



MinTIC

Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

vive digital
Colombia



**INFORME MENSUAL DE GESTIÓN CONTRATO N°. 000532
SOLUCIONES MÓVILES 4
CORRESPONDIENTE A
DICIEMBRE DE 2013**

**Soluciones y Servicios Tecnológicos
Dirección de Gobierno en línea
@República de Colombia – Derechos Reservados**

Bogotá DC, abril de 2014

 **PROGRESO
PARA TODOS**

FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título: INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SOLUCIÓN SOLUCIONES MOVILES 4
CONTRATO N° 000532 DE 2011 CORRESPONDIENTE A DICIEMBRE DE 2013

Fecha: 2013-12-02

Sumario: Informe de gestión mensual para la solución Soluciones Móviles 4, correspondiente a diciembre de 2013.

Palabras Claves: Informe, Gestión

Formato: Doc Lenguaje: Español

Dependencia: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección de Gobierno en línea – Soluciones y Servicios Tecnológicos.

Código: GLFS2- Versión: 3.0 Estado: Aprobado
SM4-INF

Categoría:

Autor (es): Cristina Cortes Albadan
Líder Técnico
UT Software Works

Revisó: Mónica Monroy
Consultor Procedimientos y herramientas
de Interventoría
Consorcio S&M

Aprobó: Claudia Jiménez
Gerente de Proyecto Interventoría
Consorcio S&M

Información Adicional: No Aplica

Ubicación: El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24 SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 01. Administración y Control / 04. Informes / 01. Informes de Gestión Mensual/ 2013 01. Diciembre

Cristina Cortes A.

Monica Monroy

Claudia Jiménez M

HISTORIA

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	2013-12-02	Creación del documento
2.0	2013-12-06	Aprobación del documento
2.1	2014-01-09	Actualización del documento con situaciones presentadas del 06 al 31 de diciembre de 2013
2.2	2014-01-22	Ajustes solicitados por Interventoría
2.3	2014-02-11	Ajustes solicitados por Interventoría
2.4	2014-03-21	Ajustes solicitados por Interventoría
3.0	2014-04-10	Aprobación del documento

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	6
2. INFORMACIÓN CONTRACTUAL	7
3. SEGUIMIENTO A CRONOGRAMA	8
3.1 AVANCE DE CRONOGRAMA	8
3.2 AVANCE DETALLADO.....	9
4. ESTADO DE ENTREGABLES	16
5. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO	18
6. RIESGOS	22
7. SITUACIONES PRESENTADAS	28
8. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO (ANSs)	29
8.1 ANS 1 – NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LAS ENTREGAS AL CLIENTE.....	29
8.2 ANS 2 - ÍNDICE DE RENDIMIENTO DE PROGRAMACIÓN BASADO EN TIEMPOS.	30
8.3 ANS 3 - REVISIÓN DE ENTREGABLES.....	31
8.4 ANS 5 – CONFIABILIDAD DE LA SOLUCIÓN.....	33
8.5 ANS6 – NIVEL DE DEFECTOS EN PRUEBAS EN LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN	33
8.6 ANS7 – REAPERTURA DE DEFECTOS EN LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN	34
8.7 ANS 9 TIEMPO DEL PROYECTO DEDICADO A CORRECCIÓN DE DEFECTOS EN LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN.....	35
9. DETALLE INCIDENCIAS	36
10. CONTROL DE CAMBIOS	37
11. RECURSO HUMANO.....	38
12. ADQUISICIONES.....	40
13. LECCIONES APRENDIDAS	41
14. CONCLUSIONES.....	43

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1. Cronograma (figura de avances de la plantilla Excel)</i>	8
<i>Figura 2. Estado de entregables</i>	16
<i>Figura 3. Estado de actas</i>	17
<i>Figura 4. ANS1 – Nivel de cumplimiento en las entregas al cliente - EBM</i>	29
<i>Figura 5. ANS3 – Revisión de entregables - EBM</i>	32
<i>Figura 6. ANS5 – Confiabilidad de la solución - EBM</i>	33
<i>Figura 7. ANS7 – Reapertura de defectos en la etapa de Implementación - EBM</i>	34
<i>Figura 8. Incidencias Internas-EBM</i>	36

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Avance detallado Sprint 1 Elefantes Blancos Móvil</i>	9
<i>Tabla 2. Avance detallado Revisión final de Calidad Elefantes Blancos Móvil</i>	11
<i>Tabla 3. Avance detallado Preproducción Elefantes Blancos Móvil</i>	11
<i>Tabla 4. Avance detallado Sprint 2 Elefantes Blancos Administrador</i>	12
<i>Tabla 5. Avance detallado Revisión Final de Calidad Elefantes Blancos Administrador</i>	14
<i>Tabla 6. Avance detallado Producción Elefantes Blancos Administrador</i>	14
<i>Tabla 7. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Sprint 1 Elefantes Blancos Móvil</i>	18
<i>Tabla 8. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Revisión de Calidad Final Elefantes Blancos Móvil</i>	18
<i>Tabla 9. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Preproducción Elefantes Blancos Móvil</i>	18
<i>Tabla 10. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Sprint 2 Elefantes Blancos Administrador</i>	19
<i>Tabla 11. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Revisión de Calidad Final Elefantes Blancos Administrador</i>	19
<i>Tabla 12. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Producción Elefantes Blancos Administrador</i>	20
<i>Tabla 13. Relación de actas</i>	20
<i>Tabla 14. Riesgos</i>	22
<i>Tabla 15. ANS6 – Nivel de defectos en pruebas en la etapa de implementación - EBM</i>	33
<i>Tabla 16. ANS9 – Tiempo del proyecto dedicado a corrección de defectos en la etapa de implementación</i>	35
<i>Tabla 17. Detalle de incidencias internas-EBM</i>	36
<i>Tabla 18. Estado de horas trabajadas</i>	38
<i>Tabla 19. Lecciones Aprendidas</i>	41

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo presentar el conjunto de actividades ejecutadas dentro del marco del contrato que se identifica a continuación, durante el periodo correspondiente entre el 01 de diciembre de 2013 y el 31 de diciembre.

CONTRATO N°: 000532 de 2011

CONTRATISTA: UT SOFTWARE WORKS

NOMBRE DEL PROYECTO : Soluciones Móviles 4

ALCANCE:

El presente plan de proyecto está basado en el requerimiento FS-8639 – Implementación de las Soluciones Móviles PEC y Elefantes Blancos, en las reuniones de trabajo realizadas durante la fase de recepción y validación de requerimientos y con la información resultante del proyecto de diseño Soluciones móviles 2 para la aplicación PEC y Elefantes Blancos, cuyos artefactos se encuentran almacenados en la herramienta de gestión documental Confluence, en el repositorio 13 – SOLUCIONES MOVILES 2 en la ruta 03. Fase de ejecucion / 02. Diseno

Este plan de proyecto contempla la implementación, puesta en producción y estabilización de las aplicaciones móviles PEC y Elefantes Blancos. Adicionalmente incluye el desarrollo del sitio web de administración de la aplicación de Elefantes Blancos y los servicios web que permitirán interoperar con la aplicación móvil correspondiente.

2. INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATISTA:	UNION TEMPORAL SOFTWARE WORKS
CONTRATO No.:	000532 de 2011
PROYECTO:	Soluciones Móviles 4
VALOR INICIAL:	\$ 469.616.240(Con IVA)
VALOR ACTUALIZADO:	\$ 469.616.240(Con IVA)
PLAZO INICIAL:	5 meses y 6 días
PLAZO ACTUALIZADO:	N/A
FECHA DE SUSPENSION:	N/A
FECHA DE REINICIACION:	N/A
FECHA DE INICIACION:	2013-11-15.
FECHA DETERMINACION:	2014-04-27
VALOR EJECUTADO:	\$ 224.187.237 (Con IVA)
VALOR POR EJECUTAR:	\$ 245.429.003 (Con IVA)

El Valor Inicial corresponde al Costo del Proyecto más otros Costos asociados (Gastos Administrativos, Materialización de Riesgos, Utilidad y Otros costos asociados a la ejecución).

3. SEGUIMIENTO A CRONOGRAMA

En este capítulo encontramos el seguimiento y avance del proyecto Soluciones Móviles 4 por fases y cronograma de actividades.

