

Recueil de besoins

pour

Sud Ouest Signalisation



Sean Escassut
Vincent Miqueu-Denjean
Anton Xu
Hugo Wendjaneh

SUD | OUEST
SIGNALISATION

Sommaire

Recueil de besoins	1
Vision du projet	3
1.1 Présentation de l'entreprise	3
1.2 Problématique	3
1.3 Existant	4
Emergence du besoin	5
2.1 Besoins du client	5
2.2 Utilisateurs	5
2.3 Propositions de solution technique aux besoins	5
Formalisation du besoin	6
3.1 User Stories	6
3.2 Use Case	7
3.3 Description textuelle d'un cas d'utilisation	7
Hierarchisation des implémentations	8
Maquettage	9
Conclusion	10
Lien vers la vidéo	10

1. Vision du projet

1.1 Présentation de l'entreprise

Sud Ouest Signalisation est une entreprise datant de 1995, dont l'objectif est de mettre en œuvre des produits de signalisation pour des collectivités et personnes publiques.

Cette entreprise implantée en Occitanie et active dans toute la France compte 17 M d'euros de chiffre d'affaires en 2019 et 15 M d'euros de chiffre d'affaires en 2020, elle continue d'étendre ses infrastructures (1500 m² à 3500 m², capacité de stockage quintuplée).

L'entreprise compte aujourd'hui une cinquantaine d'employés dans différents domaines : Commercial, Graphisme, Informatique, Comptable, Fabrication et Pose.

1.2 Problématique

Actuellement, la gestion des dossiers se fait toujours sur papier, ce qui apporte des problèmes :

- perte de temps pour traiter et accéder aux dossiers
- risque de perte des documents et donc retard des commandes
- le stockage des documents prend de la place physique
- gestion inefficace de la localisation des panneaux installés et du statut des chantiers en cours
- le client ne dispose pas de solution de gestion de sa commande

1.3 Existant

Pour l'instant, la gestion des stocks, des rapports et pour la planification des chantiers, tout se fait via des documents et tableurs Word ou au format papier.

Voici aujourd'hui comment se présentent les documents de l'entreprise :

P15-16 R/V



INFO BAT
RAS

INFO POSE
Déposer Gramont étoile adhésif et poser Gramont.

P14



INFO BAT
RAS

INFO POSE
Déposer Gramont étoile adhésif et poser Gramont.

Plan avec Détails		1 exemplaire
SUD OUEST SIGNALISATION	Dossier 54885 - BAT ENTRETIEN 25 Section 0001	Ensemble 0004 SIL01 - 0783
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Chapeau 4 dép. elliptique 7005 Gris</p> </div> <div> <p>Existant MAT SCELLE M76g M : 9 mdaN Lg : 1.37 m (1.40) 7005 Gris Souris</p> </div> <div> <p>Existant MAT SCELLE M76g M : 9 mdaN Lg : 1.37 m (1.40) 7005 Gris Souris</p> </div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>1000</p> <p>200 1120 200</p> </div> <p>Echelle : 1/20</p> <p>LES MATS SONT AU CTM DE PAU - A RECUPERER POUR POSER L'ENSEMBLE 22/09/2021-Commentaire</p>	
Base des calculs Hauteur de base 80 mm Coeff. d'espacement 70 % Gabarit : 800 mm Vent 130 daN/m² Moment : 18 daN.m Surface totale 0.15 m²	Produit LATTE ALU CL25SL MAT SCELLE 4G ELL ML Dos 7005 - Gris - Souris	Concepteur a.broyer Tél : Fax : (Email)
BON POUR ACCORD Date : Nom : Signature :		

-Différentes photographies de l'endroit où implanter et/ou remplacer le(s) panneau(x)

-Un document "maquette" avec les données précises d'un seul panneau (dimensions, couleurs, matériaux, types de fixations etc...)

-Un bon de commande avec le nom du client, son adresse, tous les différents panneaux commandés et la facture (nous n'avons malheureusement pas de document à montrer ici, car l'entreprise n'a pas pu nous en fournir pour des raisons évidentes).

