



UNIDAD 11.3

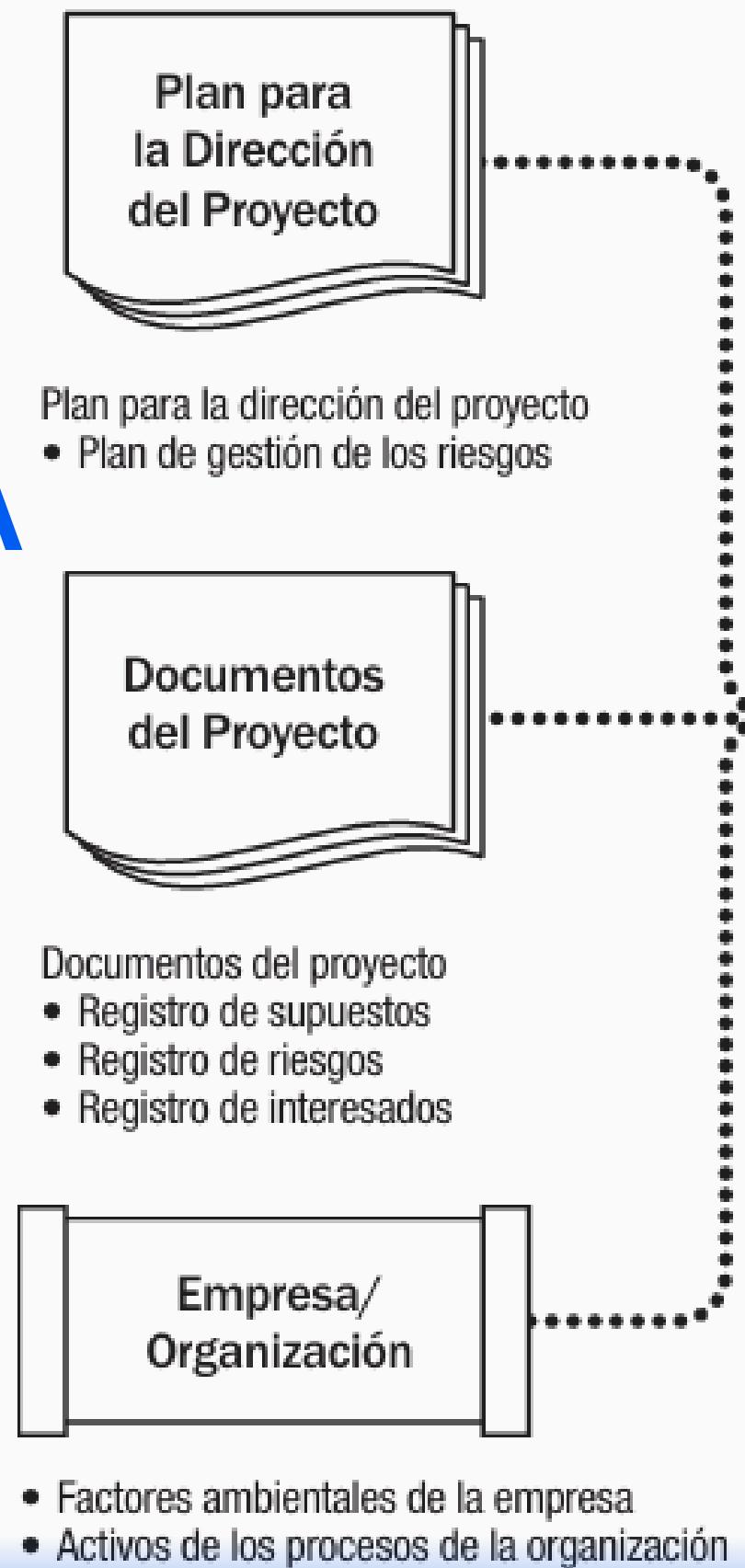
ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS (ACR)

“El sabio no dice todo lo que piensa, pero siempre piensa todo lo que dice”.
-Aristóteles

