

Las herramientas informáticas para la toma de decisiones

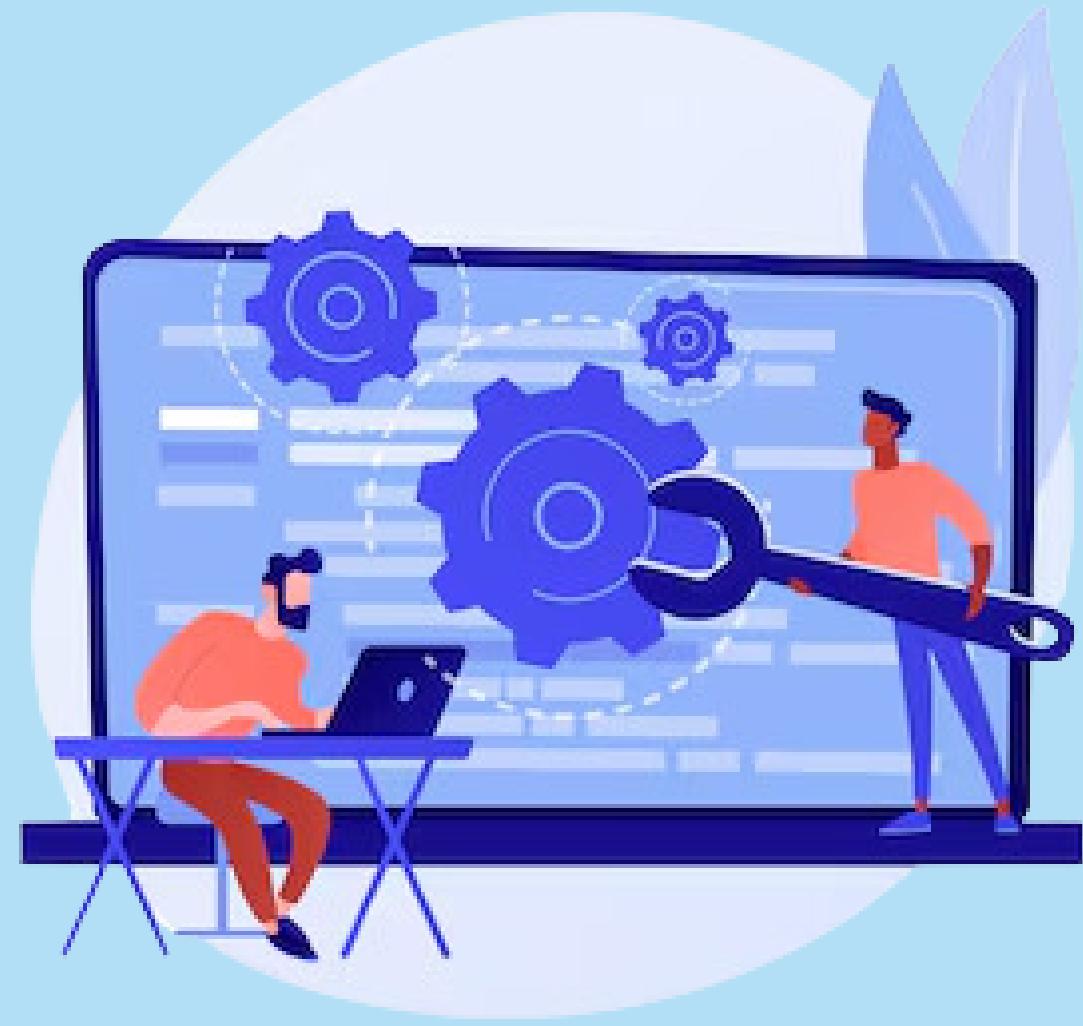
Participantes:

Acasiete Almeyda, Jack

Collanco Huaman, Fabritcio

Yeren Villa, Diego

Mg. José Valle Fuentes



ÍNDICE

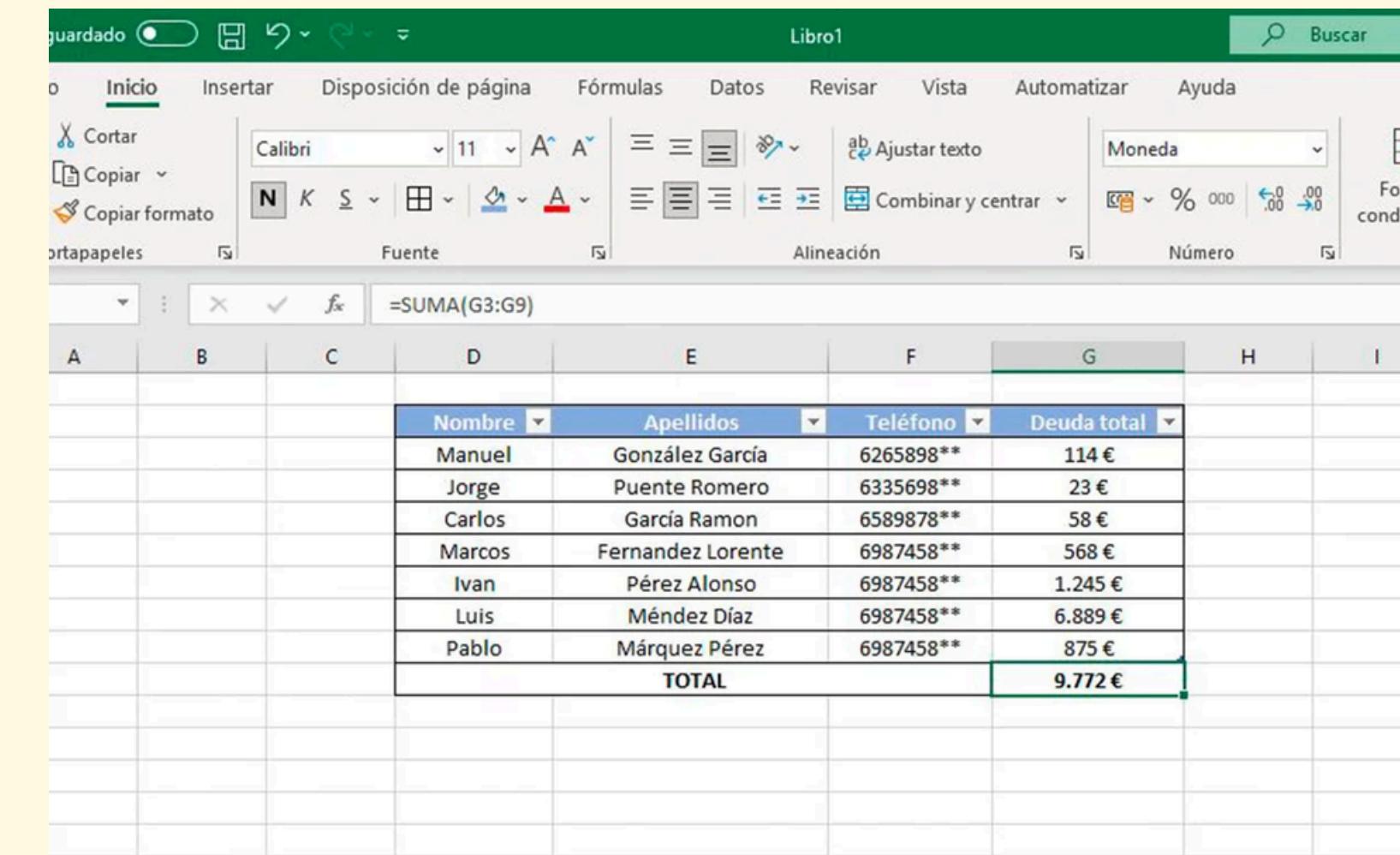
- 1.- Microsoft Excel**
- 2.- IBM SPSS**
- 3.- Tableau**
- 4.- Power BI**
- 5.- Qlik Sense**
- 6.- Solver**
- 7.- SAP Analytics Cloud**



1.- Excel (hojas de cálculo)



Excel es una herramienta de hojas de cálculo que permite a los usuarios organizar, analizar y visualizar datos para apoyar la toma de decisiones. Es útil para crear modelos financieros, realizar análisis de escenarios, y mucho más.



