Use case : Registar entrega de equipamento

Ator : Funcionário

Descrição : Funcionário recebe equipamento do cliente e regista-o no sistema.

Pré-Condição : Funcionário está autenticado

Pós-Condição : Sistema fica com o registo do equipamento e pedido de orçamento

Fluxo Normal :

1. Funcionário introduz no sistema o NIF do cliente
2. Sistema valida NIF e fica com o registo do equipamento
3. Funcionário introduz o pedido de orçamento no sistema
4. Sistema fica com o registo do pedido de orçamento

Fluxo de exceção (1) : [NIF inválido] (passo 2)

2.1 Sistema avisa que NIF é inválido.

Use case : Registo do plano de trabalhos

Ator : Técnico

Descrição : Técnico realiza o plano de trabalhos para a reparação

Pré-Condição : Existência de pelo menos um pedido de orçamento na lista

Pós-Condição : É definido o plano de trabalhos para a reparação

Fluxo Normal :

1. Técnico solicita lista de orçamentos
2. Sistema fornece lista de orçamentos
3. Técnico escolhe mais antigo e analisa a descrição do problema
4. Técnico regista para cada passo e sub-passo o tempo necessário e o custo
5. O sistema calcula uma previsão do número total de horas de trabalho e o custo total das peças.
6. O sistema cria o plano de trabalhos com base na previsão realizada.
7. Notificar o cliente…

(em vez de use case confirmacao de reparaçao)

Fluxo de Exceção (1) : [Equipamento não pode ser reparado](passo 3)

1.1 Sistema informa cliente que não é possível reparar o equipamento.

~~Use case : Confirmação da reparação~~

~~Ator: Cliente~~

~~Descrição : Após orçamento estar concluído o cliente necessita de o confirmar.~~

~~Pré-Condição : Orçamento introduzido pelo técnico.~~

~~Pós-Condição : Sistema fica com o registo do pedido de reparação.~~

~~Fluxo Normal :~~

1. ~~Sistema envia email ao cliente com o orçamento~~
2. ~~Cliente responde por email confirmando o orçamento.~~
3. ~~Sistema fica com o registo do pedido de reparação.~~

~~Fluxo Exceção(1) :[Cliente não confirma reparação no espaço de 30 dias](passo 2)~~

~~2.1 Sistema arquiva o pedido de orçamento.~~

~~Fluxo Exceção (2) : [Cliente recusa orçamento](passo 2)~~

~~2.1 Sistema finaliza reparação como não aprovada ?????? (not sure)~~

Use case : Realiza ~~Conclusão da~~ reparação urgente

Ator : ~~Cliente~~ Tecnico (not sure, pending)

Pode fazer pausas

Assinalar conclusao

Use case : Entrega do equipamento

Ator : Funcionário

Descrição : Funcionário entrega equipamento ao cliente e regista o pagamento.

Pré-Condição : Equipamento está reparado e funcionário está autenticado

Pós-Condição : Sistema fica com registo do Comprovativo de Reparação e com a lista de equipamentos atualizada

Fluxo Normal :

1. Funcionário solicita lista de equipamentos.
2. Sistema fornece a lista de equipamentos
3. Funcionário remove o equipamento da lista.
4. Funcionário regista Comprovativo de Reparação.
5. Sistema emite Comprovativo de Reparação.

Use case : Realiza reparação Expresso

Ator : Tecnico

Assinalar conclusao

mandar sms

Use case : Realiza reparação Urgente

Ator : Tecnico

pode fazer pausas

Assinalar conclusao

Use case : Registo Serviço Expresso

Ator : Funcionário

Descrição : Registo de uma intervenção a preço fixo.

Pré-Condição : Funcionário está autenticado

Pós-Condição : Sistema fica com o registo do Serviço Expresso

Fluxo Normal :

1. Funcionário solicita a disponibilidade ao sistema.
2. Sistema verifica a disponibilidade para a realização de um Serviço Expresso de imediato.
3. Funcionário regista o Serviço Expresso
4. Sistema fica com o registo do Serviço Expresso.

Fluxo de Exceção(1) : [Não existe disponibilidade para realizar Serviço Expresso de imediato] (passo 2)

2.1 Sistema informa que o Serviço Expresso não pode ser realizado.