3.1 AVANCE DE CRONOGRAMA

A continuación se presenta el cronograma ejecutado respecto a la línea base del proyecto.

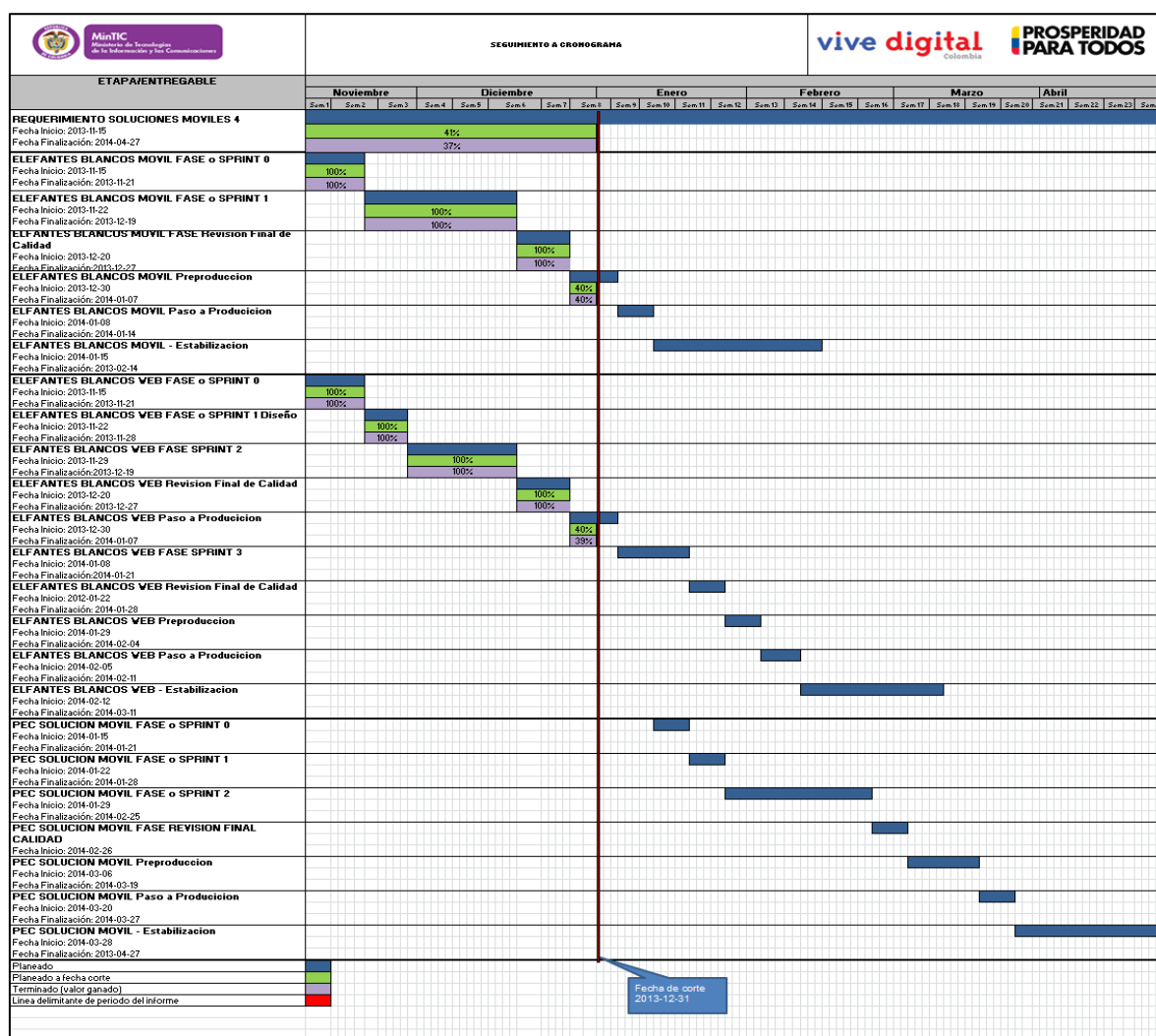


Figura 1. Cronograma (figura de avances de la plantilla Excel)

Se observa un avance general del 37% frente al 41% de planeado, lo cual se debe a los siguientes factores: En el Sprint 1 Elefantes Blancos Móvil se observa un avance del 100% ejecutado frente al 100% planeado, en Revisión Final de Calidad Elefantes Blancos Móvil se observa un avance del 100% ejecutado frente al 100% planeado, en Preproducción Elefantes Blancos Móvil se observa un 40% ejecutado frente al 40% planeado, en el sprint 2 Elefantes Blancos Administrador se observa un avance del 100% ejecutado frente al 100% planeado, en Revisión de Calidad Elefantes Blancos Administrador se observa un avance del 100% ejecutado frente al 100% planeado, y en Producción se observa un avance de 39% ejecutado frente al 40% planeado.

El avance ejecutado solo tiene en cuenta las actividades que han sido finalizadas al día del corte del informe, aun cuando existan otras actividades que ya están en ejecución. Esta diferencia en el avance de este sprint se refleja en el avance general del proyecto.

3.2 AVANCE DETALLADO

A continuación se presenta un cuadro con el avance detallado por historia de usuario para el Sprint 1 , Revision final de Calidad y Preproduccion durante el período del presente informe.

Tabla 1. Avance detallado Sprint 1 Elefantes Blancos Móvil

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO%	AVANCE DEDICADO %
EB-1.1	VER HOME DE LA APLICACIÓN MÓVIL DE ELEFANTES BLANCOS	10	10	10	100%	100%
EB-1.2	VER ELEFANTES EN COLOMBIA	76	76	76	100%	100%
EB-1.3	VER TOP 5 DE ELEFANTES	19	19	19	100%	100%
EB-1.4	CONSULTAR MIS ELEFANTES BLANCOS	25	25	25	100%	100%
EB-1.5	VER DETALLE DE ELEFANTES BLANCOS	18	18	18	100%	100%
EB-2.1	REPORTAR ELEFANTE BLANCO	31	31	31	100%	100%
EB-2.2	ASOCIAR NUEVA IMAGEN A UN ELEFANTE BLANCO APROBADO	16	16	16	100%	100%
EB-3.1	DENUNCIAR ELEFANTE BLANCO	16	16	16	100%	100%

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO%	AVANCE DEDICADO %
EB-4.1	"RECHAZAR" ELEFANTE BLANCO	13	13	13	100%	100%
EB-5.1	MODIFICAR ELEFANTE BLANCO	21	21	21	100%	100%
EB-6.1	VER AYUDA – APLICACIÓN ELEFANTES BLANCOS	15	15	15	100%	100%
EB-1	SOLUCIÓN MOVIL ELEFANTES BLANCOS	33	33	33	100%	100%
1	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DEL PROYECTO	160	160	160	100%	100%
S.1	SERVICIO REGISTRAR ELEFANTE BLANCO	23	23	23	100%	100%
S.2	SERVICIO MODIFICAR ELEFANTE BLANCO	3	3	3	100%	100%
S.3	SERVICIO ASOCIAR IMAGEN A ELEFANTE BLANCO	3	3	3	100%	100%
S.4	SERVICIO REGISTRAR VOTO	3	3	3	100%	100%
S.5	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES POR REGIÓN	3	3	3	100%	100%
S.6	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES POR DEPARTAMENTO	4	4	4	100%	100%
S.7	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES POR MUNICIPIO	4	4	4	100%	100%
S.8	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES	3	3	3	100%	100%
S.9	SERVICIO DE CONSULTAR DETALLE DE ELEFANTES	3	3	3	100%	100%
S.10	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES POR TOKEN	3	3	3	100%	100%
S.11	SERVICIO DE CONSULTAR	3	3	3	100%	100%

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO%	AVANCE DEDICADO %
	ELEFANTES MÁS VOTADOS					
S.12	SERVICIO DE CONSULTAR EN MI ZONA	3	3	3	100%	100%
S.13	SERVICIO CONSULTAR ELEFANTES BLANCOS POR MUNICIPIO	3	3	3	100%	100%
2	ARQUITECTURA GENERAL Y DETALLADA EB	16	16	16	100%	100%
TOTAL		530	530	530	100%	100%

El avance del Sprint 1 de la aplicación Elefantes Blancos Móvil es del 100% respecto al 100% planeado.

