



MinTIC

Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



SoftwareWorks

UBIQUANDO

**INFORME DE INSTALACIÓN EN
AMBIENTE DE PRODUCCIÓN
ELFANTES BLANCOS ADMINISTRADOR
SOLUCIONES MÓVILES 4
PROYECTO FÁBRICA DE SOFTWARE GRUPO 2**

**Soluciones y Servicios Tecnológicos
Dirección de Gobierno en línea
@República de Colombia – Derechos Reservados**

Bogotá, D.C, abril de 2014

 **PROGRESO Y PROSPERIDAD
PARA TODOS**



FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título:	INFORME DE INSTALACIÓN EN AMBIENTE DE PRODUCCIÓN				
Fecha elaboración aaaa-mm-dd:	2014-03-06				
Sumario:	Este documento presenta las actividades realizadas para la instalación de la aplicación Elefantes Blancos Administrador del proyecto Soluciones Móviles 4 en el ambiente de producción.				
Palabras Claves:	Informe, instalación, producción.				
Formato:	DOC	Lenguaje:	Español		
Dependencia:	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección de Gobierno en línea – Soluciones y Servicios Tecnológicos.				
Código:	GLFS2-SM4-INF	Versión:	2.0	Estado:	Aprobado
Categoría:					
Autor (es):	Cristina Cortes Albadan Líder Técnico UT Software Works				
Revisó:	Mónica Monroy Consultor Procedimientos y Herramientas de Interventoría Consorcio S&M Jorge Santiago Moreno Dirección Gobierno en línea Luisa Fernanda Medina Dirección Gobierno en línea Fernando Segura Asesor Secretaría de Transparencia				
Aprobó:	Luis Felipe Galeano Arquitecto IT Consorcio S&M Rafael Londoño Dirección de Gobierno en línea				
Información Adicional:	No Aplica				
Ubicación:	El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24 – SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: -03. Fase de Ejecución/ 06. Paso a Producción / 02. Informes de Producción				

Firmas:

Cristina Cortes A.

Mónica Monroy

Jorge Santiago Moreno

Luisa Fernanda Medina

Fernando Segura

Luis Felipe Galeano

Rafael Londoño

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	No. SOLICITUD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
1.0	2014-03-06	No aplica	UT Software Works	Creación del documento
1.1	2014-03-27	No aplica	UT Software Works	Ajustes Solicitados por Interventoría, GEL y Entidad
1.2	2014-04-22	No aplica	UT Software Works	Ajustes Solicitados por Interventoría, GEL y Entidad
2.0	2014-04-28	No aplica	UT Software Works	Aprobación del documento



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	6
2.	SERVIDOR USADO EN LA INSTALACIÓN	7
2.1	HARDWARE	8
2.2	SOFTWARE INICIAL.....	8
3.	ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS DE LA INSTALACIÓN	10
3.1	VERIFICACION AMBIENTE INICIAL.....	11
3.2	INSTALACIÓN.....	11
3.3	SOFTWARE ACTUALIZADO EN LOS SERVIDORES	11
4.	PROBLEMAS PRESENTADOS	14
5.	CONCLUSIONES.....	15

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1. Vista de despliegue.....</i>	<i>7</i>
<i>Figura 2. Flujograma del proceso.....</i>	<i>10</i>

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Hardware plataforma de producción antes de la instalación</i>	<i>8</i>
<i>Tabla 2. Software servidores de presentación antes de la instalación</i>	<i>8</i>
<i>Tabla 3. Software servidores de Base de datos antes de la instalación.....</i>	<i>9</i>
<i>Tabla 4. Aplicación actualizada en los servidores</i>	<i>11</i>
<i>Tabla 5. Software base Instalado en los servidores</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 6. Usuarios de la página web usados en la Instalación</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 7. Bases de datos creadas en el servidor de base de datos</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 8. Usuarios de la Base de datos</i>	<i>12</i>



1. INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el informe de instalación en el ambiente de producción de la aplicación Elefantes Blancos Administrador, este informe inicia con la descripción de la plataforma de partida, las configuraciones iniciales de las máquinas. Se hace un resumen del software instalado, para posteriormente proceder a relatar paso a paso las acciones que se ejecutaron en el proceso de actualización e instalación de la solución de Elefantes Blancos Administrador, para finalizar se hace un resumen del software que fue instalado detallando la versión final.