2. Emergence du besoin

2.1 Besoins du client

Le client a donc besoin d'outils :

- De gestion des chantiers (implémentation, planning, réalisation, suivi, ...)
- De gestion des équipes (affectation, suivi, présence, horaire, ...)
- De gestion des notes de frais
- De consultation de l'inventaire du parc installé

2.2 Utilisateurs

- Internes :
 - Commerciaux
 - Poseurs
 - Managers
 - Direction
 - Administrateur fonctionnel / technique
- Externes :
 - Clients
 - Bureau d'études (Assistant Maitrise d'Ouvrage, Maitrise d'Œuvre)

2.3 Propositions de solution technique aux besoins

- Intranet et Extranet :
 - Gestion des stocks, actualisation et suivis des commandes
 - Planification et consultation des chantiers en cours et de l'existant (avec filtres multiples)
 - Alertes sur les panneaux en fin de vie à renouveler
 - Ajout de documents

- Application mobile pour tablette et téléphone (iOS et Android) :
 - Ajout de points sur une carte et saisie des propriétés correspondantes
 - Consultation et mise à jour des chantiers (Ajout de photos, PDF)
 - Itinéraire pour se rendre au chantier via un GPS externe
- Application Web :
 - Ajout de points sur une carte et saisie des propriétés correspondantes
 - Consultation et mise à jour des chantiers (Ajout de photos, PDF)
 - Administration des comptes par les administrateurs

3. Formalisation du besoin

3.1 User Stories

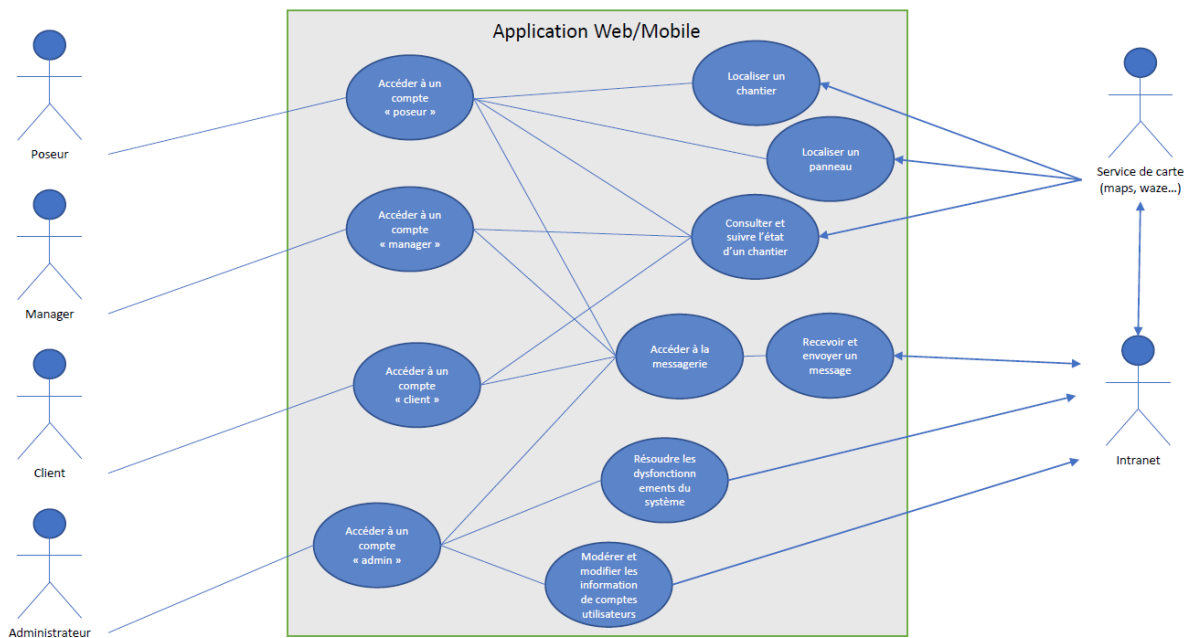
- En tant que poseur, je souhaite connaître la localisation du chantier en cours ou du panneau posé afin d'en suivre son statut.
- En tant que poseur, je souhaite consulter l'état de chaque chantier afin de vérifier le respect des demandes du client.
- En tant que manager, je souhaite pouvoir suivre la progression de mes équipes sur les chantiers afin de mieux les diriger et de mieux anticiper la durée des chantiers en cours et à venir.
- En tant que client, je souhaite accéder à mon compte utilisateur afin de suivre la progression de ma commande depuis n'importe quel appareil connecté à internet et à n'importe quel moment.
- En tant que client, je souhaite communiquer facilement avec l'entreprise afin de poser des questions ou apporter des précisions sur ma commande
- En tant qu'administrateur, je souhaite posséder un compte administrateur afin d'assurer la bonne utilisation de l'application et résoudre les potentiels dysfonctionnements.

