

Présentation

FixMyHome

FixMyHome

Home

About

Contact

Log In

FIXMYHOME

Réparation & maintenance des services

Votre application numéro 1 des services à domicile !

S'inscrire

Benaouda Salma
Berradi Fatima Zohra
Bamhaouch Fatimazahra
Et-Tass Ayoub

GI-2

SOMMAIRE

1- Introduction générale	p.3
2- Inscription	p.4
3- Connexion	p.5
4- Espace Client	p.5
5- Espace Partenaire	p.11
6- Espace Admin	p.14
7- Conclusion	p.16

1- Introduction



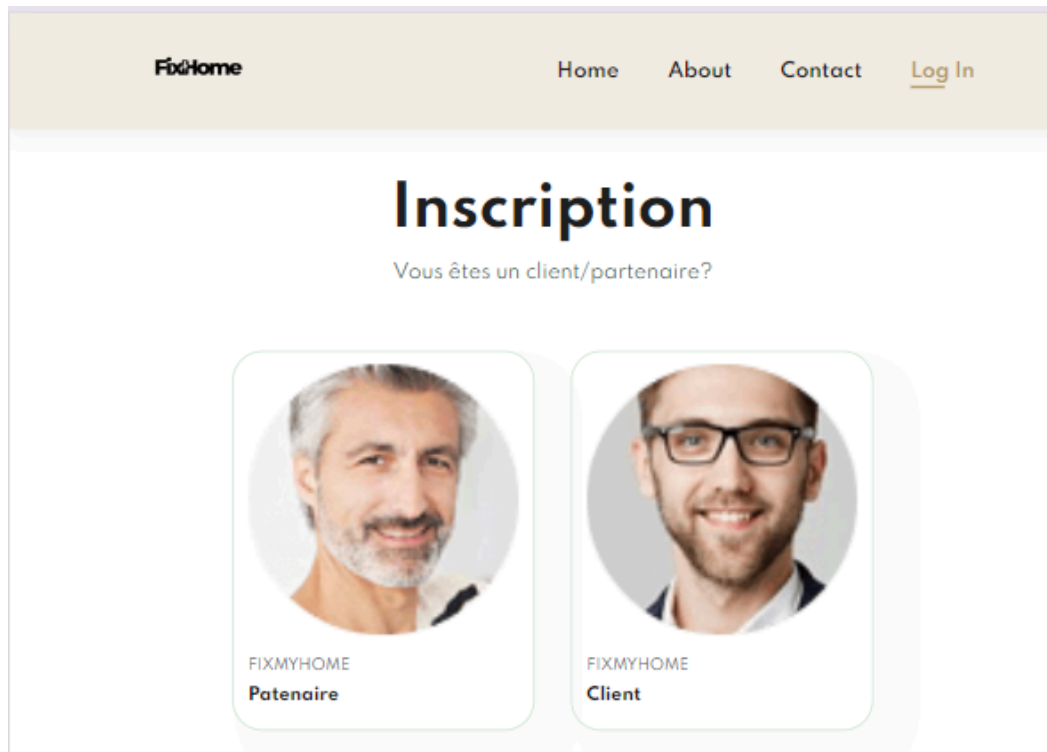
FixMyHome est une application web destinée à faciliter la mise en relation entre clients et prestataires de services à domicile. L'application est structurée autour de trois profils d'utilisateurs : les administrateurs, les clients et les partenaires, chacun ayant des rôles spécifiques qui contribuent au bon fonctionnement de la plateforme.

FixMyHome offre deux catégories principales de services : **Bricolage** et **Aide-ménagère**. Dans la catégorie Aide-ménagère, nous proposons trois services essentiels : le Repassage, la Cuisine et le Ménage. Ces services visent à améliorer le quotidien des clients en leur fournissant une aide pratique et fiable. Par ailleurs, la catégorie Bricolage comprend des services tels que la Plomberie, la Peinture et l'Électricité, permettant de répondre aux besoins de maintenance et d'amélioration du domicile.

Le processus de demande de service est conçu pour être simple et efficace : un client soumet une demande de service via l'application, et les partenaires ont la possibilité d'accepter ou de refuser cette demande en fonction de leur disponibilité et de leur expertise. Après l'exécution du service, un système de commentaires est mis en place pour que clients et partenaires puissent évaluer la qualité du service rendu, contribuant ainsi à l'amélioration continue de l'offre. Ce rapport détaillera les spécifications techniques de l'application, les interactions entre les différents profils d'utilisateurs, ainsi que les fonctionnalités mises en place pour assurer un service efficace et sécurisé.

