

DW173

すべてはここから始まる。
モバイルアプリ活用の新しいカタチ
体感せよ。デジタルワークスペースにおける真の UX

ヴェイエムウェア株式会社

ソリューションビジネス本部 EUC ソリューション技術部

スペシャリスト SE 岩佐 直之

#vforumjp

vmware

POSSIBLE
BEGINS
WITH YOU

免責事項

- このセッションには、現在開発中の製品/サービスの機能が含まれている場合があります。
- 新しいテクノロジーに関するこのセッションおよび概要は、VMware が市販の製品/サービスにこれらの機能を搭載することを約束するものではありません。
- 機能は変更される場合があるため、いかなる種類の契約書、受注書、または販売契約書に記述してはなりません。
- 技術的な問題および市場の需要により、最終的に出荷される製品/サービスでは機能が変わる場合があります。
- ここで検討されているまたは提示されている新しいテクノロジーまたは機能の価格およびパッケージは、決定されたものではありません。

Agenda

デジタル変革と UX

VMware Workspace ONE™ が提供する UX

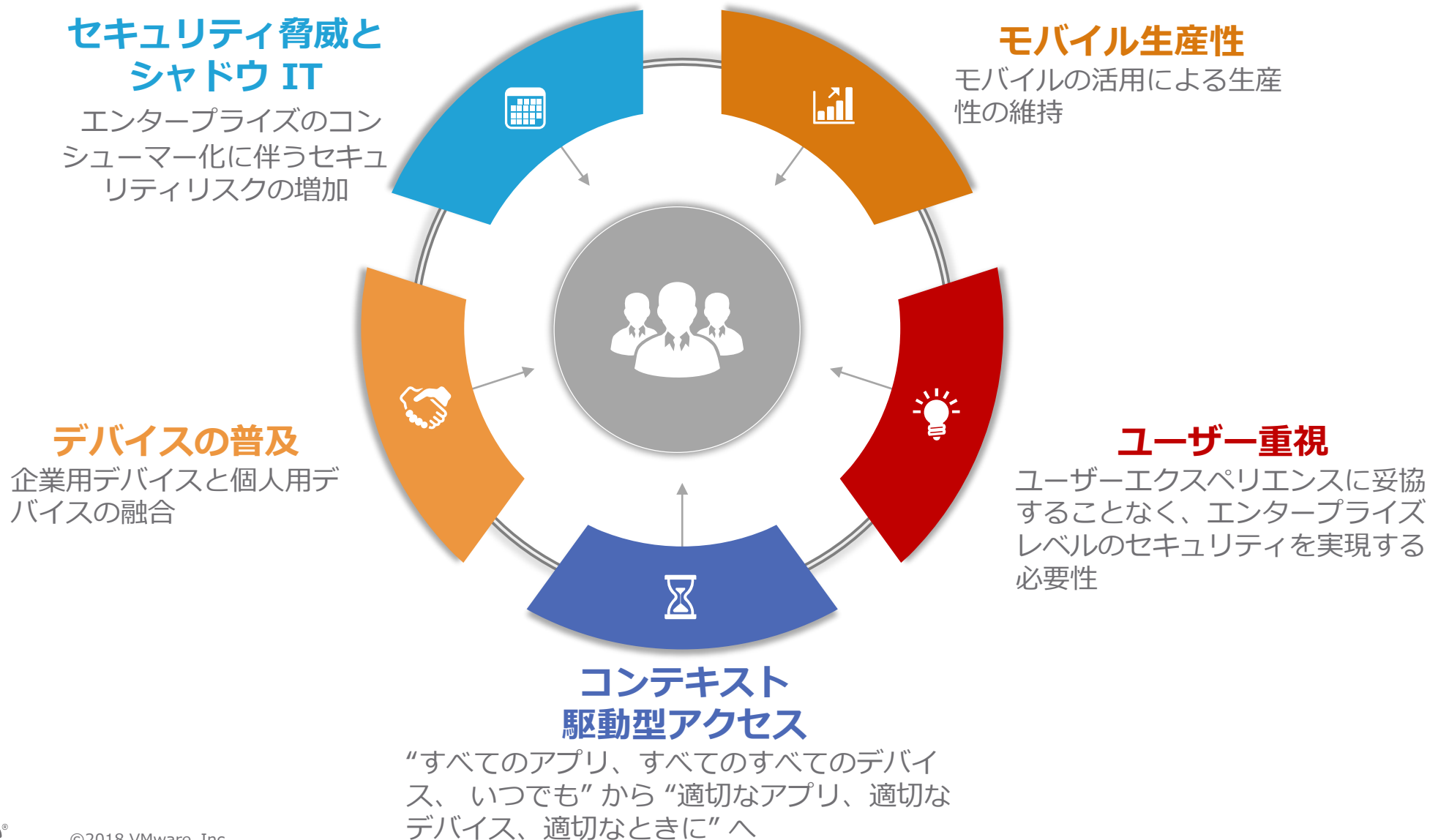
更なる進化を遂げた “真の UX”

最新 Workspace ONE Apps のご紹介

まとめ

デジタル変革と UX

デジタル変革における課題



ユーザーエクスペリエンス（UX）とは

UX の定義

製品やシステム、サービスの利用および预期された利用のどちらかまたは両方の帰結としての人の知覚と反応*

* ISO 9241-210:2010 「インタラクティブシステムの人間中心設計」より

UX の重要性

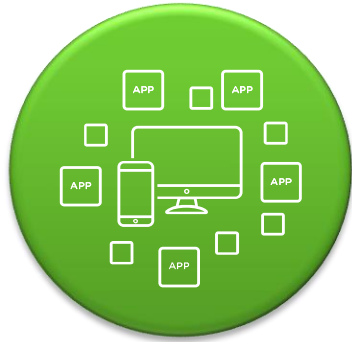
最近の調査で、**「UX の向上が従業員の業務効率と生産性に寄与し、企業全体の業績成果につながる」**ことがわかっている

また同時に、UX の主要な要素である**「利便性」**と、その対極にあるとされていた**「セキュリティ」**をどう両立させるかが、企業にとっての大きな関心事になっている

