



[JUS-891] В разделе часто задаваемых вопросов (FAQ) дублируется информация для физических и юридических лиц

ЛИЦ. Created: 01/Feb/25 Updated: 11/Feb/25

Status:	Готово		
Project:	JUST_DO_IT_SPRINT		
Components:	Web		
Affects versions:	None		
Fix versions:	None		
Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Munilod	Assignee:	Munilod
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	OS: Linux Ubuntu Budgie 24.10 Браузер: Google Chrome 130.0.6723.58		
Attachments:	 image-20250201-182709.png  image-20250201-182727.png		
Sprint:	Спринт, длиною в курс 3		

Description

Предусловие:

- Зайти на сайт https://idemo.bspb.ru/auth?response_type=code&client_id=1&redirect_uri=https%3A%2F%2Fidemo.bspb.ru%2Flogin%2Fsuccess&prefetch_uri=htt
- Осуществить вход в личный кабинет по данным:
 - Логин - "demo"
 - Пароль - "demo".
 - Ввести четырёхзначный код двухфакторной аутентификации из SMS - "0000".

Шаги воспроизведения:

- Навести на иконку со знаком вопроса справа в шапке сайта.
- В выпадающем списке нажать на поле FAQ.
- Переключиться между вкладками "Физическим лицам" и "Юридическим лицам/ИП" для сравнения.

Ожидаемый результат:

- Во вкладке "Физическим лицам" отображается информация, предназначенная для физических лиц.
- Во вкладке "Юридическим лицам/ИП" отображается информация, предназначенная для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Фактический результат:

- Информация в обоих вкладках идентична.



Интернет-банк

Часто задаваемые вопросы

Физическим лицам

Юридическим лицам/ИП

Котировальная доска

1. Где найти платёж, если я не вижу его в Истории?

Вся история ваших платежей, переводов и операций по карте хранится в Выписке. Чтобы платёж не пропал из Истории

2. Как распечатать детали платежа, которого сейчас нет в Истории?

Сохраните нужный платёж в качестве шаблона в старом интернет-банке, и в течение дня он появится в Истории в новом. Пока вы не снимите с него галочку **Сохранить**. Таким образом, можно будет просмотреть или распечатать детали этого

3. Какие операции подтверждаются SMS кодом?

Все операции, за исключением перевода между своими счетами и обмена валюты, где денежные средства перемещаются по переводу средств между своими счетами и поэтому тоже не требует подтверждения SMS кодом.

4. Чем различаются значения в графах Остаток и Доступный остаток?

Остаток - это ваши средства на банковском счете. Доступный остаток - это средства, которые вы можете потратить, включая

5. Что такое заблокированная сумма?

В графе **Заблокировано** отображаются суммы, израсходованные (или внесенные) по карте, но еще не отраженные на денежных средствах, но воспользоваться ими не можете.

6. Где посмотреть выписку по переводам до 2012 года?

Выписку по операциям совершенным ранее 1 января 2012г. можно получить в любом офисе банка.

7. Что такое код безопасности?

Для вашего удобства взамен всех реквизитов операции, в SMS-сообщении приходит короткий код - идентификатор операции.

8. Где мои шаблоны?

Ваши шаблоны находятся в разделе Переводы - История.

9. Как создать шаблон?

Отметьте любой платёж в Истории галочкой **Сохранить**.

10. Почему интернет-банк открывается на английском языке?

Язык по умолчанию определяется настройками вашего браузера, но может быть изменен на любой странице интернет-банка.

11. Не могу найти кнопку Обновить.

Теперь, чтобы получить актуальные данные, достаточно обновить страницу вашего браузера.

© 1990 – 2025 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014



Интернет-банк

Часто задаваемые вопросы

[Физическим лицам](#)[Юридическим лицам/ИП](#)[Котировальная доска](#)

1. Где найти платёж, если я не вижу его в Истории?

Вся история ваших платежей, переводов и операций по карте хранится в Выписке. Чтобы платёж не пропал из Истории

2. Как распечатать детали платежа, которого сейчас нет в Истории?

Сохраните нужный платёж в качестве шаблона в старом интернет-банке, и в течение дня он появится в Истории в новом, пока вы не снимите с него галочку **Сохранить**. Таким образом, можно будет просмотреть или распечатать детали этого

3. Какие операции подтверждаются SMS кодом?

Все операции, за исключением перевода между своими счетами и обмена валюты, где денежные средства перемещаются переводу средств между своими счетами и поэтому тоже не требует подтверждения SMS кодом.

4. Чем различаются значения в графах Остаток и Доступный остаток?

Остаток - это ваши средства на банковском счете. Доступный остаток - это средства, которые вы можете потратить, вк

5. Что такое заблокированная сумма?

В графе **Заблокировано** отображаются суммы, израсходованные (или внесенные) по карте, но еще не отраженные на денежные средства, но воспользоваться ими не можете.

6. Где посмотреть выписку по переводам до 2012 года?

Выписку по операциям совершенным ранее 1 января 2012г. можно получить в любом офисе банка.

7. Что такое код безопасности?

Для вашего удобства взамен всех реквизитов операции, в SMS-сообщении приходит короткий код - идентификатор операции.

8. Где мои шаблоны?

Ваши шаблоны находятся в разделе Переводы - История.

9. Как создать шаблон?

Отметьте любой платёж в Истории галочкой **Сохранить**.

10. Почему интернет-банк открывается на английском языке?

Язык по умолчанию определяется настройками вашего браузера, но может быть изменен на любой странице интерне

11. Не могу найти кнопку Обновить.

Теперь, чтобы получить актуальные данные, достаточно обновить страницу вашего браузера.

© 1990 – 2025 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

демо