



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci



Business Case

ReStart

Riferimento	2023_C08_BC_V.1.0
Versione	1.0
Data	10/10/2023
Destinatario	Ministero della Giustizia
Presentato da	Rebecca Di Matteo Leonardo Monaco
Approvato da	/



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci

Sommario

Revision History	3
Team Members	4
1. Introduction/Background	5
2. Business Objective	5
3. Current Situation and Problem/Opportunity Statement	6
4. Critical Assumptions and Constraints	7
5. Analysis of Options and Recommendation	7
6. Preliminary Project Requirements	8
7. Schedule Estimation	9
8. Budget Estimation and Financial Analysis	9
9. Potential Risks	12
10. Exhibits.....	13



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
10/10/2023	0.1	Prima stesura	Rebecca Di Matteo Leonardo Monaco
20/10/2023	0.2	Seconda stesura	Rebecca Di Matteo Leonardo Monaco
06/11/2023	0.3	Terza stesura	Rebecca Di Matteo Leonardo Monaco
15/12/2023	1.0	Revisione e Consegna	Rebecca Di Matteo Leonardo Monaco



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F.Ferrucci

Team Members

Ruolo	Nome e Cognome	Acronimo	Email
PM	Rebecca Di Matteo	RDM	r.dimatteo10@studenti.unisa.it
PM	Leonardo Monaco	LM	l.monaco11@studenti.unisa.it
TM	Gianfranco Barba	GB	g.barba14@studenti.unisa.it
TM	Francesco Corcione	FC	f.corcione5@studenti.unisa.it
TM	Giuseppe Di Palma	GDP	g.dipalma23@studenti.unisa.it
TM	Luigi Guida	LG	l.guida15@studenti.unisa.it
TM	Tullio Mansi	TM	t.mansi@studenti.unisa.it
TM	Matteo Panza	MP	m.panza13@studenti.unisa.it
TM	Serena Passiflora	SP	s.passiflora@studenti.unisa.it



1. Introduction/Background

Nell'era moderna, le aziende stanno assumendo un ruolo sempre più attivo nella costruzione di una società inclusiva e sostenibile. In risposta all'iniziativa del Ministero della Giustizia volta ad incentivare la responsabilità sociale d'impresa, l'Azienda specializzata da molti anni nel settore IT ha deciso di cogliere questa opportunità intraprendendo un ambizioso progetto: sviluppare un'applicazione innovativa dedicata alla reintegrazione degli ex detenuti nella società. L'applicazione proposta nasce dalla consapevolezza dell'importanza di fornire un sostegno significativo agli ex detenuti nel loro percorso di reintegrazione, non è solamente un prodotto tecnologico, è un impegno tangibile verso la diversità, l'inclusione e la responsabilità sociale. Attraverso questa iniziativa, l'Azienda mira a creare una piattaforma inclusiva che fornisca una serie di servizi essenziali agli ex detenuti, tra cui accesso a formazione, supporto psicologico, opportunità di lavoro e networking comunitario.

2. Business Objective

Gli obiettivi strategici che si propone l'azienda per poter portare a termine lo sviluppo dell'applicazione includono:

- **Supportare la Reintegrazione Sociale:**

Creare un'applicazione dedicata che fornisce sostegno agli ex detenuti nel loro processo di reintegrazione nella società. Questo dovrebbe includere accesso a opportunità di lavoro, programmi di formazione, e supporto psicologico.

- **Promuovere la Diversità e l'Inclusione:**

Implementare funzionalità nell'applicazione che promuovano la diversità e l'inclusione. Assicurare che l'applicazione sia accessibile a tutte le persone, indipendentemente da origine etnica, genere, orientamento sessuale o abilità.



- **Migliorare la Reputazione Aziendale:**

Utilizzare l'iniziativa per migliorare la reputazione aziendale attraverso la partecipazione attiva alla responsabilità sociale d'impresa. Comunicare chiaramente gli sforzi attraverso vari canali di comunicazione, inclusi social media, comunicati stampa e eventi aziendali.

- **Massimizzare l'Impatto attraverso la Collaborazione:**

Collaborare attivamente con autorità penitenziarie, organizzazioni non governative e altre entità coinvolte nel processo di reintegrazione per massimizzare l'impatto dell'applicazione.