2- Inscription

- Une fois l'utilisateur choisit l'option d'inscription sur le site, il est redirigé vers une page spécifique où il doit choisir entre deux profils distincts : client ou partenaire.



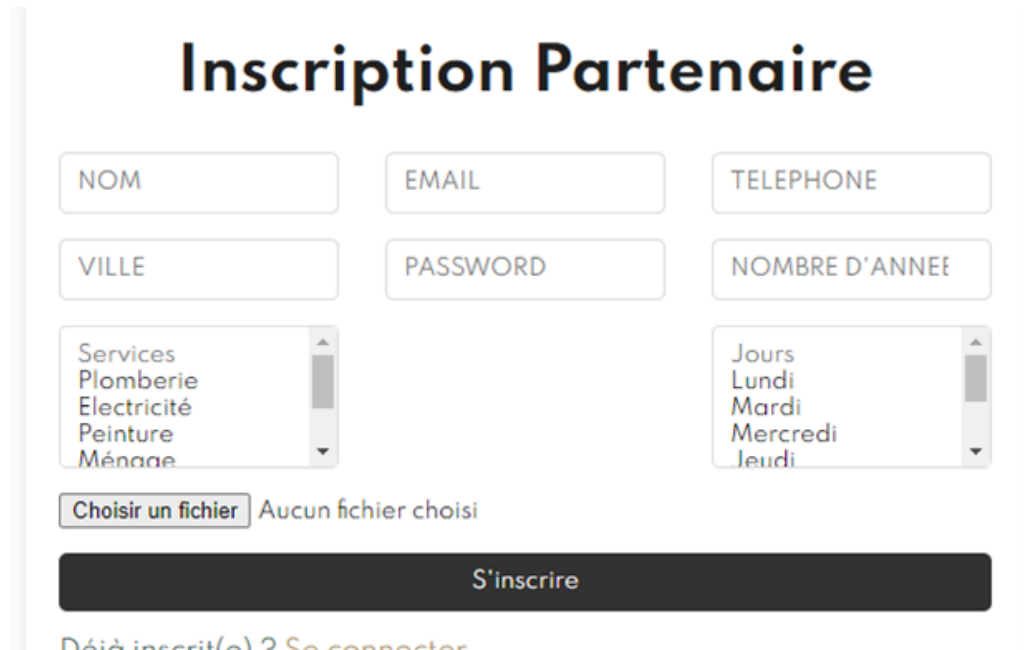
2.1 Inscription client :

- Le client est invité à remplir les champs suivants avec un email jamais utilisé sur la plateforme.

The screenshot shows the 'Inscription Client' (Client Registration) form. It has a title 'Inscription Client' at the top. Below the title, there are five input fields arranged in two rows. The first row contains 'NOM' and 'EMAIL'. The second row contains 'ADRESSE', 'VILLE', and 'PASSWORD'. There is a dashed line between the 'NOM' and 'EMAIL' fields. At the bottom of the form, there is a large black button labeled 'S'inscrire'. Below the button, there is a link that says 'Déjà inscrit(e) ? Se connecter.'.

2.1 Inscription partenaire :

- De même pour le partenaire, avec une restriction de choisir 3 services au maximum



The screenshot shows a registration form titled "Inscription Partenaire". It contains several input fields: "NOM", "EMAIL", "TELEPHONE", "VILLE", "PASSWORD", and "NOMBRE D'ANNEE". There are two dropdown menus: "Services" with options "Plomberie", "Electricité", "Peinture", and "Ménage"; and "Jours" with options "Lundi", "Mardi", "Mercredi", and "Jeudi". Below these is a file upload section with a button "Choisir un fichier" and the text "Aucun fichier choisi". At the bottom is a large dark button labeled "S'inscrire". Below the form, there is a link "Déjà inscrit(e) ? Se connecter".