デジタルワークスペースが求める UX



モダンな
働き方サポート



必要なアプリを
どこでも



モバイル
フロー



新しいデバイス
展開モデル

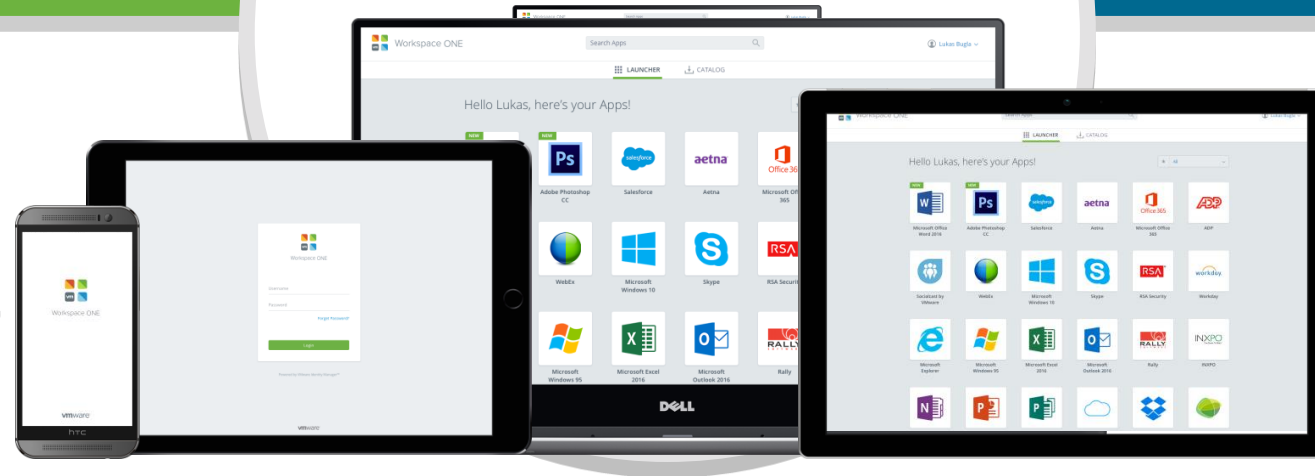
Workspace ONE が提供する UX

VMware Workspace ONE が提供する ビジネス ニーズに応えるデジタルワークスペース

コンシューマー製品のような
シンプルさ

エンタープライズ レベルの
セキュリティ

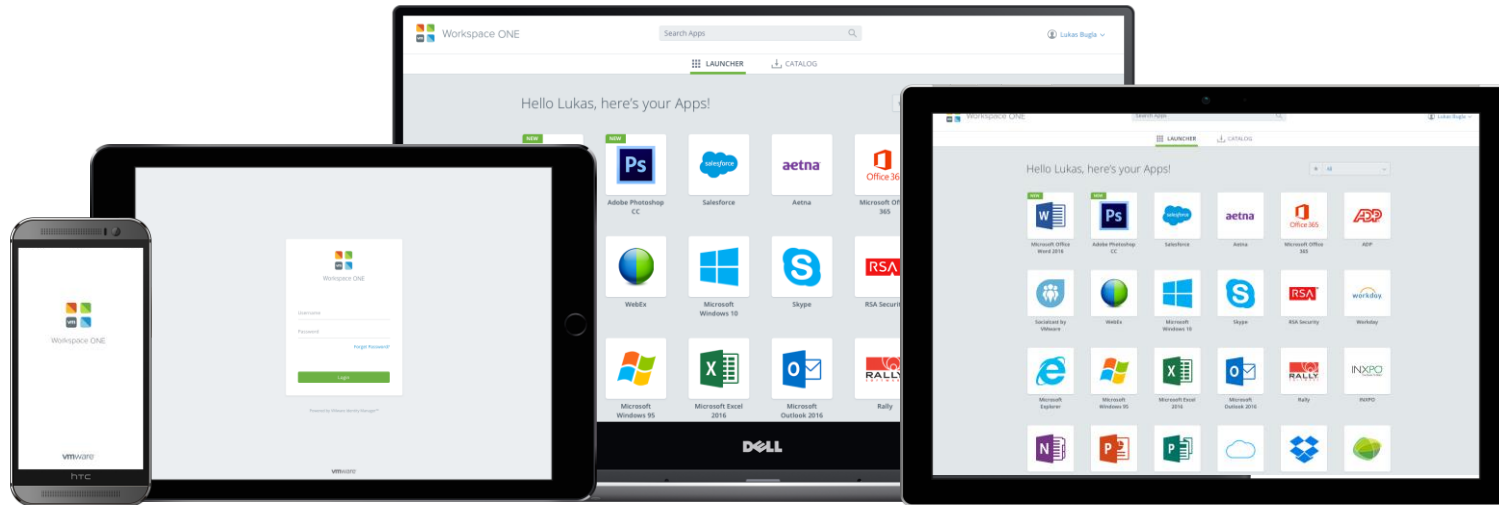
優れたユーザーエク
スperiエンスによる
ビジネス変革の実現



妥協することない
エンタープライズ
クラスのセキュリティ

アプリポータル - Unified Catalog

どのデバイスにも簡単で一貫性のある操作性を



デバイスや OS が変わっても変わらない操作感



アクセス方法に関係なく、シームレスにアプリケーションにアクセス



パスワードを使用しないシングルサインオンのサポートと生産性の向上

セキュアアプリ - Workspace ONE Apps

セキュリティと利便性を両立



Workspace ONE™



Boxer

メール
カレンダー
連絡先



Content

閲覧
編集
共有



Browser

イントラネット
インターネット
キオスク



企業データを扱うアプリとして
高度なデータ漏洩対策（DLP）
機能を提供

- ・ アプリ起動時のパスコード／
TouchID 認証要求
- ・ 暗号化
- ・ OpenIN制御
- ・ コピー & ペースト制御 等



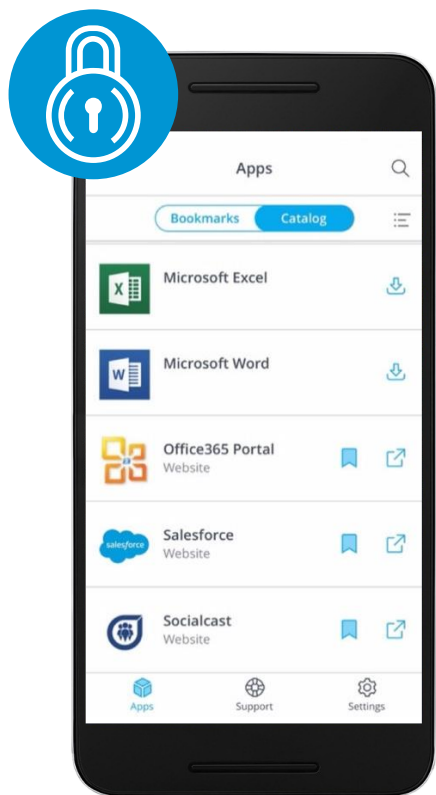
企業リポジトリやクラウドスト
レージ（OneDrive 等）にセ
キュアに接続し、いつでもファ
イル閲覧、編集、共有



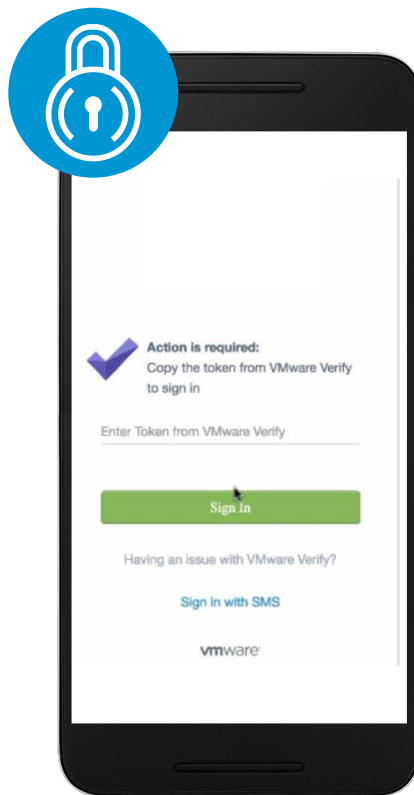
統合されたデバイス認証と暗号
化通信を利用し、企業内ウェブ
サイトにパスワード入力なしで
セキュアに自動接続