3. Current Situation and Problem/Opportunity Statement

L'azienda IT si trova in un contesto in cui il Ministero della Giustizia ha emesso un bando per incentivare le aziende ad impegnarsi nella responsabilità sociale d'impresa. L'azienda ha riconosciuto questa opportunità e ha deciso di investire nel settore creando un'applicazione dedicata a supportare la reintegrazione degli ex detenuti. L'azienda ha una vasta esperienza nel settore IT, il che le offre una solida base per affrontare questo progetto ambizioso. Gli ex detenuti affrontano notevoli sfide nella loro reintegrazione nella società, compresa la ricerca di lavoro, l'accesso a programmi di formazione e il supporto psicologico. Queste sfide spesso portano a una bassa integrazione sociale e a un alto tasso di recidiva. C'è un'enorme opportunità per l'azienda di creare un impatto positivo nella società affrontando questa sfida.

L'opportunità consiste nel creare un'applicazione che offre un ampio spettro di servizi di supporto, inclusi corsi di formazione, accesso a offerte di lavoro, supporto psicologico, e assistenza nella ricerca di alloggi temporanei. Implementando tali servizi, l'azienda può contribuire in modo significativo alla reintegrazione degli ex detenuti nella società, migliorando le loro prospettive professionali e migliorando la loro salute mentale. Questo progetto è rilevante sia per l'azienda sia per la società nel suo insieme.



Per l'azienda, rappresenta un'opportunità di dimostrare un impegno sociale tangibile, rafforzare la diversità e l'inclusione nel settore IT e migliorare la reputazione aziendale attraverso la partecipazione attiva alla responsabilità sociale d'impresa. Per la società, questo progetto è rilevante perché affronta un problema sociale critico, contribuendo così a una società più giusta ed equa.

4. Critical Assumptions and Constraints

La piattaforma proposta punta a fornire sostegno agli ex detenuti nel loro processo di reintegrazione nella società, dato che il Ministero della Giustizia ha emanato un bando in cui vuole incentivare le aziende ad impegnarsi nella responsabilità sociale d'impresa e contribuire positivamente alla società, le risorse finanziarie che si utilizzeranno saranno a carico del Ministero della Giustizia. Delle possibili assunzioni critiche che si potrebbero avere nello sviluppo della piattaforma possono riguardare, la disposizione e il grado di collaborazione al progetto delle autorità penitenziarie, le organizzazioni non governative e altre entità coinvolte nel processo di reintegrazione. Il sistema dovrà essere disponibile come applicazione e accessibile dal proprio dispositivo (smartphone, tablet), inoltre, dovrà avere un'interfaccia usabile e interattiva che invogli l'utente ad utilizzare l'applicazione.

5. Analysis of Options and Recommendation

Costatate le problematiche esposte precedentemente ci sono due opzioni per l'azienda:

1. Non fare nulla e quindi non sfruttare l'opportunità proposta del Ministero della Giustizia.
2. Progettare e implementare la piattaforma proposta sfruttando l'opportunità.

Dalla discussione con gli stakeholder, noi suggeriamo che l'opzione due sia la migliore.



6. Preliminary Project Requirements

Le principali funzionalità del sistema proposto saranno:

1. tutte le attività di creazione e gestione di un nuovo utente;
2. una sezione con dei corsi di formazione online gratuiti su varie competenze, come informatica, lingue straniere, gestione del tempo, e competenze professionali specifiche;
3. una sezione in cui gli utenti potranno consultare delle offerte di lavoro e trovare il lavoro più adatto alle proprie competenze;
4. gli utenti possono guadagnare punti completando corsi di formazione. Questi punti possono essere mostrati ai potenziali datori di lavoro, dimostrando le competenze e l'impegno dell'utente nella loro riabilitazione;
5. una sezione che gli utenti potranno consultare per trovare alloggi temporanei sicuri e accessibili durante la loro ricerca di lavoro. Questo può includere partnership con rifugi, case di accoglienza o strutture abitative a basso costo;
6. un calendario degli eventi comunitari, workshop e sessioni di networking che possono aiutare gli ex detenuti a costruire relazioni sociali, acquisire nuove competenze e scoprire opportunità di lavoro;
7. una sezione con informazioni e supporto per l'accesso alle cure mediche, servizio di supporto psicologico, mettendo gli ex detenuti in contatto con professionisti che possono aiutarli ad affrontare i problemi emotivi legati alla loro esperienza passata;
8. **Modulo FIA:** consentire agli utenti di avere il lavoro più adatto a loro, creando un modello che associa in base alle proprie capacità il lavoro più adatto.



