

23

Ventanillas encuestadas

1.1. Nombre de la ventanilla

Centro Municipal para Migrantes de Desamparados

Centro Municipal para Migrantes de Talamanca

Centro Municipal Transaccional para Migrantes de Upala

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Arriaga, Chiapas

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Balacán, Tabasco

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Mapastepec

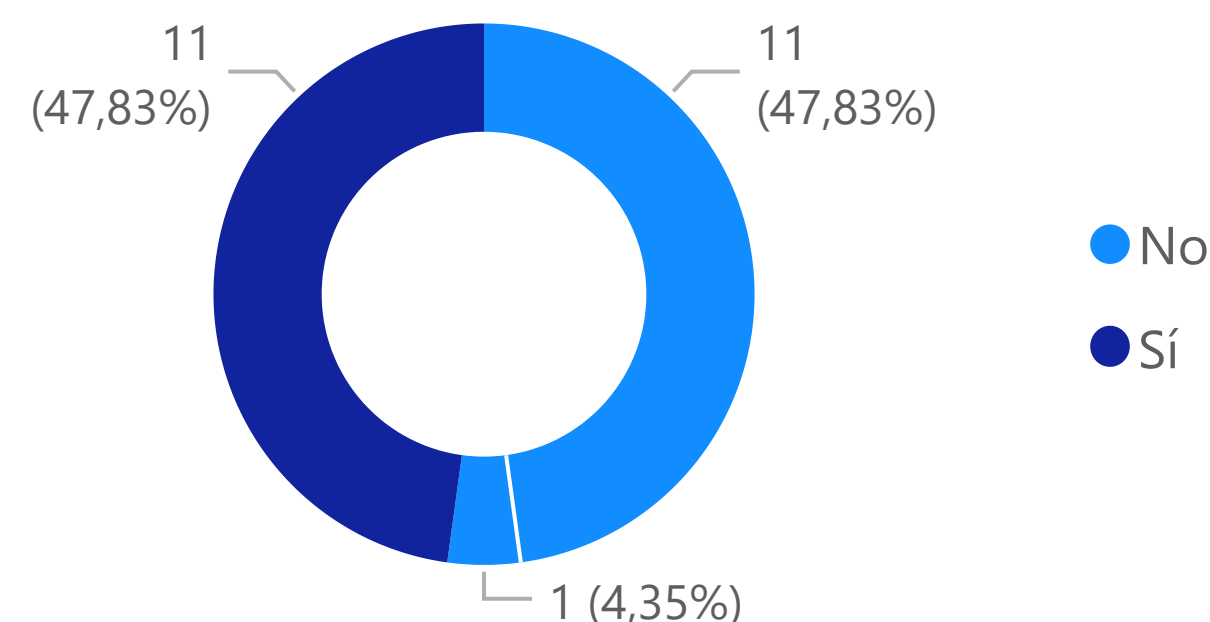
Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Motozintla, Chiapas

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco, Quintana Roo

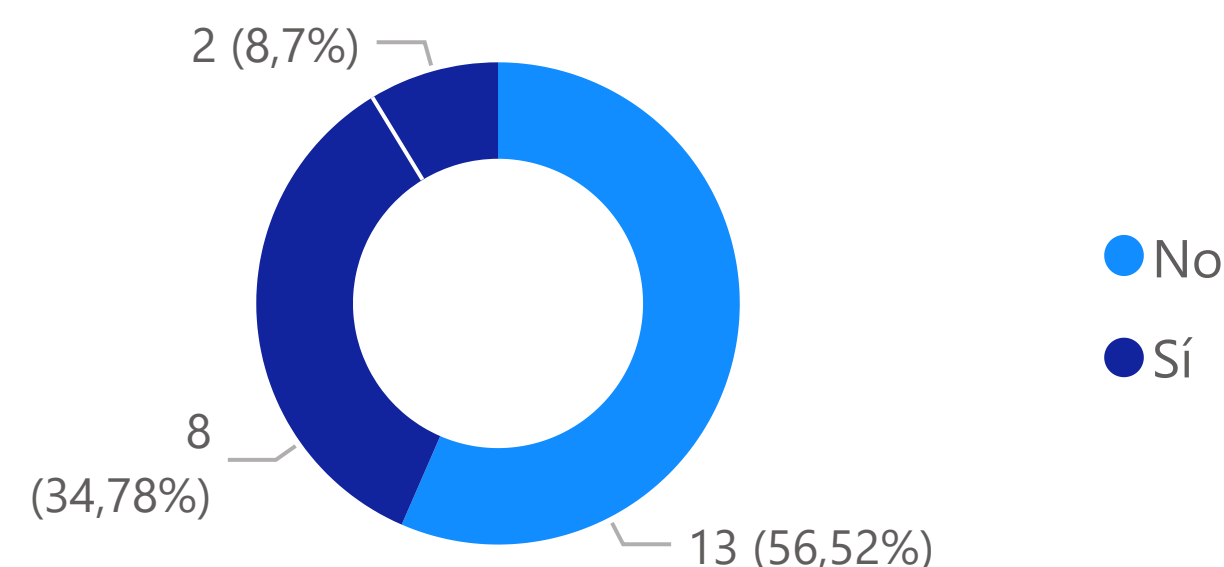
1. Seleccione el país donde se encuentra la ventanilla info...