2. SERVIDOR USADO EN LA INSTALACIÓN

En el siguiente gráfico se muestra en forma esquemática la disposición de cada uno de los componentes del ambiente de producción.

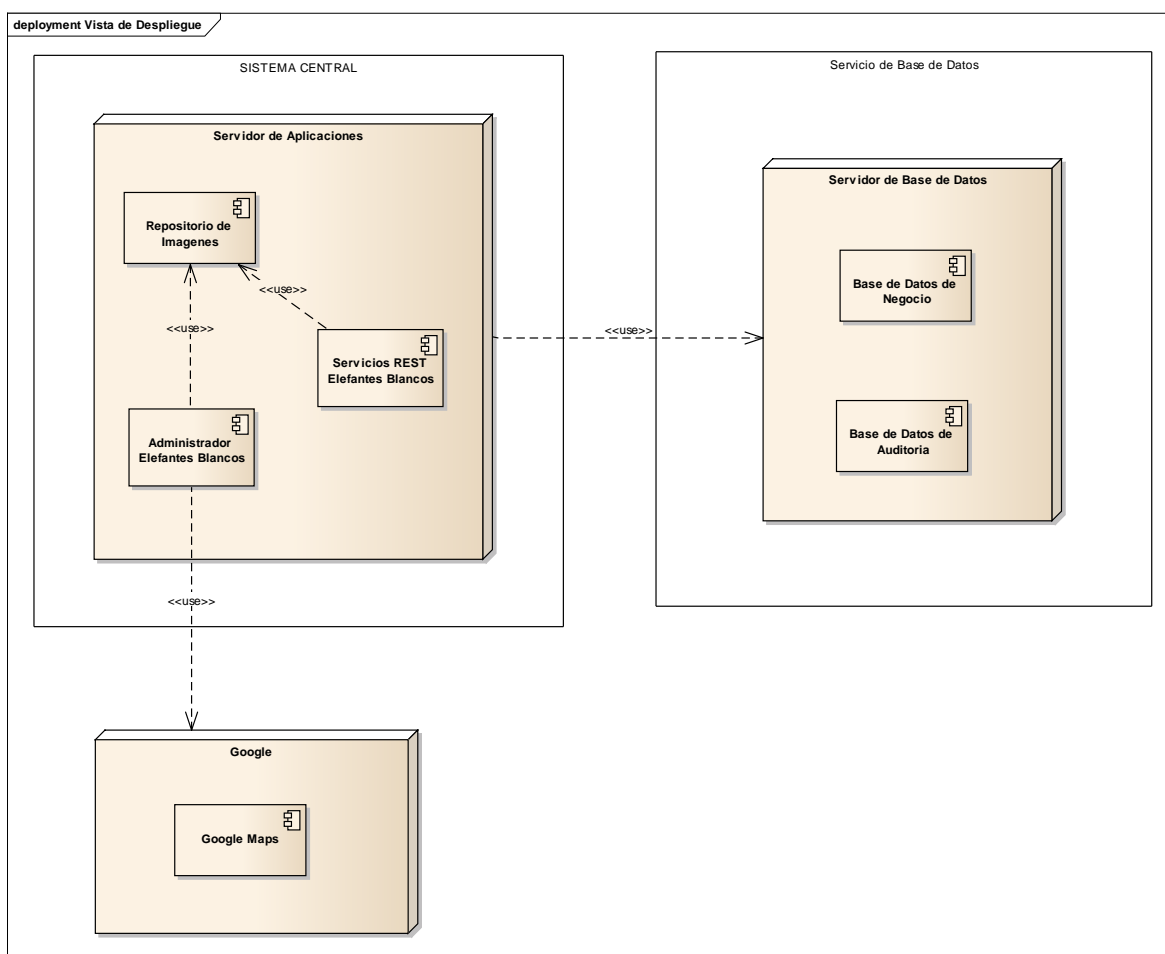


Figura 1. Vista de despliegue

La infraestructura del ambiente de producción sobre el cual se ejecutarán cada una de las acciones contenidas en este informe tienen las siguientes características:



2.1 HARDWARE

Tabla 1. Hardware plataforma de producción antes de la instalación

REQUERIMIENTOS	CAPAS	
	Base de Datos	Presentación
HARDWARE Arquitectura (32 o 64 Bits)	64 bits	64 bits
Tipo Procesador	2 cores	2 cores
Capacidad Disco Duro	30 GB para el sistema operativo 10 GB para base de datos	50 Gb para sistema operativo 60 GB para almacenar imágenes
Memoria RAM requerida	4 GB	4 GB
Otros Dispositivos	N/A	N/A

2.2 SOFTWARE INICIAL

Tabla 2. Software servidores de presentación antes de la instalación

Capa de Presentación			
Nombre del software	Versión	Requerimientos Especiales (Puertos IP habilitados, configuraciones, certificados digitales etc.)	Nombre del fabricante
Windows Server R2	2008	N/A ¹	Microsoft
IIS	7.5	80	Microsoft
Apache Tomcat	7.0	8080	Apache
JDK 7	1.6.0_45	N/A	Oracle

¹ NA No aplica

Tabla 3. Software servidores de Base de datos antes de la instalación

Capa de Base de Datos			
Nombre del software	Versión	Requerimientos Especiales	Nombre del fabricante
Red Hat	a. 6.4	b. N/A	c. RED HAT

3. ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS DE LA INSTALACIÓN

La actualización a la solución de Elefantes Blancos Administrador se realiza tomando como base el siguiente flujograma de trabajo:

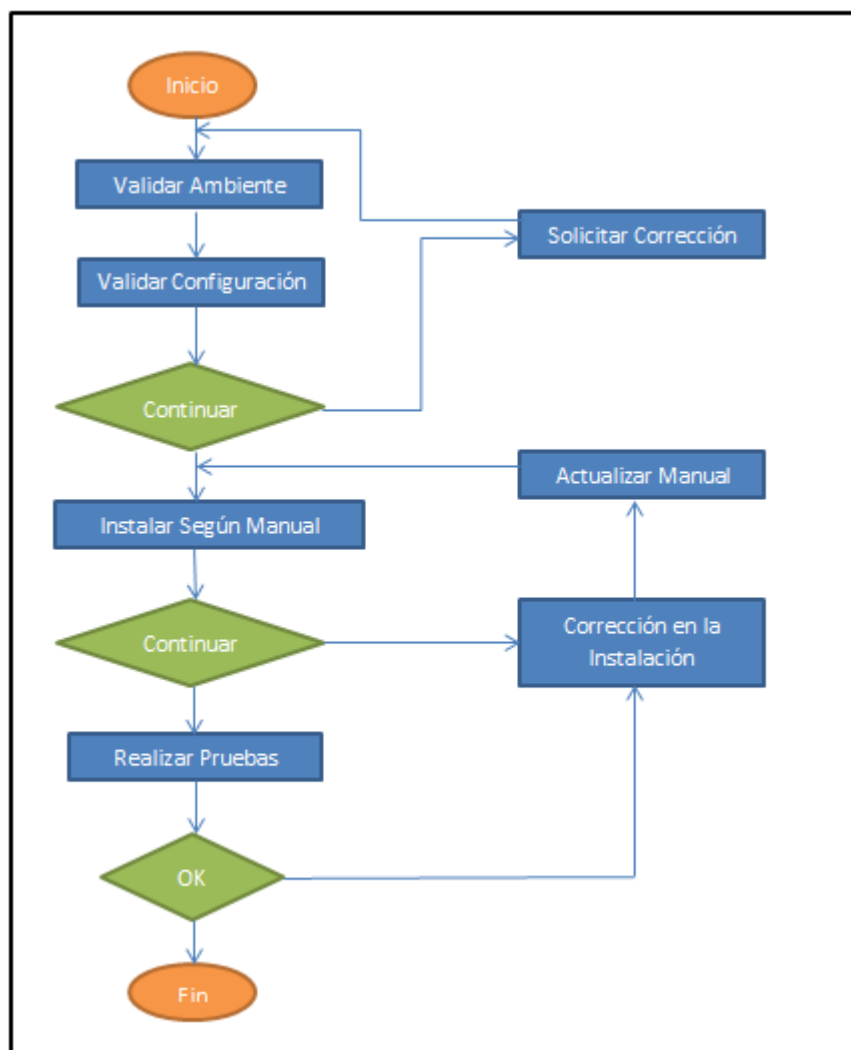


Figura 2. Flujograma del proceso

- Verificación de ambiente inicial.
- Instalación del ambiente de producción

3.1 VERIFICACION AMBIENTE INICIAL

La instalación inició el día 21 de Febrero de 2014 las 02:00 pm en las instalaciones de Synapsis, se realizaron varias actividades previas, estas son:

- Validación y comprobación características del ambiente de Producción
- Validación de las configuraciones de seguridad solicitadas para el ambiente

Se parte de una nuevas máquinas preparadas por Synapsis, la primera con sistema operativo Windows Server 2008 Standard R2, la segunda con sistema operativo Red Hat 6.5, una vez se verificó la cantidad de núcleos por procesador, tamaño de memoria y espacio asignado a los discos, se procedió a validar la apertura de los puertos indicados, la configuración de las IP tanto internas, externas y de RAVEC; Una vez se validó la correcta disposición técnica de la plataforma se dio inicio las actividades consignadas en el manual de Instalación de la solución de Elefantes Blancos Administrador.

3.2 INSTALACIÓN

Se ejecuta todas las acciones consignadas en el manual de instalación configuración y solución de problemas localizado en el repositorio de la solución 24 - SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 03. Implementacion / 03. Manuales de Operación / 02. Tecnicos, se encuentra un inconveniente que tiene referencia con la dirección IP del servidor de presentación, lo que obligó a cambiar en el script de creación de la base de datos la dirección IP del servidor autorizado para consultar las vistas, una vez se modificó el script, la aplicación quedo en correcto funcionamiento.

3.3 SOFTWARE ACTUALIZADO EN LOS SERVIDORES

Tabla 4. Aplicación actualizada en los servidores

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
Elefantes Blancos	Administrador WEB de Elefantes Blancos en producción



CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
WEB	
Servicios WEB Elefantes Blancos	Servicios WEB Elefantes Blancos en producción

Tabla 5. Software base Instalado en los servidores

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
SERVIDOR DE PRESENTACION	NA
SERVIDOR DE BASE DE DATOS	MySQL 5.6.13

Tabla 6. Usuarios de la página web usados en la Instalación

NOMBRE	ROL	Contraseña
Admin	Super-Admin de la página web	*****

Bases de datos actualizadas

Tabla 7. Bases de datos creadas en el servidor de base de datos

NOMBRE	ACTUALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN
MySQL	baja	Posee las cuentas y permisos de los usuarios.
information_schema	baja	Metadatos de la base de datos, almacena información acerca de todas las otras bases de datos que mantiene el servidor MySQL
ElefantesBlancos	alta	Base de datos de la aplicación de Elefantes Blancos Administrador
ElefantesBlancos_auditoria	alta	Base de datos del módulo de auditoria

Tabla 8. Usuarios de la Base de datos

NOMBRE	ROL	Contraseña
root	Super-Admin	*****
movilesus	Administrador de la aplicación Elefantes Blancos (Es un usuario que se utiliza desde la aplicación y servicios WEB, para conectarse a la base de datos de Elefantes Blancos)	*****



4. PROBLEMAS PRESENTADOS

Se encontró que a pesar de haberse realizado una reunión previa a la instalación donde se discutió los términos técnicos de la plataforma y el esquema de seguridad, las configuraciones de los anillos de seguridad del proveedor del servicio no fueron realizados (los puertos de la IP pública no se encontraban configurados), por lo que las pruebas se realizaron al día siguiente, quedando funcional la solución.

5. CONCLUSIONES

Se realizó la instalación de la aplicación Elefantes Blancos Administrador en el ambiente de producción en el Centro de Datos de Synapsis, se presentaron problemas con la configuración de los anillos de seguridad del proveedor del servicio por parte de Synapsis, pero al siguiente día quedó solucionado y la aplicación quedó disponible.