7. Schedule Estimation

I tempi di sviluppo stimati per la realizzazione di questo progetto avranno una durata di cinque mesi.

Le attività progettuali avranno inizio ad Ottobre 2023 e finiranno a Febbraio 2024. Si assume che la piattaforma avrà un ciclo di vita utile maggiore ai tre anni.

8. Budget Estimation and Financial Analysis

Una stima preliminare dei costi per l'intero progetto è di 37.000€ per l'avviamento e il completamento dello sviluppo. Tale stima si basa sul pagamento di 20 euro all'ora per ogni membro del Team Members e il pagamento di 40 euro all'ora per ognuno dei Project Manager, il pagamento dei Project Manager e dei Team Members si basa su uno studio attuato su diversi progetti dello stesso calibro.

Tutti i membri del team dovranno lavorare per 150 ore complessive suddivise nei cinque mesi, il conto delle ore è stato calcolato considerando che un membro può partecipare a più progetti e dunque dedicherà un minimo di due ore al giorno per il progetto in esame, per un totale di 6.000 euro a persona per i Project Manager e 3.000 euro a persona per ogni Team Members. Nel complesso, il costo del team sarà di 33.000 €. Oltre ciò, si è considerato un costo di acquisto della relativa attrezzatura di 4.000 €.

In dettaglio, si segnalano i costi associati ai corsi di formazione erogati da altre piattaforme convenzionate con l'azienda IT, ammontanti a 1.000 €, e i costi relativi alle convenzioni stabilite con ASL, case rifugio e case private, per un totale di 2.000 €. I costi relativi ai servizi di hosting per un totale di 1.000 €.

Per la successiva manutenzione, si stima un costo di 7.000 € all'anno con un Project Manager e un Team Members che impiegano circa 50 ore per la manutenzione, più i costi di hosting e delle attrezzature che andranno rinnovati ogni anno, escludendo l'aggiunta di nuove importanti funzionalità.



In termini di benefici, per questo progetto andremo a distinguere due principali categorie:

- i benefici non legati ad un introito monetario;
- i benefici legati ad un introito monetario.

Tra i benefici che non sono legati ad un introito economico, comprendiamo un aumento da parte delle aziende ad impegnarsi nella responsabilità sociale d'impresa e contribuire positivamente alla società.

Fornendo un servizio utile per il benessere degli ex detenuti rafforzando la diversità e l'inclusione, mediante un'applicazione che permetta la reintegrazione di quest'ultimi grazie alle funzionalità della piattaforma. Ulteriore beneficio riguarda il risparmio di tempo per gli enti del Ministero della Giustizia in quanto il processo di reintegrazione degli ex detenuti può essere fatto in tempi minori, si stima infatti che considerando che in un anno ci sono circa 7.000 ex detenuti almeno il 5% utilizzi la piattaforma quindi 350 utenti potranno reintegrarsi nella società in tempi e modi migliori.

Invece, fra i benefici legati ad un introito economico consideriamo che si è individuata la possibilità di usufruire dei finanziamenti forniti dal Ministero della Giustizia, che vengono stimati a 40.000 €.

Inoltre, la piattaforma permette mediante contatto con l'amministratore ad altre aziende di inserire all'interno della sezione offerte di lavoro, dei possibili annunci ad un costo di 50 € per ogni annuncio.

È importante notare, che gli obiettivi core del progetto sono principalmente quelli non legati ad aspetti economici, siccome le entrate derivate dagli annunci di lavoro che saranno pubblicate sulla piattaforma, non sono intese in un'ottica di generazione di guadagno, bensì di rendere la piattaforma stessa economicamente indipendente e capace di gestire la gestione e la manutenzione ordinaria in autonomia.