- ☐ Costa Rica
- ☐ El Salvador
- ☐ Guatemala
- ☐ Honduras
- ☐ México
- ☐ República Dominicana

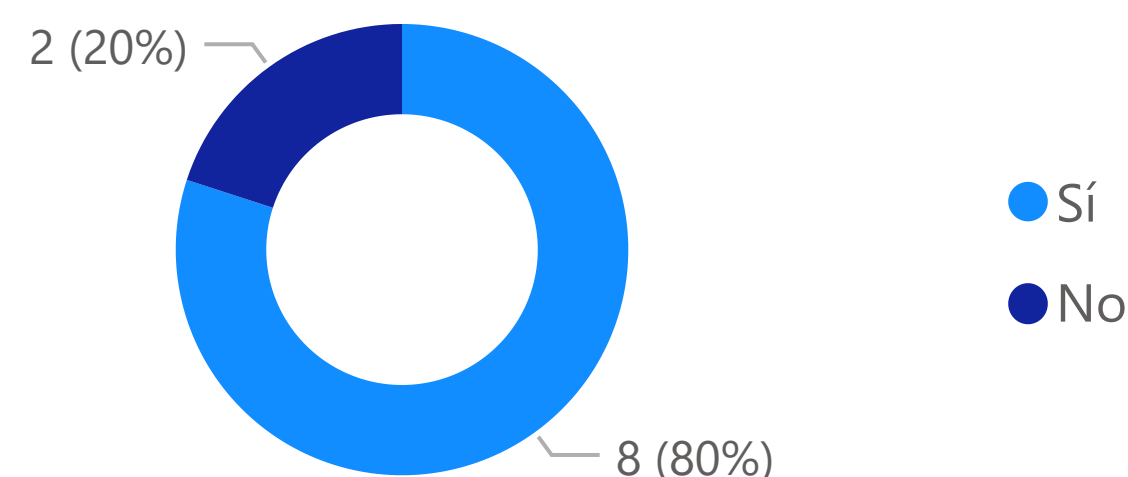
¿La ventanilla atiende al público?



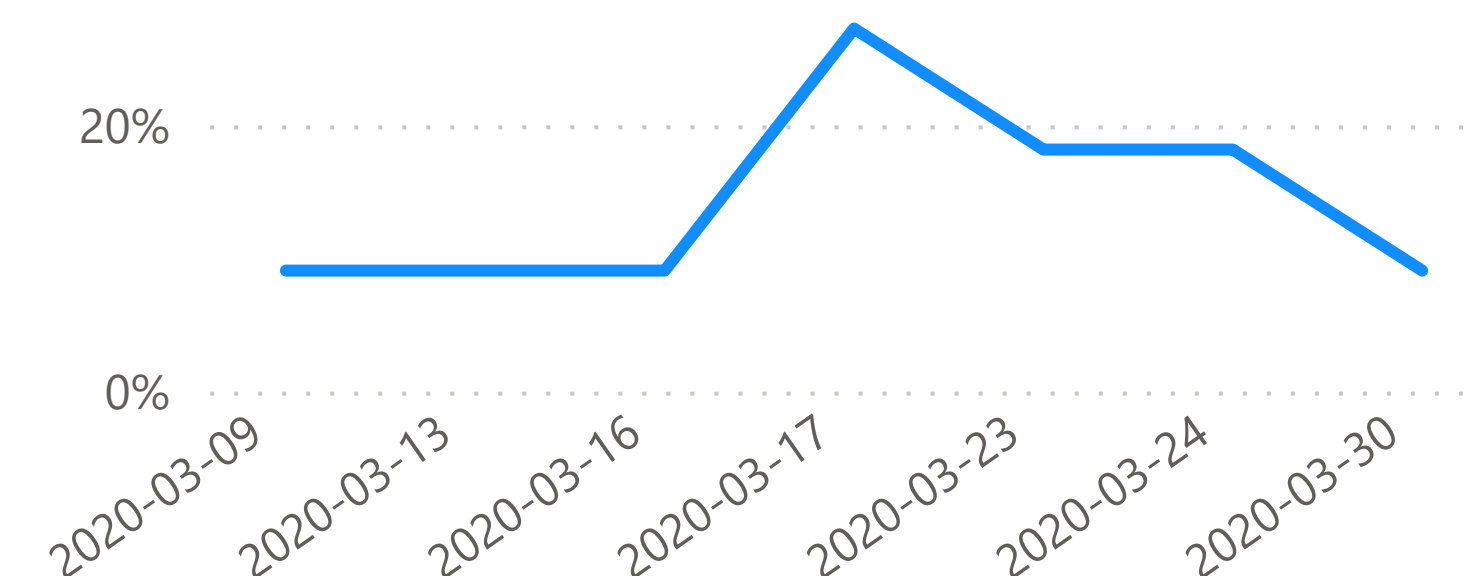
¿La ventanilla tiene una línea telefónica directa?