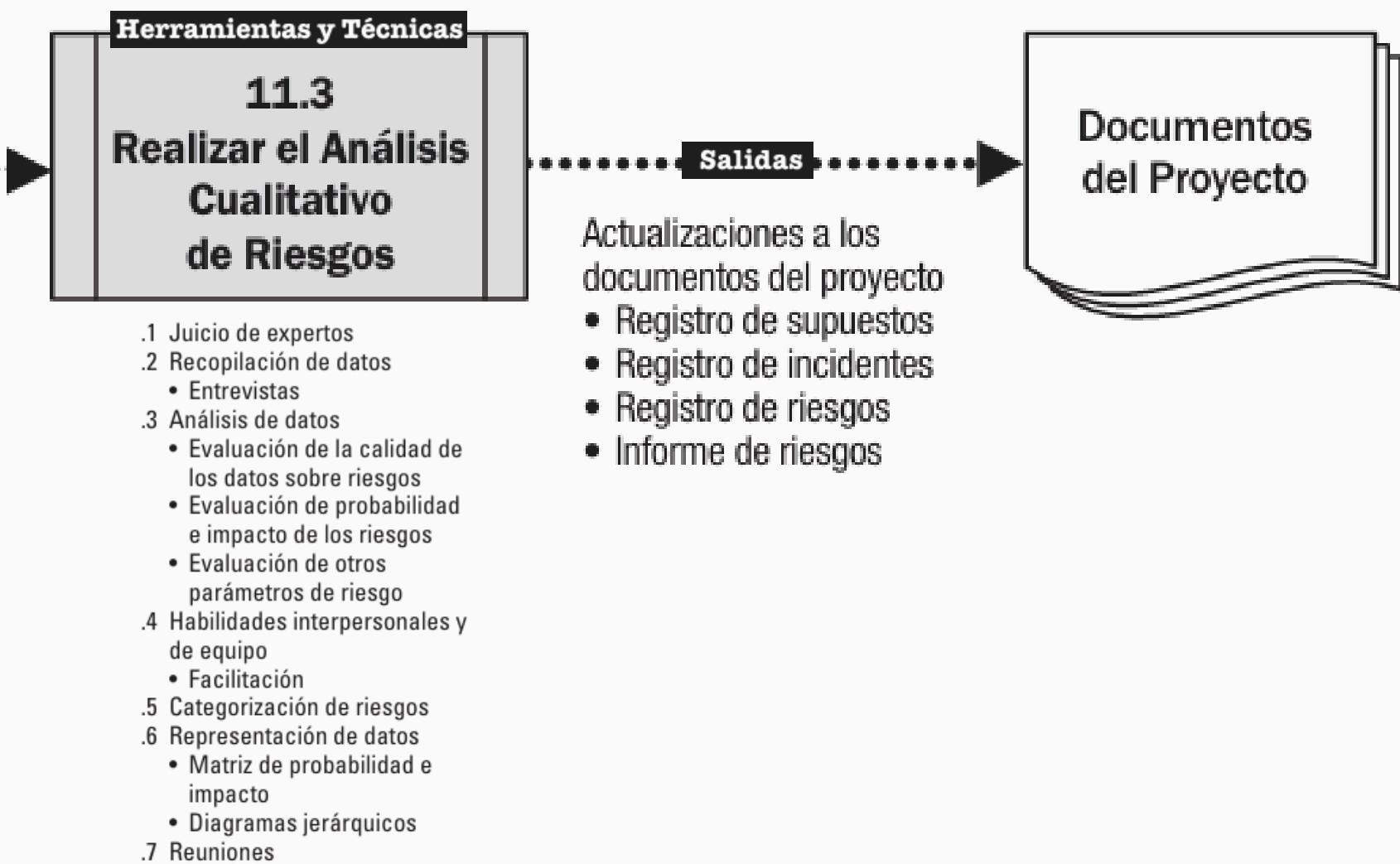
Expositora: Brigitte Bernal Belisario

INTRODUCCIÓN

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO ACR



REALIZAR ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS TAMBIÉN ES UN PROCESO