アプリアクセス制御 - Conditional Access

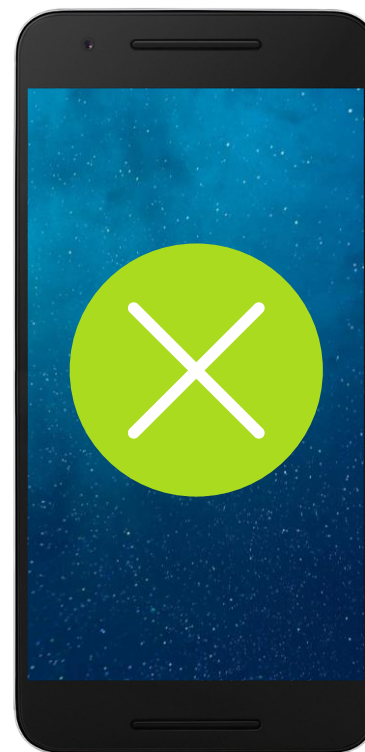
デバイスの状態に応じたきめ細かなアクセス制御



管理デバイス
& 企業ネットワーク内



管理デバイス
& 企業ネットワーク外



脱獄済みデバイス
& 企業ネットワーク外



デバイスのポリシーに対する遵守状態を確認し、健全でないデバイスのアクセスをブロック



＜デバイス状態のチェック例＞

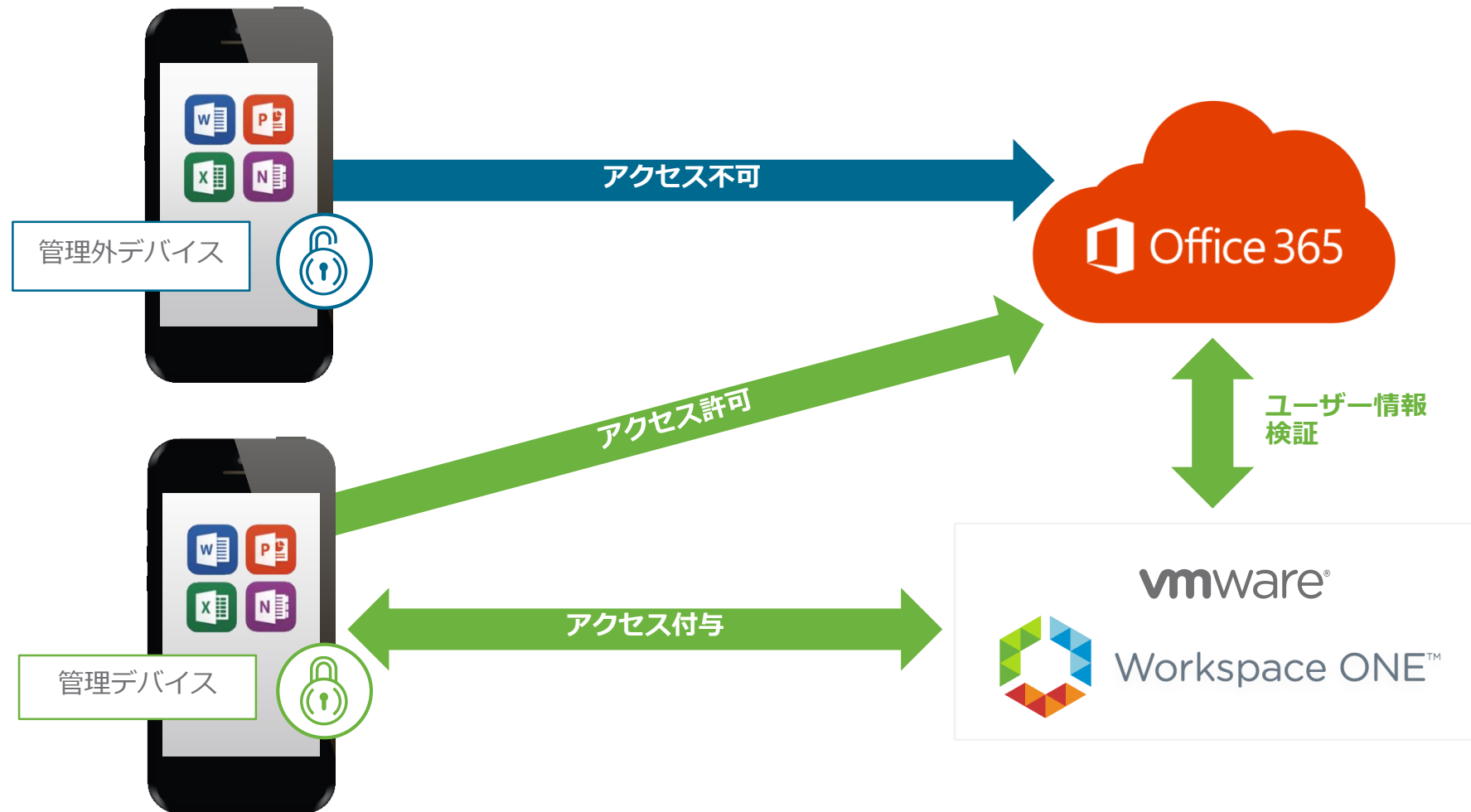
- ・ 管理外デバイスになった
- ・ パスワードを削除した
- ・ 暗号化を解除した
- ・ OS バージョンが古いまま
- ・ 禁止アプリを使用している
- ・ 端末が侵害されている



企業ネットワーク外からなどのセキュリティリスクの高いアクセスには、セキュリティ強化のための多要素認証（ワンタイムパスワードなど）を要求

Conditional Access の使用例

Office 365 へのアクセスを、管理されたデバイスのみに制限





Unified Catalog Workspace ONE Apps Conditional Access

Demo

Workspace ONE Apps & Conditional Access Demo



作成中

<デモポイント>

[Unified Catalog]

- ・ iOS, Android, Windows10 で同じ操作感
- ・ 必要なアプリはここに集約
- ・ オンデマンドでインストール可能（事前に自動インストールも可能）

[Boxer/ContentLocker]

- ・ 社内メールを閲覧、管理者が指定したアプリ以外にデータを引き渡せない（でも利便性は損なわない）
- ・ Content Locker 内でファイル閲覧、編集できる。GoogleDrive といった SaaS アプリもこの中だけで閲覧できるように制御

[Conditional Access]

- ・ 管理内デバイスはO365に接続可能、管理外は接続不可

更なる進化を遂げた “真の UX”

Workspace ONE Intelligent Hub
& Mobile Flows

Workspace ONE Intelligent Hub

すべてはここから始まる

IT 管理視点



AirWatch
Agent App

企業, キオスク,
共有

デバイス
セキュリティ

設定

自動化

OS プラット
フォーム

OEM APIs

管理アプリ



Workspace ONE
Intelligent Hub

App Store

BYOD / 非管理

ID 駆動

Web, モバイル,
仮想アプリ

アプリ
セキュリティ

モバイル SSO

ユーザー体験

ユーザー 視点



Workspace
ONE App

ユーザー使用環境に合わせた3つのモード

The image displays four sequential screenshots of an iPhone screen, illustrating the steps to access the Apple ID account page. The first screenshot shows the 'Account' page with a red circle around the 'This Device' option. The second screenshot shows the 'This Device' page with a red box around the 'Enrollment' option. The third screenshot shows the 'Apps' page. The fourth screenshot shows the 'Apps' page with a red box around the 'Apps' icon in the dock.

カタログ有り Hub (従来型エージェントの例)

Hub の統合使用環境 (エンゲージメント ツール としての Hub)