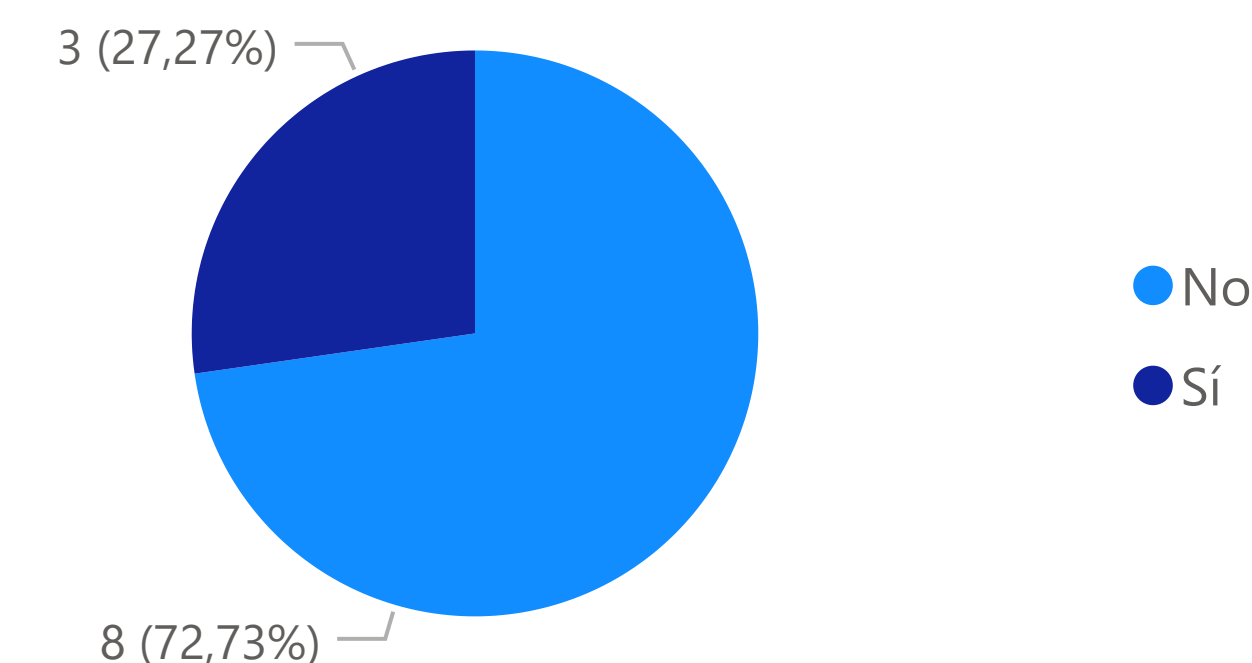
Actualmente brinda atención a casos por medio de la línea telefónica



Fecha de cierre de las ventanillas que no tienen atención al público



Ventanillas con fecha aproximada de apertura



Horario de atención de las ventanillas con atención al público

Horario	Cantidad ventanillas
8:00 am - 02:00 pm	2
8:00 am - 05:00 pm	2
10:00 am - 4:00 pm	1
7:00 am - 11:00 am	1
Total	10

23

Ventanillas encuestadas

1.1. Nombre de la ventanilla

Centro Municipal para Migrantes de Desamparados

Centro Municipal para Migrantes de Talamanca

Centro Municipal Transaccional para Migrantes de Upala

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Arriaga, Chiapas

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Balacán, Tabasco

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Mapastepec

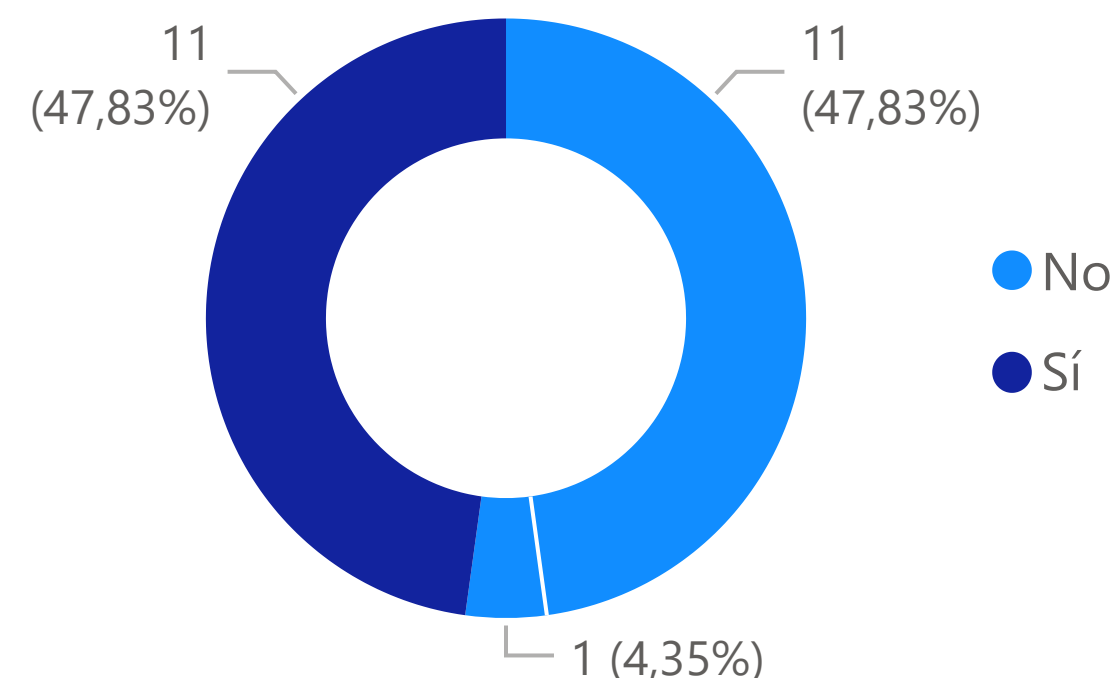
Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Motozintla, Chiapas