Tabla 2. Avance detallado Revisión final de Calidad Elefantes Blancos Móvil

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO%	AVANCE DEDICADO%
EB-1	SOLUCIÓN MOVIL ELEFANTES BLANCOS	80	80	80	100%	100%
1	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DEL PROYECTO	48	48	48	100%	100%
S.1	SERVICIO REGISTRAR ELEFANTE BLANCO	16	16	16	100%	100%
TOTAL		144	144	144	100%	100%

El avance del Revisión Final de Calidad de la aplicación Elefantes Blancos Móvil es del 100% respecto al 100% planeado.

Tabla 3. Avance detallado Preproducción Elefantes Blancos Móvil

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO %	AVANCE DEDICADO %
EB-1	SOLUCIÓN MOVIL ELEFANTES BLANCOS	72	0	29	0%	40%
1	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO	48	16	24	33%	50%

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO %	AVANCE DEDICADO %
	Y GESTIÓN DEL PROYECTO					
5	PLAN PARA DESARROLLAR UNA ARQUITECTURA ROBUSTA PARA LA SOLUCIÓN TIC AE	3	0	2	0%	67%
6	GUÍA METODOLÓGICA PARA LOS DESARROLLADORES AE	3	0	0	0%	0%
TOTAL		126	16	55	13%	44%

El avance de Preproducción de la aplicación Elefantes Blancos Móvil es del 13% respecto al 40% planeado.

Tabla 4. Avance detallado Sprint 2 Elefantes Blancos Administrador

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO %	AVANCE DEDICADO %
1	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DEL PROYECTO	190	190	190	100%	100%
S.1	SERVICIO REGISTRAR ELEFANTE BLANCO	36	36	36	100%	100%
S.2	SERVICIO MODIFICAR ELEFANTE BLANCO	5	5	5	100%	100%
S.3	SERVICIO ASOCIAR IMAGEN A ELEFANTE BLANCO	5	5	5	100%	100%
S.4	SERVICIO REGISTRAR VOTO	5	5	5	100%	100%
S.5	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES POR REGIÓN	3	3	3	100%	100%
S.6	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES POR DEPARTAMENTO	3	3	3	100%	100%

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO %	AVANCE DEDICADO %
S.7	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES POR MUNICIPIO	6	6	6	100%	100%
S.8	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES	7	7	7	100%	100%
S.9	SERVICIO DE CONSULTAR DETALLE DE ELEFANTES	7	7	7	100%	100%
S.10	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES POR TOKEN	7	7	7	100%	100%
S.11	SERVICIO DE CONSULTAR ELEFANTES MÁS VOTADOS	7	7	7	100%	100%
S.12	SERVICIO DE CONSULTAR EN MI ZONA	9	9	9	100%	100%
AE-1	APLICACIÓN WEB ADM EB	20	20	20	100%	100%
AE-1.1	CONSULTAR ELEFANTES BLANCOS	28	28	28	100%	100%
AE-1.2	MODIFICAR APROBAR ELEFANTES BLANCOS	14	14	14	100%	100%
AE-1.3	CONSULTAR Y APROBAR FOTOS ELEFANTES BLANCOS	14	14	14	100%	100%
AE-2.1	AUTENTICACIÓN DE USUARIO	14	14	14	100%	100%
AE-3.1	REGISTRAR USUARIO	14	14	14	100%	100%
AE-3.2	CONSULTAR Y MODIFICAR USUARIOS	14	14	14	100%	100%
AE-3.3	REGISTRAR PARAMETROS	12	12	12	100%	100%
AE-3.4	CONSULTAR Y MODIFICAR PARAMETROS	12	12	12	100%	100%
10	VISTAS DE CASO DE USO ADM EB	26	26	26	100%	100%
TOTAL		458	458	458	100%	100%

El avance del Sprint 2 de la aplicación Elefantes Blancos Administrador es del 100% respecto al 100% planeado.

Tabla 5. Avance detallado Revisión Final de Calidad Elefantes Blancos Administrador

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO 0%	AVANCE DEDICADO 0%
1	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DEL PROYECTO	70	70	70	100%	100%
8	PLAN DE CAPACIDAD AE	6	6	6	100%	100%
12	INFORME DE PRUEBAS	1	1	1	100%	100%
13	INFORME DE PRUEBAS DE VULNERABILIDAD. EBA	8	8	8	100%	100%
14	INFORME DE ETHICAL HACKING EBA	8	8	8	100%	100%
AE-1	APLICACIÓN WEB ADM EB	42	42	42	100%	100%
AE-1.1	CONSULTAR ELEFANTES BLANCOS	6	6	6	100%	100%
AE-1.2	MODIFICAR APROBAR ELEFANTES BLANCOS	5	5	5	100%	100%
AE-1.3	CONSULTAR Y APROBAR FOTOS ELEFANTES BLANCOS	5	5	5	100%	100%
AE-2.1	AUTENTICACIÓN DE USUARIO	4	4	4	100%	100%
AE-3.1	REGISTRAR USUARIO	4	4	4	100%	100%
AE-3.2	CONSULTAR Y MODIFICAR USUARIOS	4	4	4	100%	100%
AE-3.3	REGISTRAR PARAMETROS	4	4	4	100%	100%
AE-3.4	CONSULTAR Y MODIFICAR PARAMETROS	3	3	3	100%	100%
S.1	SERVICIO REGISTRAR ELEFANTE BLANCO	32	32	32	100%	100%
TOTAL		202	202	202	100%	100%

El avance de Revisión de Calidad Final de la aplicación Elefantes Blancos Administrador es del 100% respecto al 100% planeado.

Tabla 6. Avance detallado Producción Elefantes Blancos Administrador

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO %	AVANCE DEDICADO %
1	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DEL PROYECTO	56	14	24	25%	43%
S.1	SERVICIO REGISTRAR ELEFANTE BLANCO	36	0	12	0%	33%
AE-1	APLICACIÓN WEB ADM EB	44	0	17	0%	39%
15	PLAN DE PRUEBAS EBA	4	0	2	0%	50%

HISTORIA DE USUARIO	NOMBRE DE LA HISTORIA	HORAS ESTIMADAS	HORAS AVANCE ACTIVIDAD	HORAS DEDICADAS	AVANCE TERMINADO %	AVANCE DEDICADO %
TOTAL		140	14	55	10%	39%

El avance de Producción de la aplicación Elefantes Blancos Administrador es del 10% respecto al 40% planeado.

4. ESTADO DE ENTREGABLES

En la siguiente figura se presenta el estado los diferentes entregables.

Se presentan el estado de los documentos entregados al corte de 31 diciembre de 2013:

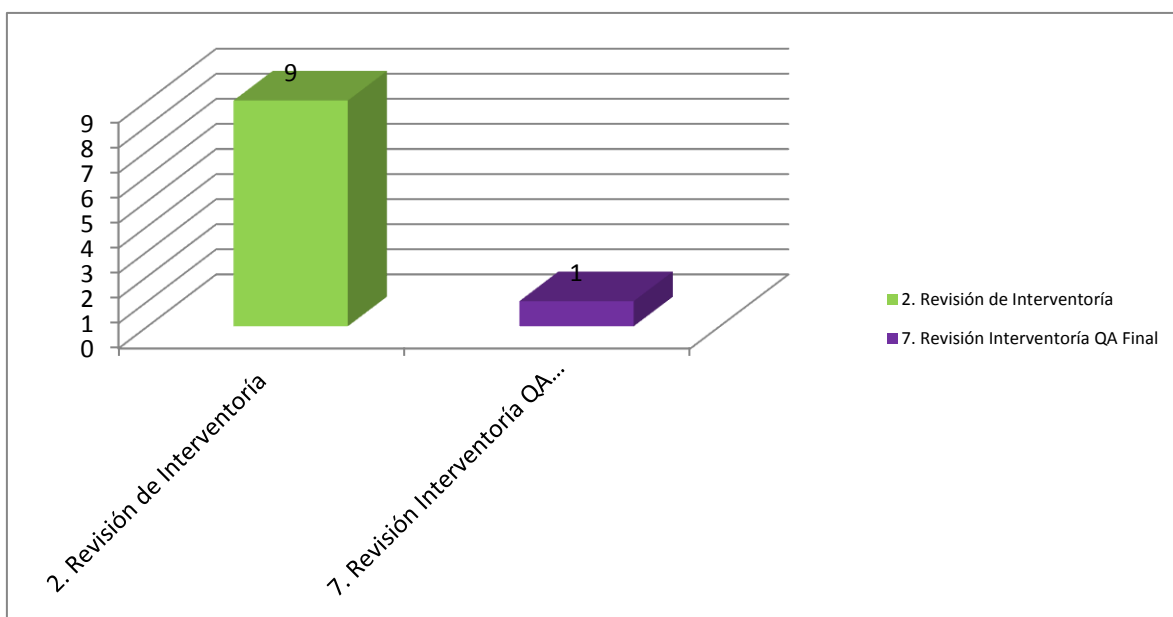


Figura 2. Estado de entregables

En la siguiente figura se presenta el estado de las diferentes actas entregadas al corte del mes de diciembre de 2013.