3- Connexion

3.1 Se connecter

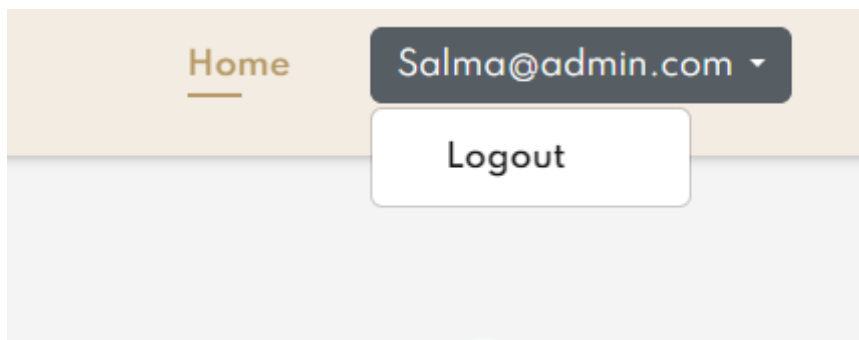
- Après l'inscription, l'utilisateur (Client, Partenaire, Admin) peut se connecter avec son email.



The screenshot shows a login form titled "Se connecter". It has two input fields: "Email" and "Mot de passe". Below these is a large orange button labeled "Se connecter". At the bottom, there is a link "Créer un compte? S'inscrire".

3.2 Se déconnecter

- Pour la déconnexion, l'utilisateur clique sur logout.

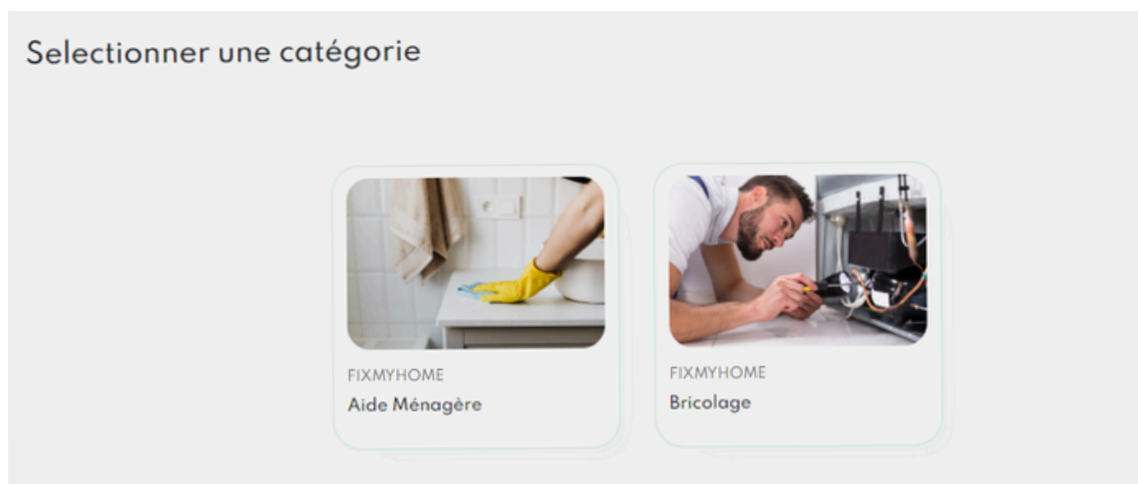


4- Espace client

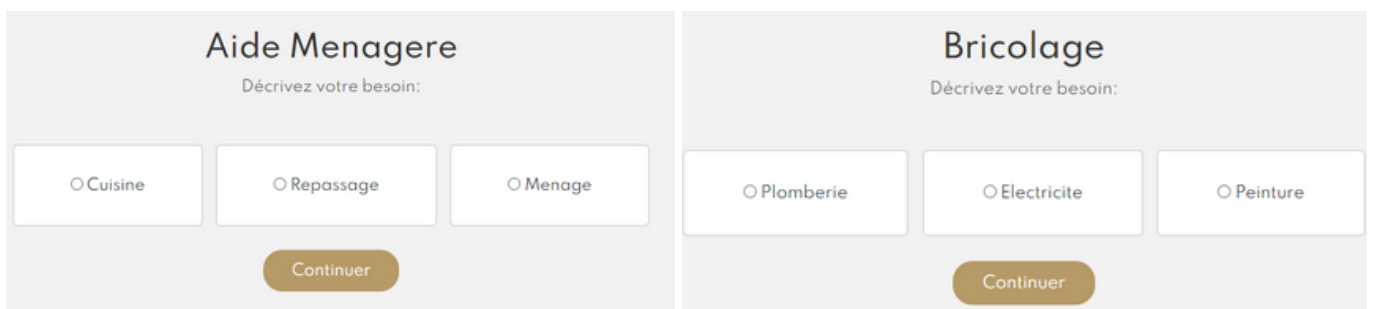
4.1 Demander service



- L'application offre deux catégories, aide ménagère et bricolage



- Pour chaque catégorie, 3 services sont disponibles :



- Après le choix du service, 3 partenaires résidants dans la même ville que le client authentifié, et offrant le même service que celui demandé par le client.