vmware®

17



Best Experience

Demo

Best Experience : Hub の統合使用環境



主な特徴：通知機能

重要なワークフローやアクションを通知し生産性を向上

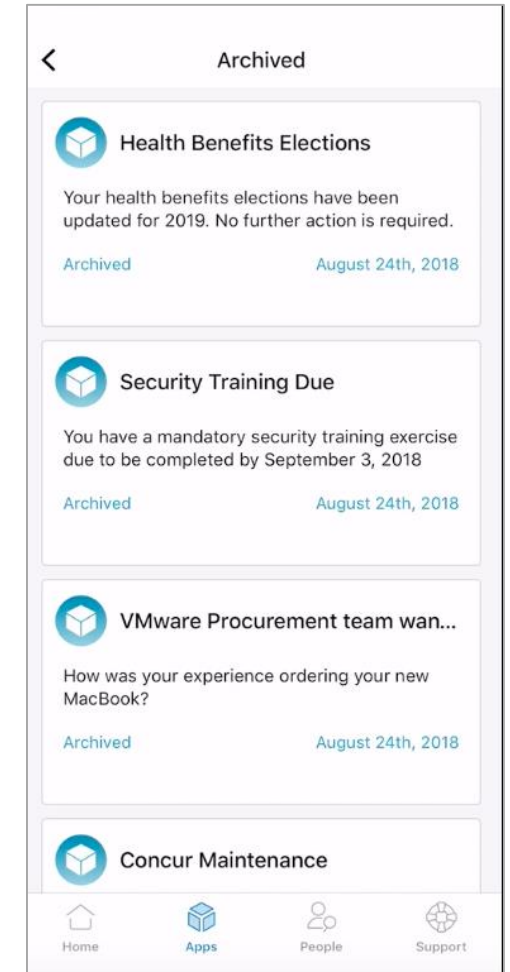
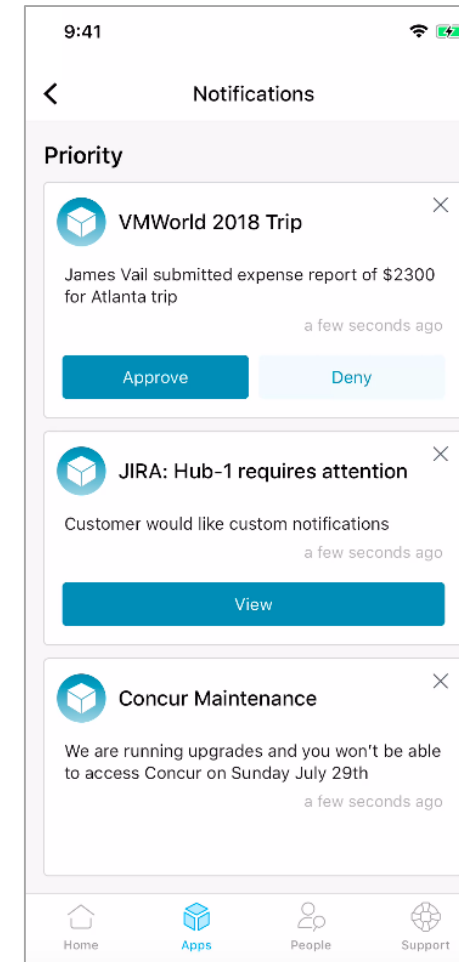
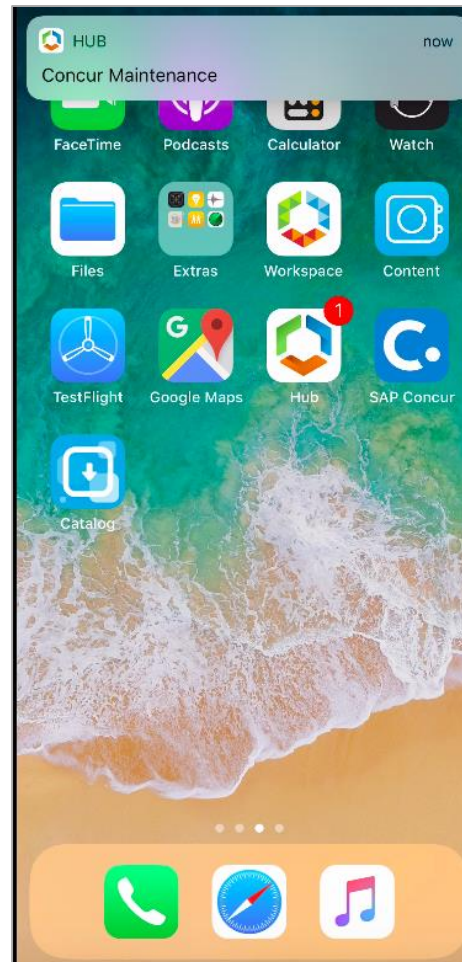
プッシュ通知／アプリ内通知

利用可能なワークフロー：

- 新しいアプリ
- 通知のカスタマイズ
 - アラート/システムの停止
 - アンケート、トレーニング、プライバシー受諾といった URL への接続

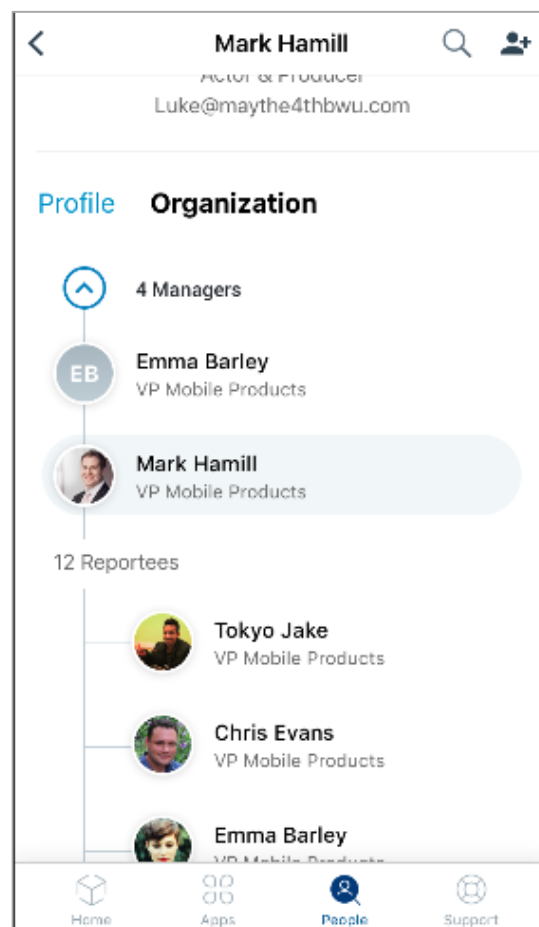
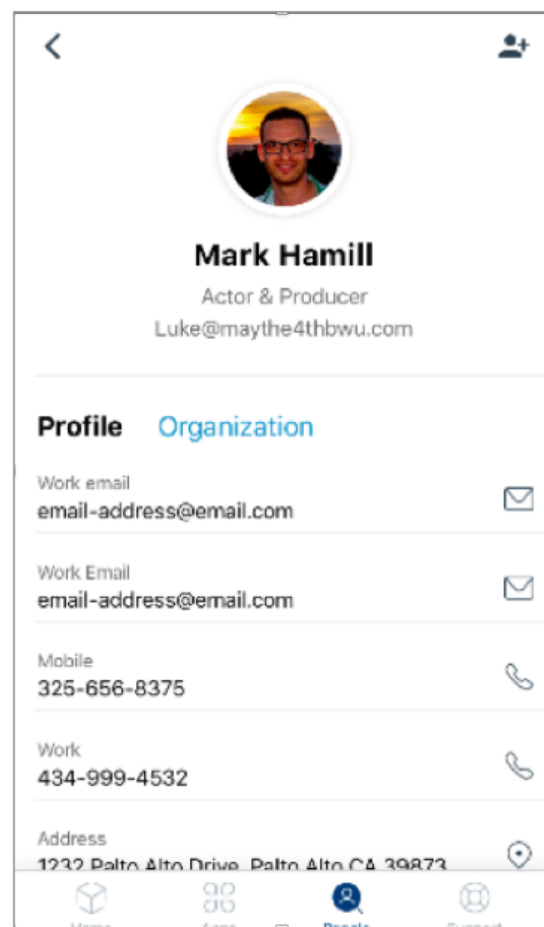
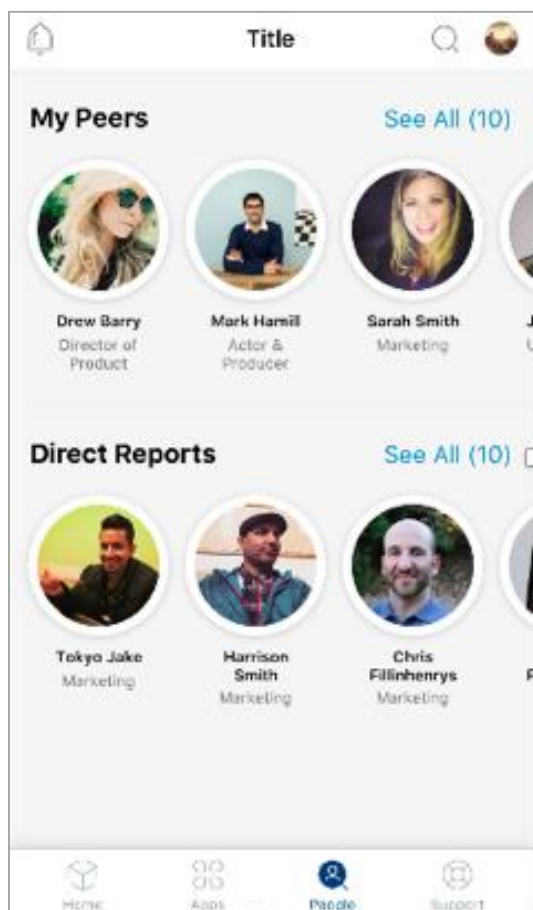
計画されたワークフロー：