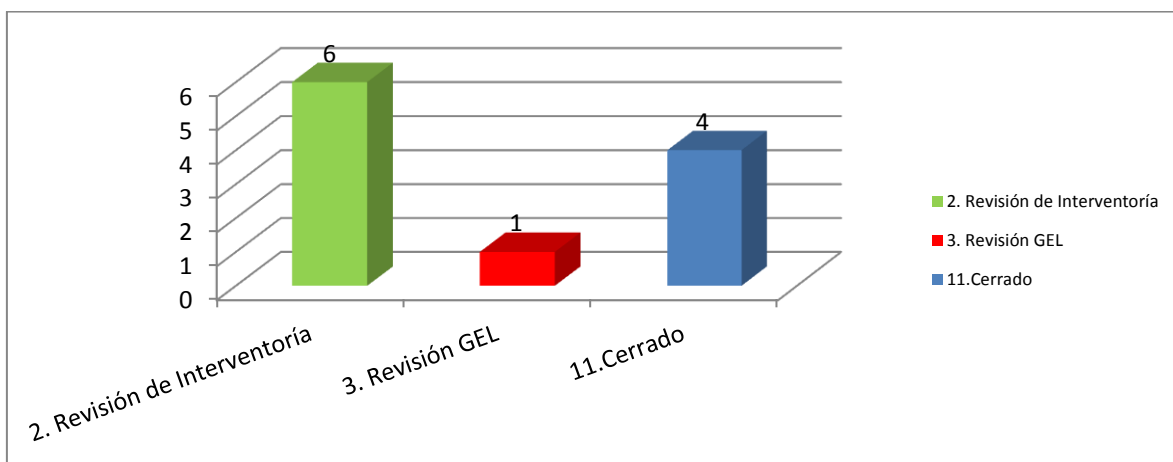


Figura 3. Estado de actas

5. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO

Las actividades realizadas durante el periodo de este informe son las siguientes:

Tabla 7. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Sprint 1 Elefantes Blancos Móvil

NOMBRE DEL RECURSO	1- Análisis	2-Diseño	3- Desarrollo	4- Pruebas	5- Documentación	6- Administrativas	Total general
Cristina Cortes						40	40
Ihonahan Buitrago			99			2	101
Juan Pablo Quiroga					16	0	16
Miguel Castiblanco			87	15		2	104
Mónica Aguilar		0				43	43
Nelson Fabián Arévalo					16	2	18
Oscar Valderrama		2	44			2	48
Total general		2	230	15	32	91	370

Tabla 8. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Revisión de Calidad Final Elefantes Blancos Móvil

NOMBRE DEL RECURSO	1- Análisis	2-Diseño	3- Desarrollo	4- Pruebas	5- Documentación	6- Administrativas	Total general
Cristina Cortes						16	16
Heidy Socha					16	4	20
Ihonahan Buitrago				32		4	36
Miguel Castiblanco				32		4	36
Mónica Aguilar						16	16
Nelson Fabián Arévalo				12	4	4	20
Total general				76	20	48	144

Tabla 9. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Preproducción Elefantes Blancos Móvil

NOMBRE DEL RECURSO	1- Análisis	2-Diseño	3- Desarrollo	4-Pruebas	5- Documentación	6- Administrativas	Total general

UT SOFTWARE WORKS

NOMBRE DEL RECURSO	1- Análisis	2-Diseño	3- Desarrollo	4-Pruebas	5- Documentación	6- Administrativas	Total general
Cristina Cortes						8	8
Heidy Socha				5		2	7
Ihonahan Buitrago			12			2	14
Miguel Castiblanco			12			2	14
Mónica Aguilar					6	2	8
Nelson Fabián Arévalo					2	2	4
Total general			24	5	8	18	55

Tabla 10. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Sprint 2 Elefantes Blancos Administrador

NOMBRE DEL RECURSO	1- Análisis	2-Diseño	3- Desarrollo	4- Pruebas	5- Documentación	6- Administrativas	Total general
Ahida Guayazán						44	44
Aníbal Parra			43	11		6	60
Cristina Cortes						60	60
Grey Milena Jiménez			72		16	12	100
Juan Pablo Quiroga			16			4	20
Marco Antonio Dávila			16				16
Mónica Aguilar						56	56
Nelson Fabián Arévalo			14			2	16
Oscar Valderrama			50			10	60
Oveymar Rodríguez					16	6	22
Total general			211	11	32	200	454

Tabla 11. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Revisión de Calidad Final Elefantes Blancos Administrador

NOMBRE DEL RECURSO	1- Análisis	2-Diseño	3- Desarrollo	4- Pruebas	5- Documentación	6- Administrativas	Total general
Aníbal Parra		10	6		4		20
Cristina Cortes					20		20

NOMBRE DEL RECURSO	1- Análisis	2-Diseño	3- Desarrollo	4- Pruebas	5- Documentación	6- Administrativas	Total general
Giovanni Cruz			16				16
Grey Milena Jiménez		28	8		4		40
Marco Antonio Dávila	2			6	8		16
Mónica Aguilar					20		20
Nelson Fabián Arévalo					4	16	20
Oscar Valderrama			6		4		10
Oveymar Rodríguez			35	1	4		40
(en blanco)						0	0
Total general	2	38	71	7	68	16	202

Tabla 12. Horas ejecutadas por fase y recurso humano de Producción Elefantes Blancos Administrador

NOMBRE DEL RECURSO	1- Análisis	2-Diseño	3- Desarrollo	4- Pruebas	5- Documentación	6- Administrativas	Total general
Aníbal Parra			6	0		2	8
Cristina Cortes						8	8
Grey Milena Jimenez			7	0		2	9
Marco Antonio Dávila			0				0
Mónica Aguilar						8	8
Nelson Fabián Arévalo	6					2	8
Oveymar Rodriguez				10	2	2	14
(en blanco)	0						0
Total general	6		13	10	2	24	55

Como parte de las actividades de seguimiento y control se relacionan las actas de trabajo y seguimiento semanal realizadas en el periodo del presente informe.

Tabla 13. Relación de actas

TIPO	NOMBRE DEL ACTA
Reunión de Trabajo	SM4-ACT-1558-20131213-ReunionRevisionTextosTerminosy CondicionesyAvisoLegal

TIPO	NOMBRE DEL ACTA
Reunión de Trabajo	SM4-ACT-1555-20131212- ReunionRevisionyAcuerdosMatriz CriteriosdeAceptacion
Reunión de Seguimiento	SM4-ACT-1546-20131210- ReunionComiteSeguimiento
Reunión de Seguimiento	SM4-ACT-1542-20131203- ReunionComiteSeguimiento
Reunión de Seguimiento	SM4-ACT-1564-20131217- ReunionComiteSeguimiento
Reunión de Seguimiento	SM4-ACT-1571-20131226- ReunionComiteSeguimiento

6. RIESGOS

Se presenta la siguiente tabla con los riesgos gestionados durante el periodo del informe, basado en el formato de riesgos planteado para el proyecto, adicionalmente se detalla si algún riesgo fue materializado o si se identificó uno nuevo.

