

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE			
Nombre	Jorge Santiago Moreno Parra		
No. cédula	79963942	Cargo	Líder de Diseño y Desarrollo
Entidad	GEL	Teléfono	(+571) 3 44 22 70
Correo electrónico	jorge.moreno@gobiernoenlinea.gov.co		

1 INFORMACIÓN GENERAL DEL APLICATIVO

Nombre del aplicativo	Elefantes Blancos Administrador				
Breve descripción de la funcionalidad del aplicativo					
Estado de la aplicación (señale con una X según corresponda)	Desarrollo no concluido		En pruebas		En producción Indique el tiempo que lleva en producción
Nombre de la Entidad Solicitante					
Número estimado de usuarios conectados simultáneamente	Valor promedio	100	Valor máximo	100	
CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS/ ENTIDADES Para cada una de las categorías mencionadas, describa el rol que cumple. En caso de que no aplique, por favor escriba N/A.				Tipo de interfaz de usuario (Marcar con una X según corresponda)	
				Web	Cliente/servidor
Ciudadanos				X	
Funcionarios de la entidad solicitante				X	
Funcionarios de un tercero administrador de la aplicación				X	
Otras entidades del Estado				X	
Otras organizaciones				X	
Otro				X	

2 SOFTWARE BASE REQUERIDO

2.1 Capa de Presentación			
Nombre del software	Versión	Requerimientos Especiales (Puertos IP habilitados, configuraciones, certificados digitales etc)	Nombre del fabricante
IIS	N/A	80	Microsoft
Apache Tomcat	7.0	8080	Apache
Jdk 7	1.6.0_45	N/A	Oracle





 2017-05-06

UNIÓN TEMPORAL SG

SOLICITUD DE ALOJAMIENTO DE APLICACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS
F-IG-LIB-12

2.2 Capa de Aplicación

Nombre del software	Versión	Requerimientos Especiales (Puertos IP habilitados, configuraciones, certificados digitales etc)	Nombre del fabricante
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

2.3 Capa de Base de Datos

Nombre del software	Versión	Requerimientos Especiales (Puertos IP habilitados, configuraciones, certificados digitales etc)	Nombre del fabricante
Mysql	5.6.14	3306	Oracle
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

3 HARDWARE REQUERIDO

Responda la siguiente pregunta:

Las capas de aplicación y presentación deban estar en el mismo servidor?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
--	-----------	--------------------------	-----------	-------------------------------------

Si su respuesta es **SÍ**, diligencie en la siguiente tabla, solamente la información correspondiente a las capas de BASE DE DATOS y APLICACIONES. Si su respuesta es **NO**, diligencie las (3) columnas (BASE DE DATOS, APLICACIONES, PRESENTACIÓN)

UNIÓN TEMPORAL SG

SOLICITUD DE ALOJAMIENTO DE APLICACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS F-IG-LIB-12

REQUERIMIENTOS	CAPAS		
	Base de Datos	Aplicación	Presentación
HARDWARE Arquitectura (32 o 64 Bits)	64	N/A	64
Tipo Procesador	Intel Xeon Quad Core x 2 CPU (2 cores)	N/A	Intel Xeon Quad Core x 2 CPU (2 cores)
Capacidad Disco Duro	30 GB para el Sistema operativo 10 GB para Base de datos	N/A	50 Gb para sistema operativo 60 GB para almacenar imagenes
Memoria RAM requerida (Incluido el motor de B.D)	4 GB	N/A	4 GB
Sistema Operativo	RelHat 6.4	N/A	Windows Server 2008 Estándar
Otros Dispositivos	N/A	N/A	N/A

4 CONECTIVIDAD A INTERNET Y RAVEC

A continuación encontrará una serie de preguntas. Tenga en cuenta que las preguntas (1, 2 y 3) deben ser resueltas con (SI/ NO) en cada capa. Las restantes (4 y 5), requieren información específica.

No.	PREGUNTA	CAPAS		
		Base de Datos	Aplicación	Presentación
1	Requiere dirección IP Pública?	NO	N/A	SI
2	Requiere Dirección IP en RAVEC?	NO	N/A	SI
3	Requiere que el dominio sea administrado por el Centro de Datos?	NO	N/A	SI
4	Indique el nombre DNS de la capa (si aplica)	NO	N/A	elefantesblancos
5	Indique el nombre del administrador de dominio de internet DNS de la aplicación	N/A		

Nota: Usualmente, la capa de base de datos no tiene dirección IP pública en Internet por consideraciones de seguridad. En cuanto a la dirección IP en RAVEC para la capa de Base de

UNIÓN TEMPORAL SG

SOLICITUD DE ALOJAMIENTO DE APLICACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS F-IG-LIB-12

Datos, esta se puede requerir, si se usan herramientas cliente desde las instalaciones de la entidad.

5 LICENCIAS (REQUERIDO PARA LAS 3 CAPAS)

Relacione todas las licencias de software base que se requieren para el funcionamiento de la aplicación, según la información consignada en los numerales (2.1, 2.2 y 2.3) de este formato.

5.1 Licencias suministradas por la entidad solicitante o un tercero (distinto del operador del Centro de Datos)						
Capa	Nombre del Software	Tipo de Licenciamiento	No Usuarios	Persona/ Entidad administradora	Custodio	Fecha Final (Expiración)
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

5.2 Licencias que debe suministrar el Operador del Centro de Datos		
Capa	Nombre del Software	No Usuarios
Presentación	Windows Server 2008 estándar	1
Presentación	IIS	100 concurrentes
Base de datos	Rehat	1

5.3 Licencias de software libre	
Capa	Nombre del Software
Presentación	Apache Tomcat
Base de datos	Mysql
N/A	N/A

6 DOCUMENTACIÓN

En el siguiente cuadro se muestra la información necesaria para la instalación de la aplicación. Por favor, indique la ubicación y/o referencia y, anexe a este formato la documentación.