Per i motivi sopra descritti, si stima un beneficio di 42.500 € il primo anno, 40.000 € guadagnati dal finanziamento fornito dal Ministero della Giustizia, e 2.500 € dalle aziende che inseriranno offerte di lavoro all'interno della piattaforma. Questa stima è stata sviluppata considerando che in un anno un'azienda pubblica all'incirca 200 offerte di lavoro, considerando le diverse piattaforme per pubblicare offerte di lavoro almeno 5 aziende pubblicheranno il 5% degli annunci in un anno su questa piattaforma.



Per le aziende pubblicare offerte di lavoro su questa piattaforma ed assumere degli ex detenuti risulta essere conveniente per diverse ragioni tra cui:

- **Responsabilità Sociale:** molte aziende oggi cercano di dimostrare un impegno sociale attraverso azioni concrete. Assumere ex detenuti è considerato un atto di responsabilità sociale, dimostrando l'impegno dell'azienda nel sostenere le persone nella reintegrazione nella società e nel mondo del lavoro.
- **Diversità e Inclusione:** L'assunzione di persone provenienti da background diversi, compresi gli ex detenuti, può contribuire a creare un ambiente di lavoro più diversificato e inclusivo. Questo può portare a un'ampia gamma di prospettive e idee che possono migliorare l'innovazione e la creatività all'interno dell'azienda.
- **Benefici Fiscali e Incentivi:** In alcuni paesi, ci sono incentivi fiscali o finanziari per le aziende che assumono ex detenuti. Questi incentivi possono ridurre i costi di assunzione per l'azienda.

Mentre per gli anni successivi si stima un beneficio di 20.000 €, considerando un raddoppio delle aziende e degli annunci di lavoro all'interno della piattaforma, che si stima rimanga costante per i due anni successivi.

Concludiamo dicendo che considerando il progetto stabile e prevedibile, con flussi di cassa costanti e affidabili nel tempo, abbiamo stabilito un discount rate del 7% rappresentando un approccio conservativo, tenendo conto del rischio minimo associato al progetto.

La stima preliminare ha prodotto i seguenti risultati:

- NPV pari a 39.560 €;
- ROI su una vita di 3 anni pari al 71%;
- Tempo per rientrare con le spese pari a tre anni.



9. Potential Risks

Avendo analizzato le principali aree di incertezza, sono emersi alcuni potenziali rischi a cui il sistema può essere soggetto:

- la mancanza di fiducia da parte degli utenti verso il nuovo sistema, ciò può portare ad una poca usabilità dello stesso;
- la scelta delle tecnologie da utilizzare può essere cruciale, una scelta non ponderata potrebbe portare ad un ritardo nello sviluppo del software;
- la mancanza di fiducia da parte delle aziende nel riuscire a trovare dei dipendenti qualificati e dunque non inserire offerte di lavoro all'interno dell'applicazione, portando l'azienda a non avere un guadagno economico.

Infine, il rischio di business fondamentale è quello di investire tempo e, in generale risorse, in questo progetto e non veder realizzate le funzionalità proposte.



10. Exhibits

Financial Analysis for ReStart						
Created by: Rebecca Di Matteo, Leonardo Monaco			Date: 18/10/2023			
Discount rate	7,00%					
Assume the project is done in about 3 months			Year			
	0	1	2	3	Total	
Costs	37.000	7.000	7.000	7.000		
Discount factor	1,00	0,93	0,87	0,82		
Discounted costs	37.000	6.510	6.090	5.740	55.340	
Benefits	42.500	20.000	20.000	20.000		
Discount factor	1,00	0,93	0,87	0,82		
Discounted benefits	42500	18.600	17.400	16.400	94.900	
Discounted benefits - costs	5.500	12.090	11.310	10.660	39.560	← NPV
Cumulative benefits - costs	5.500	17.590	28.900	39.560		
		↑				
ROI →	71%					
	Payback in Year 1					
Assumptions						
Cost						
PM (150 hours, 40 euro/hour)	12.000					
Staff (150 hours, 20 euro/hour)	21.000					
Other resources	4.000					
Total Project costs (all applied in year 0)	37.000					
Benefits						
Ministry of Justice investment	40.000					
Earnings (job advertisements placed by companies)	2.500					
Projected benefits for year 0	42.500					
Projected benefits from year 1	20.000					