



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci



Statement of Work

ReStart

Riferimento	2023_C08_SOW_V.1.0
Versione	1.0
Data	05/10/2023
Destinatario	Ministero della Giustizia
Presentato da	Rebecca Di Matteo Leonardo Monaco
Approvato da	/



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci

Sommario

Revision History	3
Team Members	4
1. Piano Strategico/Strategic Plan.....	5
2. Obiettivi di Business/Business Needs	5
3. Ambito del Prodotto/Product Scope.....	6
4. Data di Inizio e di Fine.....	8
5. Deliverables	8
6. Vincoli/Constraints.....	9
Vincoli Collaborativi e Comunicativi.....	9
Vincoli Tecnici	9
7. Criteri di Accettazione/ Acceptance Criteria	11
8. Criteri di Premialità	12



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F.Ferrucci

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
05/10/2023	0.1	Prima stesura	Rebecca Di Matteo Leonardo Monaco
12/12/2023	1.0	Revisione e Consegna	Rebecca Di Matteo Leonardo Monaco



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F.Ferrucci

Team Members

Ruolo	Nome e Cognome	Acronimo	Email
PM	Rebecca Di Matteo	RDM	r.dimatteo10@studenti.unisa.it
PM	Leonardo Monaco	LM	l.monaco11@studenti.unisa.it
TM	Gianfranco Barba	GB	g.barba14@studenti.unisa.it
TM	Francesco Corcione	FC	f.corcione5@studenti.unisa.it
TM	Giuseppe Di Palma	GDP	g.dipalma23@studenti.unisa.it
TM	Luigi Guida	LG	l.guida15@studenti.unisa.it
TM	Tullio Mansi	TM	t.mansi@studenti.unisa.it
TM	Matteo Panza	MP	m.panza13@studenti.unisa.it
TM	Serena Passiflora	SP	s.passiflora@studenti.unisa.it



1. Piano Strategico/Strategic Plan

Il Ministero della Giustizia, ha emanato un bando in cui vuole incentivare le aziende ad impegnarsi nella responsabilità sociale d'impresa e contribuire positivamente alla società. L'azienda, specializzata da molti anni nel settore IT, ha deciso di investire in questa opportunità creando un'applicazione che supporta la reintegrazione degli ex detenuti, ciò è un modo significativo per dimostrare un impegno sociale, rafforzare la diversità e l'inclusione e migliorare la reputazione aziendale.

2. Obiettivi di Business/Business Needs

L'azienda, specializzata da molti anni nel settore IT, si impegna a implementare le seguenti strategie per sostenere l'iniziativa del Ministero della Giustizia volta a incentivare le aziende a partecipare attivamente alla responsabilità sociale d'impresa e contribuire positivamente alla società. Questi sforzi si concentrano sulla creazione di un'applicazione dedicata alla reintegrazione degli ex detenuti, sfruttando la loro esperienza pluriennale nel settore IT.

Per sviluppare questa applicazione si è pensato di adottare le seguenti strategie:

- **Fornire Supporto alla Reintegrazione:**

L'obiettivo principale dell'applicazione deve essere supportare gli ex detenuti nel loro percorso di reintegrazione nella società. Questo può includere la ricerca di lavoro, l'accesso a programmi di formazione e supporto psicologico.

- **Promuovere la Diversità e l'Inclusione:**

Implementare funzionalità che promuovano la diversità e l'inclusione, garantendo che l'applicazione sia accessibile a tutte le persone, indipendentemente dalla loro origine etnica, genere, orientamento sessuale o abilità.



- **Rafforzare la Reputazione Aziendale:**

Utilizzare questa iniziativa per migliorare la reputazione aziendale attraverso la partecipazione attiva alla responsabilità sociale d'impresa. Comunicare chiaramente gli sforzi dell'azienda nel supportare la reintegrazione sociale attraverso vari canali di comunicazione, inclusi social media, comunicati stampa e eventi aziendali.