- 承認処理
- デバイスとアプリのコンプライアンスとインストール (UEM)
- パスワード変更
- Intelligence 自動化



主な特徴：People 検索

従業員ディレクトリを利用した迅速な検索



名前やメールアドレスによる検索

実行可能な項目に対応した豊富なプロフィール情報

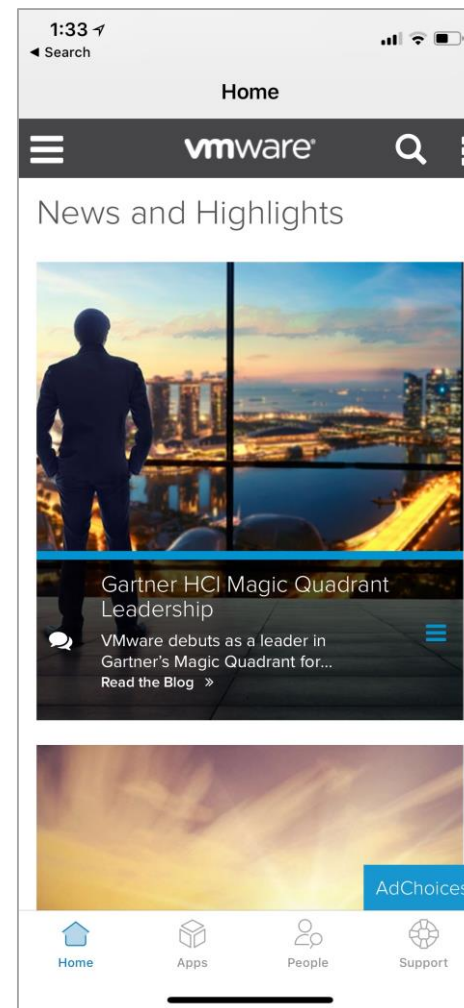
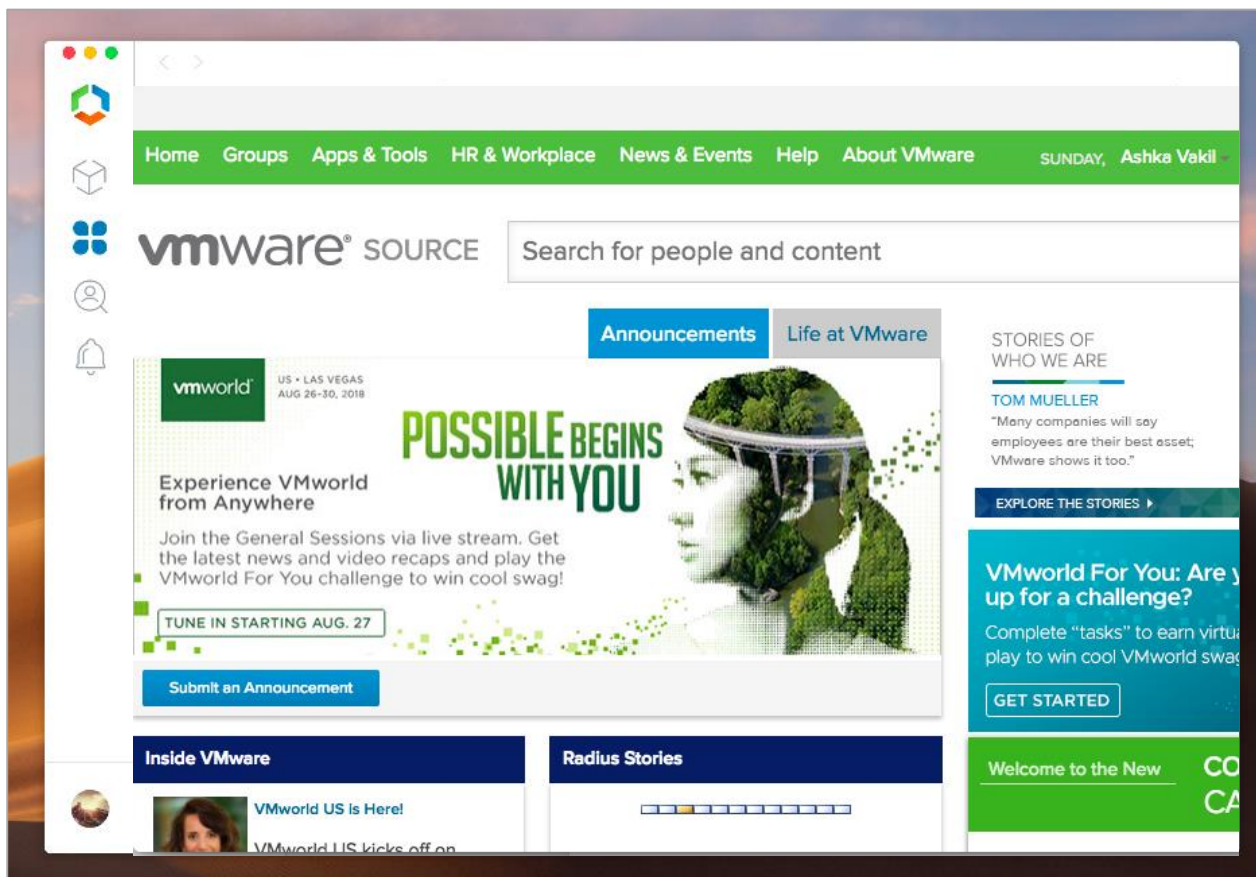
- 電話
- メールアドレス
- オフィス住所

完全な組織階層ツリー

ランディングページに同僚や上司をクイック表示可能

主な特徴：ホームタブ

イントラネットや企業リソースポータルを組み込み迅速にアクセス



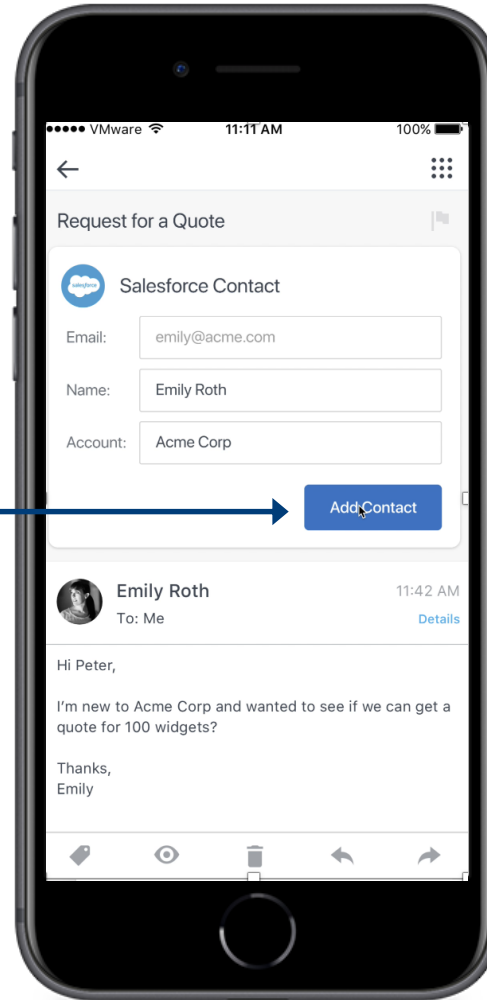
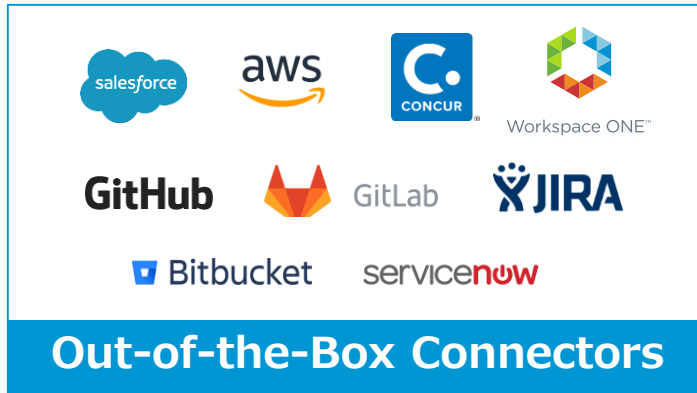
組織の単一集約ポイント