Nombre	Apellidos	Teléfono	Deuda total
Manuel	González García	6265898**	114 €
Jorge	Puente Romero	6335698**	23 €
Carlos	García Ramon	6589878**	58 €
Marcos	Fernandez Lorente	6987458**	568 €
Ivan	Pérez Alonso	6987458**	1.245 €
Luis	Méndez Díaz	6987458**	6.889 €
Pablo	Márquez Pérez	6987458**	875 €
TOTAL			9.772 €

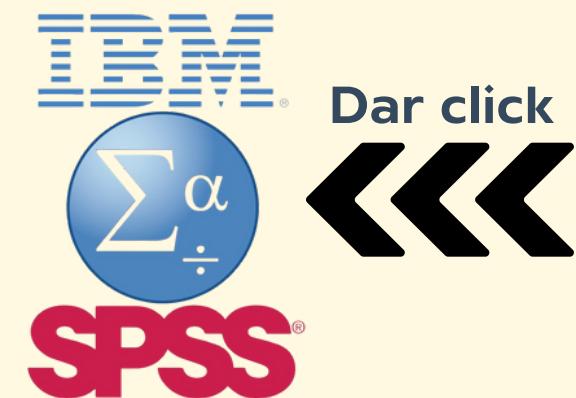
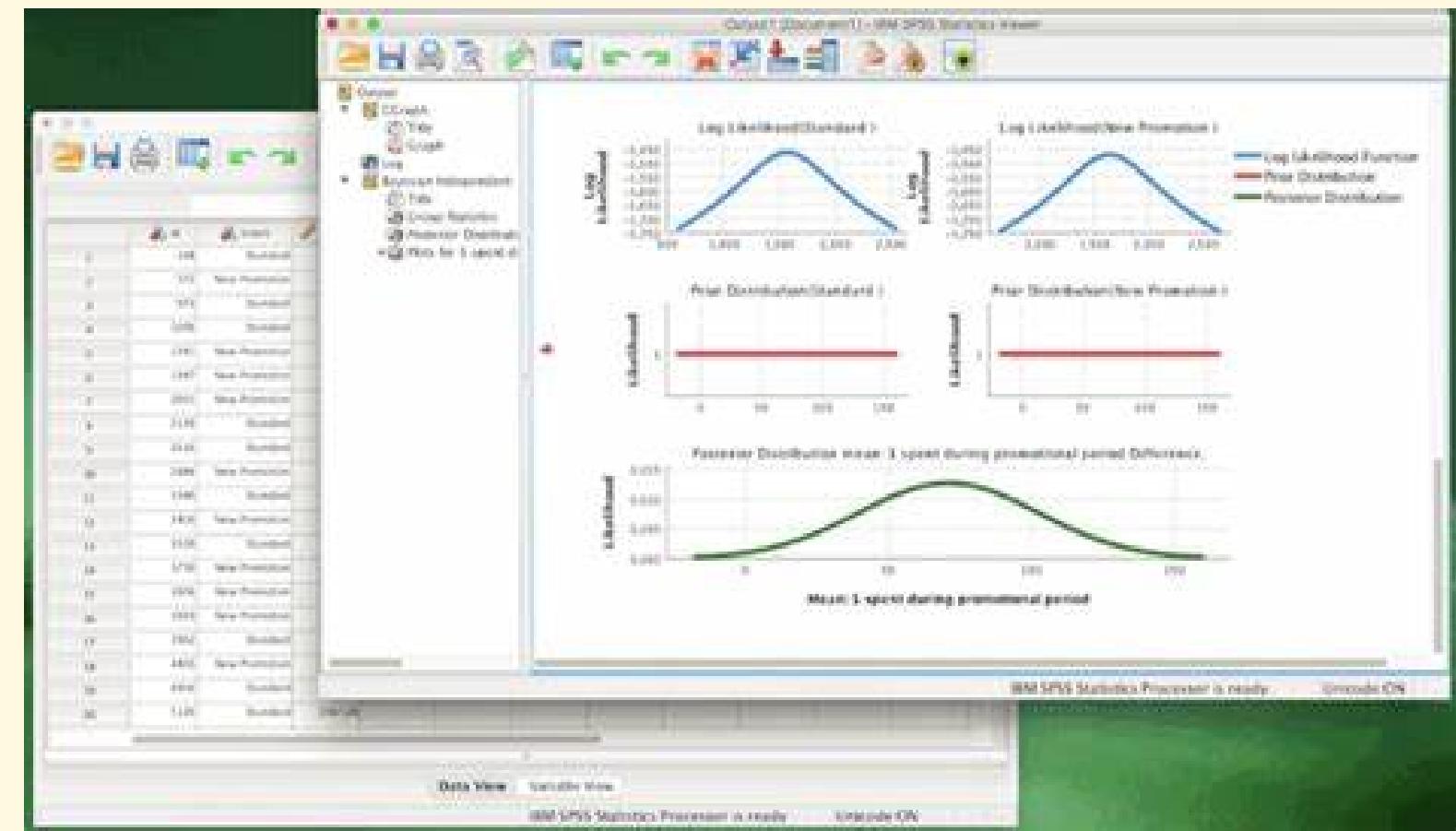
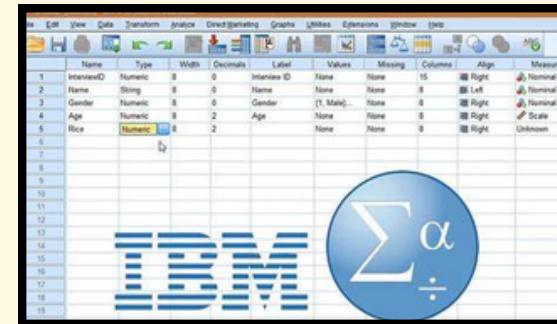


