



MinTIC

Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



SoftwareWorks

UBIQUANDO

**INFORME DE PRUEBAS
YO CUIDO LO PÚBLICO ADMINISTRADOR
SOLUCIONES MÓVILES 4
PROYECTO FÁBRICA DE SOFTWARE GRUPO 2**

**Soluciones y Servicios Tecnológicos
Dirección de Gobierno en línea
@República de Colombia – Derechos Reservados**

Bogotá, D.C, abril de 2014

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**



FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título:	INFORME DE PRUEBAS				
Fecha elaboración aaaa-mm-dd:	2014-03-07				
Sumario:	Este documento presenta el informe de las pruebas realizadas por la UTSW al proyecto Soluciones Móviles 4, aplicación Yo Cuido Lo Público Administrador, según el plan de pruebas definido para la misma.				
Palabras Claves:	Informe, pruebas, UTSW.				
Formato:	DOC	Lenguaje:	Español		
Dependencia:	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección de Gobierno en línea- Soluciones y Servicios Tecnológicos.				
Código:	GLFS2-SM4- EBA-INF	Versión:	2.0	Estado:	Aprobado
Categoría:					
Autor (es):	Cristina Cortes Albadan Líder Técnico UT Software Works	Firmas:			
Revisó:	Mónica Monroy Consultor Procedimientos y herramientas de Interventoría Consorcio S&M Jorge Santiago Moreno Dirección Gobierno en línea Luisa Fernanda medina Dirección Gobierno en línea Fernando Segura Asesor Secretaría de Transparencia				
Aprobó:	Luis Felipe Galeano Arquitecto IT Consorcio S&M Rafael Londoño Dirección de Gobierno en línea				
Información Adicional:	No Aplica				
Ubicación:	El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta 03. Fase de Ejecucion / 04. QA Soluciones / 03. Informes de QA				

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	No. SOLICITUD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.0	2014-03-07	No aplica	UT Software Works	Creación del Documento
1.1	2014-03-26	No aplica	UT Software Works	Ajustes solicitados por Interventoría, GEL y Entidad
2.0	2014-04-03	No aplica	UT Software Works	Aprobación del documento



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	6
2. HISTORIAS DE USUARIO PROBADAS	7
3. REGISTRO DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS	8
4. ESTADO DE INCIDENCIAS IDENTIFICADAS	9
5. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS.....	10
6. CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	11
7. CONCLUSIONES.....	12
8. ANEXOS	13

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Estado de Incidencias..... 9

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Historias de Usuario probadas..... 7
Tabla 2. Estado de los incidentes 9
Tabla 3. Incidentes por Tipo de defecto..... 10



1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un informe de las pruebas de calidad internas ejecutadas en el proyecto Soluciones Móviles 4 para la aplicación Yo Cuido Lo Público Administrador por parte de la Unión temporal Software Works.

Este informe proporciona una descripción de los pasos que se ejecutaron y los resultados de cada una de las actividades que se realizaron, evaluándolos y documentándolos, tomando como base el Plan de Pruebas definido para la aplicación.

2. HISTORIAS DE USUARIO PROBADAS

A continuación se presenta el listado de las historias de usuario probadas:

Tabla 1. Historias de Usuario probadas

NÚMERO DE LA HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA DE USUARIO
1.1	Consultar yo cuido lo público.
1.2	Ver detalle de yo cuido lo público
2.1	Modificar y validar yo cuido lo público
3.1	Consultar y validar fotos yo cuido lo público
4.1	Autenticación de usuario
4.2	Registrar usuario
4.3	Consultar y modificar usuario
5.1	Registrar parámetros
5.2	Consultar y modificar parámetros
7.1	Servicio reportar yo cuido lo público
7.2	Servicio de modificar yo cuido lo público
7.3	Servicio asociar imagen a yo cuido lo público
7.4	Servicio registrar voto
7.5	Servicio consultar cantidad de yo cuido lo público por región
7.6	Servicio consultar departamentos con yo cuido lo público por región
7.7	Servicio consultar municipios con yo cuido lo público por departamento
7.8	Servicio consultar detalle de yo cuido lo público
7.9	Servicio consultar yo cuido lo público más votados
7.10	Servicio consultar por posición
7.11	Servicio consultar imagen grande
7.12	Servicio consultar rango de tiempo
7.13	Servicio consultar porque son yo cuido lo público
7.14	Servicio consultar reportes por municipio
7.15	Servicio consultar mi elefante blanco
10.1	Consultar auditoria
11.1	Recuperar contraseña
12.1	Cerrar sesión
14.1	Búsqueda por mapa de Colombia



3. REGISTRO DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS

En el archivo GLFS2-SM4-DPR-RegistroEjecucionPruebas-EBA.rar anexo a este documento se encuentra el detalle del registro de las pruebas realizadas (Ver sección anexos).