タブ名と配置位置をカスタマイズ可能

iOS, Android, mac, windows 版で利用可能

Workspace ONE Mobile Flows

最小限の開発でエンタープライズワークフローを実現



VMware Boxer 内のコンテキストベースのアクションと他のバックエンドシステムからの洞察を見える化



すべてのバックエンドサービスにセキュアに接続



Salesforce, Jira, Concurといった予めビルドされたコネクタや VMware のオンソースを活用



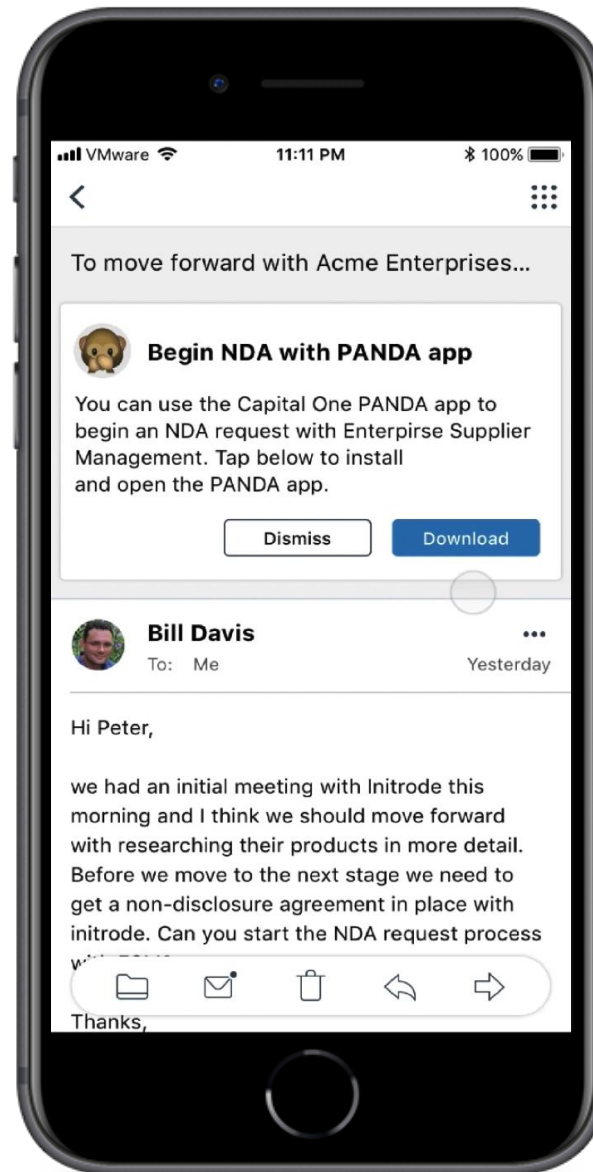
予めビルドされたコネクタのカスタマイズや独自カスタマイズも最小限の開発で

A person wearing a dark blue business suit is holding a white tablet with both hands. The person's right hand is positioned over the tablet, possibly interacting with it. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting with foliage. The overall lighting is bright and natural.

