* Cliente
  + Email
  + Nome
  + NIF
  + Telefone
* Equipamento
  + IdFuncionario
  + Id
  + NIF Cliente
  + ComprovativoDeEntrega [null]
  + ComprovativoDeReparaçao [null]
* ComprovativoDeReparacao
  + Data e hora
* ComprovativoDeEntrega
  + reparaçãoID
  + \*Estado (reparado/naoReparado)\*
  + Data
* Reparação
  + titulo
  + Id
  + idEquipamento
* ReparaçaoExpresso (subclasse)
  + Idtecnico
  + custo
  + Duração
* ReparaçaoNormal (subclasse)
  + Orçamento
  + Plano de Trabalho
* Orçamento
  + Descrisão do problema
  + Preço
  + Estado (por fazer/enviado/respondido/arquivado)
  + Prazo
  + Previsao de tempo
* Funcionario
  + Id
  + Passe
  + Nr de rececoes
  + Nr de entregas
* Tecnico
  + Id
  + Passe
  + Disponibilidade
  + Nr de reparaçoes normais
  + Nr de reparaçoes expresso
  + Duraçao media de reparaçao
  + Desvio medio do tempo previsto
  + Titulos das reparaçoesExpresso
  + Titulos dos passos de repações
* Plano de Trabalho
  + Lista de passos
  + Estado(concluido/naoConcluido/empausa)
* Passo
  + IdTecnico
  + titulo
  + Previsao de tempo
  + tempo
  + Previsao Custo das pecas
  + Custo
  + Estado(concluido/naoConcluido/empausa)
  + Lista de subpassos
* Subpasso
  + titulo
  + Previsao Duraçao
  + duraçao
  + Previsao do custo
  + Custo
  + Estado(concluido/naoConcluido/em pausa)
* Email
  + Autor
  + Data e hora
  + IdCliente
  + Mensagem

Lista de funcionarios

Lista de tecnicos

Lista de equipamentos Expresso

Lista de equipamentos Agendados

Lista de equipamentos para orcamentar

Lista de equipamentos esperando por resposta

Lista de equipamentos esperando por reparação

Lista de equipamentos abandonados

Lista de emails