Dar click


Link de Excel

2.- IBM SPSS

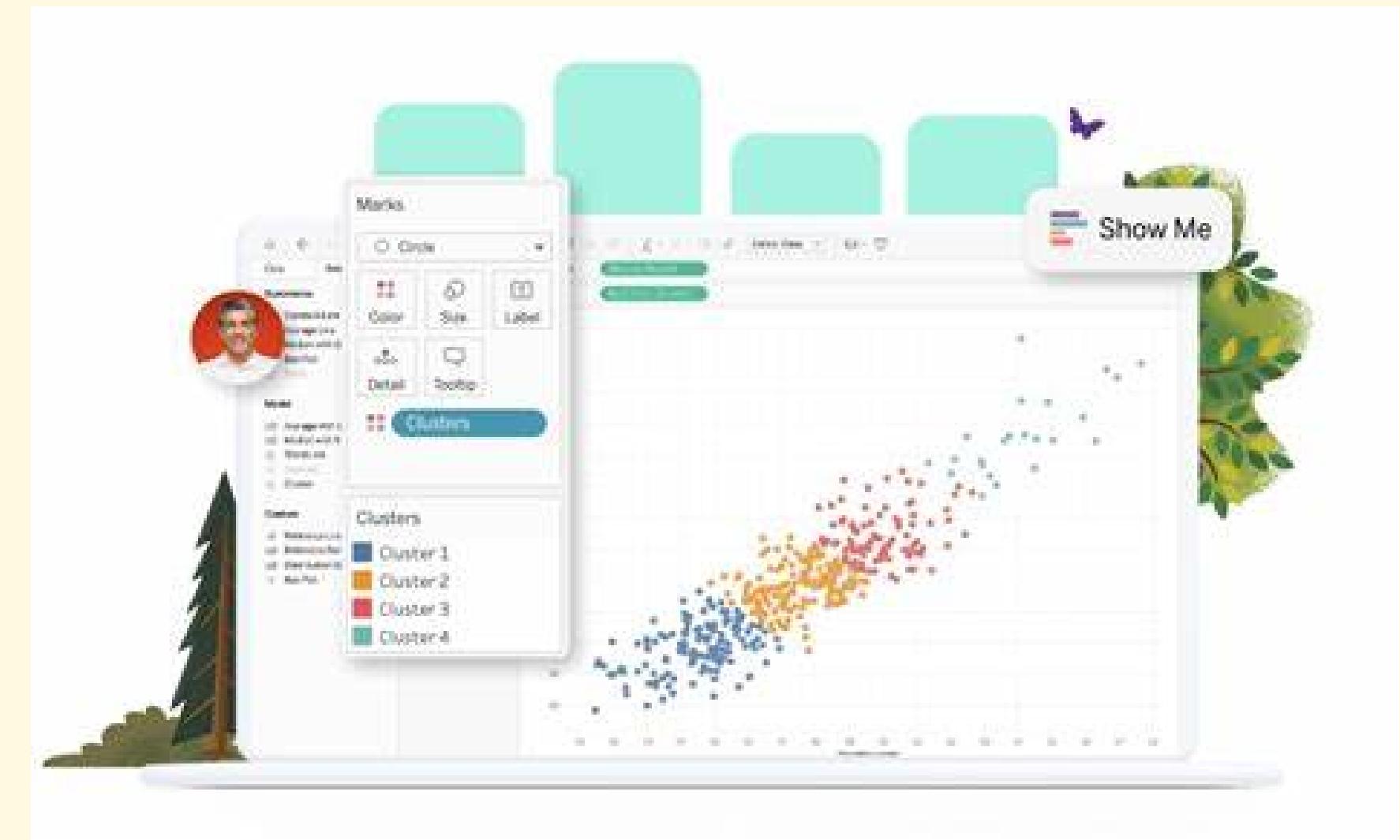
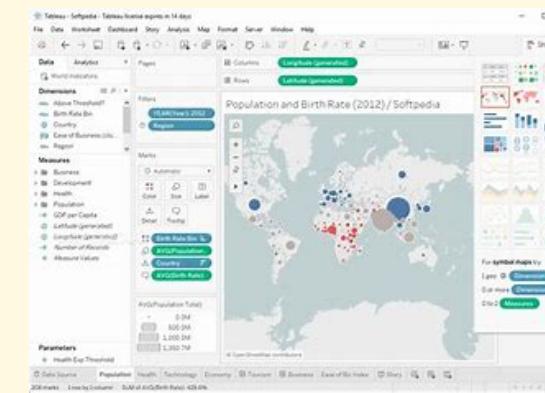
SPSS es un software de análisis estadístico utilizado para investigaciones cuantitativas. Ayuda a los tomadores de decisiones a analizar grandes volúmenes de datos, identificar tendencias y hacer predicciones basadas en los resultados.



[Link de IBM SPSS](#)

3.- Tableau

Tableau es una plataforma de visualización de datos que permite a los usuarios transformar datos en gráficos y tablas interactivos. Es ideal para generar insights visuales que apoyan la toma de decisiones empresariales.



+ a b | e a u

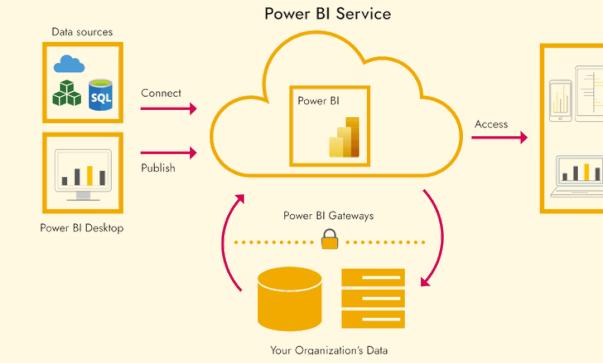


Dar click

Link de TABLEAU

4.- Power BI

Power BI es una herramienta de análisis de negocios de Microsoft que permite conectar, analizar y visualizar datos desde diferentes fuentes para tomar decisiones basadas en hechos. Es muy popular en el entorno empresarial.