Dirección de Atención a Personas Migrantes y

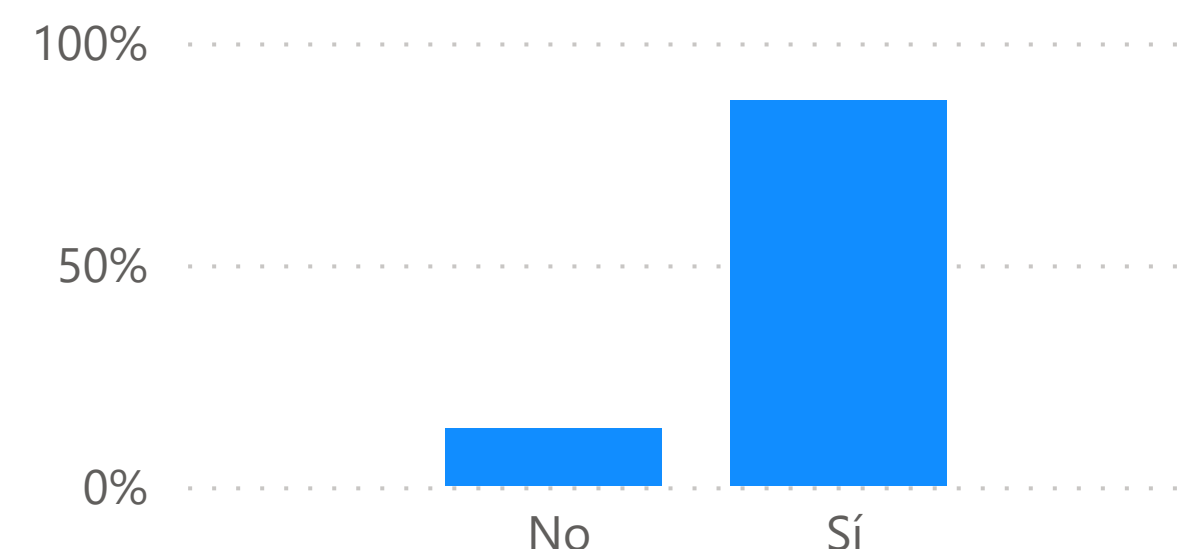
1. Seleccione el país donde se encuentra la v...

- ☐ Costa Rica
- ☐ El Salvador
- ☐ Guatemala
- ☐ Honduras
- ☐ México
- ☐ República Dominicana

¿La ventanilla atiende al público?

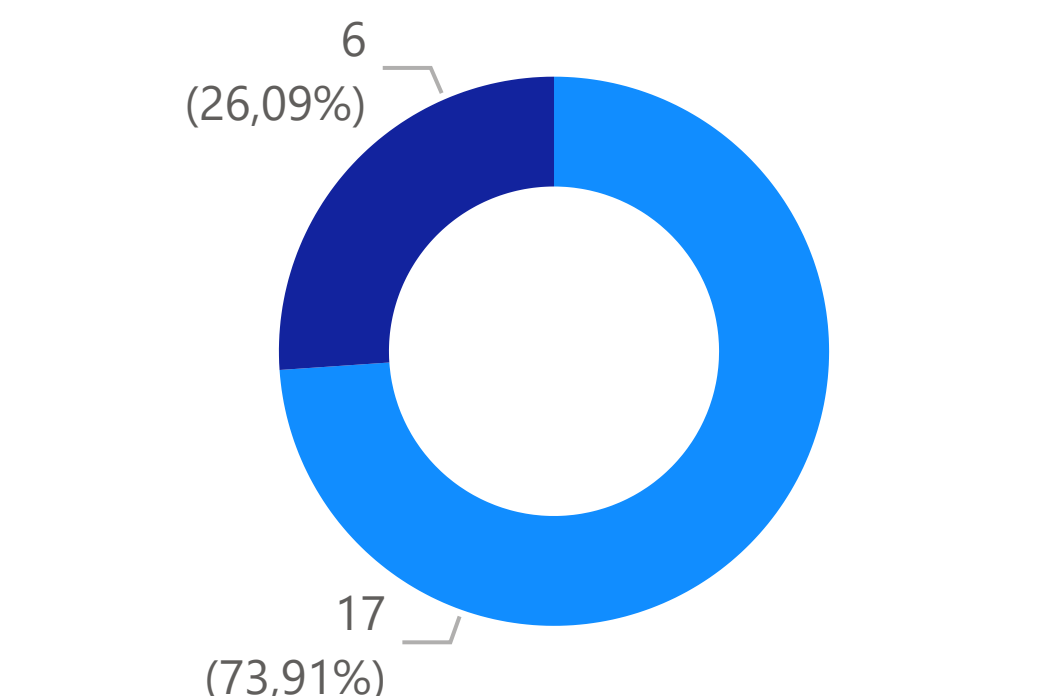


¿La ventanilla podría dar servicios de atención de casos por medio de WhatsApp?