La ejecución de las pruebas se realizó tomando como base los sets de pruebas, estos sets se diseñaron basados en las historias de usuario, intentando cubrir todas las funcionalidades y posibles caminos que pueda tomar el sistema.

4. ESTADO DE INCIDENCIAS IDENTIFICADAS

En el archivo GLFS2-SM4-OT-EstadoIncidentes-EBA.xlsx anexo a este documento se encuentra el detalle del registro del estado de las incidencias (ver sección anexos).

Todas las incidencias encontradas fueron registradas en la herramienta de Gestión de Incidencias seleccionada para el control de corrección de Defectos: JIRA, adicional el id de JIRA fue registrado en los sets de pruebas para poder hacer seguimiento al estado de cada uno de los incidentes registrados en la herramienta.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los incidentes según la herramienta JIRA, este estado se obtuvo con fecha de corte al día 06 de febrero de 2014.

Tabla 2. Estado de los incidentes

Estado	Total
Anulado	5
Cerrado	112
Evaluar incidencia	3
Solicitud Anular Incidencia	5
Total general	125

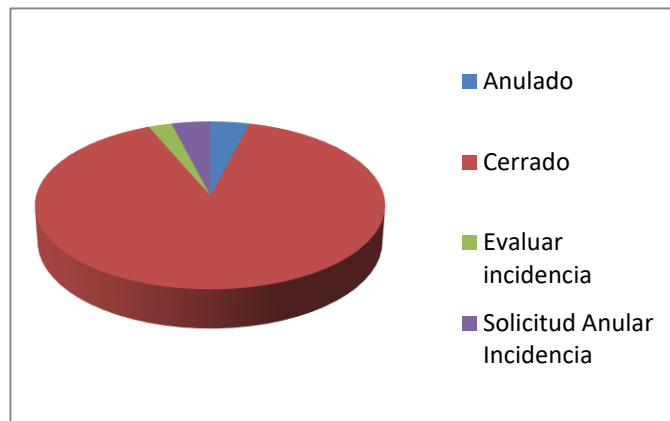


Figura 1. Estado de Incidencias

5. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS

El orden de gestión de incidencias se realizó por funcionalidad y a la vez por orden de aparición de la incidencia, de acuerdo con el siguiente proceso definido:

- La incidencia es reportada por el analista de calidad al líder técnico de la solución, y este determina a quien de los analistas desarrolladores pertenece o está en la capacidad de darle solución.
- Una vez que éste último lo soluciona, realiza las pruebas verificando que la solución funciona correctamente y no dañó ningún otro módulo.
- Luego el incidente pasa al analista de pruebas que se responsabiliza de verificar que la incidencia reportada fue solucionada correctamente. En caso de que no haya sido solucionada, es devuelta al Analista Desarrollador nuevamente, hasta que se verifique que se ha corregido.
- Por último, se realizan pruebas de regresión con el objetivo de verificar que la corrección no afectó otras funcionalidades.

Estas pruebas se realizaron sobre un ambiente de pruebas de la UTSW configurado para administrar los y/o cuidar lo público.

En la siguiente tabla se relaciona el resultado obtenido y la criticidad de las incidencias reportadas por el área de Aseguramiento de Calidad de la Unión Temporal Software Works:

Tabla 3. Incidentes por Tipo de defecto

Estado	Total
Cosmético	46
Crítico	1
Mayor	14
Menor	64
Total general	125

6. CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

La certificación de calidad se otorga al finalizar el proyecto, por tal motivo no se diligencia este capítulo.

7. CONCLUSIONES

A continuación se presentan las conclusiones del presente informe:

- El aplicativo cumple con los requerimientos de interfaz de usuario.
- Las pruebas funcionales realizadas al aplicativo muestran que este cumple con los requerimientos funcionales
- La mayoría de los incidentes reportados fueron menores, de un total de ciento veinticinco (125) incidentes reportados a la fecha sesenta y cuatro (64) fueron menores.
- Los incidentes que se encuentran en estado cerrado, fueron verificados por el área de aseguramiento de calidad.
- Se encontraron cuarenta y seis (46) incidentes de tipo cosmético, un (1) incidente de tipo crítico y catorce (14) incidentes de tipo mayor.
- De trece (13) Historias de usuario que pasaron a pruebas, se encontraron ciento veinticinco (125) incidentes lo cual significa que 125/13 nos da un 9.6% de densidad de defectos.

8. ANEXOS

A continuación se presentan los anexos del presente informe, los cuales se encuentran publicados en el repositorio 24-Soluciones móviles 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 04. QA Soluciones / 03. Informes de QA contenidos en el archivo de anexos comprimido GLFS2-SM4-INF-InformeDePruebas-EBA-Anexos.zip:

- GLFS2-SM4-OT-EstadoIncidentes-EBA.xlsx
- GLFS2-SM4-INF-Set_de_Pruebas-EBA.rar