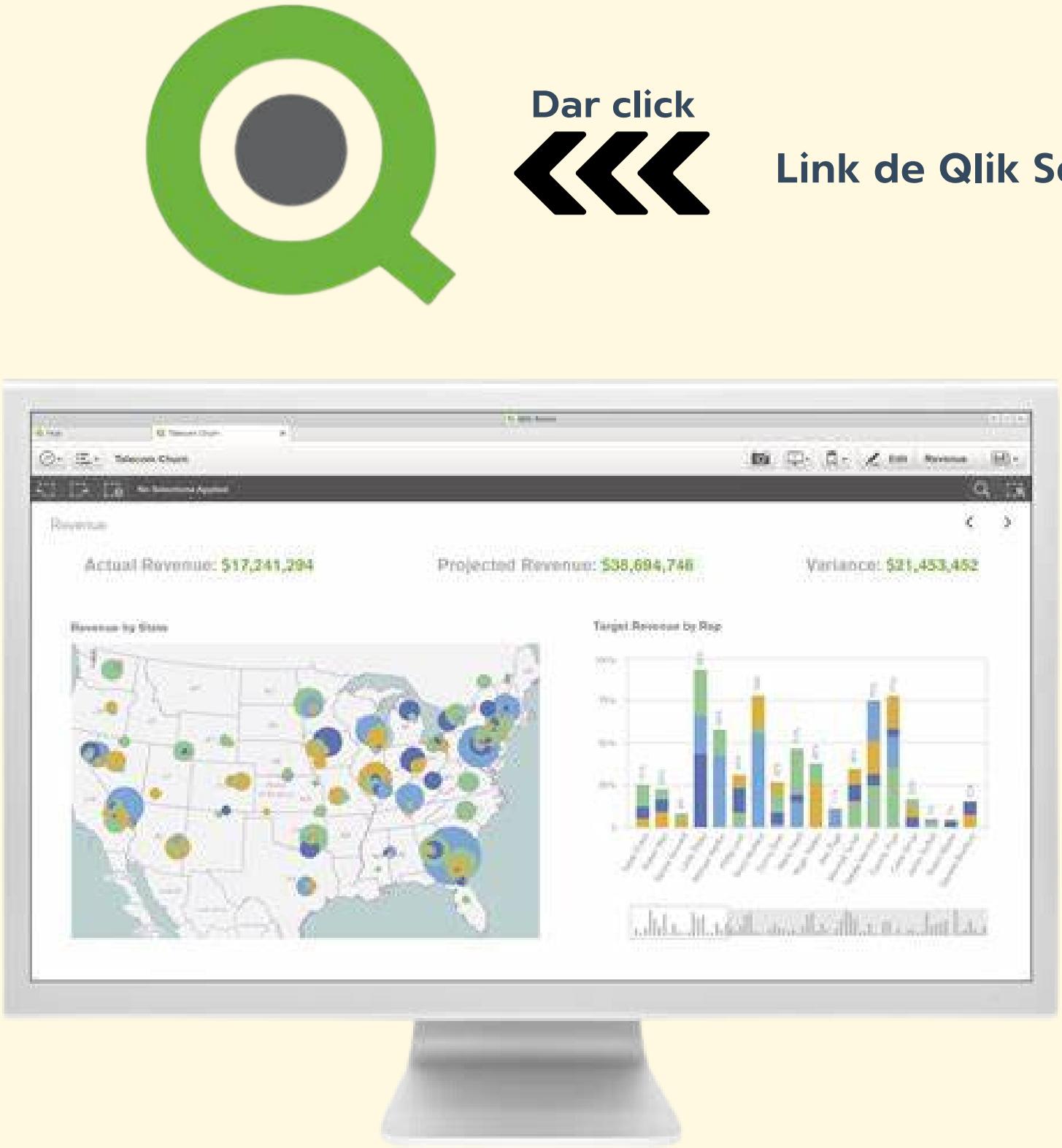


Dar click
◀◀◀

[Link de TABLEAU](#)