Documento	Ubicación y/o referencia (Relacionar archivos)
Instaladores en CD/DVD o medio electrónico	SI

UNIÓN TEMPORAL SG

SOLICITUD DE ALOJAMIENTO DE APLICACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS
F-IG-LIB-12

Manual Instalación/Configuración	SI
----------------------------------	----

Los siguientes documentos son opcionales, en caso de tenerlos, por favor anéxelos al formato

Documento	Existe (SI/NO)	Entregado (SI/NO)	Ubicación y/o referencia (Relacionar archivos)
Manual de requerimientos Técnicos	SI		
Manual Administración Sistema	SI		
Modelo Entidad Relación	SI	NO	
Protocolo de pruebas de funcionamiento	SI	NO	
Problemas comunes y solución	SI		
Respuesta a preguntas frecuentes	SI		
Estudio de dimensionamiento del Hardware	SI	NO	

7 MODELO DE SOPORTE

7.1 Información Proveedor/Desarrollador del aplicativo	
Razón Social	UT Softwareworks
Contactos (Nombre/Rol)	Jorge Rios
Teléfono Fijo /Móvil	3174004182
Disponibilidad servicio para escalamiento de segundo / tercer nivel	5*8
Tiempo de respuesta acordado	N/A
Otros acuerdos de servicio establecidos con la entidad solicitante	N/A

7.2 Responsables Técnicos en la entidad solicitante	
Nombre	Jorge Santiago Moreno Parra
Rol	Líder de Diseño y Desarrollo
Teléfono Fijo /Móvil	(+571) 3 44 22 70
Ubicación /e-mail	jorge.moreno@gobiernoonlinea.gov.co
Disponibilidad servicio para escalamiento de segundo	7*24
Tiempo de respuesta establecido	N/A

7.3 Responsable(s) Funcional(es)	
Nombre	Jorge Santiago Moreno Parra
Entidad/ Organización	GEL

UNIÓN TEMPORAL SG

SOLICITUD DE ALOJAMIENTO DE APLICACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS
F-IG-LIB-12

Rol/Cargo	Líder de Diseño y Desarrollo
Teléfono Fijo /Móvil	(+571) 3 44 22 70
Ubicación /e-mail	jorge.moreno@gobiernoenlinea.gov.co

8 DIMENSIONAMIENTO

8.1 Configuración de hardware actual

Si su aplicación actualmente está en producción, registre las características del servidor en el que se encuentra alojada la aplicación. En caso de tener más servidores, por favor incluya tantas tablas como sea necesario.

Características del servidor	
Nombre	Descripción
Capa(s) de la aplicación que atiende	N/A
Tipo de Procesador (Mhz)	N/A
Velocidad del procesador	N/A
Memoria (MB)	N/A
Disco duro(MB)	N/A

8.2 Indicaciones para medición de uso de recursos en el ambiente actual de producción

Si su aplicación actualmente está en producción, desarrolle las indicaciones que se presentan en el instructivo, que aplica a plataforma Windows 2000 o 2003 Server. Anexe a este formato, el archivo resultante de la aplicación del instructivo.

8.3 Dimensionamiento de recursos de almacenamiento

Para cada instancia de base de datos de la aplicación o repositorio de archivos, suministre los siguientes datos:

Nombre instancia de base de datos o repositorio de información	Tamaño Actual o inicial (MB)	Crecimiento mensual (Porcentaje o espacio en MB)
elefantesblancos	N/A	N/A
Elefantesblancos-auditoria		

UNIÓN TEMPORAL SG

SOLICITUD DE ALOJAMIENTO DE APLICACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS
F-IG-LIB-12

9 SEGURIDAD

9.1 Esquema de seguridad						
Identificación del Rol	Entidad	Accesos requeridos (señale con X, según corresponda)		Cantidad de usuarios	Tipo de Autenticación (describa cuáles para cada ítem)	
		Aplicativo	Base de Datos		Aplicativo	Base de Datos
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota: El acceso directo a la Base de Datos se otorgará solamente en dos situaciones:

- Aplicaciones con arquitectura cliente /servidor
- Acceso con herramientas cliente de usuario avanzado solamente con privilegios de consulta

En ningún caso se otorgarán derechos propios de Administrador de Base de Datos (DBA)

10 POLITICA DE BACKUP Y ENTREGA DE MEDIOS

La política de backup estándar del Centro de Datos consiste en la realización de copias diarias, semanales y mensuales, con una retención de seis (6) meses, con custodia de medios en un sitio externo.

Las copias semanales y mensuales son totales (archive). Las copias diarias son totales (archive) para las bases de datos e incrementales para sistema operativo y sistema de archivos (file system).

La información complementaria para la entrega periódica de copias de respaldo está disponible en el documento "PROGRAMACIÓN ENTREGA COPIAS DE INFORMACIÓN", el cual deberá ser diligenciado antes de la instalación de la aplicación.

11 OTRAS CONSIDERACIONES

Indique otros requerimientos especiales o aspectos adicionales que deban ser contemplados para el ingreso de la aplicación en el Centro de Datos.

☒ Declaro que he leído y conozco el Anexo 14 (Requerimientos de Operación) y Anexo

UNIÓN TEMPORAL SG

SOLICITUD DE ALOJAMIENTO DE APLICACIÓN EN EL CENTRO DE DATOS
F-IG-LIB-12

15(ANS - Acuerdos de Niveles de Servicio).