- En tant qu'administrateur, je souhaite pouvoir consulter le compte de chaque utilisateur afin de les modérer pour par exemple modifier des informations sans avoir besoin de le faire faire au client.

Accès par identification des utilisateurs et des clients

L'interface utilisateur de l'application mobile doit être très simple. La saisie des informations doit être rapide et intuitive.

3.2 Use Case



3.3 Description textuelle d'un cas d'utilisation

Cas d'utilisation type : Guidage GPS d'un poseur vers un chantier

Acteur : Poseur

Événement déclencheur : Lorsqu'un poseur souhaite un guidage GPS vers le site de travail sélectionné.

Parties prenantes et intérêts : Poseur, Application communiquant avec l'intranet, Application de guidage GPS.

[Pré-condition] : Le poseur possède un compte sur l'application et la commande sélectionnée est valide et n'a pas déjà été terminée.

Scénario nominal :

1. Le Poseur se connecte à son compte utilisateur.
2. L'application valide la connexion.
3. Le poseur entre le numéro de la commande à traiter.
4. L'application affiche les informations sur la commande sélectionnée.
5. Le Poseur sélectionne la fonction de guidage GPS vers l'adresse indiquée pour le site de la pose des panneaux.
6. L'application interagit avec un service de guidage GPS et ouvre dans une autre application le trajet à effectuer.
7. L'application de guidage GPS guide le Poseur jusqu'à sa destination.

[Post-condition] : Aucune

4. Hiérarchisation des implémentations

Prioritaire :

- Implémentation du système d'intranet avec une application web et mobile :
 - Comptes utilisateurs pour les employés
 - Mise en ligne et stockage des documents
 - Suivi des commandes
 - Comptes administrateurs
 - Visualisation des chantiers sur une carte

- Mise en place d'une base de données pour stocker les documents et autres informations

Secondaire :

- Extranet (accès restreint à l'intranet, réservé aux utilisateurs autorisés) :
 - Comptes utilisateurs pour les clients
 - Accès par les clients aux détails des commandes les concernant
- Service de messagerie intégrée :
 - Possibilité de communiquer entre clients et employés

5. Maquettage

Sud Ouest Signalisation		
X Commandes Paramètres Mon compte Déconnexion	Rechercher une commande	
	Rue de la pomme	05/09/2017 205545645
	Rue kasis	05/09/2017 51243545
	Avenue de l'abrico	05/09/2017 896581658
	Théâtre	05/09/2017 98959810

Rue de la pomme	05/09/2017	205545645
<div>  <p>Postremo ad id indignitatis est ventum, ut cum peregrini ob formidatam haut ita dudum alimentorum inopiam pellerentur ab urbe praecipites, sectoribus disciplinarum liberalium impendio paucis sine respirazione ulla extrusis, tenerentur minimarum adseclae veri, quique id simularunt ad tempus, et tria milia saltatricum ne interpellata quidem cum choris totidemque remanerent magistris. Eminuit autem inter humilia supergressa iam impotentia fines mediocrium delictorum nefanda Clematii cuiusdam Alexandrini nobilis mors repentina; cuius socrus cum misceri sibi generum, flagrans eius amore, non impetraret, ut ferebatur, per palatii pseudothyrum introducta, oblato pretioso reginae monili id adseclata est, ut ad Honoratum tum comitem orientis formula missa letali omnino scelere nullo contactus idem Clematius nec hiscere nec loqui permissus occideretur. Quo cognito Constantius ultra mortalem modum exarsit ac nequo casu idem Gallus de futuris incertus agitare quaedam conducentia salutis suae per itinera conaretur, remoti sunt omnes de industria milites agentes in civitatibus perviis.</p> </div>		

6. Conclusion

En conclusion, l'entreprise Sud Ouest Signalisation à un réel besoin d'une informatisation de leur traitement de commande. Et plus particulièrement d'un système d'intranet pour réaliser par le biais d'une application web ou mobile, un suivi plus facile de leurs opérations. Cette solution leur accordera un gain de temps considérable à tous les employés, satisfera les clients et permettra à tout le monde d'économiser du papier en numérisant les documents.

7. Lien vers la vidéo

<https://youtu.be/bHDvoaETKxk>