Uma imagem com texto, ClipArt

Descrição gerada automaticamente

Universidade do Minho

**Relatório do Projeto Fase 1**

**Grupo 17**

Ano letivo 2021/2022

Novembro 2021

Licenciatura em Engenharia Informática

Unidade Curricular de Desenvolvimento de Sistemas de Software

Uma imagem com parede, pessoa, interior

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com exterior, árvore, pessoa, pose

Descrição gerada automaticamente

Ana Gonçalves A93259 Pedro Tavares A93227

Uma imagem com pessoa, parede, homem, interior

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com céu, exterior, pessoa

Descrição gerada automaticamente

Tiago Costa A93322 Joaquim Roque A93310

**Resumo**

Este relatório retrata a fase de especificação do desenvolvimento de um sistema com destino a um estabelecimento de reparações de equipamentos tecnológicos.

**Índice**

[**1.** **Introdução** 4](#_Toc86777853)

[**1.1** **Enunciado Proposto** 4](#_Toc86777854)

[**1.2** **Objetivos** 5](#_Toc86777855)

[**2.** **Descrição do Trabalho Realizado** 6](#_Toc86777856)

[**2.1** **Modelo de Domínio** 6](#_Toc86777857)

[**2.2** **Modelo de Use Cases** 6](#_Toc86777858)

[**2.3** **Especificações de Use Cases** 6](#_Toc86777859)

[**3.** **Análise Crítica dos Resultados Obtidos** 7](#_Toc86777860)

1. **Introdução**
   1. **Enunciado Proposto**

Neste projeto, foi nos proposto um enunciado descrevendo o funcionamento do sistema que devemos obter na conclusão do projeto. Mais especificamente, foi nos descrito um sistema destinado a um estabelecimento de reparações como também cenários de utilização deste mesmo sistema que teremos de implementar e possivelmente completar. Neste enunciado é especificado 5 cenários diferentes. Inicialmente, o processo de receção, reparação e entrega habitual de um equipamento entregue por um cliente. Seguidamente uma requisição de serviços expresso, significando assim um serviço a preço fixo e realizado na hora de entrega. Além disso, é nos informado que os técnicos do estabelecimento criam planos de trabalho, os seguem e finalmente concluem a reparação, após pausas, se as virem necessário. Em que estas reparações devem manter sempre o cliente a par de possíveis causas de paragem de reparação.

Finalmente, deve ser garantido ao gerente informações especificas do funcionamento do estabelecimento, tal como, o trabalho realizado tanto pelos seus funcionários, como pelos seus técnicos.

* 1. **Objetivos**

Nesta fase de entrega deste relatório, temos como únicos objetivos uma análise de requisitos, criação de um modelo de Domínio com as entidades mais relevantes e finalmente um modelo de Use Case com as respetivas especificações.

1. **Descrição do Trabalho Realizado**

Com o objetivo de entrega da primeira fase do projeto de Desenvolvimento de Sistemas de Software, decidimos, como grupo, orientar o seu desenvolvimento com cuidado e eficácia de modo a prosseguir para uma segunda fase do projeto com um alicerce de desenvolvimento, mantendo-nos fiéis ao enunciado que nos foi proposto.

Com isto em mente, optámos por criar primeiro um Modelo de Domínio, prosseguimos para o modelo de Use Cases e finalmente a especificação dos Use Cases.

* 1. **Modelo de Domínio**
  2. **Modelo de Use Cases**
  3. **Especificações de Use Cases**

1. **Análise Crítica dos Resultados Obtidos**