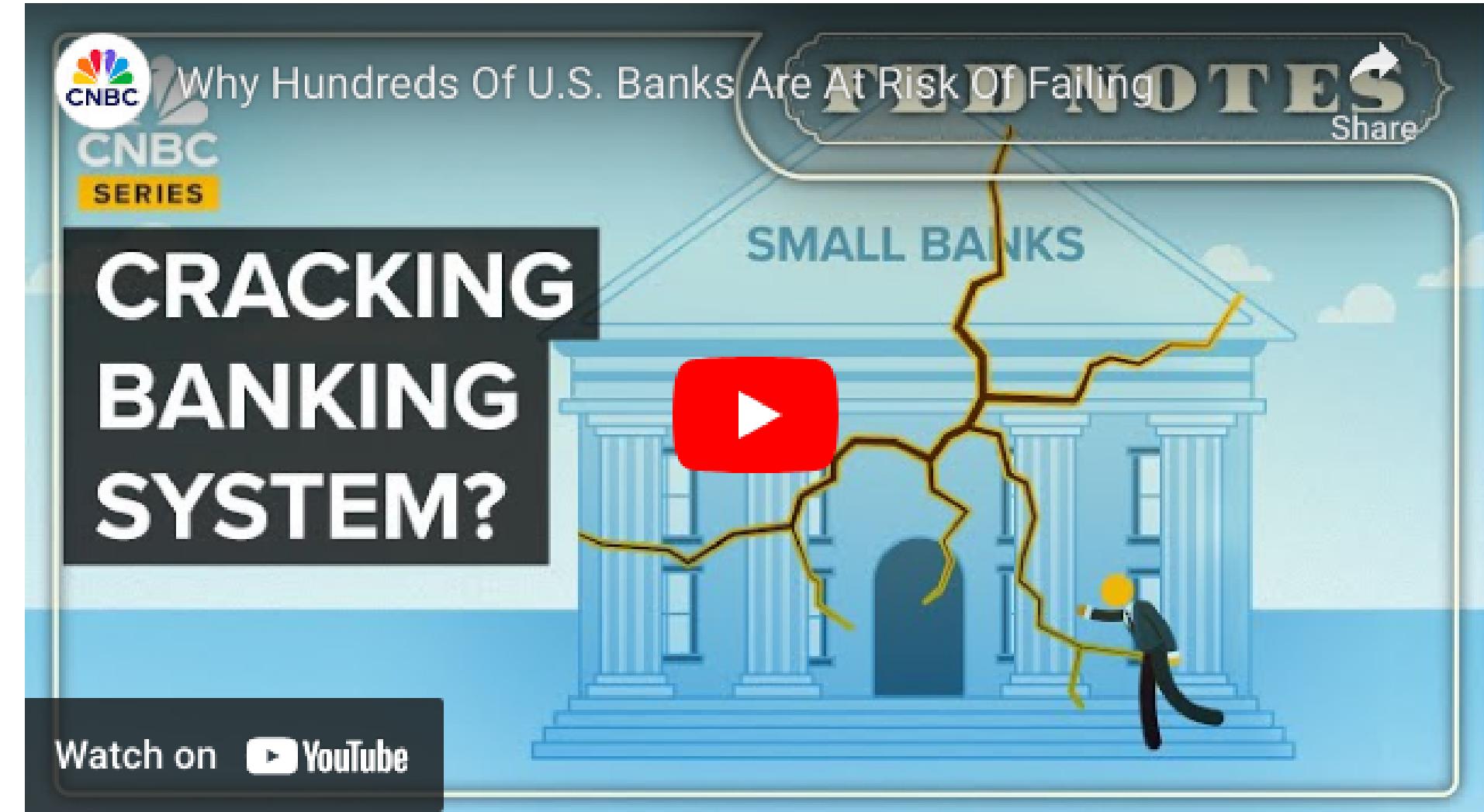


DEFINICIÓN

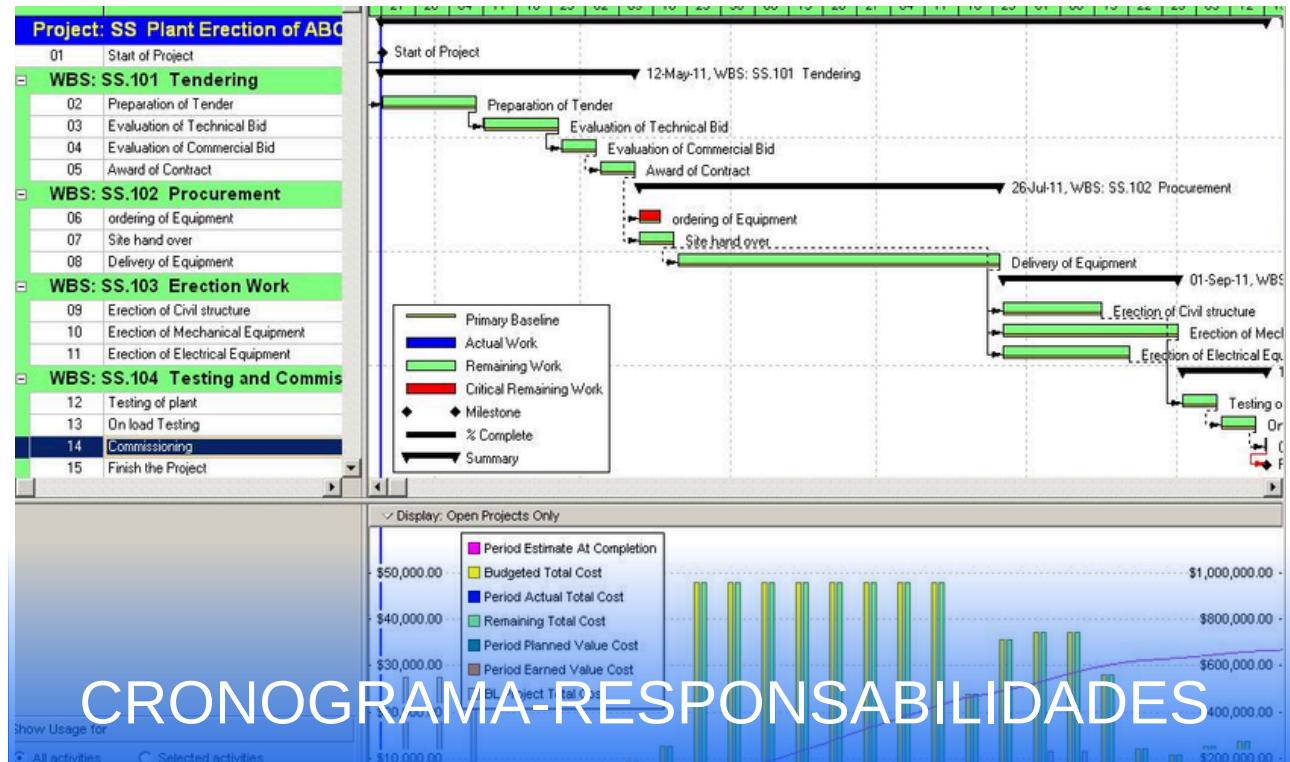




IMPORTANCIA DE PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS



ENTRADAS



CRONOGRAMA-RESPONSABILIDADES

ID	Category	Description	Consequence	Probability	Impact	Risk Level	Risk Modification Plan	Risk Owner	Residual Risk Level
1	Employee	It takes too long to contact a lead, and this time may not decrease with the new sales program	We will not increase sales revenue	High	High	High	Map out current processes to find inefficiencies so wasted steps are not included in new program	Brady	Medium
2	Customers	Customers are leaving, and we do not know why	We will not know how to reduce the number of customers who leave	Medium	High	High	Create a survey, and partner with firm to deliver survey to customers	Sami	Low
3	Employee	The new employee learning program may not be approved by the board	We will not be able to provide professional development to all employees	Low	Medium	Medium	Prepare and present ideas at board meeting next week	Jesse	Low
4	Employee	There is no documentation of different roles within the company	Cross-training employees will help on the go	Medium	Medium	Medium	Begin creating tutorials specific to different roles	Jesse	Low

CATEGORÍAS

		Consequence				
		1	2	3	4	5
A	Almost Certain	H	H	E	E	E
	Likely	M	H	H	E	E
C	Possible	L	M	H	E	E
	Unlikely	L	L	M	H	E
E	Rare	L	L	M	H	H