- Pour afficher plus de partenaires, on clique sur découvrir plus. Avec une option de recherche (en fonction de nom, nombre d'expérience et note) , affichage, sélection du profil de partenaire.



- Quand le client clique sur afficher profil, une fiche du partenaire contenant ses coordonnées, les commentaires des clients sur ce dernier avec une option de sélection de profil s'affiche.



 Nom : Salma

NOM	Salma	DISPONIBILITÉ	Lundi, Mardi, Mercredi
Services	Plomberie, Electricite	Ville	Rabat
NOMBRE D'ANNÉE D'EXPÉRIENCE	5		

Commentaires clients:
Aucun commentaire disponible.

Sélectionner le profil

- Après avoir sélectionner le partenaire, le client se redirige vers un formulaire à remplir pour réserver le service souhaité



Formulaire: Aide menagere, Cuisine

Partenaire choisi:

Fatimazahra Bamhaouch

Titre de votre demande:

Cuisine

Le service doit être réalisé à l'adresse suivante:

Riad El Miloudi, B12

Date: 

Duree:

Prix:

Informations supplémentaires pour la réalisation de votre service :

Informations supplémentaires (L'heure qui vous convient...)

4.2 Services réalisés

- Cette page nous affiche la liste des services réalisés, avec une option d'ajout de commentaire sur la prestation dans un délai de 7 jours.

Services réalisés				
#	Partenaire	Date	Service	Commentaire
1	Quebbaj Imad	2024-04-27	Repassage	<button>Ajouter</button> <button>Voir</button>
2	Quebbaj Imad	2024-04-27	Peinture	<button>Ajouter</button> <button>Voir</button>
6	Constantin Kuvalis DDS	2024-04-20	Menage	<button>Ajouter</button> <button>Voir</button>
7	Cecile Murray III	2024-04-05	Cuisine	<button>Ajouter</button> <button>Voir</button>
8	Mr. Harrison Krajcik II	2024-04-21	Repassage	<button>Ajouter</button> <button>Voir</button>

- Le client est invité dans un délai de 7 jours à noter et commenter la prestation du partenaire.

Donner une notation (de 1 à 5) :

Noter ▼

Ajouter commentaire

Commenter

Donner une notation (de 1 à 5) :

Noter ▼

Ajouter commentaire

La période pour ajouter un commentaire est expirée.

- Le client a également la possibilité de voir son commentaire ainsi que celui du partenaire.

ID Service Réalisé: 1

Votre Commentaire:

Très bon service, Madame Halima à l'écoute !

Note:

★★★★★


Commentaire du Partenaire:

Client bienveillant

Retour

4.3 Profil client

- Le client peut consulter et modifier son profil.



Votre profil a été bien modifié !

NOM

Fatimazohra berradi

EMAIL

FatiBe@gmail.com

VILLE

Rabat

ADRESSE

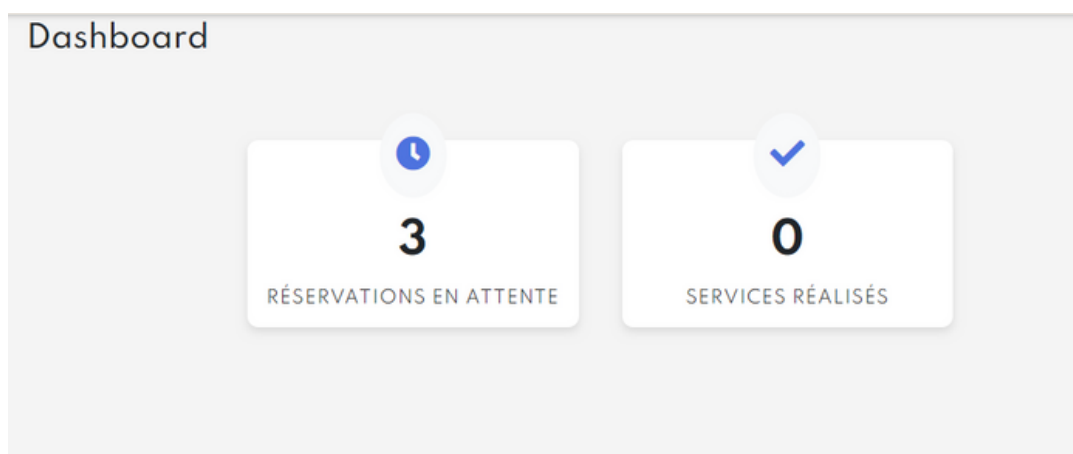
Agdat 354 B1

Modifier

5- Espace partenaire

5.1 Dashboard

- Quand le partenaire se connecte, il se redirige vers un Dashboard où y'a le total de réservations en attente, et services réalisés