Fecha de seguimiento 2013-12-31

Tabla 14. Riesgos

No.	RIESGO	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	PLAN DE ACCIÓN SUGERIDO	RESPONSABLE	CALIFICACION DEL RIESGO	SEGUIMIENTO
1	<p>Demoras en las revisiones de los entregables del proyecto POR la cantidad de revisores involucrados (GEL, Interventoría y Entidades) LO QUE OCASIONARÍA que se afecten los niveles de respuesta a GEL o se afecte a la UT Software Works porque se tendrían tiempos muertos en sus recursos.</p> <p>Asociado al riesgo de pliegos: "Retrasos en el desarrollo de las Soluciones por comunicación deficiente entre la entidad contratante y las entidades que requieren la solución informática"</p>	Ocasional	Menor	<p>Establecer revisiones conjuntas donde se puedan abordar los documentos y se puedan hacer correcciones inmediatas sobre los mismos. Este mecanismo será validado dependiendo del entregable a revisar. Se revisará tabla de contenido y criterios de aceptación por entregable.</p>	GEL	Bajo-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013

No.	RIESGO	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	PLAN DE ACCIÓN SUGERIDO	RESPONSABLE	CALIFICACION DEL RIESGO	SEGUIMIENTO
2	<p>No disponibilidad de la información o de soluciones actuales provistas por terceros POR falta de formalización de responsabilidades de las partes o incumplimiento de las mismas LO QUE OCASIONARÍA retrasos en el desarrollo de los entregables del proyecto.</p> <p>Asociado al riesgo de pliegos: "Errores, imprecisiones, indisponibilidad o ausencia de personal idóneo y capaz, por parte de la Entidad a la que se le brinda apoyo en el desarrollo del proyecto, para establecer los requisitos funcionales y técnicos de las soluciones a ser desarrolladas"</p>	Remoto	Muy Grave	Apoyarse en el GEL para la consecución temprana de disponibilidad de las soluciones. Formalizar responsabilidades de las partes.	GEL	Medio Alto-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013
3	<p>Retrasos en el desarrollo de las Soluciones, POR no contar con el suficiente nivel de detalle del requerimiento proporcionado por GEL LO QUE OCASIONARÍA retrasos en el desarrollo de los entregables del proyecto.</p> <p>Asociado al riesgo de pliegos: "Errores, imprecisiones, indisponibilidad o ausencia de personal idóneo y capaz, por parte de la Entidad a la que se le brinda apoyo en el desarrollo del proyecto, para establecer los requisitos funcionales y técnicos de las soluciones a ser desarrolladas"</p>	Remoto	Muy Grave	Se incluirá actualización del alcance del proyecto dentro de la fase de diseño de las soluciones y se ajustará el alcance a través del Procedimiento de Control de Cambios.	GEL	Medio Alto-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013

No.	RIESGO	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	PLAN DE ACCIÓN SUGERIDO	RESPONSABLE	CALIFICACION DEL RIESGO	SEGUIMIENTO
4	Retrasos en el desarrollo de las Soluciones, POR no involucrar los perfiles de los equipos por demanda en las estimaciones LO QUE OCASIONARÍA retrasos en el desarrollo de los entregables del proyecto. Asociado al riesgo de pliegos: "Errores o imprecisiones por parte del contratista al identificar los requisitos funcionales y técnicos de las soluciones"	Remoto	Grave	Se garantizará la inclusión de personal con experiencia en levantamiento y especificación de requerimientos funcionales y técnicos y se harán verificaciones en los comités de seguimiento	UT Software Works	Medio-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013
5	Delitos Informáticos (Todos aquellos contemplados en la ley 1273 de 2009) cometidos por parte de terceros POR no contemplar en el diseño los aspectos de seguridad suficientes LO QUE OCASIONARÍA problemas en la integridad de información sensible de la solución. Asociado al riesgo de pliegos: "Delitos Informáticos (Todos aquellos contemplados en la ley 1273 de 2009)"	Remoto	Muy Grave	Un experto en seguridad hará parte del equipo para ejecutar pruebas de vulnerabilidad y de seguridad en general, además de apoyar en la elaboración de los planes de seguridad de la solución.	UT Software Works	Medio Alto-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013

No.	RIESGO	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	PLAN DE ACCIÓN SUGERIDO	RESPONSABLE	CALIFICACION DEL RIESGO	SEGUIMIENTO
6	<p>No tener a tiempo la infraestructura requerida para la instalación de la solución por parte de GEL o la entidad correspondiente donde quedará alojada la solución WEB POR no realizar las proyecciones y preparación temprana de las condiciones de infraestructura requeridas para realizar la instalación de la solución LO QUE OCASIONARÍA retrasos en las pruebas del producto y puesta en marcha del mismo.</p> <p>Asociado al riesgo de pliegos: "Errores, imprecisiones, indisponibilidad o ausencia de personal idóneo y capaz, por parte de la Entidad a la que se le brinda apoyo en el desarrollo del proyecto, para establecer los requisitos funcionales y técnicos de las soluciones a ser desarrolladas"</p>	Remoto	Muy Grave	Realizar las proyecciones y preparación temprana de las condiciones de infraestructura requeridas del ambiente de producción para realizar el despliegue de la solución.	GEL ENTIDADES	Medio Alto-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013

No.	RIESGO	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	PLAN DE ACCIÓN SUGERIDO	RESPONSABLE	CALIFICACION DEL RIESGO	SEGUIMIENTO
7	<p>No tener a tiempo la infraestructura requerida para la instalación de la solución por parte de GEL o la entidad correspondiente donde quedará alojada la solución móvil POR no realizar la suscripción en las tiendas Apple Store y Google play store con el debido tiempo LO QUE OCASIONARÍA retrasos en las pruebas del producto y puesta en producción del mismo.</p> <p>Asociado al riesgo de pliegos: "Errores, imprecisiones, indisponibilidad o ausencia de personal idóneo y capaz, por parte de la Entidad a la que se le brinda apoyo en el desarrollo del proyecto, para establecer los requisitos funcionales y técnicos de las soluciones a ser desarrolladas"</p>	Remoto	Muy Grave	Realizar las proyecciones y preparación temprana de las condiciones de infraestructura requeridas del ambiente de producción para realizar el despliegue de la solución.	GEL ENTIDADES	Alto-	No se ha presentado avance en el proceso de suscripción en la tienda Apple Store por parte de la Entidad Secretaría de Transparencia.
8	<p>Ausencia de personal clave (arquitecto, líder de requerimientos, líderes técnicos) POR diferentes circunstancias LO QUE OCASIONARIA pérdida de conocimiento del proyecto y retrasos en el desarrollo de las Soluciones.</p> <p>Asociado al riesgo de pliegos: Retrasos en el desarrollo de las Soluciones, por ausencia de persona clave</p>	Probable	Grave	<p>1. Elaboración y documentación de procedimientos detallados para las tareas desempeñadas por el personal clave.</p> <p>2. Establecer incentivos que sean atractivos para posibles nuevos colaboradores que tengan la experiencia requerida.</p>	UT Software Works	Medio Alto-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013

UT SOFTWARE WORKS

No.	RIESGO	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	PLAN DE ACCIÓN SUGERIDO	RESPONSABLE	CALIFICACION DEL RIESGO	SEGUIMIENTO
9	<p>La calidad de los entregables generados no cumple con los niveles esperados por GEL POR la no interpretación adecuada de la información levantada LO QUE OCASIONARÍA retrasos en la ejecución del proyecto.</p> <p>Asociado al riesgo de pliegos: Errores o imprecisiones por parte del contratista al identificar los requisitos funcionales y técnicos de las soluciones</p>	Probable	Grave	<p>Redacción del acta al finalizar la reunión para revisión conjunta con el entrevistado.</p> <p>Revisiones internas de la UT para validar con audios y con la persona que lidero la reunión.</p> <p>Revisión por parte de interventoría de que se incluyan los aspectos más relevantes tratados en la reunión.</p> <p>Proceso de revisión continuo y cercano a GEL para retroalimentación y ajustes a entregables antes de publicaciones formales.</p>	UT Software Works	Medio Alto-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013
10	<p>Alcance del proyecto afectado POR requerimientos en constante cambio LO QUE OCASIONARÍA retrasos en la ejecución del proyecto.</p> <p>Asociado al riesgo de pliegos: Errores, imprecisiones, indisponibilidad o ausencia de personal idóneo y capaz, por parte de la Entidad a la que se le brinda apoyo en el desarrollo del proyecto, para establecer los requisitos funcionales y técnicos de las soluciones a ser desarrolladas</p>	Remoto	Muy Grave	Enmarcar la planeación de los sprints dentro del alcance definido en el plan de proyecto	GEL	Bajo-	Se mantiene la calificación del riesgo. Al corte de Diciembre de 2013

7. SITUACIONES PRESENTADAS

- Se realizó la publicación de la versión 1.0 de Elefantes Blancos Móvil el 27 de diciembre de 2013 en las plataformas Android y iOS para pruebas de las Entidades, Interventoría y GEL.
- Se realizó la publicación de la versión 1.0 de Elefantes Blancos Administrador para pruebas de las Entidades.
- En la última semana del mes de diciembre de 2013 se trabajó en los ajustes de las aplicaciones Elefantes Blancos Móvil y Elefantes Blancos Administrador.

8. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO (ANSs)

En este capítulo se detallan los acuerdos de niveles de servicio implementados para el equipo por demanda

Con corte a la fecha de este informe se presentan los siguientes ANS:

8.1 ANS 1 – NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LAS ENTREGAS AL CLIENTE

A continuación se presenta el listado de todos los entregables publicados durante diciembre de 2013, indicando por cada uno si cumple o no con la entrega en el plazo establecido:

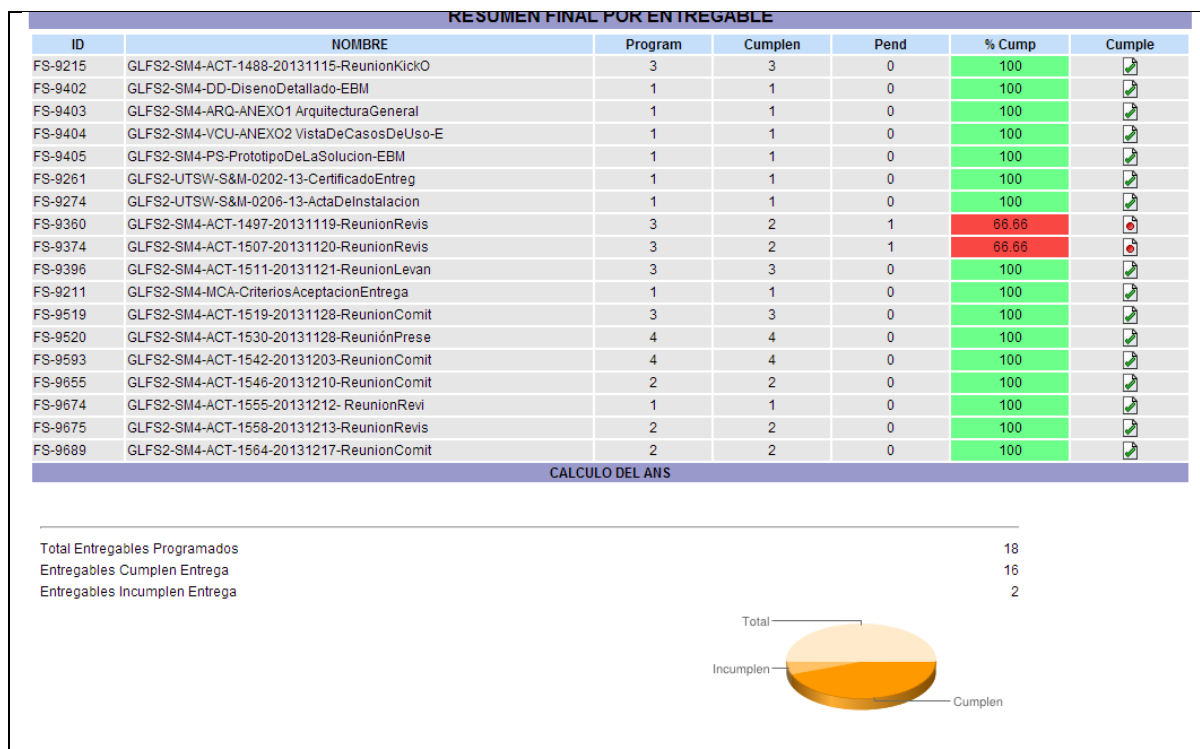


Figura 4. ANS1 – Nivel de cumplimiento en las entregas al cliente - EBM

En la gráfica anterior solamente se muestra información de la aplicación Elefantes Blancos Móvil.

Para el ANS 1- Nivel de cumplimiento en las entregas al cliente – en la aplicación Elefantes Blancos Móvil se observa que dos de las entregas no se realizaron dentro de los plazos establecidos.

Sin embargo estos dos incumplimientos quedan anulados al terminar el Sprint 1 (el cual presenta un porcentaje de cumplimiento del 100%), atendiendo lo indicado en pliegos lo cual indica en el ANS 2 que: "Si el cumplimiento es mayor o igual al 95% se podrá anular el incumplimiento del ANS 1 o el ANS 3 para la entrega que se está evaluando". Por lo tanto este ANS cumple el nivel de aceptación establecido.

Para el ANS1 – Nivel de cumplimiento en las entregas al cliente - en la aplicación Elefantes Blancos Administrador a la fecha de corte del informe no se han publicado entregables.

Para el ANS1 – Nivel de cumplimiento en las entregas al cliente - en la aplicación PEC a la fecha de corte del informe no se han publicado entregables.

8.2 ANS 2 - ÍNDICE DE RENDIMIENTO DE PROGRAMACIÓN BASADO EN TIEMPOS.

A continuación se presenta el estado del ANS 2:

- Aplicación Elefantes Blancos Móvil
 - Sprint 1: $100\% / 100\% = 100\%$ cumple (Definitivo).
 - Sprint Revisión Final de Calidad: $100\% / 100\% = 100\%$ Cumple (Definitivo).
 - Preproducción: $40\% / 40\% = 100\%$ cumple (Parcial).
- Aplicación Elefantes Blancos Administrador
 - Sprint 2: $100\% / 100\% = 100\%$ cumple (Definitivo).
 - Revisión final de Calidad: $100\% / 100\% = 100\%$ Cumple (Definitivo).
 - Producción: $39\% / 40\% = 97\%$ cumple (Parcial).

- Aplicación PEC
 - A la fecha de corte del informe no se ha iniciado la ejecución de actividades para esta aplicación, según la planeación realizada.

El avance planeado del proyecto a diciembre de 2013 es del 41%. El avance ejecutado corresponde al 37%.

El cálculo del ANS 2 corresponde entonces al 90% con lo cual se está por encima del nivel mínimo requerido para tener cumplimiento del ANS.

Se reitera que para la medición solamente se contempla el avance con respecto a actividades terminadas.

8.3 ANS 3 - REVISIÓN DE ENTREGABLES

A continuación se presenta el estado del ANS 3.

