



MINTIC



INFORME DE PRUEBAS YO CUIDO LO PÚBLICO MÓVIL

Dirección de Gobierno Digital

Bogotá, D.C, octubre de 2017

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	No. SOLICITUD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.0	2017-10-09	No aplica	Servinformación	Actualización del documento



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	5
2. HISTORIAS DE USUARIO PROBADAS	6
3. REGISTRO DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS	7
4. ESTADO DE INCIDENCIAS IDENTIFICADAS	8
5. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS.....	9
6. CERTIFICACIÓN DE CALIDAD	10
7. CONCLUSIONES.....	11
8. ANEXOS	12

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Historias de Usuario probadas</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 2. Casos de prueba por Historias de Usuario</i>	<i>6</i>



1. INTRODUCCIÓN

El informe de pruebas presenta a continuación el reporte de las pruebas ejecutadas a la aplicación móvil Yo Cuido Lo Público, acorde con los lineamientos del GLFS2-SM4-PPR-PlanDePruebas, ubicado en la ruta: Home/03. Fase de Ejecucion/02. Diseno/03. Plan de Pruebas/ 01. Plan de Pruebas

Así mismo, se presenta la gestión de incidencias por cada una, relacionando aquellas que fueron identificadas dentro del proceso de pruebas desde el momento en que fueron registradas hasta su cierre.

2. HISTORIAS DE USUARIO PROBADAS

A continuación se presenta el listado de las historias de usuario probadas para la aplicación móvil Yo Cuido Lo Público

Tabla 1. Historias de Usuario probadas

NÚMERO DE LA HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA DE USUARIO
1.1	VER HOME DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE YO CUIDO LO PÚBLICO
1.2	VER REPORTES EN COLOMBIA ¹
1.3	VER TOP 5 DE REPORTES
1.4	CONSULTAR MIS REPORTES
1.5	VER DETALLE DE REPORTES
1.6	NUEVO REPORTE
1.7	“VOTAR” REPORTE
1.8	MODIFICAR REPORTE
1.9	VER AYUDA – APLICACIÓN YO CUIDO LO PÚBLICO

Para cada historia de usuario, se ejecutó la siguiente cantidad de casos de prueba en la plataforma Android, comprobando la funcionalidad de cada una:

Tabla 2. Casos de prueba por Historias de Usuario

Nº HISTORIA DE USUARIO	CANTIDAD C.P Android
1.1	4
1.2	16
1.3	6
1.4	7
1.5	13
1.6	20
1.7	12
1.8	5
1.9	10



3. REGISTRO DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS

En el archivo anexo a este documento se encuentra el detalle del registro de las pruebas realizadas (Ver sección anexos).

La ejecución de las pruebas se realizó tomando como base los sets de pruebas, estos sets se diseñaron basados en las historias de usuario, intentando cubrir todas las funcionalidades y posibles caminos que pueda tomar el sistema.

Adicional a la ejecución del set de pruebas también se hicieron pruebas basadas en el diseño aprobado, además de las pruebas que no se especifican ni se contemplan, pero son realizadas por la experticia del área de calidad tales como pruebas de usabilidad, navegabilidad y funcionalidad hacia el usuario.

4. ESTADO DE INCIDENCIAS IDENTIFICADAS

En el archivo anexo a este documento se encuentra el detalle del registro del estado de las incidencias (ver sección anexos).

Todas las incidencias encontradas fueron reportadas a los desarrolladores con el fin de realizar las respectivas mejoras.



5. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS

El orden de gestión de incidencias se realizó por funcionalidad y a la vez por orden de aparición de la incidencia, de acuerdo con el siguiente proceso definido:

- La incidencia es reportada por el analista de calidad al líder técnico de la solución, y este determina a quien de los analistas desarrolladores pertenece o está en la capacidad de darle solución.
- Una vez que éste último lo soluciona, realiza las pruebas verificando que la solución funciona correctamente y no dañó ningún otro módulo.
- Luego el incidente pasa al área de Aseguramiento de Calidad que se responsabiliza de verificar que la incidencia reportada fue solucionada correctamente. En caso de que no haya sido solucionada, es devuelta al Analista Desarrollador nuevamente, hasta que se verifique que se ha corregido.
- Por último, se realizan varias pruebas adicionales con el objetivo de verificar que la corrección no afectó otras funcionalidades.

Estas pruebas se realizaron en dispositivos móviles Android y registradas en formato.

- **Estado Cerradas**

Todos los incidentes reportados han sido cerrados, esto con el fin de garantizar el buen funcionamiento de la aplicación

6. CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Con base en las pruebas ejecutadas, se realizó un análisis sustentado en los resultados obtenidos durante el proceso de ejecución de las pruebas.

Este análisis muestra que todos los incidentes categorizados como críticos, mayores, menores y cosméticos fueron gestionados y solucionados por parte del Equipo de Desarrollo y fueron a su vez verificados y cerrados por parte del área de Aseguramiento de Calidad, por lo cual se otorga el aval de calidad donde se da aprobación para que el código de la solución quede público.



7. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se obtuvieron durante el proceso de pruebas son:

- El aplicativo móvil Yo Cuido Lo Público cumple con los requerimientos de interfaz de usuario exigidos por GD.
- Las pruebas funcionales realizadas al aplicativo móvil Yo Cuido Lo Público muestran que este cumple con los requerimientos funcionales exigidos por GD
- La mayoría de los incidentes reportados a la fecha fueron cosméticos.
- Los incidentes que se encuentran en estado cerrado, fueron verificados por el área de aseguramiento de calidad.
- En conclusión, se realizó una ágil y adecuada gestión para la solución de incidencias en estado crítico, mayor, menor y cosmético, de la aplicación Yo Cuido Lo Público.

8. ANEXOS

A continuación se presentan los anexos del presente informe, los cuales se encuentran publicados en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 04. QA Soluciones / 03. Informes de QA contenidos en el archivo de anexos comprimido GLFS2-SM4-INF-InformeDePruebas-EBM-Anexos.zip:

- Formatos de Pruebas