Prática Profissional I – Análise Funcional

# Síntese

O projeto se trata de um restaurante no qual o cliente poderá fazer o pedido diretamente de sua mesa, pedindo novos pratos, cancelando antigos, verificando a conta e recebendo promoções de acordo com sua frequência e recomendações baseadas em seus últimos pedidos. O cliente também poderá finalizar a conta da mesa e optar por sua opção de pagamento (cartão de crédito ou débito). Após terminar, o cliente será apresentado a um pequeno questionário sobre a refeição.

O restaurante terá um programa no qual verificará quais foram os pratos pedidos por cada mesa, quais mesas estão ocupadas ou disponíveis, quais clientes estão no restaurante (e se tem direito a/estão usando de uma promoção) e avaliações passadas e uma lista de todos os cadastrados.

# Visão do cliente - PHP

## Cadastro de Clientes

Para mantermos conta da frequência e dos pratos preferidos de um determinado cliente, criaremos um sistema de login. Para tal, o cliente criará um cadastro em sua primeira visita, o qual terá as seguintes informações do cliente:

* Nome;
* Usuário para login;
* Senha;
* Celular (para informar o cliente de promoções).

Em visitas futuras, o cadastro será atualizado com pratos favoritos, frequência de visita e média de gasto (esses dois últimos sendo visíveis somente para o restaurante). O cliente também terá a opção de alterar seus dados de cadastro (caso mude o telefone ou qualquer outra situação).

## Tela de pedidos

A tela de pedidos será divida em:

* Cardápio;
* Informações do pedido (valor, pratos pedidos, opção de finalizar a conta...);
* Informações da conta (do usuário).

### Cardápio

O cardápio será subdividido em:

* Entrada;
* Pratos (principais);
* Sobremesa;
* Bebidas;
* Sugestões.

Na aba sugestões o cliente verá recomendações baseadas nos seus últimos pedidos e no que clientes que pedem esses pratos costumam pedir.

Nesse cardápio, o cliente terá acesso a uma breve descrição dos pratos (ao melhor estilo Outback) e alimentos envolvidos no preparo. O cliente poderá realizar pedidos de pratos, indicando a quantidade.

### Informações do pedido

Nessa tela, o cliente poderá verificar o status do seu pedido atual, vendo quais pratos foram pedidos, em qual quantidade, a que horas, e qual a soma dos valores. Ele também poderá ver a que horas a mesa foi iniciada.

É por meio dessa tela que o cliente finalizará sua conta, escolhendo sua opção de pagamento (cartão de crédito ou débito) e será apresentado ao questionário.

##### Questionário

O cliente será inquirido sobre a qualidade do serviço, em específico, a qualidade do atendimento, o tempo de espera e um espaço para opinar sobre cada prato individualmente (esse último é opcional).

### Informações da conta

Nessa tela o cliente poderá verificar seus dados pessoais e alterar qualquer informação que esteja errada (ou desatualizada). O login é permanente.

# Visão do restaurante – Java

Em seu programa o restaurante terá as opções de ver:

* Mesas (e sua disponibilidade/se há alguma reserva e para qual horário)
  + Cliente e Tempo
  + Pratos Pedidos
  + Promoção ativa (se houver)
  + Valor Total
* Cadastros
  + Clientes e suas informações (podendo ordenar por nome, data de cadastro, última visita, frequência e média de dinheiro gasto)
* No canto de qualquer tela
  + Últimos pedidos
    - Mesa, quantidade e tempo de espera.
  + Últimos fechamentos de conta
    - Mesa, opção de pagamento, tempo de espera e valor total.

## Mesas

Aqui o restaurante poderá verificar quais mesas estão livres/ocupadas, se há alguma reserva e qual a hora prevista. Dentro das mesas ocupadas, o restaurante poderá ver qual o cliente e qual a hora que logou, quais os pratos pedidos, qual o valor total da conta e se tem alguma promoção ativa. Ao clicar no cliente, o restaurante terá acesso a suas informações (nome, login, celular, promoções a ativar...).

Junto aos pratos pedidos, o restaurante poderá ver quais foram as últimas reclamações do cliente em relação àquele prato específico.

## Cadastros

Nessa tela o restaurante terá uma lista com acesso a todas as informações de todos os clientes cadastrados, e ordená-los pelo que preferir (nome, data de cadastro, última visita, frequência e média de dinheiro gasto)

## Lado direito da tela

Independente da tela que o programa estiver, o lado direito estará sempre passando quais foram os últimos pedidos e os últimos fechamentos de conta. O programa exibe um aviso sempre que um novo pedido ou pagamento for recebido.

Junto com os últimos pedidos, o restaurante poderá ver a mesa, a quantidade e há quanto tempo o pedido foi realizado.

Com os fechamentos de conta, o restaurante poderá ver qual foi a mesa, qual a opção de pagamento, há quanto tempo foi pedido a finalização e qual o valor da conta.

# Últimas observações

O programa do restaurante se responsabilizará pelo cálculo de impostos, 10% de garçom e de promoções por frequência.

# Integrantes:

16161 – Brian Cintra Cardoso

16164 – Felipe Martins Romeiro

16176 – Henrique Santos Moura Lima