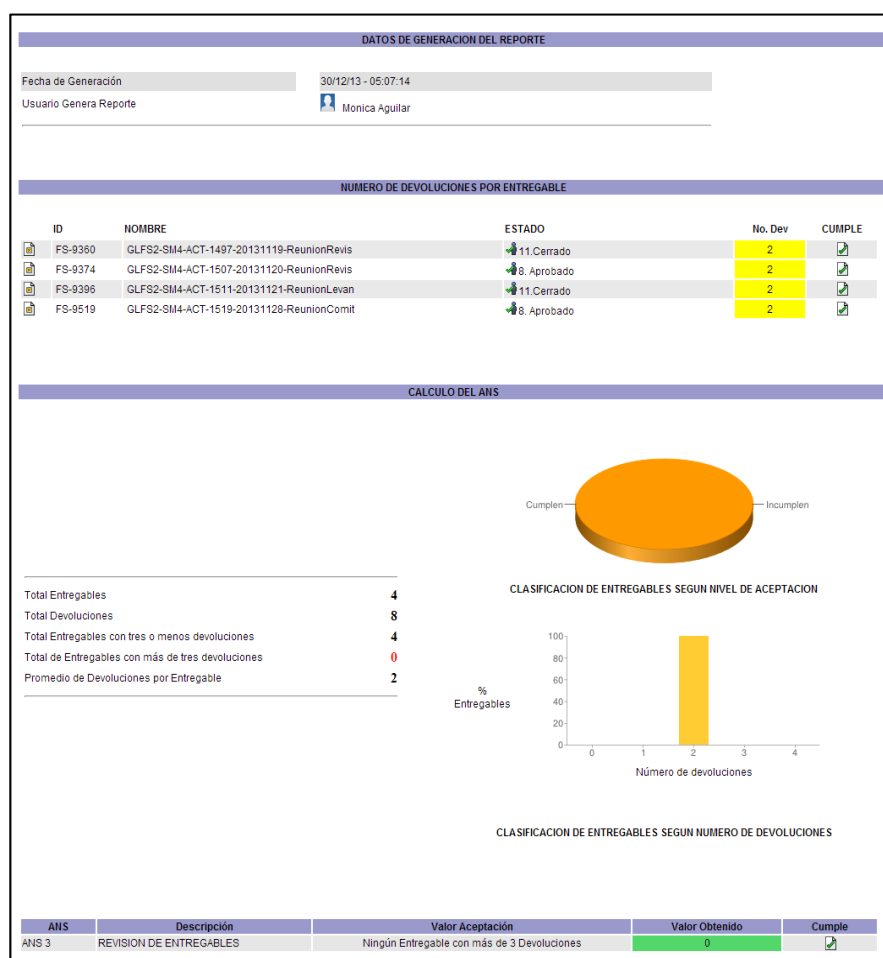


Figura 5. ANS3 – Revisión de entregables - EBM

En la gráfica anterior solamente se muestra información de la solución Elefantes Blancos Móvil.

El ANS 3 – Revisión de entregables - en la aplicación Elefantes Blancos Móvil a la fecha de corte del informe se encuentra en 0 debido a que ningún entregable ha tenido más de tres revisiones. Este ANS cumple el nivel de aceptación establecido.

El ANS 3 – Revisión de entregables – en la aplicación Elefantes Blancos Administrador no aplica ya que para el corte del informe no se han publicado entregables asociados a ésta aplicación.

El ANS 3 – Revisión de entregables – en la aplicación PEC no aplica ya que para el corte del informe no se han publicado entregables asociados a ésta aplicación.

8.4 ANS 5 – CONFIABILIDAD DE LA SOLUCIÓN

A continuación se presenta el estado del ANS 5.

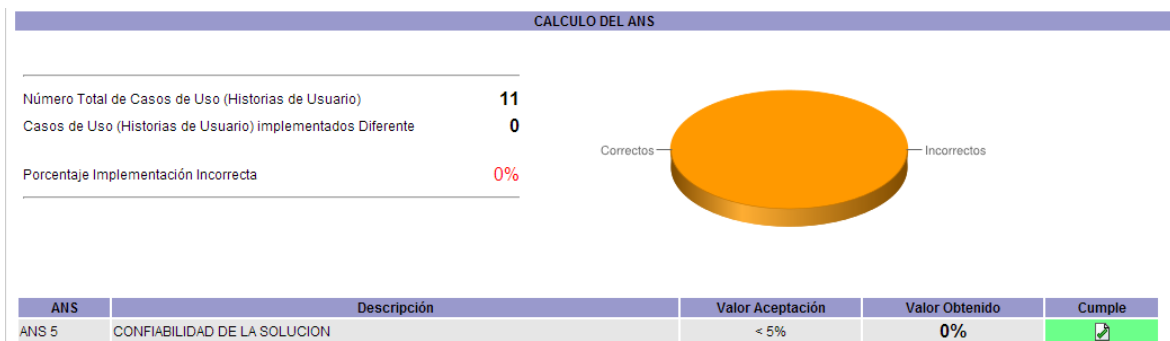


Figura 6. ANS5 – Confiabilidad de la solución - EBM

En la gráfica anterior solamente se muestra información de la solución Elefantes Blancos Móvil.

El ANS 5 – Confiabilidad de la Solución – en la aplicación Elefantes Blancos Móvil se encuentra para el 31 de diciembre de 2013 en 0 debido a que no se han reportado Casos de Uso (Historias de usuario) implementadas de manera diferente a como fue especificado.

El ANS 5 – Confiabilidad de la Solución – en la aplicación Elefantes Blancos Administrador no aplica porque a la fecha de corte del informe no se ha iniciado la fase de Preproducción.

El ANS 5 – Confiabilidad de la Solución – en la aplicación PEC no aplica porque a la fecha de corte del informe no se ha iniciado la fase de Preproducción.

8.5 ANS6 – NIVEL DE DEFECTOS EN PRUEBAS EN LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN

A continuación se presenta el estado del ANS 6:

Tabla 15. ANS6 – Nivel de defectos en pruebas en la etapa de implementación - EBM

DESCRIPCIÓN	% ACEPTACIÓN	VALOR ACEPTACIÓN	VALOR OBTENIDO
NIVEL DE DEFECTOS CRÍTICOS	< 5%	0	0
NIVEL DE DEFECTOS MAYORES	< 5%	0	0
NIVEL DE DEFECTOS MENORES	< 40%	3	0
NIVEL DE DEFECTOS COSMÉTICOS	< 50%	3	0

En la gráfica anterior solamente se muestra información de la solución Elefantes Blancos Móvil.

El ANS 6 – Nivel de defectos en pruebas en la etapa de Implementación – en la aplicación Elefantes Blancos Móvil a fecha de corte del informe no registra defectos críticos, mayores, menores ni cosméticos. Este ANS cumple con los niveles de aceptación requeridos.

El ANS 6 – Nivel de defectos en pruebas en la etapa de implementación - en la aplicación Elefantes Blanco Administrador no aplica porque a la fecha de corte del informe no se ha iniciado la fase de Preproducción.

El ANS 6 – Nivel de defectos en pruebas en la etapa de implementación– en la aplicación PEC no aplica porque a la fecha de corte del informe no se ha iniciado la fase de Preproducción.

8.6 ANS7 – REAPERTURA DE DEFECTOS EN LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN

A continuación se presenta el estado del ANS 7:

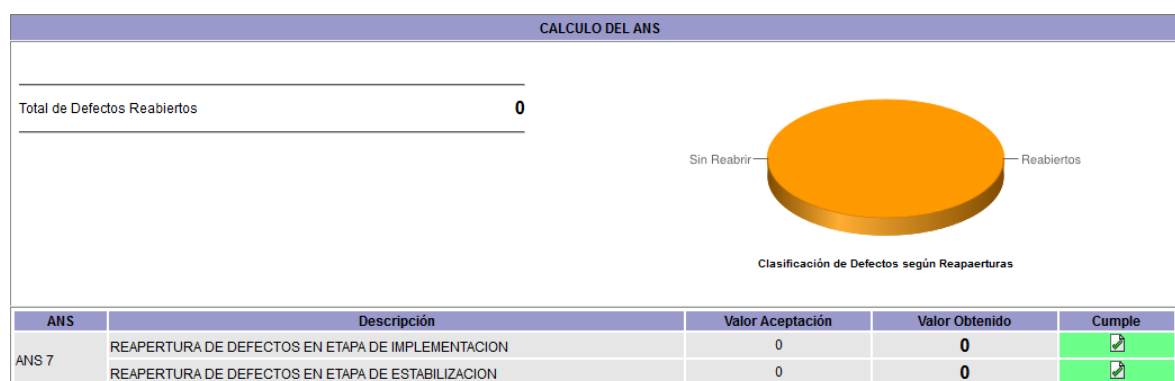


Figura 7. ANS7 – Reapertura de defectos en la etapa de Implementación - EBM

En la gráfica anterior solamente se muestra información de la solución Elefantes Blancos Móvil.

El ANS 7 – Reapertura de defectos en la etapa de implementación – en la aplicación Elefantes Blancos Móvil a fecha de corte del informe registra cero (0) defectos reabiertos y su valor de aceptación es igual a cero, por tanto indicando que la medición final cumple con el nivel de aceptación establecido.

El ANS 7 – Reapertura de defectos en la etapa de implementación - en la aplicación Elefantes Blancos Administrador no aplica porque a la fecha de corte del informe no se ha iniciado la fase de Preproducción.

El ANS 7 – Reapertura de defectos en la etapa de implementación - en la aplicación PEC no aplica porque a la fecha de corte del informe no se ha iniciado la fase de Preproducción.

