* Cliente
  + Email
  + Nome
  + NIF
  + IdEquipamento
* Equipamento
  + Id
  + Estado (reparado/naoReparado/finalizado(quando n pode ser reparado)
  + Estado2 (Entregue/NaoEntregue) ?
  + Pagamento(realizado/naorealizado / quanto foi / dinheiro/ cartao )
* EquipamentoExpresso (subclasse)
  + Duração
* EquipamentoNormal (subclasse)
  + Orçamento
  + Plano de Trabalho
* Orçamento
  + Descrisão do problema
  + Preço
  + Estado (por fazer/enviado/respondido/arquivado)
  + Prazo
* Funcionario
  + Id
  + Passe
  + Nr de rececoes
  + Nr de entregas
* Tenico
  + Id
  + Passe
  + Disponibilidade
  + Nr de reparaçoes normais
  + Nr de reparaçoes expresso
  + Duraçao media de reparaçao
  + Desvio medio do tempo previsto
* Plano de Trabalho
  + Lista de passos
  + Estado(concluido/naoConcluido/empausa)
* Passo
  + titulo
  + Previsao de tempo
  + tempo
  + Previsao Custo das pecas
  + Custo
  + Estado(concluido/naoConcluido/empausa)
  + Lista de subpassos
* Subpasso
  + titulo
  + Previsao Duraçao
  + duraçao
  + Previsao do custo
  + Custo
  + Estado(concluido/naoConcluido/em pausa)
* Email
  + Autor
  + Data e hora
  + IdCliente
  + Mensagem

Lista de funcionarios

Lista de tecnicos

Lista de equipamentos Expresso

Lista de equipamentos para orcamentar

Lista de equipamentos esperando por resposta

Lista de equipamentos esperando por reparação

Lista de orçamentos arquivados

Lista de equipamentos abandonados

Lista de emails