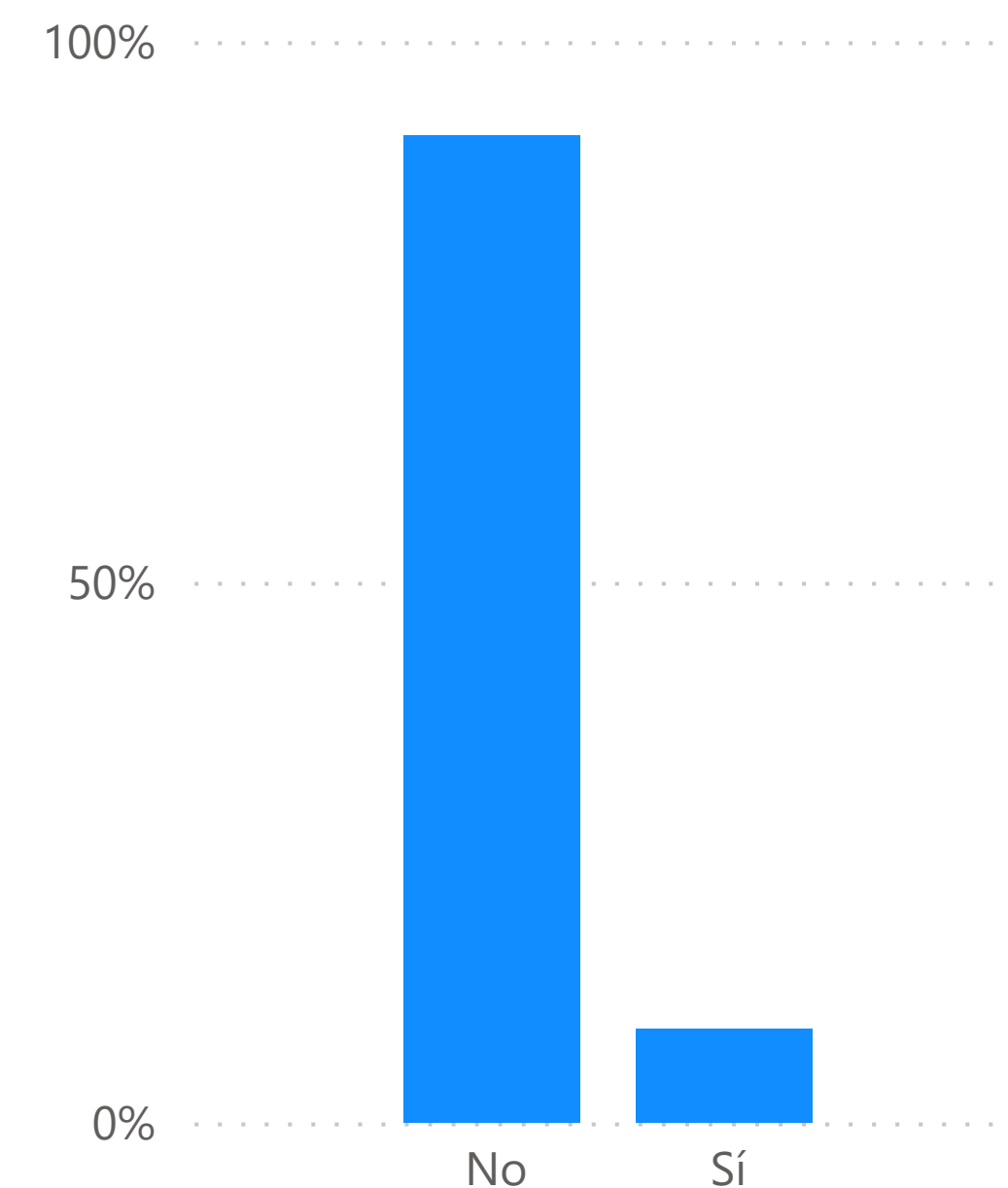


¿Por qué no se da atención por WhatsApp?	Cantidad ventanillas
No hay casos pendientes	1
No se cuentan con recursos	2
Total	3

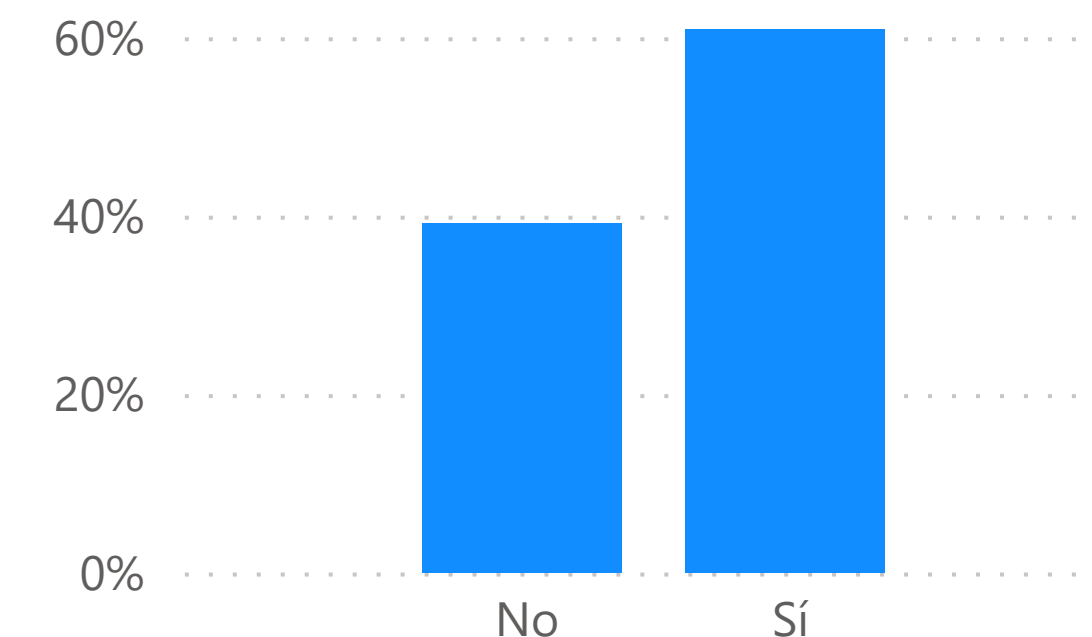
¿La ventanilla cuenta con los recursos económicos para financiar una línea telefónica dir...