Source: AS/NZS 4360:2004

MATRIZ DE RIESGOS

	SEVERITY CATEGORY	HEALTH	SAFETY	ENVIRONMENTAL IMPACT	FINANCIAL LOSS	PUBLIC IMPACT
6	One or more fatalities	Catastrophic – mutual aid required	Major environmental impact to neighbouring receptors (public streams, vegetation, air, ground water)	Extensive damage & extended downtime (Corporate)	Serious impact - large community	
5	Serious injury - permanent disability, life-threatening occupational illnesses	Significant Event - full disaster response	Off-site release or repeated non-compliance issues with potential for significant adverse impact	Major downtime (Division / Area)	Serious impact - small community	
4	Serious injury - disabling occupational illnesses	Serious threat - emergency response (external agencies involved)	Contained within the facility - large impact or repeat non-compliance issues	Minor damage or downtime (Department)	Minor – families affected	
3	Temporary disability - minor injuries, acute health effects	Important occurrence - potential emergency response	Contained within facility - minimal impact & regulatory reporting required	Minor damage or downtime (Individual processes)	Minor – limited no. of individuals affected	
	First Aid or	Noticeable occurrence - reportable	Contained within facility with no adverse impact - below reportable levels	Minor damage & no downtime	Minimal to none	

UMBRAL DE IMPACTO Y
PROBABILIDAD



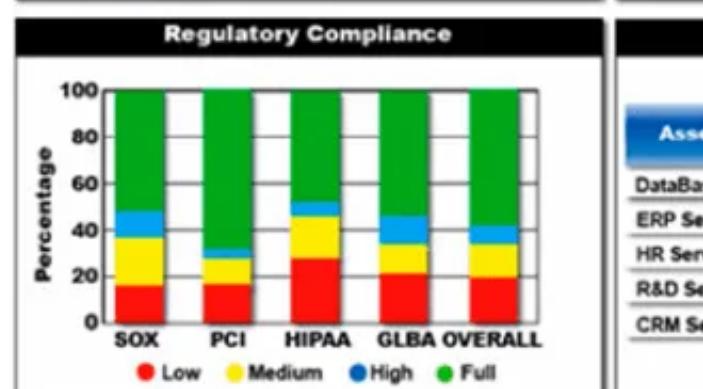
DOCUMENTOS

by John Doe

Registro de supuestos

Registro de riesgos

Registro de interesados



Top 5 Highest Risk Assets

Asset	Owner	Criticality	Risk
DataBase	S.Lee	High	94
ERP Server	M.Wilson	High	88
HR Server	T.Black	High	65
R&D Server	A.Roth	High	61
CRM Server	B.Young	Medium	59

Legend: ● Low, ○ Medium, ■ High, □ Full

Risk Management Plan

Guide for all risk management activities

Risk Register

Document specific risks and activities for each

Risk Report

Summary of all risk status: what risks have occurred, what actions taken, what is overall risk exposure of project



FACTORES AMBIENTALES Y ACTIVOS

PROYECTOS SIMILARES Y DATA DE RIESGO O LISTA DE VERIFICACION

7: Perceptions on current state of sustainability risk management (survey of USBCSD/WBCSD members)

Risk management practices are not adequately addressing sustainability risks"

70%
agree

Failure to manage sustainability risk could lead to significant impacts on a company's financial performance"

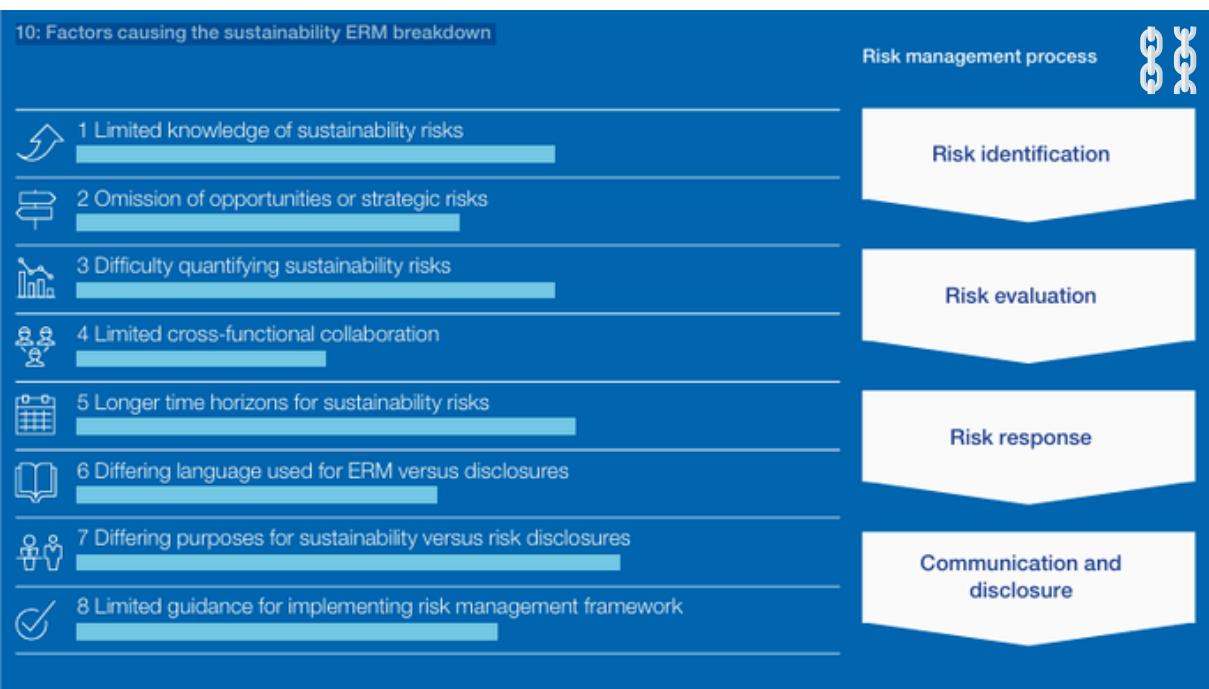
89%
agree

In general, companies are not adequately disclosing sustainability risks to shareholders"