Mobile Flows

Demo

Mobile Flows Demo



最新 Workspace ONE Apps のご紹介

Workspace ONE Apps



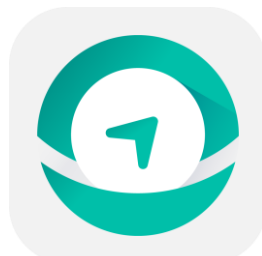
Hub

統合されたアプリカタログ
シングルサインオン
通知とアクション
People 検索



Boxer

メール/カレンダー/連絡先
モバイルフロー
統合ファイルアクセス
Exchange/Lotus/G Suite



Web

円滑なインターネット接続
統合認証
セキュアネットワークトンネル
キオスクモード



Content

企業リポジトリへの接続
管理されたコンテンツ配布
PDF アノテーション
Office ファイル編集



People

高機能な People 検索
豊富な連絡先情報
組織チャート
メール/電話/SMS/位置情報



Notebook

Outlook メモ
Outlook タスク
フラグ付メール
統合されたワークフロー



Send

Office 内ファイル編集
Intune SDK の有効化
Boxer 経由のメールファイル
Intune DLP の強制



Tunnel

セキュアネットワークトンネル
Per-App VPN (MDM)
ネイティブアプリとブラウザ
高いユーザーエクスペリエンス



Verify

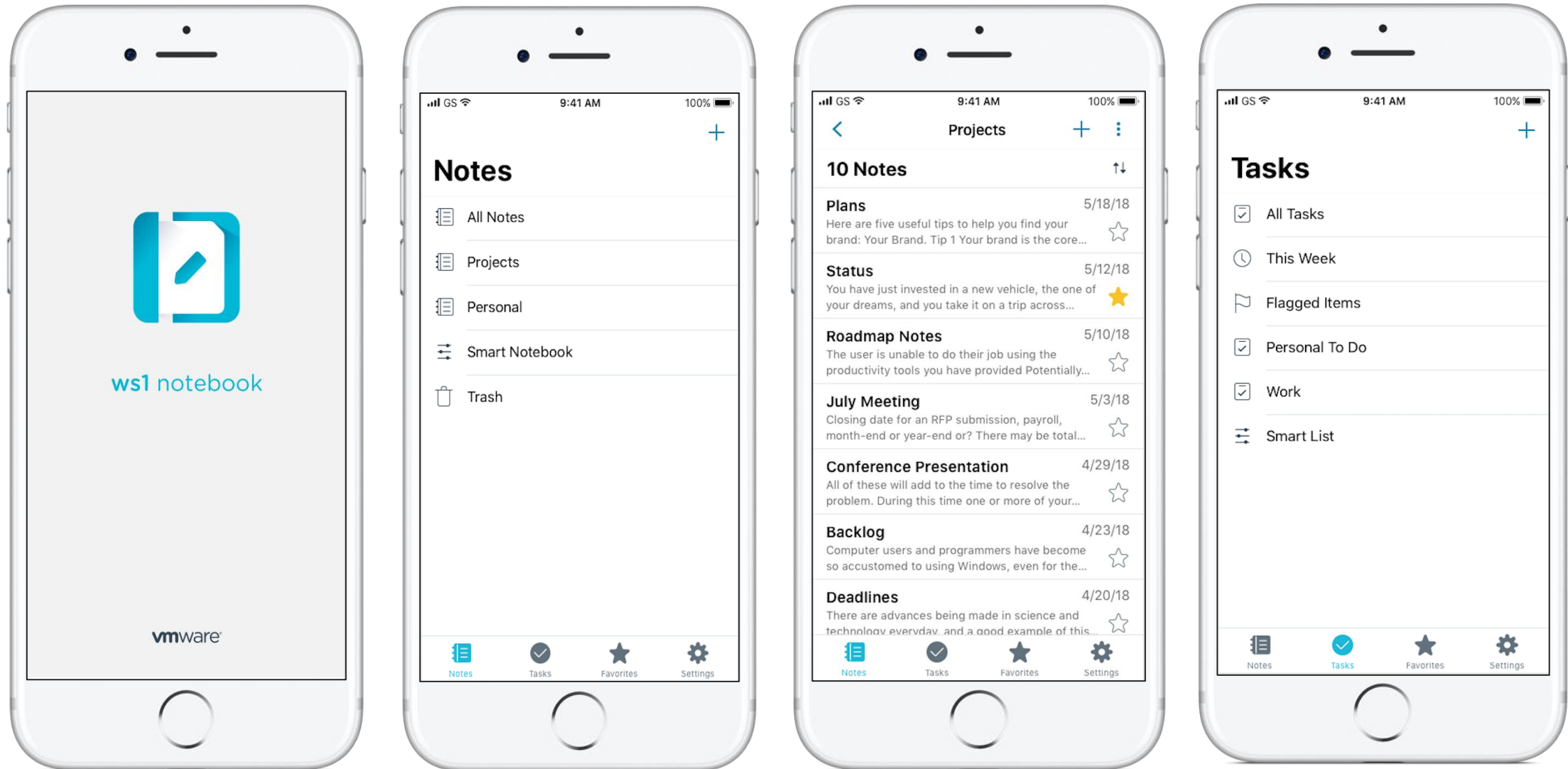
多要素認証
プッシュ承認
時間ベースOTP
SMSベース検証



PIV-D

派生資格情報
主要な認証局のサポート
SMIME: 暗号化/署名
認証証明書
国内未提供

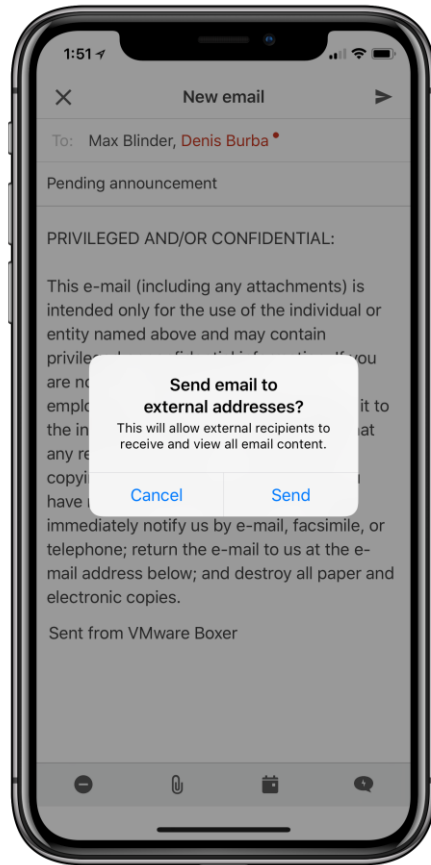
Workspace ONE Notebook ベータ版リリース



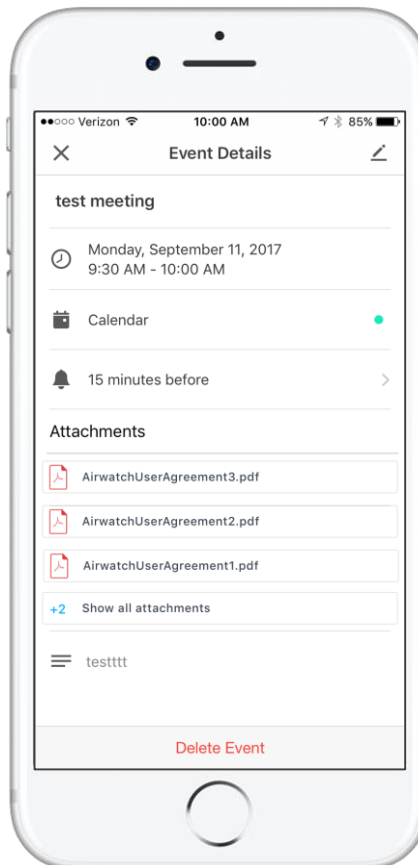
Workspace ONE Boxer 機能拡張



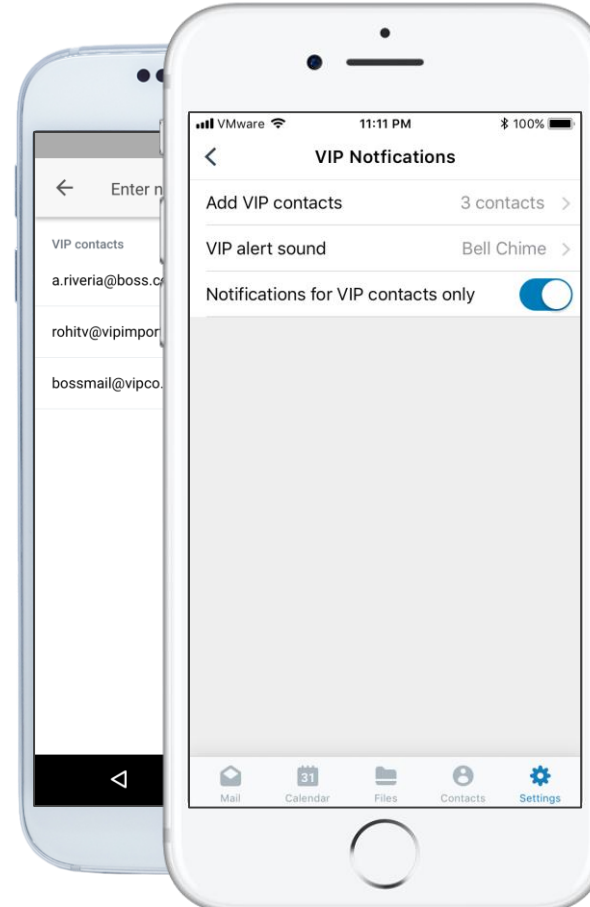
NIAP 準拠



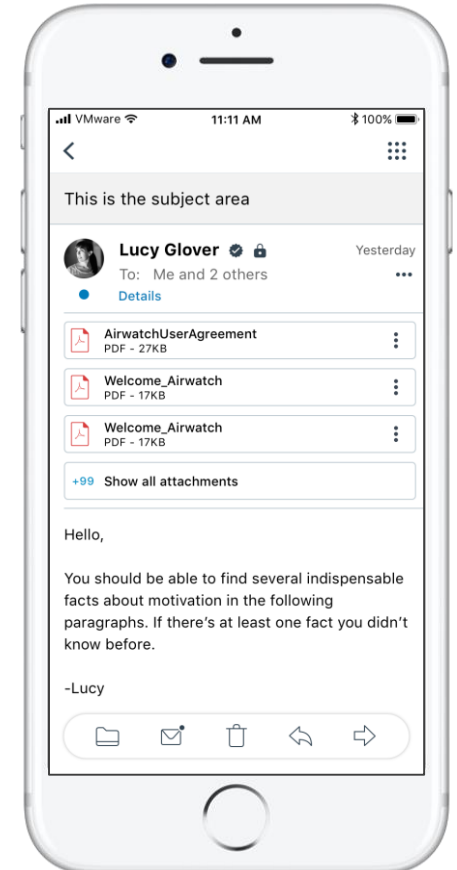
外部宛先送信時の
ハイライト表示



カレンダー
添付ファイルの
サポート



