Claves:	Informe capacitación, Informe, capacitación				
Formato:	DOC	Lenguaje:	Español		
Dependencia:	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección Gobierno en línea - Soluciones y Servicios Tecnológicos.				
Código:	GLFS2-SM4- INF	Versión:	2.0	Estado:	Aprobado
Categoría:					
Autor (es):	Cristina Cortes Albadan Líder Técnico UT Software Works				
	Mónica Monroy Consultor Procedimientos y herramientas de Interventoría Consorcio S&M				
Revisó:	Jorge Santiago Moreno Dirección de Gobierno en línea				
	Luisa Medina Dirección de Gobierno en línea				
	Fernando Segura Asesor Secretaría de Transparencia				
Aprobó:	Luis Felipe Galeano Arquitecto IT Consorcio S&M				
	Rafael Londoño Dirección de Gobierno en línea				
Información Adicional:	No disponible				
Ubicación:	El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24- SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución /03. Implementación / 02 Capacitación / 01 Material				

Cristina Cortes A.

Monica Alvarado

Jorge Santiago Moreno

Luisa Medina

Fernando Segura

Luis Felipe Galeano

Rafael Londoño

## **HISTORIA**

<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>No. SOLICITUD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1.0	2014-04-07	No aplica	UT Software Works	Creación del documento
1.1	2014-04-15	No aplica	UT Software Works	Ajustes solicitados por Interventoría, GEL y entidad
2.0	2014-05-02	No aplica	UT Software Works	Aprobación del documento



## **TABLA DE CONTENIDO**

1. INTRODUCCIÓN .....	6
2. PLAN DE CAPACITACIÓN EJECUTADO VS. LO PLANEADO .....	7
3. SITUACIONES PRESENTADAS.....	8
4. ASISTENCIA A CAPACITACIÓN .....	9
5. RESULTADO DE LAS EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO TUTORES Y EVALUACIÓN .....	10
5.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	10
5.2 RESULTADO DE EVALUACIÓN APLICADA A LOS ASISTENTES .....	10
6. RESUMEN DE LAS PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES Y SUS RESPUESTAS...	11
7. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS (MATERIAL Y EL CURSO) .....	12
8. ANEXOS .....	13

## **LISTA DE TABLAS**

<i>Tabla 1. Planeado Vs Ejecutado aplicación EBA.....</i>	<i>7</i>
<i>Tabla 2. Resultado evaluación capacitación EBA.....</i>	<i>10</i>



## **1. INTRODUCCIÓN**

---

**E**l informe de capacitación refleja los resultados de las capacitaciones funcionales y técnicas de la aplicación Elefantes Blancos Administrador del proyecto Soluciones Móviles 4.

El desarrollo de este documento busca asegurar que se conozca el desempeño obtenido por los usuarios de la interventoría, Gobierno en línea y la Secretaría de Transparencia y el grado de asimilación de los conocimientos claves para el manejo de éstas.

## 2. PLAN DE CAPACITACIÓN EJECUTADO VS. LO PLANEADO

**L**a capacitación se realizó de acuerdo a la definición del plan de capacitación, definido como se muestra a continuación:

La capacitación funcional y técnica se realizó en una misma jornada para el asistente tanto con perfil funcional como con perfil técnico, con duración de cuatro (4) horas en total, distribuidas así: Capacitación funcional – 1 hora y Capacitación técnica – 3 hora; la primera enfocada al usuario y la segunda enfocada a la parte técnica.