72%
agree

Management tends to view sustainability risks as less likely and less impactful on a company's performance than financial risk"

74%
agree



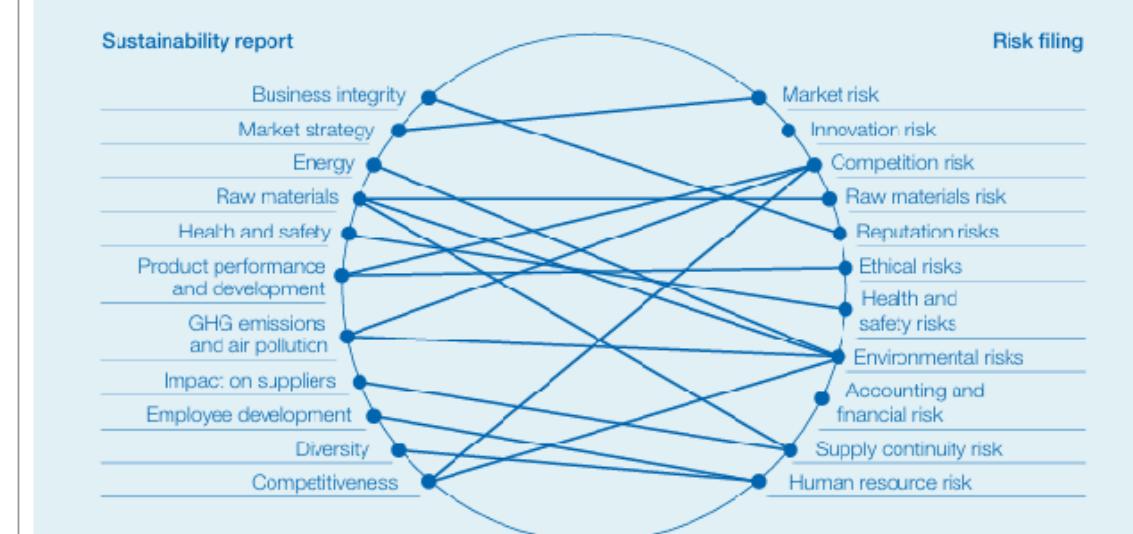
A Risk Intelligent View of the Competitive Ecosystem
Rick Funston³⁹



AMERICAN ACTRESS CARRIE FISHER ONCE SAID:
“INSTANT GRATIFICATION TAKES TOO LONG”. IN TODAY'S SHORT-TERM WORLD OF HIGH-FREQUENCY TRADING AND QUARTERLY REPORTING, IT IS HARD FOR INVESTORS TO BE PATIENT, INVEST FOR THE LONG TERM AND BE CONCERNED ABOUT SUSTAINABILITY.

8% percent of companies were found to have full alignment.

In these instances, all the material issues identified in their sustainability report were also captured in the risk filing.



HERRAMIENTAS

JUICIO DE EXPERTOS

Proyectos similares y anteriores y
ACR



TÉCNICAS





ANÁLISIS DE DATOS



Siguiente página

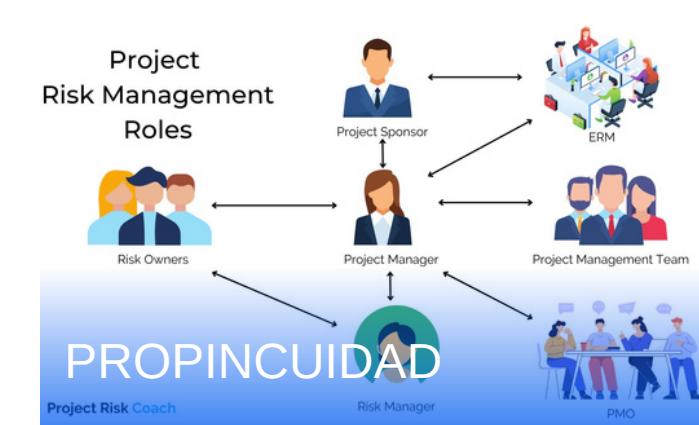
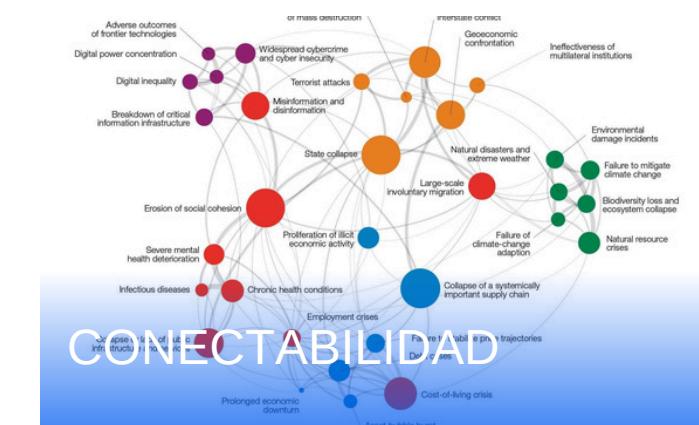


