

Proje 10: Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

Proje Açıklaması:

Bu CRM sistemi, işletmelerin müşteri bilgilerini, satışlarını ve destek taleplerini yönetmelerini sağlayan bir uygulamadır. Kullanıcılar, müşteri ve satış bilgileri ekleyebilir, destek talepleri oluşturabilir ve bu verileri tablolar üzerinden görüntüleyebilirler.

Kullanılan Araçlar ve Teknolojiler:

- Python
- PyQt5
- TXT dosyaları (Veri Saklama)

Kullanım:

1. Uygulamayı başlatın (main.py).
2. Müşteri ve satış bilgilerini ekleyin.
3. Destek talebi oluşturun (destek_sayfa_code).
4. Eklenen müşterileri, satışları ve destek taleplerini satis_talep_code üzerinden görüntüleyin.

Teknik Belge:

Proje Yapısı:

- home_code.py: Müşteri ve satış bilgilerinin eklendiği ana sayfa.
- destek_sayfa_code.py: Kullanıcıların destek taleplerini oluşturdukları sayfa.
- satis_talep_code.py: Müşteriler, satışlar ve destek taleplerinin görüntülendiği sayfa.

Teknolojiler:

- Python 3: Uygulama geliştirme dili olarak kullanılmıştır.
- PyQt5: Kullanıcı arayüzü oluşturmak için kullanılmıştır.
- TXT Dosyaları: Kullanıcı ve randevu bilgilerinin saklandığı dosya formatıdır.

Projeyi Çalıştırma:

1. Python 3 yüklü olduğundan emin olun.
2. Terminal veya komut istemcisinde projenin bulunduğu dizine gidin.
3. main.py dosyasını çalıştırın: Python main.py.

Bağımlılıklar:

- PyQt5 kütüphanesi yüklü olmalıdır.
- Python 3 ve üzeri sürüm gereklidir.

Veri Saklama Yapısı:

- Destekler.txt: Oluşturulan destek taleplerinin kaydedildiği metin dosyası.
- musteriler.txt: Oluşturulan müşteri bilgilerinin kaydedildiği metin dosyası.
- satılar.txt: Oluşturulan satışların kaydedildiği metin dosyası.

Önemli Noktalar:

- Kullanıcı arayüzü sade ve kullanıcı dostu olmalıdır.
- Verilerin güvenliği ve gizliliği korunmalıdır.
- Sistem, müşteri ve satış verilerini düzenli olarak güncelleyebilmeli ve raporlayabilmelidir.

Bu teknik belge, Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) sisteminin nasıl çalıştığını ve yapılandırıldığını anlamak için temel bir rehber sağlar. Daha fazla bilgi veya yardım için lütfen kaynak kodları inceleyin veya proje sahibine başvurun.