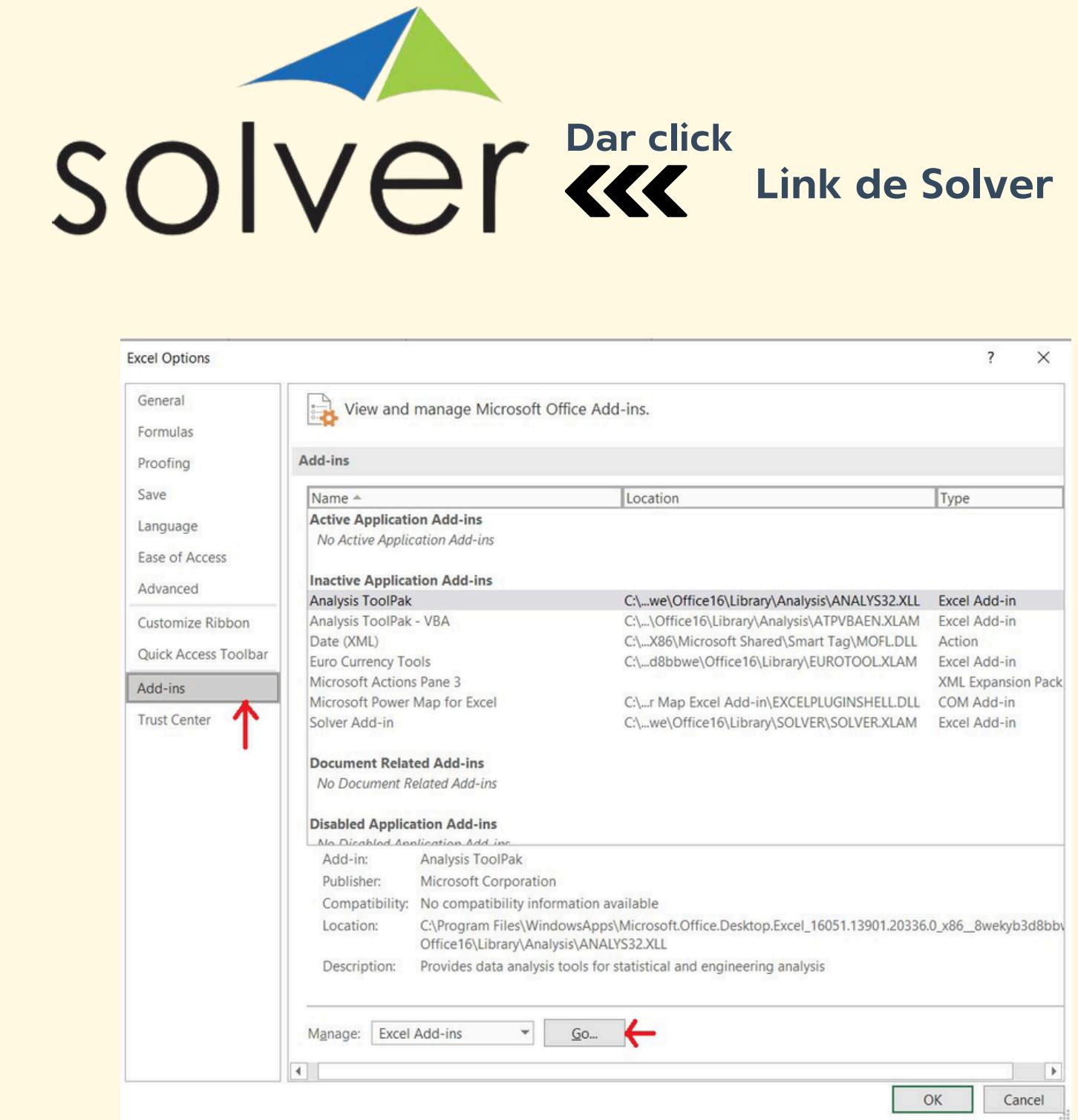
5.- Qlik Sense

Qlik Sense es una plataforma de análisis de datos que utiliza inteligencia artificial para ofrecer recomendaciones y ayudar a los usuarios a descubrir información clave oculta en los datos.