8.7 ANS 9 TIEMPO DEL PROYECTO DEDICADO A CORRECCIÓN DE DEFECTOS EN LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN

A continuación se presenta el estado del ANS 9:

Tabla 16. ANS9 – Tiempo del proyecto dedicado a corrección de defectos en la etapa de implementación

DESCRIPCIÓN	% ACEPTACIÓN	VALOR OBTENIDO
Tiempo del proyecto dedicado a corrección de defectos en la etapa de implementación	< 25%	0%

En la tabla anterior solamente se muestra información de la solución Elefantes Blancos Móvil.

El ANS 9 – Tiempo del proyecto dedicado a corrección de defectos en la etapa de implementación – en la aplicación Elefantes Blancos Móvil a la fecha de corte del informe registra un porcentaje de tiempo de corrección del 0%, el valor de aceptación debe ser menor al 25%, dado lo anterior se concluye que el ANS cumple con el nivel de aceptación establecido.

El ANS 9 – Tiempo del proyecto dedicado a corrección de defectos en la etapa de implementación – en la aplicación Elefantes Blancos Administrador no aplica porque a la fecha de corte del informe no se ha iniciado la fase de Preproducción.

El ANS 9 – Tiempo del proyecto dedicado a corrección de defectos en la etapa de implementación – en la aplicación PEC no aplica porque a la fecha de corte del informe no se ha iniciado la fase de Preproducción.

9. DETALLE INCIDENCIAS

En este capítulo se muestran las incidencias internas que se presentaron en el ambiente de pruebas de la solución y las incidencias reportadas por Interventoría con las pruebas realizadas en el ambiente de preproducción.

Durante la etapa de pruebas internas se atendieron 34 incidencias,

Tabla 17. Detalle de incidencias internas-EBM

INCIDENCIAS POR ESTADO Y TIPO DEFECTO	TIPO DEFECTO			Total general
	Cosmético	Mayor	Menor	
Asignado			4	5
Corregido	1			2
Cerrado	6	1		12
Evaluar Incidencia	2	1		3
Total general	9	6	19	34

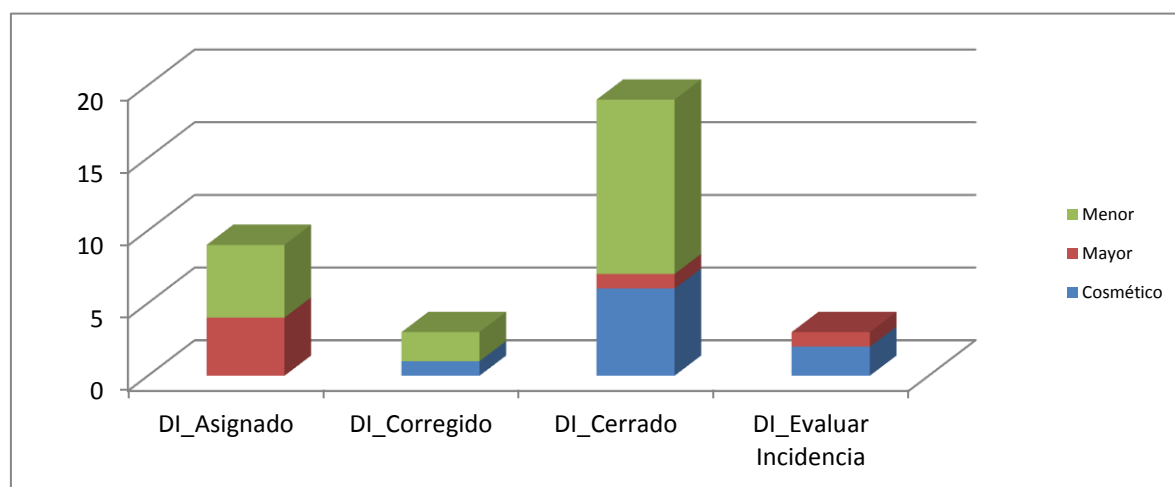


Figura 8. Incidencias Internas-EBM

10. CONTROL DE CAMBIOS

Durante el periodo evaluado no se presentaron requerimientos de control de cambios.

11. RECURSO HUMANO

A continuación se detalla el equipo humano asignado al proyecto Soluciones Móviles 4 durante el periodo de este informe.

Tabla 18. Estado de horas trabajadas

NOMBRE DEL RECURSO	ROL	HORAS PLANEADAS	HORAS EJECUTADAS
Cristina Cortes	Líder técnico	152	152
Mónica Aguilar	Experto Documentador junior	151	151
Juan Pablo Quiroga	Arquitecto de software	36	36
Nelson Fabián Arévalo	Arquitecto de software	86	86
Miguel Castiblanco	Experto Programador de soluciones móviles	154	154
Ihonahan Buitrago	Experto Programador de soluciones móviles	151	151
Grey Milena Jimenez	Analista Sénior	149	149
Aníbal Parra	Analista Junior	88	88
Heidy Socha	Analista Junior de pruebas	27	27

UT SOFTWARE WORKS

NOMBRE DEL RECURSO	ROL	HORAS PLANEADAS	HORAS EJECUTADAS
Oveyamar Rodríguez	Analista junior de pruebas	76	76
Ahida Guayazán	Experto Especificador Junior	44	44
Oscar Valderrama	Diseñador gráfico	118	118
Giovanni Cruz	Experto en seguridad	16	16
Marco Antonio Dávila	Líder de infraestructura	32	32
TOTAL		1280	1280

12. ADQUISICIONES

Durante este periodo del informe no hubo ninguna adquisición.

13. LECCIONES APRENDIDAS

Al corte de este informe no se presentaron lecciones aprendidas

Tabla 19. Lecciones Aprendidas

ANTECEDENTES	LECCION APRENDIDA	AREA DE CONOCIMIENTO (PMI)	AREA APLICABLE	FECHA DE IDENTIFICACIÓN (aaaa-mm-dd)	FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO
Al seleccionar GEL las aplicaciones a desarrollar en los proyectos, debe validar que las entidades mantengan sus aplicaciones actualizadas, y cuenten con una infraestructura tecnológica de acuerdo a los requerimientos de los nuevos proyectos a implementar.	GEL debe hacer una óptima selección de las Entidades con las cuales se van a ejecutar los proyectos para que cuenten con todos los requerimientos técnicos y funcionales requeridos.	Planeación	Planeación	2013-12-09	GEL realice una buena selección de Entidades para los proyectos a ejecutar
Las entidades del estado no cuentan con un equipo técnico fuerte para realizar mejoras a las Aplicaciones Móviles	Se debe informar a las Entidades que quieren participará de los proyectos de que deben contar con recursos que tengan la capacidad de realizar mantenimiento o mejoras a las	Planeación	Iniciación	2013-12-10	En la definición de las necesidades por parte de GEL con las entidades, es necesario hacer énfasis en los

que se entregan de la ejecución del proyecto	nuevas aplicaciones móviles				requerimientos técnicos y de recursos para el mantenimiento de las soluciones a desarrollar, después de realizada la entrega por parte de la fábrica.
--	-----------------------------	--	--	--	---

Link blog de lecciones aprendidas de la solución:

<http://softwareworks.com.co:8086/confluence/display/SM4/2013/12/16/Lecciones+Aprendidas+SOLUCIONES+MOVILES+4+--+Diciembre+2013>

14. CONCLUSIONES

- El ANS 1 no se cumplió para la aplicación Elefantes Blancos Móvil por dos actas en ajustes que no se presentaron a tiempo pero este incumplimiento fue anulado debido a que el ANS 2 fue mayor al 95%.
- Durante la Ejecución del proyecto a corte del informe no se ha materializado incumplimiento de ANS's.
- Durante la Ejecución del proyecto a corte del informe se ha cumplido con las entregas de las versiones de las aplicaciones Elefantes Blancos Móvil y Elefantes Blancos Administrador.
- Al cierre del informe no se cuenta con la suscripción en la tienda Apple Store para la publicación de la aplicación Elefantes Blancos Móvil por parte de la Entidad Secretaría de Transparencia.
- Se publicó la aplicación Elefantes Blancos Móvil en las plataformas Android y iOS para pruebas de las Entidades.