- **Collaborazione con le Autorità e le Organizzazioni:**

Collaborare attivamente con le autorità penitenziarie, organizzazioni non governative e altre entità coinvolte nel processo di reintegrazione per massimizzare l'impatto dell'applicazione.

3. Ambito del Prodotto/Product Scope

L'obiettivo del progetto è fornire uno strumento di supporto agli ex detenuti durante la loro reintegrazione nella società.

Il sistema proposto dovrà prevedere:

1. tutte le attività di creazione e gestione di un nuovo utente;
2. una sezione con dei corsi di formazione online gratuiti su varie competenze, come informatica, lingue straniere, gestione del tempo, e competenze professionali specifiche;
3. una sezione in cui gli utenti potranno consultare delle offerte di lavoro e trovare il lavoro più adatto alle proprie competenze;
4. gli utenti possono guadagnare punti completando corsi di formazione. Questi punti possono essere mostrati ai potenziali datori di lavoro, dimostrando le competenze e l'impegno dell'utente nella loro riabilitazione;
5. una sezione che gli utenti potranno consultare per trovare alloggi temporanei sicuri e accessibili durante la loro ricerca di lavoro. Questo può includere partnership con rifugi, case di accoglienza o strutture abitative a basso costo;



6. un calendario degli eventi comunitari, workshop e sessioni di networking che possono aiutare gli ex detenuti a costruire relazioni sociali, acquisire nuove competenze e scoprire opportunità di lavoro;
7. una sezione con informazioni e supporto per l'accesso alle cure mediche, servizio di supporto psicologico, mettendo gli ex detenuti in contatto con professionisti che possono aiutarli ad affrontare i problemi emotivi legati alla loro esperienza passata;
8. **Modulo FIA:** consentire agli utenti di avere il lavoro più adatto a loro, creando un modello che associa in base alle proprie capacità il lavoro più adatto.

Scenario 1: Corsi di formazione

Beatrice, un'ex detenuta ha voluto da sempre lavorare come hostess per una compagnia aerea. Risulta essere molto interessata a migliorare le sue competenze linguistiche, accede alla sezione dei corsi di formazione. Visualizza una gamma di corsi di lingue straniere, seleziona un corso di inglese e completa con successo il corso. Il sistema tiene traccia del suo progresso e le fornisce un certificato di completamento.

Scenario 2: Offerte di lavoro

Edoardo, un ex detenuto con esperienze informatiche, utilizza la funzione di ricerca per trovare il lavoro più adatta a lui, avendo competenze di linguaggi Java e C. Il modello di IA associa in base alle sue capacità i possibili lavori più adatti.

Scenario 3: Supporto psicologico

Elena, un'ex detenuta che sta lottando con problemi emotivi legati alla sua esperienza passata, accede alla sezione di supporto medico. Si connette con una psicologa, discute dei suoi problemi e riceve consigli utili per affrontare le sue preoccupazioni.

Scenario 4: Guadagno di punti e riconoscimenti

Luca, un ex detenuto, completa con successo diversi corsi di formazione. Guadagna punti per ciascuna attività completata e mostra questi punti nel suo profilo. Quando si candida per un lavoro, condivide il suo punteggio con il datore di lavoro, dimostrando il suo impegno nel processo di riabilitazione.



Scenario 5: Alloggi temporanei

Giada, un'ex detenuta che sta cercando lavoro in una città diversa dalla sua, utilizza la funzione di ricerca di alloggi temporanei. Trova un rifugio sicuro e accessibile.

Scenario 6: Partecipazione agli eventi comunitari

Luigi, un ex detenuto vorrebbe costruire nuove relazioni sociali e ampliare la sua rete professionale, consulta il calendario degli eventi comunitari. Partecipa a una sessione di networking, conosce nuove persone ed amplia le sue skills.