¿La ventanilla cuenta con página oficial en Facebook?



¿La ventanilla podría dar servicios de atención de casos por medio de Facebook?



¿Por qué no se da atención por Facebook?	Cantidad ventanillas
No cuentan con página en Facebook	3
No es viable	3
No es necesario	2
Total	9

Necesidades actuales de las ventanillas



23

Ventanillas encuestadas

1.1. Nombre de la ventanilla

Centro Municipal para Migrantes de Desamparados

Centro Municipal para Migrantes de Talamanca

Centro Municipal Transaccional para Migrantes de Upala

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Arriaga, Chiapas

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Balacán, Tabasco

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Mapastepec

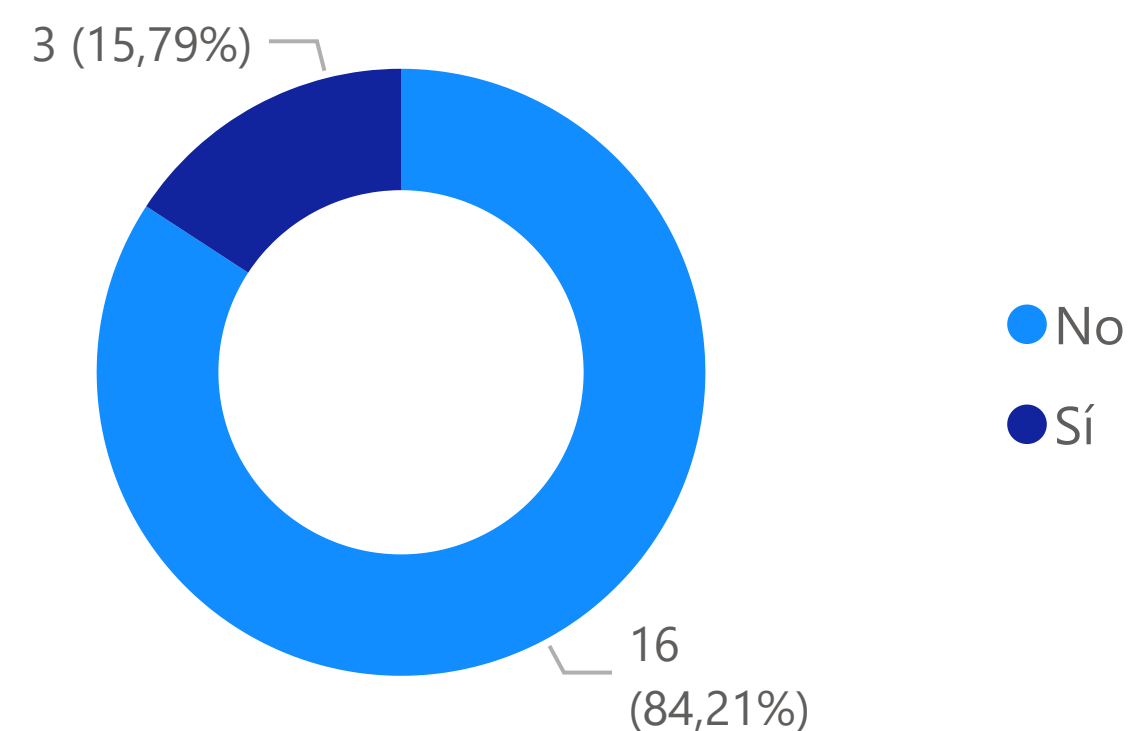
Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Motozintla, Chiapas

Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas, H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco, Quintana Roo