6.- Solver

Solver es una herramienta avanzada de análisis empresarial que proporciona planificación, elaboración de presupuestos y consolidación financiera, así como análisis avanzado de datos para facilitar la toma de decisiones.



7.- SAP Analytics Cloud

SAP Analytics Cloud es una plataforma integral de análisis que combina planificación, análisis predictivo y elaboración de informes para ofrecer insights profundos a las empresas.



Dar click


[Link de SAP Analytics Cloud](#)





**Muchas gracias
por su atención**

INFORMÁTiCA PARA LA TOMA DE DECISIONES

BRASAS QUEEN

INTEGRANTES:

- ACASIETE ALMEYDA, JACK
- COLLANCO HUAMAN, FABRITCIO
- YERÉN VILLA, DIEGO



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

BRASAS
QUEEN



1.- ANÁLISIS SITUACIONAL

En Brasas Queen, los pedidos se anotan manualmente, lo cual genera lentitud en el proceso y posibles errores humanos al registrar pedidos y precios. Esto afecta la eficiencia del negocio, especialmente en horas pico, donde los clientes podrían tener que esperar más tiempo, lo que resulta en una experiencia de servicio menos satisfactoria.



2.- DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El problema central es la falta de una herramienta automatizada que agilice el proceso de registro de pedidos, lo cual ralentiza el flujo de trabajo y puede generar errores en la toma de pedidos y cálculo de precios. Esto impacta tanto en la experiencia del cliente como en la operación interna de la empresa.



3.- GENERACIÓN DE ALTERNATIVAS Y SOLUCIONES

Para mejorar la situación en Brasas Queen, se podrían considerar las siguientes soluciones:

- 1.- Implementar un sistema de punto de venta (POS) especializado en restaurantes, que permita registrar los pedidos digitalmente, calcular automáticamente los precios y generar facturas de forma rápida.
- 2.- Crear una app móvil o sistema de registro digital interno para uso del personal, donde puedan introducir los pedidos y recibir el cálculo de precios en tiempo real.
- 3.- Hojas de cálculo digital con macros que agilicen el proceso de cálculo de precios y pedidos, aunque esto sería una solución más temporal.



4.- VALORACIÓN DE SOLUCIONES



Sistema POS especializado:

Aunque requiere inversión inicial, este sistema es eficiente y robusto, diseñado específicamente para gestionar restaurantes, lo que ahorraría tiempo y evitaría errores.

Aplicación móvil o sistema digital:

Una solución personalizable, ideal si se busca algo más a medida para las necesidades específicas de Brasas Queen. Puede requerir tiempo de desarrollo, pero sería escalable.

Hojas de cálculo digital:

Económica y de fácil implementación, aunque puede ser limitada para manejar un gran volumen de pedidos.



5.- APLICACIÓN Y CONTROL DE LA EFICACIA DE LA SOLUCIÓN

Después de implementar la solución seleccionada (por ejemplo, el sistema POS), se podría monitorear su efectividad revisando el tiempo de registro de pedidos, reducción de errores y satisfacción del cliente. Esto pudiéndose medir mediante encuestas a los clientes, tiempos de espera más cortos, y el análisis del desempeño en horas de mayor demanda.

(Aplicando este proceso, Brasas Queen puede identificar la mejor forma de modernizar su sistema de gestión de pedidos para hacer el proceso más rápido y eficiente, asegurando la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.)



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

GRACIAS
POR SU ATENCIÓN

Si pasan por la Calle Lima,
Recuerden que su conito de
papas nativas les vale tan
solo S/.6.00