4. Data di Inizio e di Fine

Inizio: Ottobre 2023

Fine Prima Release: Gennaio 2024.

E' possibile concordare la data di consegna della prima release che potrà essere una delle seguenti:

- 23 Gennaio 2024
- 31 Gennaio 2024

5. Deliverables

- **Project Management:** Business Case, Project Charter, Team Contract, Scope Statement, WBS, Schedule, Cost Baseline, Status Reports, Final Project Presentation, Final Project Report e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.
- **Di Prodotto:** RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, TestPlan, TestCase Specification, Test Incident Report, Test Summary Report, Manuale D'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.



6. Vincoli/Constraints

Vincoli Collaborativi e Comunicativi

- Rispetto scadenze;
- Budget/Effort non superiore a $50 \cdot n$ ore dove n sono i membri del team (compresi PM);
- Applicazione in Java o derivati;
- Utilizzo di un sistema di versioning, dove tutti i membri del team forniscono il loro contributo in particolare GitHub;
- Utilizzo di tool di management (Trello o similare) per divisione compiti;
- Utilizzo di Slack per comunicazione;
- Utilizzo di quality tool come Checkstyle;
- Parte di progetto con approccio Agile (Scrum).

Vincoli Tecnici

Analisi e Specifica dei requisiti

- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 scenari per ogni membro del team;
- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 requisiti funzionali e non funzionali a priorità alta per ogni membro del team;
- **Almeno un** use case per ogni membro del Team - i casi d'uso aggiuntivi non saranno valutati;
- **Almeno un** Sequence Diagram ogni 2 membri del team - i Sequence Diagram aggiuntivi non saranno valutati;



- **Almeno un** diagramma a scelta tra Statechart e Activity Diagram ogni due membri del team - ulteriori diagrammi non verranno valutati;
- **Almeno un** Class Diagram per team - eventuali Object Diagram non verranno valutati;

System Design

- Specifica di **minimo 2** e **massimo 4** Design Goal per ogni membro del team;
- Definizione di **un diagramma di decomposizione dei sottosistemi** per team, con annessa descrizione e motivazione all'uso;
- Definizione di **un Deployment Diagram** per team, con annessa descrizione e motivazione all'uso;

Object Design

- Uso di **minimo** uno e **massimo** due Design Pattern per team (devono essere selezionati tra quelli presentati a lezione);
- Uso di UML;

Testing

- **Ogni studente** dovrà effettuare il testing di unità, tramite Category Partition, di **esattamente un** metodo di una classe sviluppata;
- **Ogni studente** dovrà effettuare il testing di sistema, tramite Category Partition, di **esattamente una** funzionalità del sistema sviluppato.



7. Criteri di Accettazione/ Acceptance Criteria

- Utilizzo appropriato di GitHub, che preveda il rispetto delle linee guida definite;
- Adeguato utilizzo del pull-based development, che preveda il rispetto delle linee guida definite;
- Adeguato utilizzo di Slack, che preveda il rispetto delle linee guida definite;
- Adeguato utilizzo di Trello, che preveda il rispetto delle linee guida definite;
- Documentazione adeguata. Verranno usati tool di plagiarism detection per identificare casi in cui gli studenti hanno copiato da progetti di anni precedenti e/o da altre fonti;
- Appropriato test di unità di un metodo sviluppato, che preveda il rispetto dei vincoli;
- Appropriato test di sistema di una funzionalità del sistema sviluppato, che preveda il rispetto dei vincoli.



8. Criteri di Premialità

- Uso adeguato di sistemi di **build**;
- Uso adeguato di tool di controllo della qualità (ad esempio, **CheckStyle**);
- Adozione di processi di **code review**;
- Uso adeguato di tool avanzati di testing (e.g., **Mockito**, **Cobertura**, etc.);
- Costanza e impegno nella risoluzione e consegna dei task;
- Rispetto dell'adeguata distribuzione del lavoro tra i membri del team.