***Tabla 1. Planeado Vs Ejecutado aplicación EBA***

PLANEADO	EJECUTADO
Funcionalidades del aplicativo de acuerdo a las historias de usuario	Se ejecuta de acuerdo a lo planeado
Arquitectura de despliegue	Se ejecuta de acuerdo a lo planeado
Instalación de ambientes de desarrollo.	Se ejecuta de acuerdo a lo planeado
Ambientes de instalación de las plataformas	Se ejecuta de acuerdo a lo planeado
Despliegue de las fuentes	Se ejecuta de acuerdo a lo planeado
Estructura del proyecto	Se ejecuta de acuerdo a lo planeado



### **3. SITUACIONES PRESENTADAS**

---

**S**e realizó la capacitación sin ninguna novedad o circunstancia, que afectara su desarrollo.

La capacitación se realizó de acuerdo al plan de capacitación definido, en un ambiente adecuado y se trataron los siguientes puntos:

- Funcionalidades del aplicativo de acuerdo a las historias de usuario
- Arquitectura de despliegue
- Instalación de ambientes de desarrollo.
- Ambientes de instalación de las plataformas
- Despliegue de las fuentes
- Estructura del proyecto



## **4. ASISTENCIA A CAPACITACIÓN**

---

**L**a lista de asistencia se encuentra como parte de los anexos a este documento: GLFS2-SM4-OT-ListaDeAsistencia.pdf, archivo: GLFS2-SM4-INF-InformeDeCapacitacion-Anexos-EBA.zip en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03 Fase de Ejecución / 03 Implementacion / 02. Capacitacion / 01. Material



## **5. RESULTADO DE LAS EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO TUTORES Y EVALUACIÓN**

### **5.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN**

Anexo a este documento se envían los resultados de la encuesta de satisfacción de la capacitación: GLFS2-SM4-OT-EvaluacionesDeSatisfaccion.pdf, archivo: GLFS2-SM4-INF-InformeDeCapacitacion-Anexos-EBA.zip en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03 Fase de Ejecución / 03 Implementacion / 02. Capacitacion / 01. Material.

### **5.2 RESULTADO DE EVALUACIÓN APLICADA A LOS ASISTENTES**

De acuerdo al resultado de las evaluaciones realizadas en la capacitación, se obtuvo el siguiente resultado, bajo una calificación sobre 5.

***Tabla 2. Resultado evaluación capacitación EBA***

<b>ENTIDADES</b>	<b>PROMEDIO EVALUACIÓN FUNCIONAL Y TÉCNICA</b>
John Espitia	5

Anexo a este documento se envían las evaluaciones realizadas a los participantes de la capacitación: GLFS2-SM4-OT-SoporteEvaluacionAsistentes.pdf, archivo: GLFS2-SM4-INF-InformeDeCapacitacion-Anexos-EBA.zip en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03 Fase de Ejecución / 03 Implementacion / 02. Capacitacion / 01. Material

## 6. RESUMEN DE LAS PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES Y SUS RESPUESTAS

---

**D**urante la capacitación no se presentaron preguntas por parte de los capacitados.



## **7. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS (MATERIAL Y EL CURSO)**

---

**A** continuación se presentan las siguientes conclusiones y recomendaciones de mejora para el material de capacitación y metodología de la capacitación.

- En general se cumplió con la temática establecida mediante el esquema tradicional de capacitación, el intercambio de experiencias y opiniones.
- El asistente evaluó la actividad realizada, diligenciando una encuesta de satisfacción, así como también se evaluó el tema expuesto en la capacitación.
- La solución presentó un buen comportamiento, estabilidad y rendimiento durante el proceso realizado en el cual se recorrió todos y cada uno de los ítems.
- La calificación de la evaluación de conocimiento para el mantenimiento y operación de la solución, del asistente a las capacitaciones, obtuvo un puntaje de 5.0 cumpliendo con los requerimientos especificados en los pliegos.

## 8. ANEXOS

---

Anexo 1: GLFS2-SM4-INF-InformeDeCapacitacion-Anexos-EBA.rar en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03 Fase de Ejecución / 03 Implementacion / 02. Capacitacion / 01. Material

Este anexo contiene:

- GLFS2-SM4-OT-ListaDeAsistencia.pdf
- GLFS2-SM4-OT-SoporteEvaluacionAsistentes.pdf.
- GLFS2-SM4-OT-EvaluacionesDeSatisfaccion.pdf

Documentación de soporte:

- GLFS2-SM4-OT-Capacitacion-EBA.pptx