5.2 Réservations

- Le partenaire retrouve la liste des réservations en attente, avec une option de voir les détails

Réservations Services Mon profil	Réservations en attente					
	#	Client	Date	Service	Prix	Details
	22	Fatimazohra berradi	2024-05-01	Cuisine	600	Voir plus
	23	Fatimazohra berradi	2024-04-26	Cuisine	400	Voir plus
	24	Salma Benaouda	2024-05-03	Cuisine	200	Voir plus

- En cliquant sur voir plus, le partenaire se redirige vers une fiche détaillée sur le client et la réservation avec la possibilité d'accepter ou refuser la demande.

Détails de la Réservation

Information sur le Client

Nom : Fatimazohra berradi
Ville : Rabat

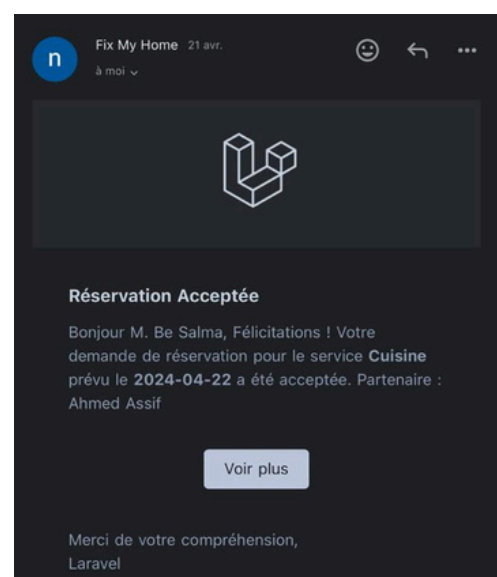
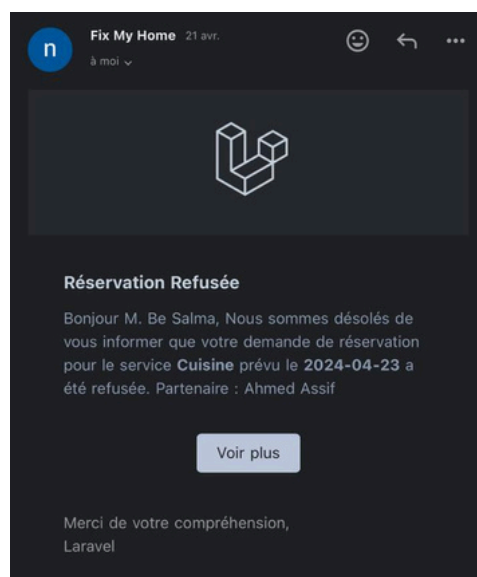
[Afficher le profil](#)

Information sur le Service

Service : Cuisine
Date de réservation : 2024-05-01
Durée de service : 3
Prix : 600
Détails supplémentaires : lflxx

[Refuser](#) [Accepter](#) [Retour](#)

- Dans les deux cas, acceptation ou refus, le client sera notifié par email.



- Le partenaire a ainsi la possibilité de consulter le profil de client et de voir les commentaires des partenaires sur ce dernier.

Nom : Fatimazohra berradi

NOM	Fatimazohra berradi	Ville	Rabat
Adresse	Agdat 354 BI		

Commentaires Partenaires:



Repassage
Client bienveillant
Quebbaj Imad

5.3 Services

- Le partenaire peut aussi voir la liste des prestations réalisées avec une option d'ajout et consultation de commentaire dans un délai de 7 jours (comme pour le client).

Services réalisés				
#	Client	Date	Service	Commentaire
23	Fatimazohra berradi	2024-04-26	Cuisine	Ajouter Voir
24	Salma Benaouda	2024-05-03	Cuisine	Ajouter Voir

5.4 Profil partenaire

- Le partenaire peut aussi consulter et modifier son profil.

Votre profil a été bien modifié !