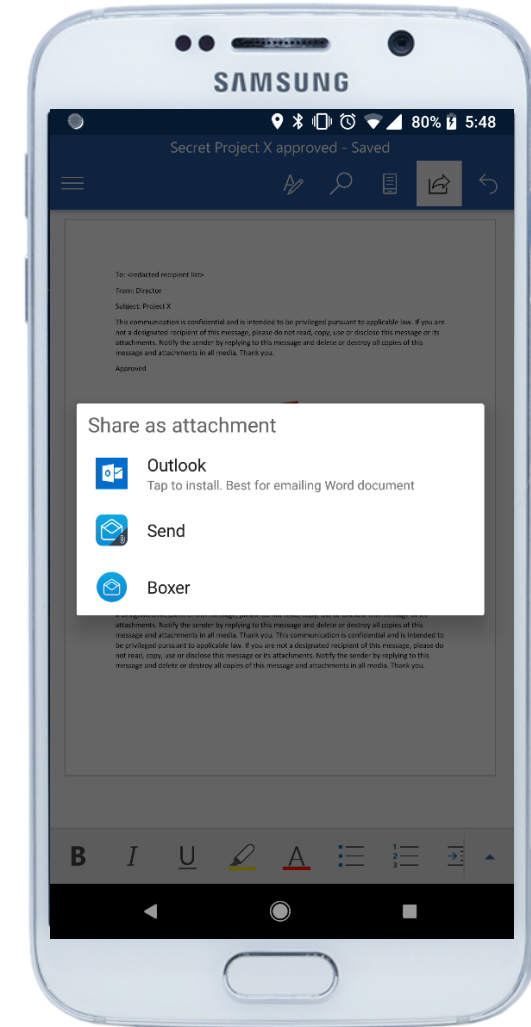
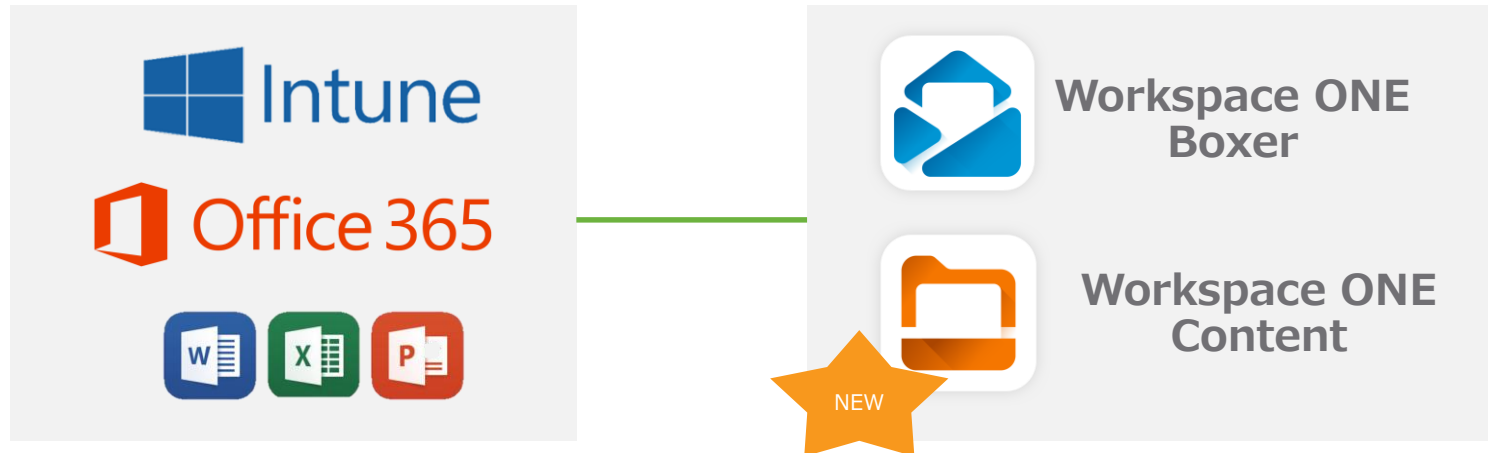
ENSv2 for VIP 通知



ユーザーインター
フェースのデザイン変
更

Workspace ONE Send 機能拡張

Intune によって管理された Office 365 ファイルを Workspace ONE と Office 365 モバイルアプリ間でセキュアに開封、編集、共有



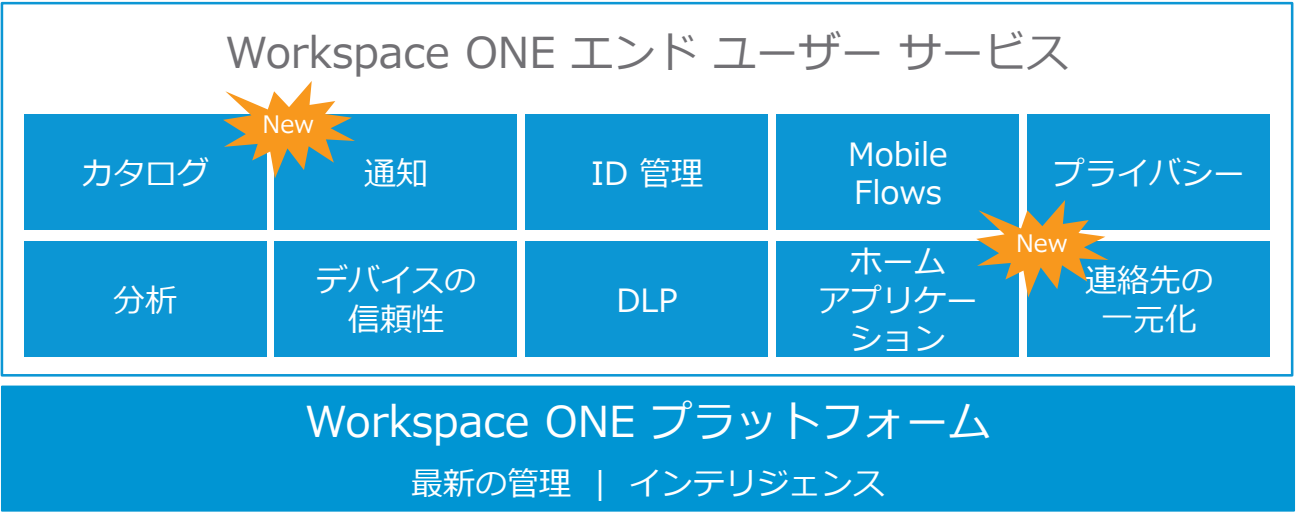
まとめ

Workspace ONE Intelligent Hub と Experience サービス

独自のカスタム使用環境および
ワークフローの作成



Workspace ONE
Intelligent Hub



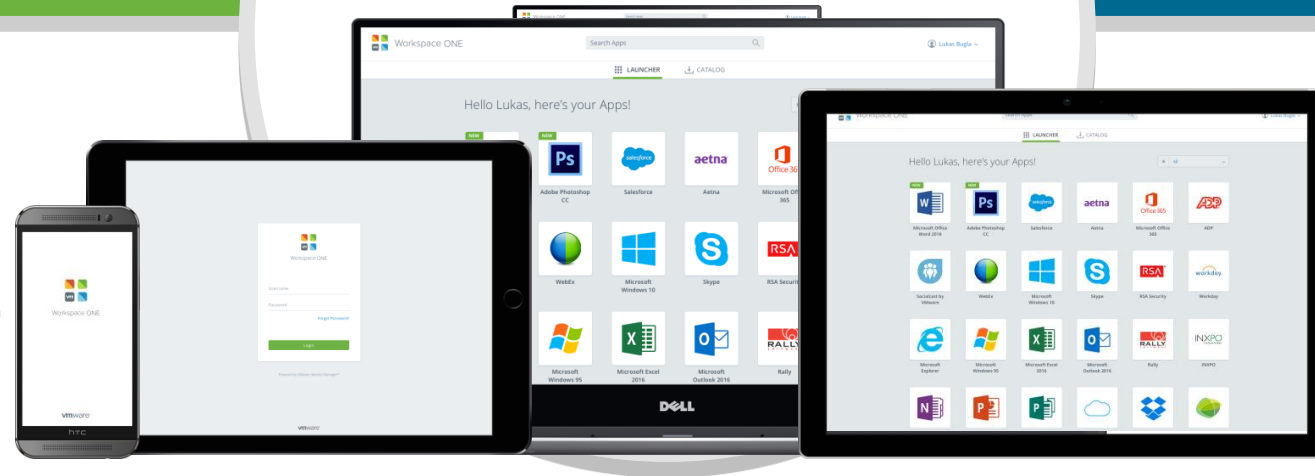
code.vmware.com/web/workspace-one

VMware Workspace ONE が提供する ビジネス ニーズに応えるデジタルワークスペース

コンシューマー製品のような
シンプルさ

エンタープライズレベルの
セキュリティ

優れたユーザーエク
スperiエンスによる
ビジネス変革の実現



妥協することない
エンタープライズ
クラスのセキュリティ

本セッションに関連する展示・ハンズオンラボのご紹介

お客様のペースで
利用いただける
セルフペースラボです。

以下の製品については
日本語マニュアルも
提供されています。

- VMware Horizon 7 Enterprise
- VMware Workspace ONE
- What's new in vSphere 6.7
- vSphere 6.7 Challenge Lab
- VMware vSAN 6.7 Getting Started
- VMware Cloud on AWS

VMware
ハンズオン
ラボ

VMware
ソリューション展示

いつでも・どこでも・どのデバイスからもセキュアに
アプリケーションやデータへアクセスし、業務を実施
できる環境、それがデジタルワークスペースです。
ユーザーにとっての利便性と管理者に必要なセキュリ
ティをいかに実現しているかをご紹介します。

ご清聴、ありがとうございました。