TRACKER
NETWORKS

APP PRUEBA DEMO DE
GESTIÓN DE RIESGOS GRATIS



PARÁMETROS DE RIESGO

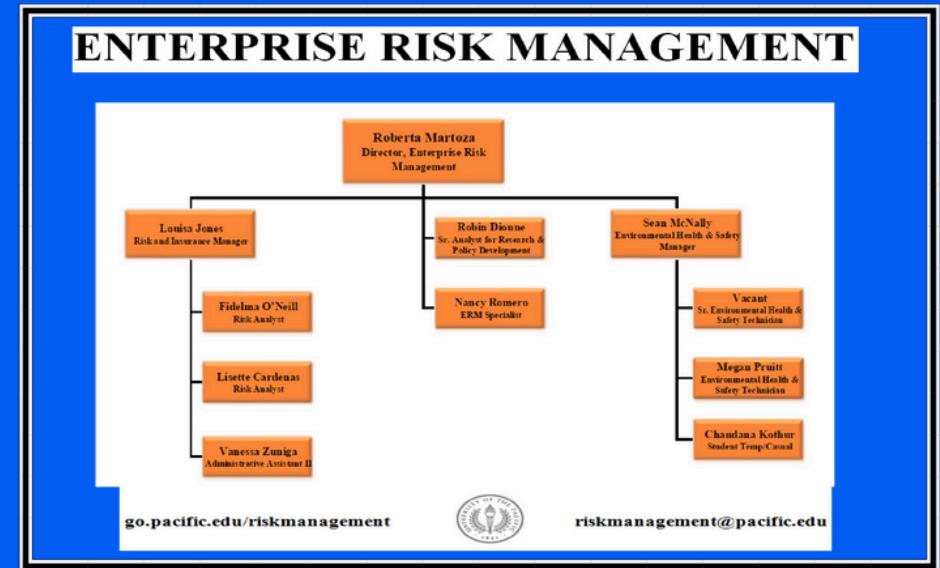


REPRESENTACIÓN DE DATOS

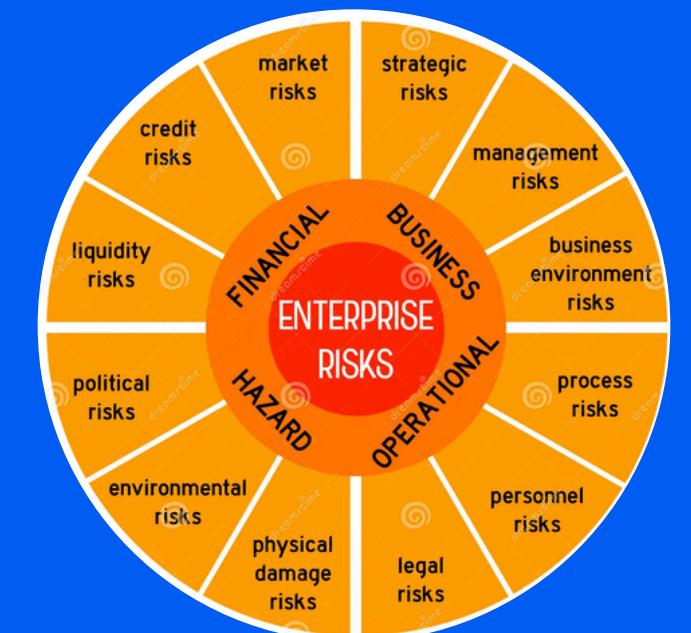
MATRIZ DE PROBABILIDAD E IMPACTO

Assessment matrix for exposure and vulnerability		Level of vulnerability				
		Very high	High	Moderate	Low	Very low
Level of exposure	Very high	Very high	Very high	High	High	Moderate
	High	Very high	High	Moderate	Moderate	Low
	Moderate	High	Moderate	Moderate	Moderate	Low
	Low	High	Moderate	Moderate	Low	Very low
	Very low	Moderate	Low	Low	Very low	Very low

