

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: CRICIÚMA

END: PRAÇA NEREU RAMOS, 364

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

<b>MATRÍCULA</b>		<b>MÊS / FATURAMENTO</b>		<b>VENCIMENTO</b>	
05989507		11/2022		15/12/2022	
<b>LOCALIZAÇÃO</b> 506.560.024.0040.01			<b>DATA APRESENTAÇÃO</b> 07/11/2022		
NOME				CPF/CNPJ	
Proprietário: GILVANO AMANDIO ESPINDOLA				573.886.609-68	
Usuário: GILVANO AMANDIO ESPINDOLA				573.886.609-68	
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. NILTON PEDRO SANTANA, 144 - BRASILIA BAIRRO BRASILIA				ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88813290 MUNICÍPIO CRICIÚMA				NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
				A20N265029	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		29		<b>HISTÓRICO</b>	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		24		DATA DA LEITURA	MES / ANO
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,94		07/11/2022	11/2022
				LIDO	649
				29	
UNIDADES POR CATEGORIA		07/10/2022		10/2022	LIDO
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	620
001	000	000	000	001	599
				08/09/2022	09/2022
				08/08/2022	08/2022
				LIDO	575
				26	
				07/07/2022	07/2022
				LIDO	549
				23	
				09/06/2022	06/2022
				LIDO	526
				27	
				11/05/2022	05/2022
				LIDO	499
				26	

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS VALOR FATURADO
TFDI R\$ 35,0800		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	35,08
FAIXA VOLUME R\$/m³		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO	35,08
1 10 2,3300		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	243,86
11 25 10,8400		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO	243,86
26 50 14,4900		AC TAXA COLETA DE LIXO	14,22
MAIOR 50 18,2300			
NÃO RESIDENCIAL			
FAIXA VOLUME R\$/m³			

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
572,10	PIS (1,65%) R\$ 9,44 COFINS (7,60%) R\$ 43,48	572,10

**IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES**  
Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	151	151	147	COLIFORMES TOTAIS	151	151	Sim
COR APARENTE	151	151	151	ESCHERICHIA COLI	151	151	Sim
CORO RESIDUAL	151	151	151				
FLUOR	8	10	10				

<b>CONCLUSÃO:</b> EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 <a href="http://www.casan.com.br">http://www.casan.com.br</a> Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures
---	---

**MENSAGEM**  
EM 04/11/2022 NOSSOS ARQUIVOS APRESENTAVAM 004 FATURA(S) VENCI-DA(S), NO VALOR DE R\$ 1.819,32, ESTANDO SUJEITO AO CORTE CFE. REGULAMENTO, BEM COMO POSSÍVEL INCLUSÃO DA DÍVIDA NO SPC.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: CISAM-SUL: [ouvidoriacrefisba@cisam-sul.sc.gov.br](mailto:ouvidoriacrefisba@cisam-sul.sc.gov.br)

USO CASAN	SEQUENCIAL 105989502211	LOCALIZAÇÃO 506.560.024.0040.01	DATA DE VENCIMENTO 15/12/2022
	MATRÍCULA 05989507	MÊS DE FATURAMENTO 11/2022	VALOR A PAGAR 572,10
USO BANCO	SEQUENCIAL 105989502211	VALOR A PAGAR 572,10	

826100000056 721000130006 000000010595 895022112414



<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: CRICIÚMA

ENDEREÇO: PRAÇA NEREU RAMOS, 364

CEP: 88801505

DATA DE PRODUÇÃO: 07/11/2022

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
001	000	000	000	G57-000.001	11/2022	29
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
05989507		506.560.024.0040.01		A20N265029		

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**GILVÂNIO AMANDIO ESPINDOLA**  
**R. NILTON PEDRO SANTANA, 144**  
**BAIRRO BRASILIA**  
**BRASILIA**  
**88813290 - CRICIÚMA - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLÚOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PRC Nº 5/17 MS: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme Portaria de Consolidação nº 5/17 do Ministério da Saúde (Anexo XX).

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.