NOM

Berradi Fatimazohra

EMAIL

fati@partenaire.com

Nombre d'experience

3

Téléphone

0612154896

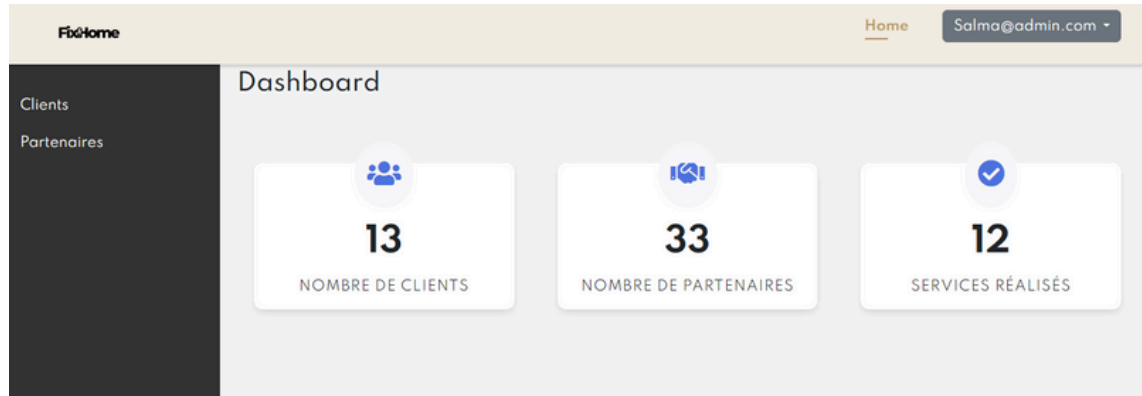
VILLE

Rabat

6- Espace Admin

6.1 Dashboard

- Quand l'admin se connecte, il se redirige vers un Dashboard où y'a le total de client, de partenaires et services réalisés



6.2 Clients

- L'admin peut voir la liste des clients, avec option de consulter profil de chacun .

Liste des clients:

#	Nom	Ville	Action
27	SalmaB	Rabat	Voir
28	Fatimazohra berradi	Rabat	Voir
83	Hardy Paucek	Bechtelburgh	Voir
84	Allie Koch	East Artville	Voir
85	Branson Ziemann	South Mitchelview	Voir
87	Saige Konopelski	Moenhaven	Voir
88	Jaycee Runte	Lizethon	Voir

Showing 1 to 7 of 13 results

- L'admin a aussi la possibilité de supprimer le compte du client.

Nom : SalmaB

NOM	SalmaB	Ville	Rabat
Adresse	Maarif 185653	Email	pls@hotmail.fr

Commentaires Partenaires:

Cuisine

Bon client

Ms. Fatima Collins








[Supprimer profil](#)

[Retour](#)

6.3 Partenaires

- L'admin peut voir la liste des partenaires, avec option de consulter profil de chacun.

Liste des partenaires:

#	Photo	Nom	Ville	Action
1		Scotty Beier	Casa	Voir
3		Mr. Harrison Krajcik II	Rabat	Voir
4		Constantin Kuvalis DDS	Rabat	Voir
5		Cecile Murray III	Rabat	Voir
6		Prof. Ottilie Leffler Sr.	East Wilmerberg	Voir
7		Mercedes Conroy	Brandynport	Voir
8		Sedrick Turner	Feeneyborough	Voir

- L'admin a aussi la possibilité de supprimer le compte du partenaire.

Nom : Constantin Kuvalis DDS

NOM	Constantin Kuvalis DDS	Email	
Ville	Rabat	DISPONIBILITÉ	Lundi, Mardi, Jeudi
TÉLÉPHONE	+1 (606) 594-1385	NOMBRE D'ANNÉE D'EXPÉRIENCE	0

Commentaires clients:

“
Menuiserie
Tres bon service
★★★★★
Client

“
Electricite
Nul!!!!!!
★★
Client

“
Peinture
TRES BON SERVICE
★★★
Client

[Supprimer profil](#)

[Retour](#)

7- Conclusion

FixMyHome représente bien plus qu'une simple application web de gestion des services à domicile. C'est un outil qui facilite la vie quotidienne en connectant efficacement les clients avec des partenaires compétents. Avec son interface conviviale et ses fonctionnalités bien pensées, FixMyHome offre une expérience fluide et satisfaisante tant pour les clients que pour les partenaires.