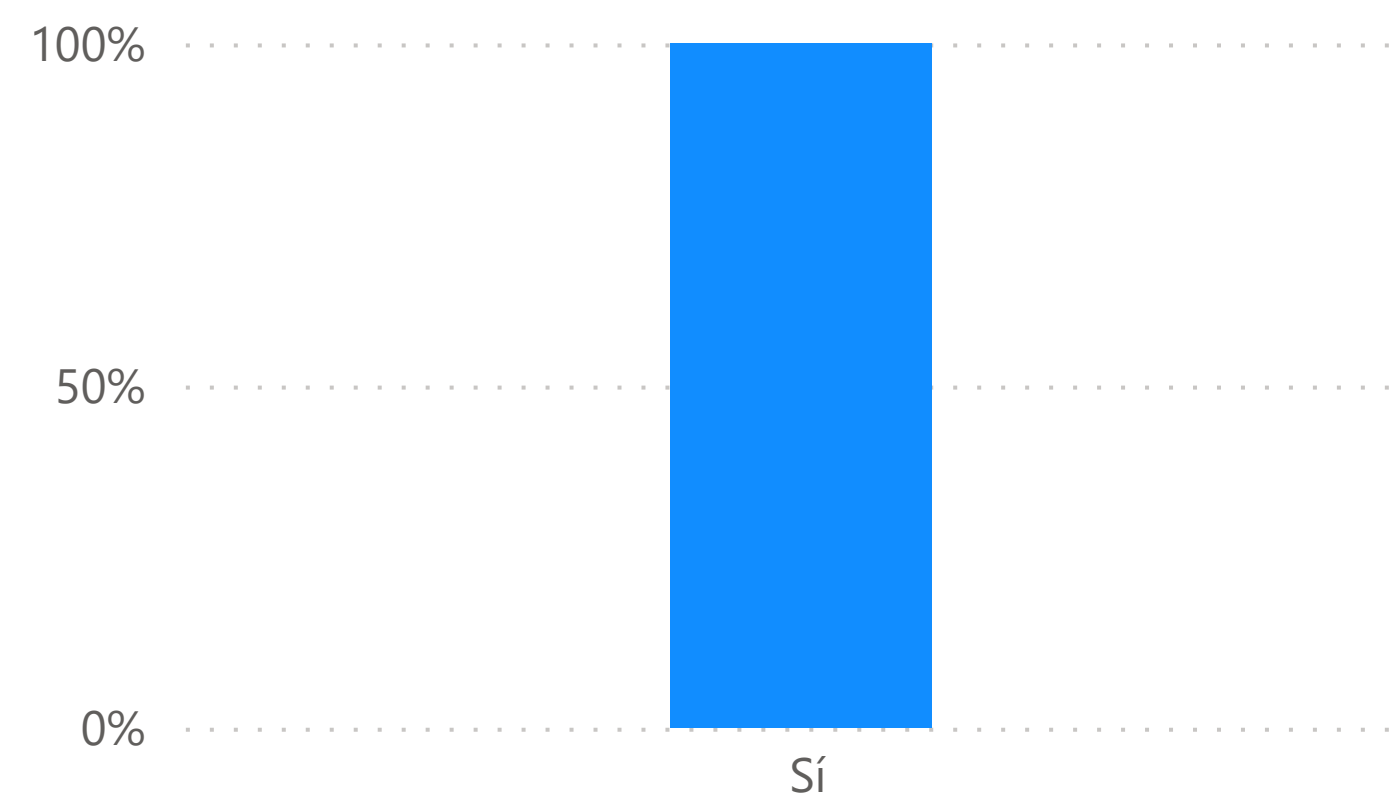
1. Seleccione el país donde se encuentra la v...

- ☐ Costa Rica
- ☐ El Salvador
- ☐ Guatemala
- ☐ Honduras
- ☐ México
- ☐ República Dominicana

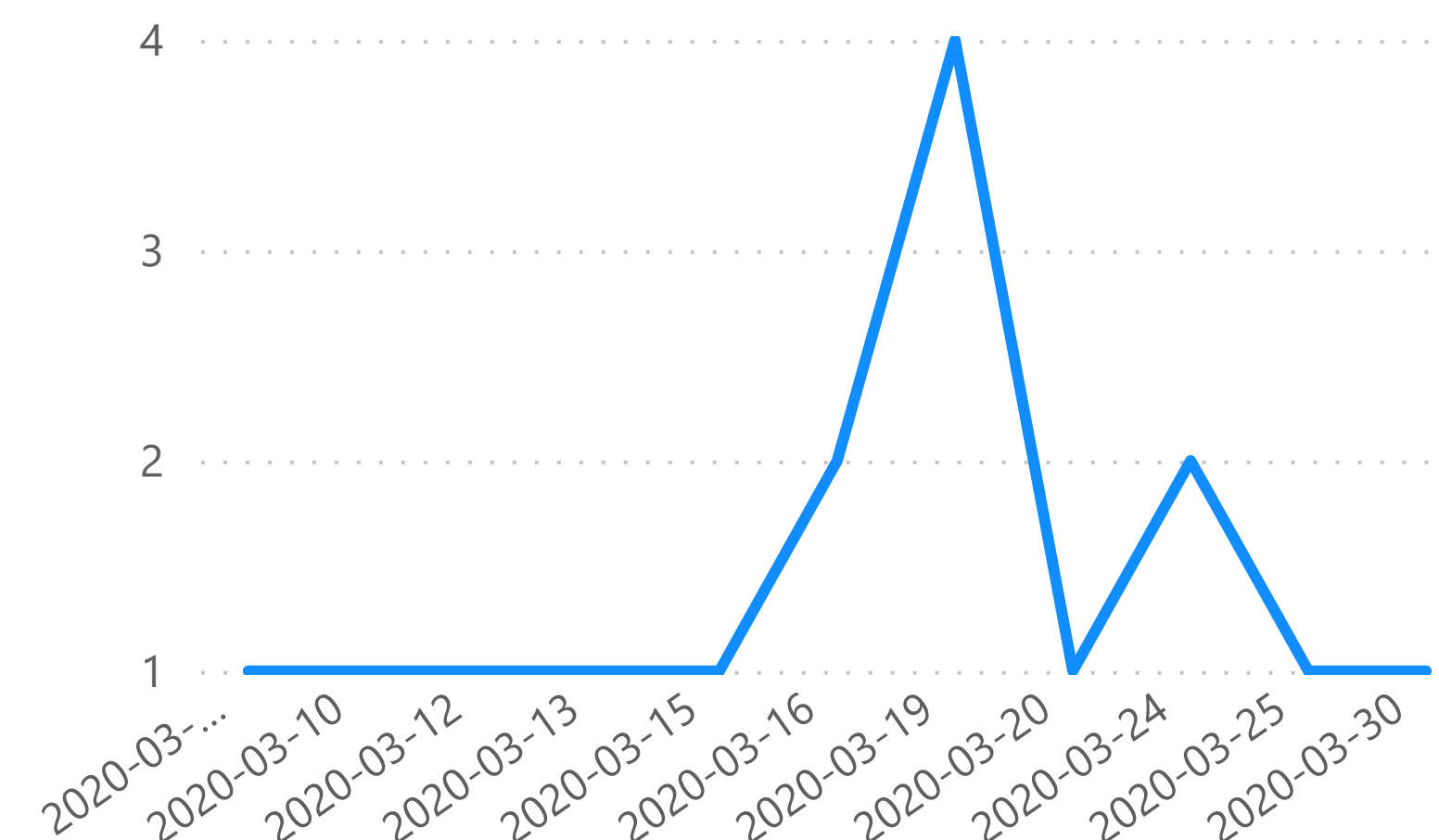
¿La ventanilla está realizando actividades en las comunidades?