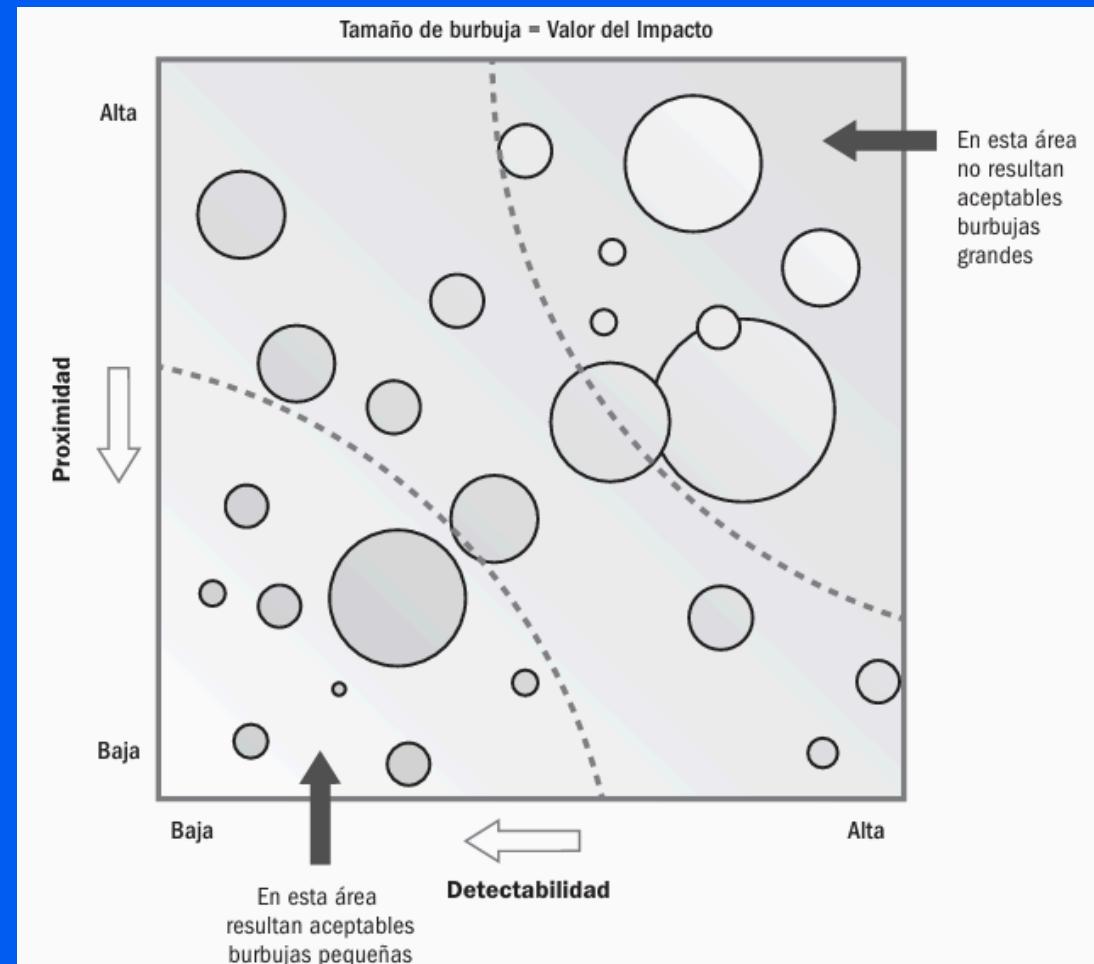
DIAGRAMAS JERARQUICOS



Risk Assessment Matrix		Level of exposure and vulnerability				
		Very high	High	Moderate	Low	Very low
Level of hazard	Very high	Severe	Severe	Significant	Significant	Moderate
	High	Severe	Significant	Moderate	Moderate	Minor
	Moderate	Significant	Moderate	Moderate	Moderate	Minor
	Low	Significant	Moderate	Moderate	Minor	Negligible
	Very low	Moderate	Minor	Minor	Negligible	Negligible



GRÁFICA DE BURBUJAS QUE MUESTRA DETECTABILIDAD, PROXIMIDAD Y VALOR DE IMPACTO



SALIDAS

ACTUALIZACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL PROYECTO ↵

Resumen narrativo	Seguidores	Externo	Importante	Documentos	Financiera	Social	Legal	Tecnología
Incremento de la participación de mercado.		X	X	X	X	X	X	X
Aumento de la motivación de la mano de obra.								
Mejoramiento de las tareas y reclamos recibidos por los clientes.							X	
Programa de capacitación para el personal de posventa en conocimientos técnicos de intercambio de información entre proveedores.								
2. Programa de capacitación para el personal de posventa en el cliente.								
3. Programa de servicios de gestión y shopping implementado.		X	X	X		X	X	
4. Opciones de contratación de servicios prestados a través de Zapp.								
5. Opción de crear sitio web con WordPress y Joomla implementado en portafolio del cliente.	X	X	X	X		X		
6. Método Zapp implementado en la implementación de servicios de intercambio de todos los niveles jerárquicos.								
11. Investigar y documentar nuevas tecnologías y estrategias en los términos de documentación.								
12. Realizar capacitación materna, logística, asistencia, etc.								
13. Realizar capacitación al personal de posventa.								
14. Mejorar efectividad de capacitación.								
15. Mejorar capacitación materna, logística, asistencia, etc.								
22. Realizar capacitación al personal de posventa.								
23. Mejorar efectividad de capacitación.								
24. Desarrollar guión de llamada de cliente interno.								
25. Fijar fechas de llamadas y personal por turno.	X	X	X	X	X	X	X	
26. Realizar llamadas de cliente interno.								
27. Analizar resultados de llamadas.								
28. Crear memoria de llamadas de servicio para llamada telefonía.								
29. Implementar sistema de puntaje en llamada telefonía.								
30. Incluir en el boletín de correo electrónico la pregunta de calificación de servicio.								
31. Hacer negociaciones con compañías creadoras de sitios web y Joomla.		X	X	X	X	X	X	
32. Implementar opción de crear sitios web con WordPress y Joomla.								
33. Compartir sitios del método Zapp.								
34. Lanzar una encuesta para evaluar las necesidades de la compañía y evaluar su estructura.								
35. Mejorar la eficiencia del servicio de posventa Zapp heredado por los directores y jefes con sus equipos de trabajo.								
36. Evaluar la efectividad del método Zapp para la mejoría.								