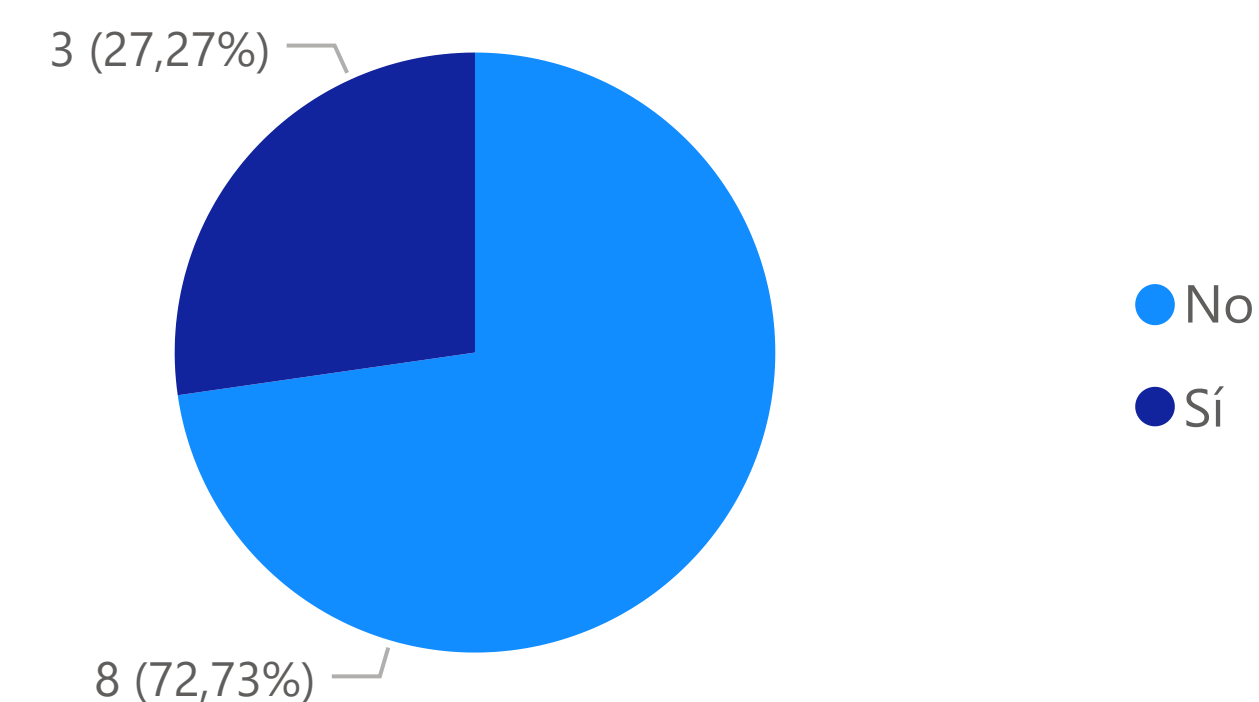
¿Sigue las medidas de higiene y prevención para evitar el contagio de COVID-19 (Coronavirus)?



Fecha de cierre de actividades



Tiene una fecha aproximada para la reanudación de actividades





Este objeto visual no admite exportación.

1. Seleccione el país donde se encuentra la ventanilla informativa: Tod...

- ☐ Costa Rica
- ☐ El Salvador
- ☐ Guatemala
- ☐ Honduras
- ☐ México
- ☐ República Dominicana

1.1. Nombre de la ventanilla

Ventanilla Informativa sobre Migración, Oficina Municipal de la Mujer, Alcaldía San Pedro Sula

Ventanilla Informativa sobre Migración y Defensoría de la Niñez, Alcaldía Municipal San Pedro Sula

Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) en la Oficina Municipal de la Mujer, Sibilia, Quetzaltenango

Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) en la Oficina Municipal de la Mujer, San Miguel Sigülá, Quetzaltenango

Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) en la Oficina de la Niñez, Adolescencia y Juventud, Salcájá

Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) en la Dirección Municipal de la Mujer La Esperanza

Ventanilla Informativa Municipal sobre Migración (VIMMIG) de la Dirección