REGISTRO DE INCIDENTES PELIGRO								
Nº REGISTRO:		INFORME DE INVESTIGACIÓN DE II						
		DATOS DEL EMPLEADOR PRI						
1 RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL	2 RUC	3 Domicilio (dirección, distrito, Departamento, provincial)	4					
CONSORCIO VIAL SILVA 296609701216		CALTARATA MDO. 360 INT. 5 LIMA - LIMA - MIRAFLORES						
Completar sólo si contrata servicios de intermediación o tercerización:								
5 RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL	7 RUC	8 Domicilio (dirección, distrito, Departamento)						
DATOS DEL TRABAJADOR (A): Completar sólo en caso que								
11 APELIDOS Y NOMBRES DEL TRABAJADOR:								
14 ÁREA	15 PUESTO DE TRABAJO	16 ANTIGÜEDAD EN EL EMPLEO	17 SEXO F/M	18 TURNO D/N	19 TIPO DE CONTRATO			
INVESTIGACIÓN DEL INCIDENTE PELIGRO								
22 MARCAR CON UNA (X) SI EL INCIDENTE P		24 INCIDENTE						
23 INCIDENTE PELIGROSO		24 INCIDENTE						
Nº TRABAJADORES POTENCIALMENTE AFECTADOS								
Nº POBLADORES POTENCIALMENTE AFECTADOS								
25 FECHA Y HORA EN QUE OCURRIÓ EL INCIDENTE PELIGROSO								
26 FECHA DE INICIO DE LA								
DÍA	MES	AÑO	HORA	DÍA	MES	AÑO		
Insertar tantas regiones como sean necesarias								
28 DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE PELIGRO								
Describe solo los hechos, no escriba información subjetiva que no pueda ser comprobada.								
Advertencia: Declaración de testigos, de ser el caso.								
Declaración de testigos, de ser el caso.								
Procedimientos, planes, registros, entre otros que ayuden a la investigación de ser el caso.								

INDUSTRIAL RISK MANAGEMENT SIMPATICO RISKS REGISTER									
Pilot Project Use Only									
Nombre	Apellido	Edad	Sexo	Relación	Estado Civil	Condición	Salario	Horario	Plaza
1	Ignacio	25	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
2	Juan	30	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
3	María	28	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
4	Alberto	32	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
5	Patricia	26	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
6	Carlos	35	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
7	Adriana	24	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
8	Diego	38	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
9	Paula	22	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
10	Andrés	33	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
11	Yolanda	27	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
12	Francisco	37	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
13	Magdalena	29	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
14	Diego	31	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
15	Adriana	23	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
16	Carlos	36	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
17	Adriana	21	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
18	Diego	34	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
19	Paula	25	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
20	Andrés	32	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
21	Yolanda	26	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
22	Francisco	34	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
23	Magdalena	28	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
24	Diego	30	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
25	Adriana	20	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
26	Carlos	37	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
27	Adriana	22	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
28	Diego	35	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
29	Paula	24	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
30	Andrés	33	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
31	Yolanda	26	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
32	Francisco	35	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
33	Magdalena	28	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
34	Diego	37	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
35	Adriana	20	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
36	Carlos	38	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
37	Adriana	22	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
38	Diego	36	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
39	Paula	24	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
40	Andrés	33	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
41	Yolanda	26	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
42	Francisco	35	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
43	Magdalena	28	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
44	Diego	37	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
45	Adriana	20	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
46	Carlos	38	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
47	Adriana	22	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
48	Diego	36	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
49	Paula	24	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
50	Andrés	33	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
51	Yolanda	26	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
52	Francisco	35	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
53	Magdalena	28	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
54	Diego	37	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
55	Adriana	20	F	Colaboradora	Soltera	2 Horas	1000	8 Horas	1000
56	Carlos	38	M	Colaborador	Soltero	2 Horas	1000	8 Horas	1000
57	Adriana	22	F	Colaboradora	Soltera				



CONCLUSIONES

PARA REALIZAR UN ANÁLISIS DE RIESGO
CUALITATIVO ES IMPORTANTE :

- EVALUAR LA PRIORIDAD
- PROBABILIDAD DE OCURRENCIA Y EL IMPACTO
- EVALUACIÓN EFECTIVA
- ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES.





BIBLIOGRAFÍA

AQASSIM FINANCE AND ENGINEERING [@AQASSIMFINANCE]. (2022, JUNIO 14). PMP COURSE: 0-8 - EXPERT JUDGMENT - SKILLS & TECHNIQUES IN PROJECT MANAGEMENT. YOUTUBE. [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=M2RON-QBQE0](https://www.youtube.com/watch?v=M2RON-QBQE0)

DUKA, ANASTASIIA PETROVNA. "PARADIGM OF INTEGRATED RISK MANAGEMENT." SCIENTIFIC BULLETIN OF POLISSIA 2, NO. 4(12) (2017): 131-36. [HTTP://DX.DOI.ORG/10.25140/2410-9576-2017-2-4\(12\)-131-136](http://dx.doi.org/10.25140/2410-9576-2017-2-4(12)-131-136).

MALEK, SHAKIL S., NAZNEEN I. PATHAN, AND HAARIS MAL. "RISK MANAGEMENT IN CONSTRUCTION INDUSTRY." INDIAN JOURNAL OF APPLIED RESEARCH 3, NO. 6 (OCTOBER 1, 2011): 377-79. [HTTP://DX.DOI.ORG/10.15373/2249555X/JUNE2013/125](http://dx.doi.org/10.15373/2249555X/JUNE2013/125).

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. (2017). GUÍA DE LOS FUNDAMENTOS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS (GUÍA DEL PMBOK®) (6.^a ED.). PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE.

WAUTERS, E., F. VAN WINSEN, Y. DE MEY, AND L. LAUWERS. "RISK PERCEPTION, ATTITUDES TOWARDS RISK AND RISK MANAGEMENT: EVIDENCE AND IMPLICATIONS." AGRICULTURAL ECONOMICS (ZEMĚDĚLSKÁ EKONOMIKA) 60, NO. 9 (SEPTEMBER 30, 2014): 389-405. [HTTP://DX.DOI.ORG/10.17221/176/2013-AGRICECON](http://dx.doi.org/10.17221/176/2013-AGRICECON).

GRACIAS